

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

## BALCÃO VIRTUAL TRT-2

---

# Pesquisa de Satisfação com o atendimento do Balcão Virtual

## Primeiros resultados

Período: 01/04/2022 a 30/04/2022

Total de respostas: 137

### Você é:

Resposta	Contagem	Percentagem
Advogado / Advogada	107	78,1%
Tenho um processo no TRT-2 / sou parte em processo no TRT-2 (reclamante ou reclamada)	5	3,6%
Trabalho em escritório de advocacia / ou como assistente de advogado(a) / estagiário (A11)	24	17,5%
Outros	1	0,7%
Total	137	100,0%

**Como você avalia os seguintes itens, em relação a esse atendimento recebido por meio do Balcão Virtual:**

### Foi fácil realizar o cadastro para o atendimento

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito(a)	123	89,8%
Satisfeito(a)	14	10,2%
Parcialmente Satisfeito(a)	0	0,0%
Insatisfeito(a)	0	0,0%
Total	137	100,0%

### O prazo para o atendimento foi rápido e sem espera excessiva

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito(a)	125	91,2%
Satisfeito(a)	12	8,8%
Parcialmente Satisfeito(a)	0	0,0%
Insatisfeito(a)	0	0,0%
Total	137	100,0%

### O(a) servidor(a) foi cordial e demonstrou boa vontade em me atender

Resposta	Contagem	Percentagem
Muito Satisfeito(a)	133	97,1%
Satisfeito(a)	4	2,9%
Parcialmente Satisfeito(a)	0	0,0%
Insatisfeito(a)	0	0,00%
Total	137	100,0%

**As informações recebidas foram claras e fáceis de entender**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito(a)	130	94,9%
Satisfeito(a)	7	5,1%
Parcialmente Satisfeito(a)	0	0,0%
Insatisfeito(a)	0	0,0%
Total	137	100,0%

**A dúvida, demanda, questionamento foi esclarecido / resolvido**

**(caso não tenha sido resolvido nesse atendimento, avalie o encaminhamento dado)**

Resposta	Contagem	Porcentagem
Muito Satisfeito(a)	109	79,6%
Satisfeito(a)	17	12,4%
Parcialmente Satisfeito(a)	9	6,6%
Insatisfeito(a)	2	1,5%
Total	137	100,0%