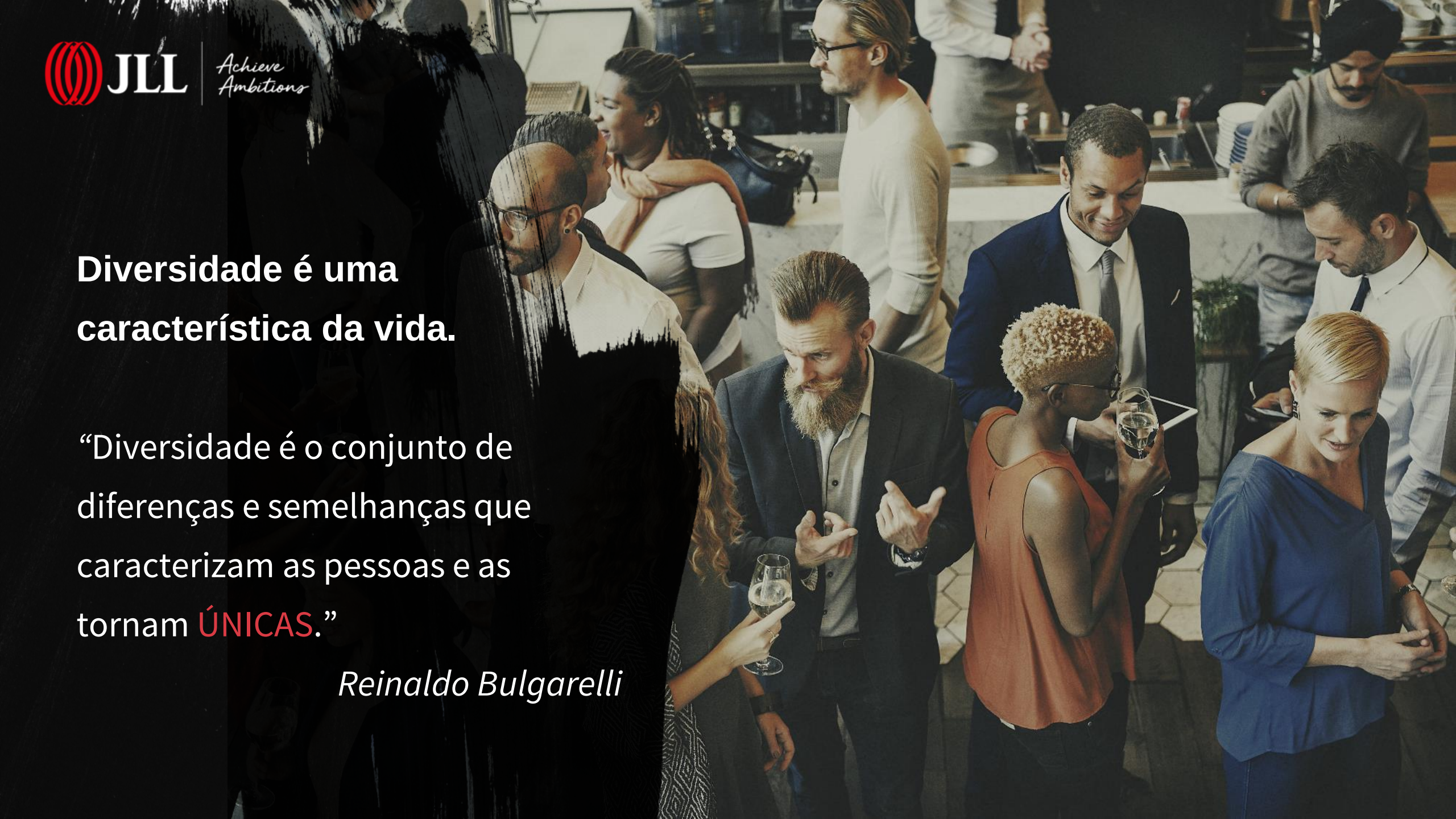
JLL | Achieve Ambitions

Inclusão, Diversidade & Cultura



JLL Achieve Ambitions

Diversidade é uma característica da vida.

“Diversidade é o conjunto de diferenças e semelhanças que caracterizam as pessoas e as tornam ÚNICAS.”

Reinaldo Bulgarelli

Diversidade é sobre todas as pessoas

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Diversidade também é inclusão social

Valorizar a diversidade nos permite dar voz aos grupos “minorizados”.

Ou seja, contribui para a promoção de uma **cultura inclusiva** e que combate o preconceito e a discriminação.

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Diversidade e inclusão: por que caminham juntos?

*"**Diversidade** é você chamar para o baile. **Inclusão** é chamar para dançar."* (Vernã Myers)

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Momento da Inclusão

Só existe uma maneira de ver as coisas até que alguém nos mostre como olhar para elas com outros olhos.

- Pablo Picasso

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Nossa caminhada rumo à *Inclusão*

Transformação

Jornada

2012
Programa Inclusão *PCD*

2013

2014

2015

2016
WBN

2017
Comitê de *Diversidade e Inclusão*

2018
building pride

2019
BPN

2020
possABILITY

PRÊMIO MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHADORES COM DEFICIÊNCIA - 2015

PRÊMIO MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHADORES COM DEFICIÊNCIA - 2016

EVENTO DE RECONHECIMENTO GLOBAL "BOAS PRÁTICAS PARA TRABALHADORES COM DEFICIÊNCIA" 2016

PRÊMIO MELHORES EMPRESAS PARA TRABALHADORES COM DEFICIÊNCIA - 2017

II PRÊMIO RECONHECIMENTO GLOBAL "BOAS PRÁTICAS DE EMPREGABILIDADE PARA TRABALHADORES COM DEFICIÊNCIA" - 2018

SELO PAULISTA DA DIVERSIDADE

LACCA AWARDS

GUIA exame. Diversidade 2020

SELO MUNICIPAL Direitos Humanos e Diversidade – Pessoas com deficiência

SELO MUNICIPAL Direitos Humanos e Diversidade – Mulheres

SELO MUNICIPAL Direitos Humanos e Diversidade – Igualdade Racial

ONU MULHERES Brasil

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Continuidade

Evolução

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

2021: Continuidade e *Evolução*

Talentos diversos
Recrutamento e promoções para talentos diversos , com foco em ter **mulheres** no pipeline para **posições de liderança.**

Cultura de Inclusão
Local de trabalho inclusivo como conceito para os clientes e como **comportamento** para todos.

Bem-estar dos funcionários
As pessoas **se sentirem bem** trabalhando na JLL.

“Nossa ambição é ter mais diversidade nas nossas equipes executivas e contar com uma força de trabalho que reflita as comunidades às quais servimos.”

CEO Global para Markets

Vulnerabilidade + Cultura Organizacional = **Compromisso**

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Nossa *governança*

CEO Brasil

Diretor LatAm

Inclusão, Diversidade & Cultura

RH

Programa de Inclusão de PcD

Jurídico

Programa de Jovem Aprendiz

Comunicação & Marketing

Inclusão de Refugiados

WBN

building pride

BPN

possABILITY

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

JLL | Achieve Ambitions

Diversidade e Inclusão sempre esteve em foco na JLL. Embora tenhamos alcançado progresso, há muito mais que precisamos fazer e faremos nos próximos cinco anos para nos tornamos líderes na nossa indústria e em nossas comunidades.

Greg O'Brien

CEO Global para Markets

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Comprometimentos *simples e claros*

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

E.Q.U.A.L.

É o certo a se fazer

Learn
habilidades que promovam uma cultura de pertencimento

Attract
e selecionar talentos diversos, com as habilidades certas para terem sucesso

Ensure
práticas equitativas em nossos ciclos de talento

Quantify
metas para impulsionar a responsabilidade em nossos líderes

Unify
cultura para fazer com que todos se sintam pertencentes

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Especialistas em Diversidade & Inclusão e Pontos de Contato

Incorporar D&I na Equipe de Talentos através de nossos especialistas em domínio e dando vida ao E.Q.U.A.L.

Lead

Adam Massman
Head of Americas Talent
Lead Partner to Head of HR Americas and AEC

Client Benchmarking
Pitching
Lead Strategy
(Partner to R. Hall / AEC; Business Owns Strategy)

Learn
Aprendizagem & Desenvolvimento

Maggie Brashear
D&I Training Design Lead for Americas

Attract
Mercado Externo

Giselle Battley
External Partnerships and Universities

Carlton Hutchinson
D&I Awards

Leo Ibarra
Early Careers for Diverse Hires

Unify
Business Resource Groups

Jonathan Coleman
Head of BRG Partnerships Americas

Ensure
Dentro das Áreas de Negócios

Pamela Harrington
Markets and Capital Markets

Will Campbell
CS D&I

Mike Sample
JLLT and Corp Functions

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Estratégia 2021

- **Global Target D&I BabT** (Pilar Pessoas): Melhorar o equilíbrio de gênero da liderança em nossos 8 maiores países por receita até 2021. Target local é 50% *M band* até 2023
- **Metas Anuais**: O que queremos alcançar em 2021 em termos de representatividade na nossa empresa (mapeamento nas áreas e processos de contratação, etc.)
- **Políticas RH**: revisão das políticas e criação de uma governança para acompanhar processos de contratação
- **Métricas**: Melhor mapeamento dos avanços nas ações de todos os grupos de afinidades (como estamos hoje em relação aos anos anteriores – quanto avançamos em números)
- **Cadeia de Fornecedores**: como podemos estender nossa atuação em D&I, selecionando melhor nossos fornecedores
- **BPN:** maior alavancagem do grupo, com elaboração de censo.
- **Comunicação Interna**: como estamos chegando em TODAS as pessoas, principalmente aquelas que ficam mais na "ponta" (contratos, clientes) – balanceamento de ações internas X externas
- **Help Line**: impressões e soluções – entendimento do canal para desmistificar seu acesso e funcionamento

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

“Antes que você possa lutar pelos outros, você tem que entender quais privilégios você tem, e os outros não.”

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

5 dicas para ser um bom aliado

Entenda seu privilégio

- Privilégio **não** significa: você é rico, teve uma vida fácil ou que nunca teve que trabalhar duro.
- **O que significa**: há algumas coisas na vida que você não vai experimentar ou nunca terá que pensar apenas por causa de quem você é.

Ouça e faça seu dever de casa.

- Não posso aprender se não estiver **disposto a ouvir**.
- Assista, ouça e leia. **Busque histórias e experiências** que você pode não ter encontrado ou ouvido antes.

Fale mais alto, não mais

- O trabalho de um aliado é **apoiar**. Use seu **privilégio e voz para educar os outros** de uma maneira que não fale sobre a comunidade que você está apoiando, ou leve o crédito por coisas que já estão sendo ditas.

Você vai cometer erros; peça desculpas quando você o fizer

- Você pode ter que **desaprender** certas coisas. Leva tempo e trabalho, então você é obrigado a errar algumas vezes.
- **Não é sobre sua intenção**, é sobre seu impacto. Se você for chamado, ouça, peça desculpas e se comprometa a mudar seu comportamento e seguir em frente.

Aliado é um verbo

- **Dizer** que você é um aliado **não é suficiente**. Você tem que **fazer o trabalho** (acima...).

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Lições e ações importantes

- ✓ Vulnerabilidade
- ✓ Apoio da alta liderança
- ✓ Estruturação de um comitê de Diversidade e Inclusão/ Grupos de Afinidades
- ✓ Definição de *Budget*
- ✓ Planejamento anual (eventos, treinamentos, datas comemorativas, etc.)
- ✓ Fortalecimento de uma Cultura Inclusiva
- ✓ Associações em instituições especializadas (ETHOS, CEERT, Fórum LGBTI+, REIS, entre outras)
- ✓ *Benchmark* com outras empresas
- ✓ Aliados e Sponsors
- ✓ Semana da Diversidade
- ✓ Criação/ Revisão de Políticas de RH
- ✓ Definição de metas, bem como métricas para acompanhar avanços
- ✓ Comprometimento nas metas de performance individuais
- ✓ Dedicação

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

Benefícios de uma cultura diversa e inclusiva

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.

“Quando uma **flor**,
não floresce, você **conserta o ambiente**
em que ela cresce,
não a flor.”

- Alexander Den Heijer

Obrigada!

© 2021 Jones Lang LaSalle IP, Inc. All rights reserved.