

## Mais informações sobre o PJe

### No site do TRT-2 ([ww2.trt2.jus.br](http://ww2.trt2.jus.br))

Nosso site disponibiliza **materiais explicativos e didáticos** que oferecem instruções de uso do sistema de processo eletrônico. Além disso, também é possível consultar a **legislação relacionada ao PJe**, bem como as prorrogações de prazos por indisponibilidade do sistema.

Para ter acesso a essas informações no site do TRT-2, clique na opção "PJe".



Estarão disponíveis:

#### > Acesso ao PJe (TRT-2)

[Acesso ao ambiente](#) (PJe 1º Grau e PJe 2º Grau);

[Validação de documentos \(chave de acesso\)](#) (PJe 1º Grau e PJe 2º Grau);

[Acervo eletrônico - Envio;](#)

O Acervo Eletrônico é utilizado atualmente por procuradores para a juntada de arquivos de áudio e vídeo, não comportados pelo PJe, nos formatos MP3 ou MP4; advogados podem juntar mídias diretamente no PJe (Portaria GP/CR nº 09/2017).

[Acervo eletrônico - Consulta;](#)

[Consulta processual \(pública\);](#)

Na consulta processual de acesso público é possível verificar o andamento do processo apenas informando o seu número. Esse acesso dispensa uso de login e senha ou certificado digital.

[Consulta processual \(login e senha\);](#)

Para realizar uma consulta avançada, que possibilita a visualização de documentos do processo, é necessário logar-se informando login e senha. A senha pode ser gerada a partir do sistema PJe em *Menu Completo > Cadastro > Senha*.

[PJe-Calc Cidadão;](#)

A ferramenta PJe-Calc Cidadão foi desenvolvida para facilitar o trabalho dos advogados e do público em geral no que tange à elaboração dos cálculos trabalhistas. Adquire especial importância com a entrada em vigor da reforma trabalhista, quando passou a ser obrigatório informar, já na petição inicial, os valores pedidos no processo. Conforme dispõe também a Res. CSJT nº 185/2017, em seu art. 22, §7º, os cálculos juntados por partes e advogados em PDF deverão ser preferencialmente acompanhados do arquivo PJC, exportado do PJe-Calc. No site do TRT, a ferramenta pode ser baixada gratuitamente e não requer conexão com a internet para ser utilizada.

[e-Carta;](#)

O PJe dispõe dessa ferramenta para agilizar o envio e controle das correspondências em processos eletrônicos.

#### > Prorrogações de prazos por indisponibilidade do sistema

[Indisponibilidade de Serviços;](#)

Acesso à página com informações dos dias em que sistemas e serviços on-line ficam indisponíveis para acesso.

[Tabela de Feriados e Suspensões de Expediente;](#)

Acesso ao calendário do TRT da 2ª Região com as indicações de feriados e suspensões de expediente.

#### > Legislação específica

Nessa área há links para acessar as normas específicas referentes ao PJe.

#### > Subcomitê Regional do Processo Judicial Eletrônico (CRPJe)

Nessa área há instruções para consultar normas, composição, competência e atividades do *Subcomitê Regional do Processo Judicial Eletrônico (CRPJe)*.

#### > Manuais e vídeos demonstrativos

Área que disponibiliza links para *manuals*, *guias práticos*, *vídeos demonstrativos* e demais materiais de instrução sobre requisitos de acesso ao sistema, instalação e utilização do PJe, aplicativo JTe, assinador digital, ferramentas e recursos para audiências e sessões virtuais, etc.

#### > Cronograma de Implantação

Reúne informações acerca da integração das jurisdições e órgãos do TRT da 2ª Região ao PJe.

#### > PJe no CSJT

Nessa área é possível encontrar o *manual do advogado* e acessar o site oficial do PJe no TST.

#### > Outras informações

Informações básicas acerca do PJe, tais como descrição, histórico, certificação digital e dúvidas e problemas técnicos.

### No Balcão virtual

Direcionada ao 1º grau e precatórios, a plataforma de videoconferência denominada "Balcão Virtual" pode ser utilizada para informações processuais e também para o atendimento telepresencial de advogados, partes e procuradores.

A plataforma está disponibilizada na página inicial do site do Tribunal, no menu *Contato > Balcão Virtual* e pode ser usada exclusivamente no horário de atendimento ao público, das 11:30h às 18h, nos dias úteis em que houver expediente forense.



O uso da ferramenta está disciplinado no *ATO GP/CR nº 4/2023*.

### Numa Unidade de Apoio Operacional (UAO)

A *Unidade de Apoio Operacional (UAO)*, antigo Centro Integrado de Apoio Operacional (CIAO), está preparada para prestar auxílio presencial a advogados e partes.

As salas estão equipadas com computadores e scanners. O interessado poderá dirigir-se a qualquer uma delas, independentemente da jurisdição onde tramita seu processo.

Encontre a UAO no Fórum Trabalhista mais próximo. Verifique os endereços em nosso site: [ww2.trt2.jus.br](http://ww2.trt2.jus.br) > *Contato > Telefones e Endereços*.



O horário da UAO e de seus postos de serviço é das 11:30h às 18h.

### Por telefone ou WhatsApp

#### Service Desk do TRT-2: (11) 2898-3443

- Atendimento relacionado ao uso do certificado digital;
- Auxílio para acessar o sistema PJe, observando os requisitos técnicos de acesso;
- Encaminhamento de problemas técnicos, vinculados à operação do sistema, para a equipe de Tecnologia da Informação do TRT-2.

No caso de problemas técnicos, contate o Service Desk do TRT-2 pelo telefone ou WhatsApp: (11) 2898-3443. No caso de dúvidas na utilização do sistema PJe, procure um dos postos de serviço das Unidades de Apoio Operacional.