



## Informações

Onde obter mais informações sobre o PJe ?

### No site do TRT-2 ([ww2.trtsp.jus.br](http://ww2.trtsp.jus.br))

Nosso site disponibiliza **materiais explicativos e didáticos** que oferecem instruções de uso do sistema de processo eletrônico. Além disso, também é possível consultar a **legislação relacionada ao PJe**, bem como as prorrogações de prazos por indisponibilidade do sistema.

Para ter acesso a essas informações no site do TRT-2, à esquerda, em Acesso Rápido, clique na opção **PJE – Processo Judicial Eletrônico** e encontre:

#### > Acesso ao PJe (TRT-2);

**Acesso ao ambiente** (PJe 1º Grau e 2º Grau);

**Acervo eletrônico - Envio;**

**Acervo eletrônico - Consulta;**

O Acervo Eletrônico é utilizado para a juntada de arquivos de áudio e vídeo, não comportados pelo PJe, nos formatos MP3 ou MP4 de até 10MB ([Portaria GP/CR nº 09/2017](#)).

**Consulta processual;**

Na consulta processual é possível verificar o andamento do processo apenas informando o seu número. Esse é o acesso público, que dispensa uso de *login* e senha ou certificado digital. Para realizar uma consulta avançada, que possibilita a visualização de documentos do processo, é necessário logar-se, no canto superior direito, informando *login* e senha. A senha pode ser gerada a partir do Sistema PJe em **Configuração > Pessoa > Cadastro de senha**.

**PJe-Calc Cidadão;**

A ferramenta PJe-Calc Cidadão foi desenvolvida para facilitar o trabalho dos advogados e do público em geral no que tange à elaboração dos cálculos trabalhistas. Adquire especial importância com a entrada em vigor da reforma trabalhista de 11 de novembro de 2017, quando passou a ser obrigatório informar, já na petição inicial, os valores pedidos no processo. No site do TRT, pode ser baixado gratuitamente e não requer conexão com a internet para ser utilizado.

**Manual para cadastro de Autoridade Certificadora de Acesso ao PJe via HTTPs;**

Para verificar a segurança do acesso ao PJe é possível baixar a cadeia de certificados, seguindo os passos do Manual para cadastro de Autoridade Certificadora de Acesso ao PJe via HTTPs.

**Instalação do assinador Shodô.**

#### > Prorrogações de prazos por indisponibilidade do sistema;

#### > Legislação específica;

#### > PJe no CSJT.

Nessa área é possível encontrar o [manual do advogado](#).

#### > Guia prático PJe (Advogados e Partes);

#### > Outras informações.

### Unidade de Apoio Operacional (UAO)

A **Unidade de Apoio Operacional (UAO)**, antigo Centro Integrado de Apoio Operacional (CIAO), está preparada para prestar auxílio presencial a advogados e partes.

As salas estão equipadas com computadores e *scanners*. O interessado poderá dirigir-se a qualquer uma delas, independentemente da jurisdição onde tramita seu processo.

Encontre a **UAO** no Fórum trabalhista mais próximo. Verifique os endereços em nosso site: [ww2.trtsp.jus.br](http://ww2.trtsp.jus.br) > *PJe* > *Outras informações* > 5. *Unidades de Apoio Operacional*.

O horário da **UAO** e de seus postos de serviço é das 11:30h às 18h.

### Por telefone

#### Service Desk do TRT-2 (11 2898-3443)

- Atendimento relacionado ao uso do certificado digital;
- Auxílio quanto à utilização dos programas necessários para acessar o PJe;
- Encaminhamento de problemas técnicos, vinculados à operação do sistema, para a equipe de Tecnologia da Informação do TRT-2.

