

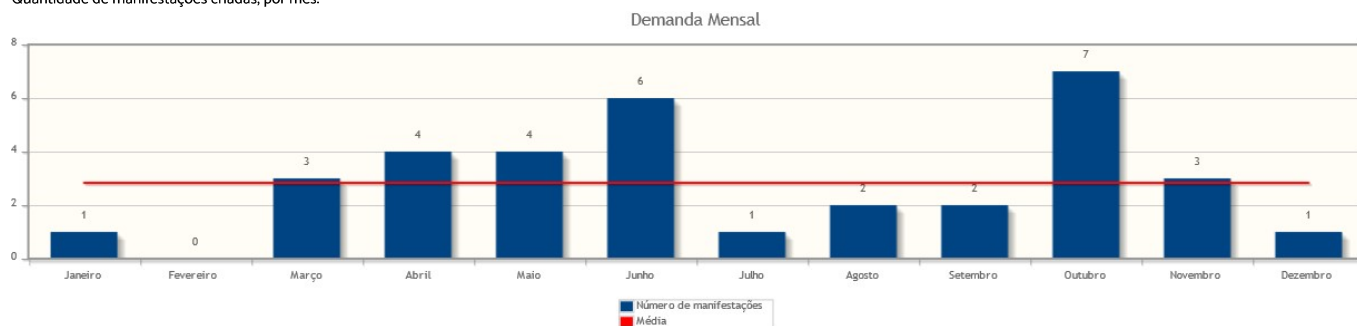
Intervalo de datas: 01/01/2022 a 31/12/2022.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

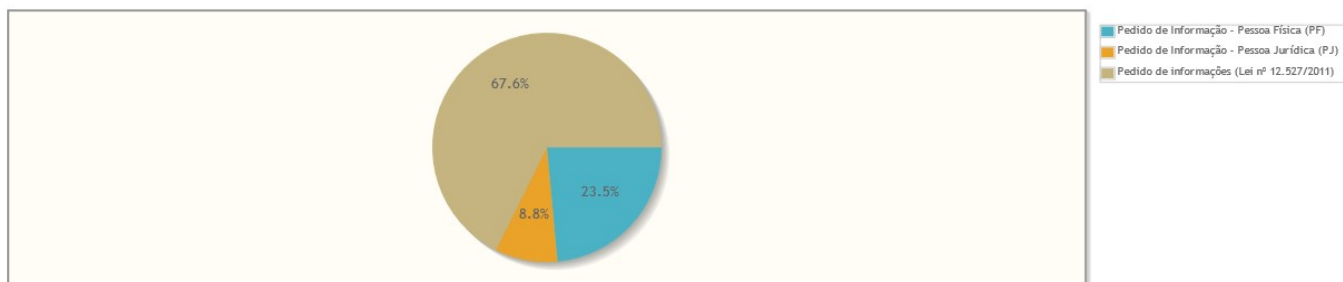
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

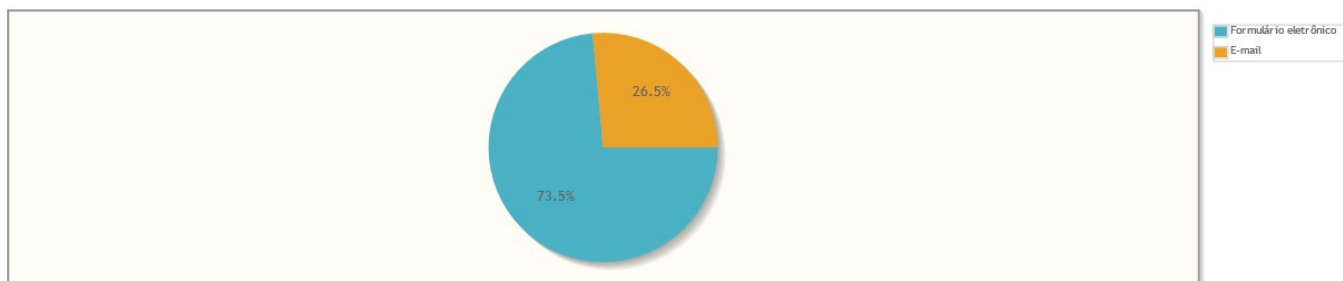
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	8	23,53%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	3	8,82%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	23	67,65%
Total	34	100,00%

Manifestações por canal

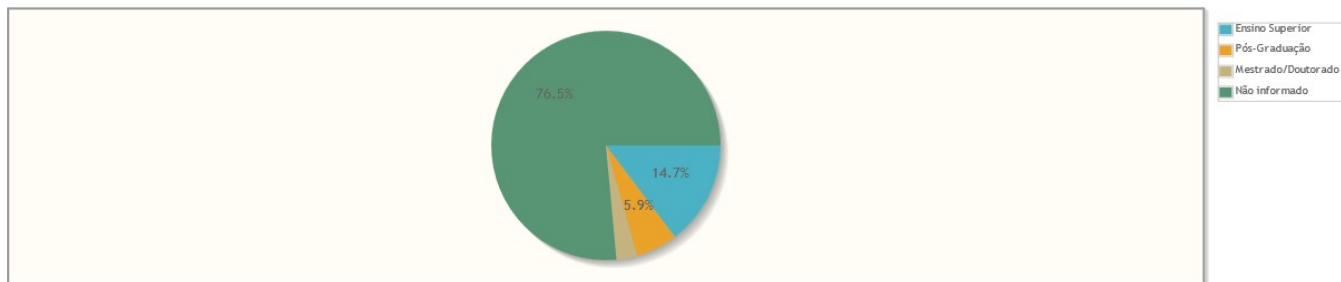
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	25	73,53%
E-mail	9	26,47%
Total	34	100,00%

Manifestações por escolaridade

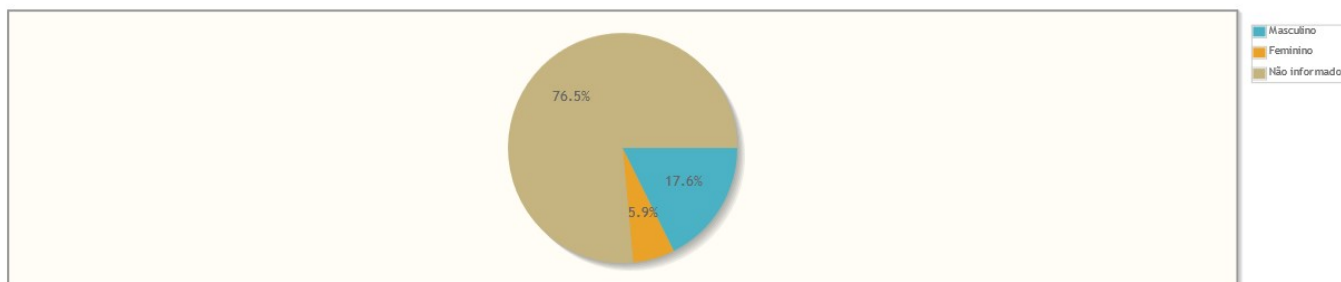
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	5	14,71%
Pós-Graduação	2	5,88%
Mestrado/Doutorado	1	2,94%
Não informado	26	76,47%
Total	34	100,00%

Manifestações por gênero

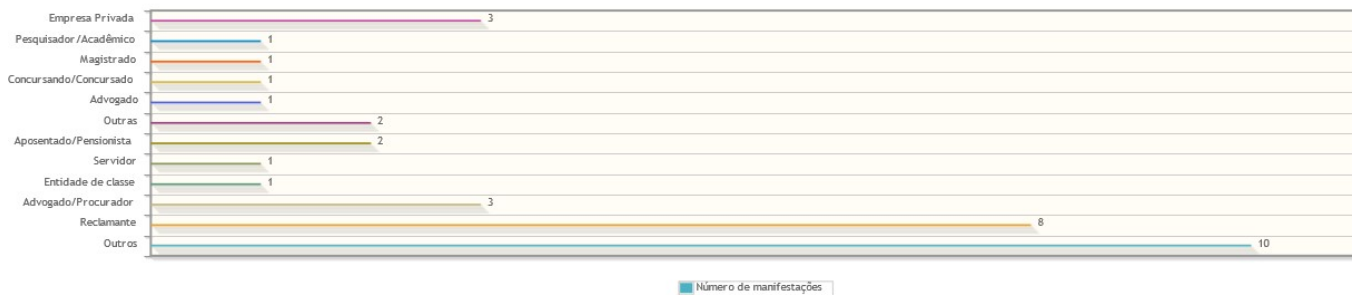
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	6	17,65%
Feminino	2	5,88%
Não informado	26	76,47%
Total	34	100,00%

Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

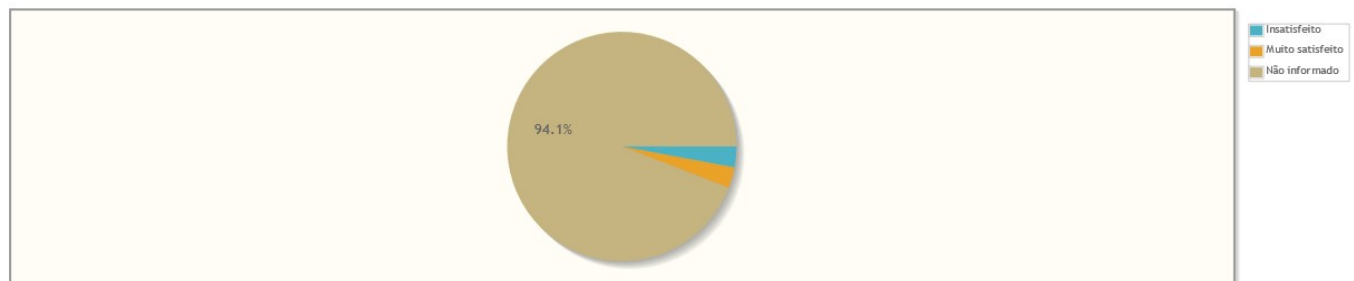


Perfil	Quantidade	%
Outros	10	29,41%
Reclamante	8	23,53%
Total	34	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	3	8,82%
Entidade de classe	1	2,94%
Servidor	1	2,94%
Aposentado/Pensionista	2	5,88%
Outras	2	5,88%
Advogado	1	2,94%
Concursando/Concursado	1	2,94%
Magistrado	1	2,94%
Pesquisador/Acadêmico	1	2,94%
Empresa Privada	3	8,82%
Total	34	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

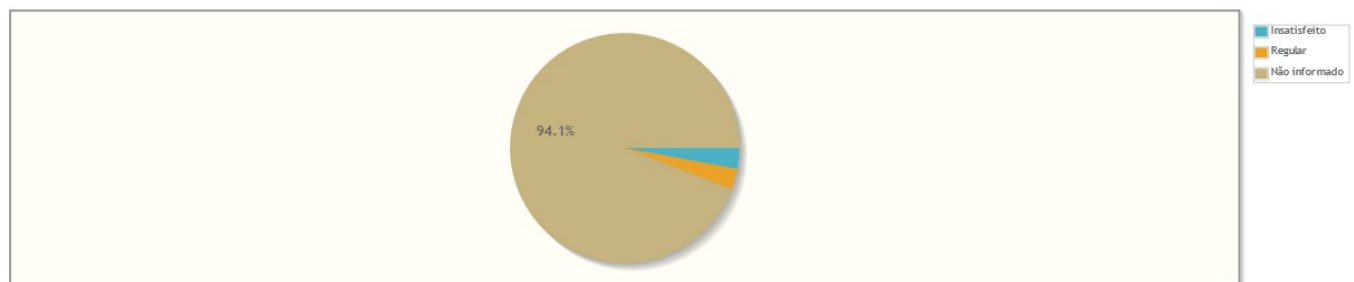
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,94%
Muito satisfeito	1	2,94%
Não informado	32	94,12%
Total	34	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

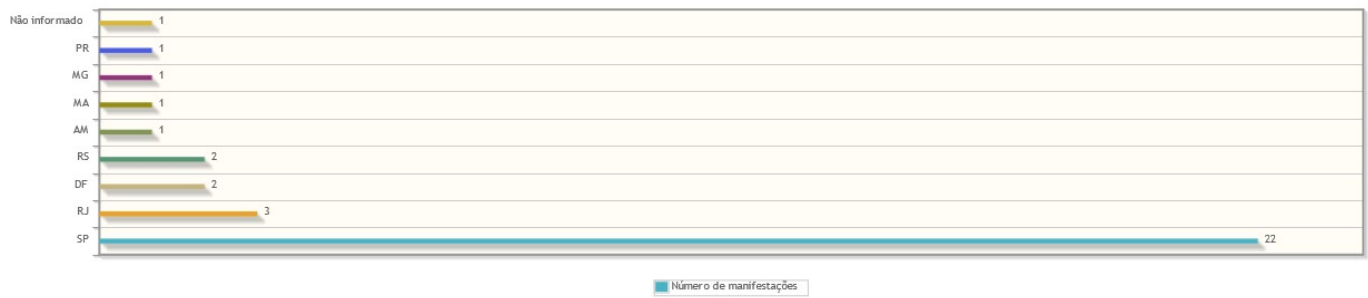
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	2,94%
Regular	1	2,94%
Não informado	32	94,12%
Total	34	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

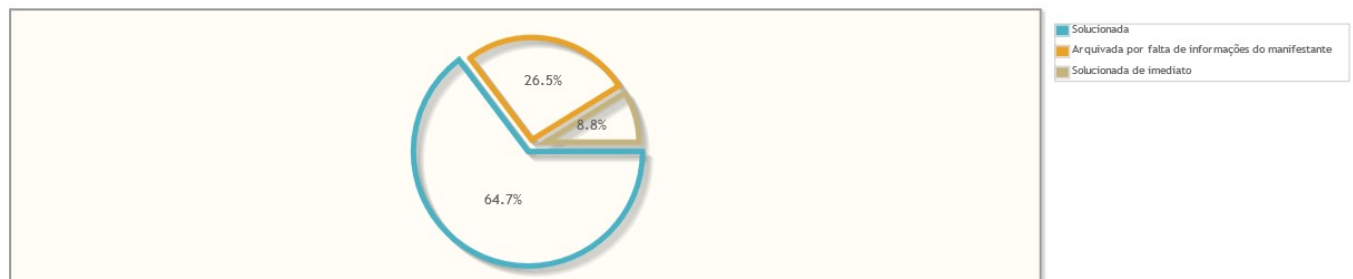


Estado	Quantidade	%
SP	22	64,71%
RJ	3	8,82%
DF	2	5,88%
RS	2	5,88%
AM	1	2,94%
MA	1	2,94%
MG	1	2,94%
PR	1	2,94%
Não informado	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	22	64,71%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	26,47%
Solucionada de imediato	3	8,82%
Total	34	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

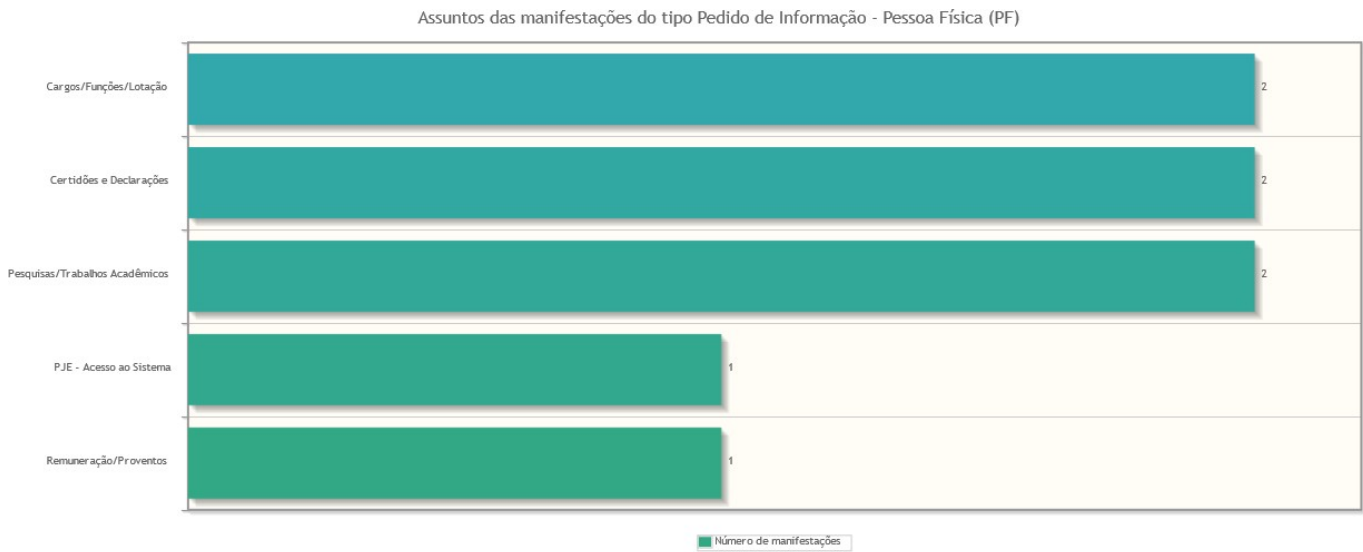
Tempo médio de tramitação por mês



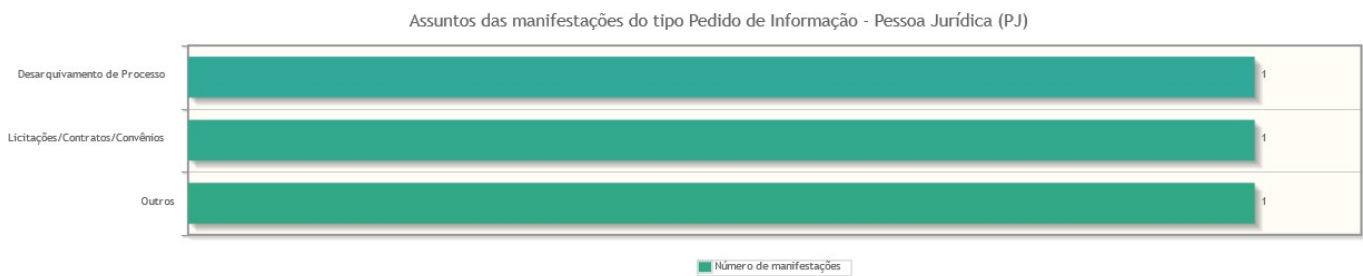
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

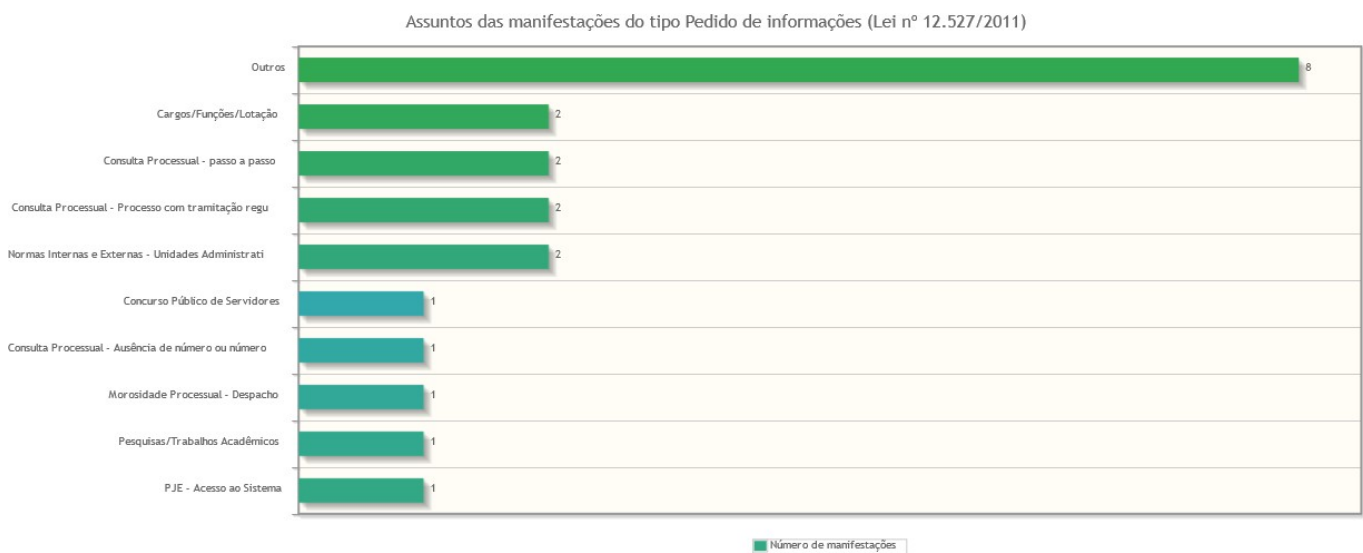
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

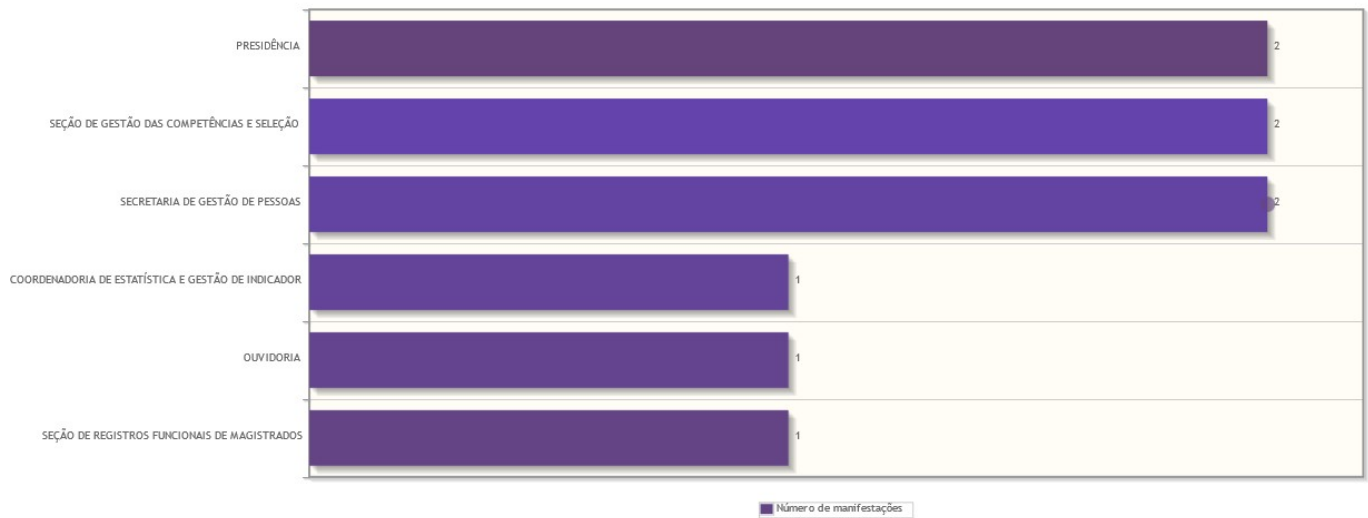


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

