



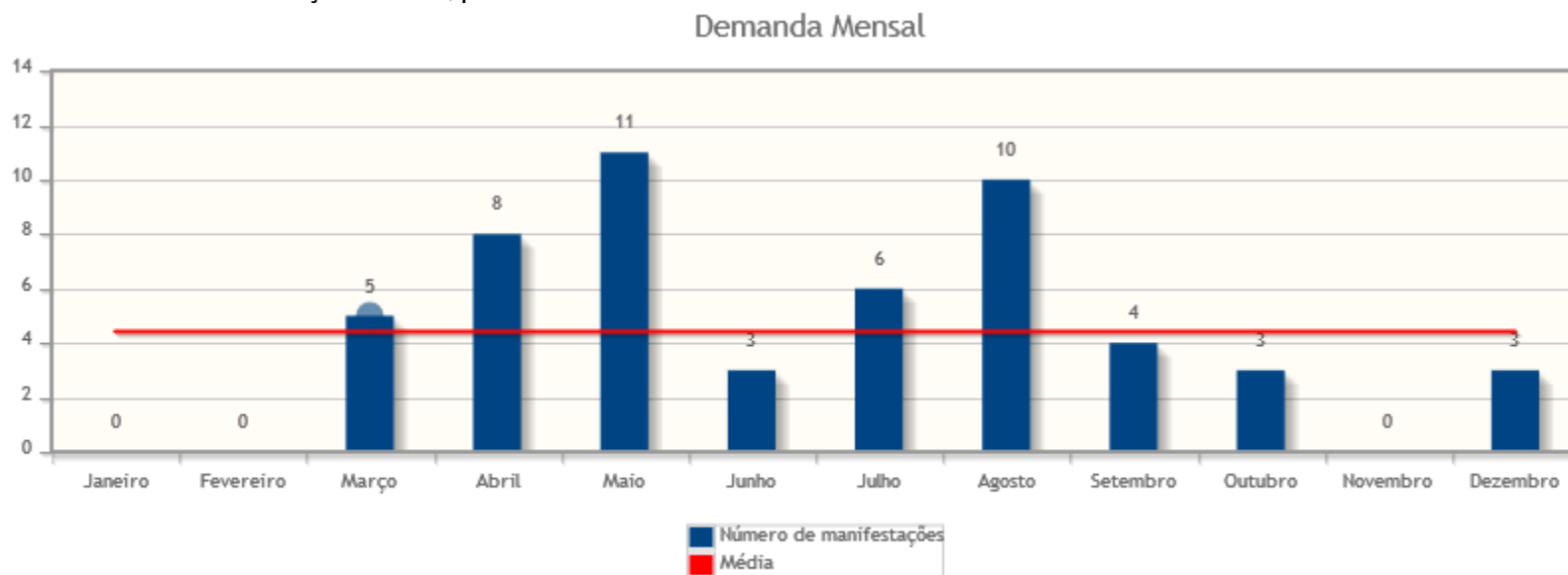
## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
18/10/2021 22:20:27

Intervalo de datas: 01/01/2019 a 31/12/2019.

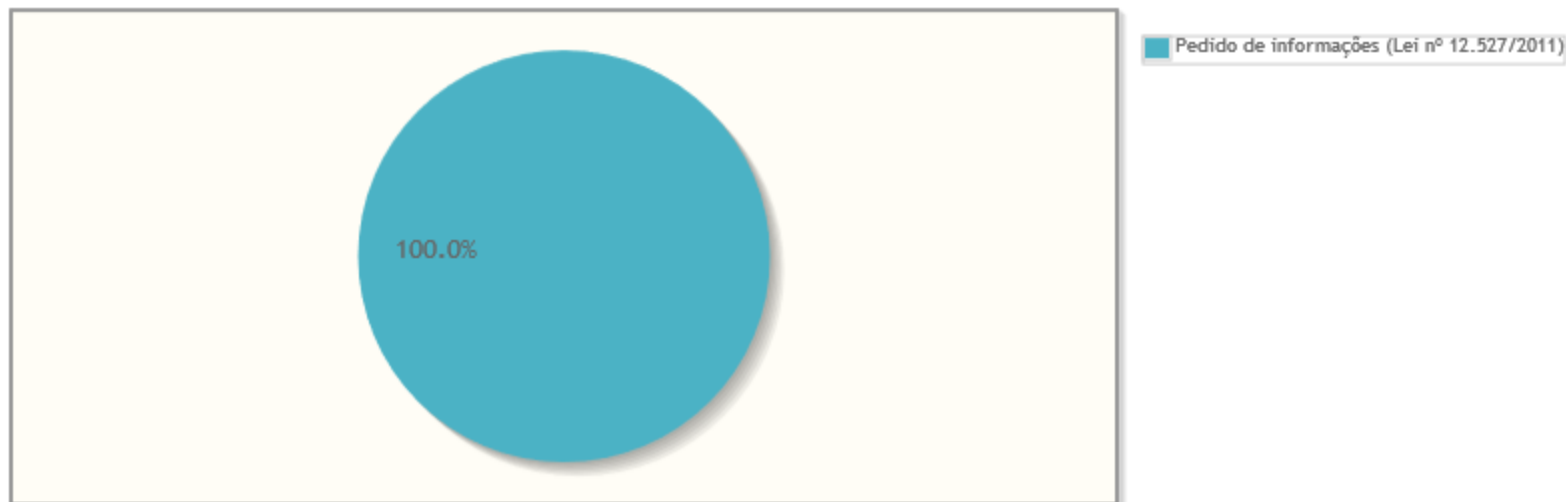
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

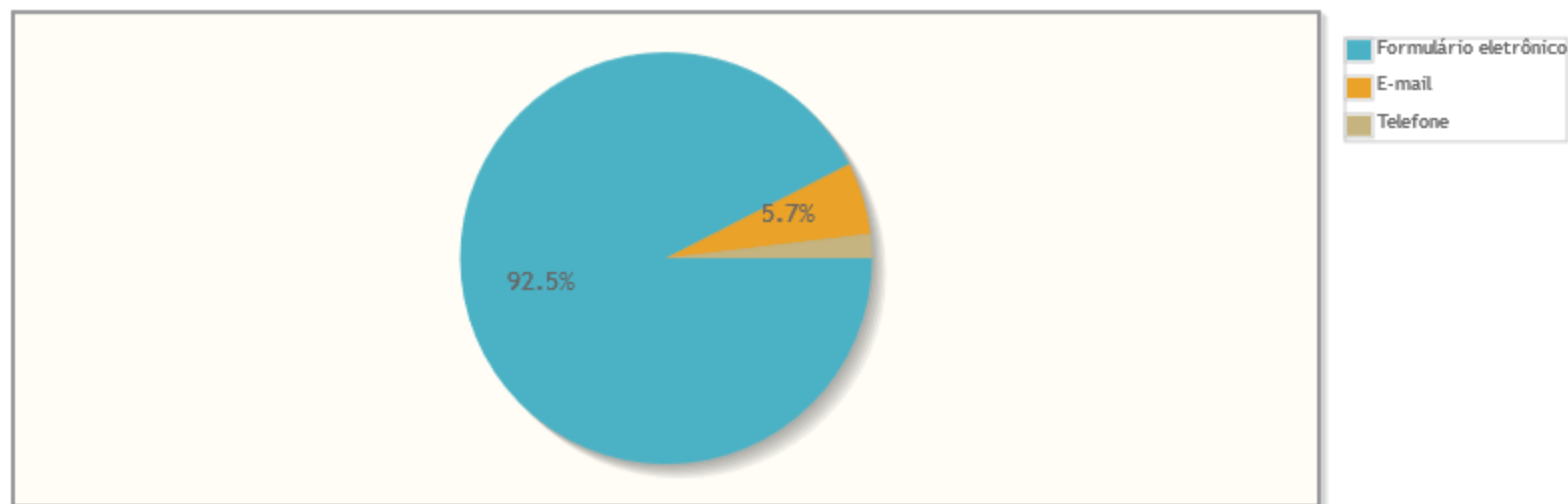
## Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	53	100,00%
Total	53	100,00%

## Manifestações por canal

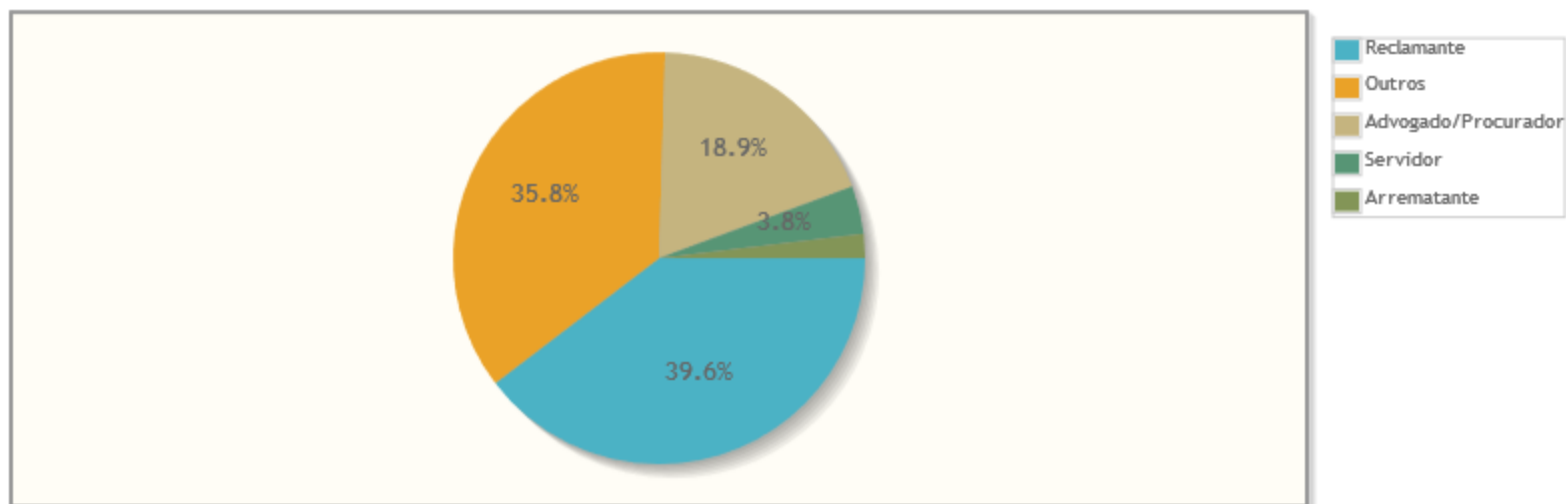
## Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	49	92,45%
E-mail	3	5,66%
Telefone	1	1,89%
Total	53	100,00%

## Manifestações por relacionamento do manifestante

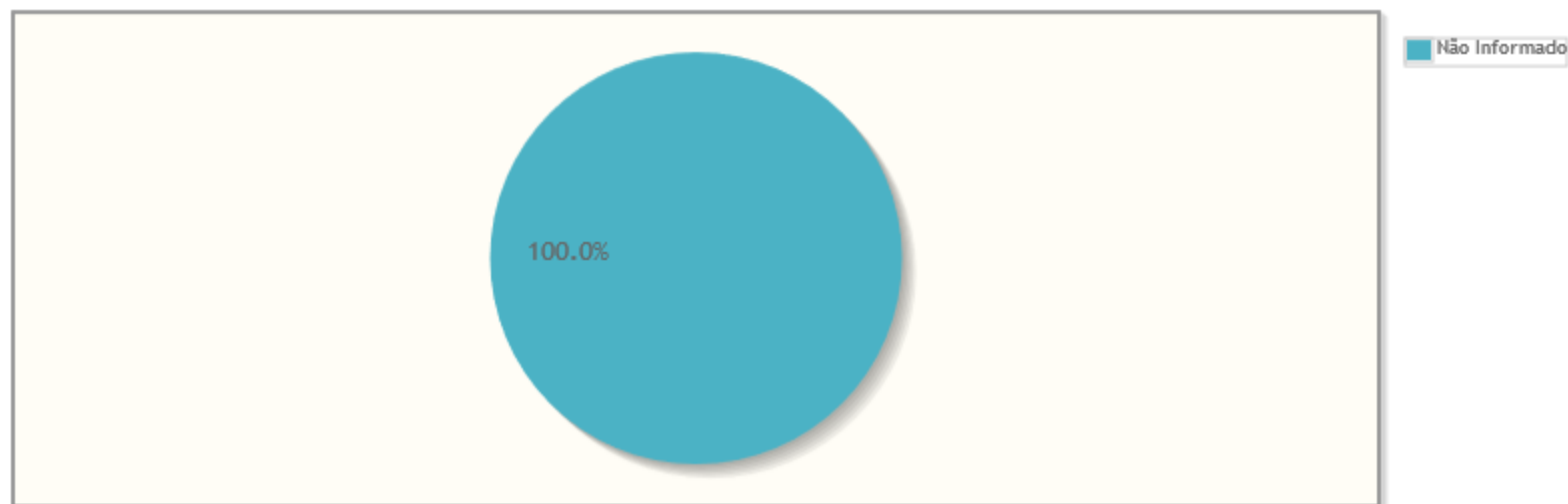
## Percentual de manifestações segundo o relacionamento do demandante com o Tribunal



Relacionamento	Quantidade	%
Reclamante	21	39,62%
Outros	19	35,85%
Advogado/Procurador	10	18,87%
Servidor	2	3,77%
Arrematante	1	1,89%
Total	53	100,00%

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

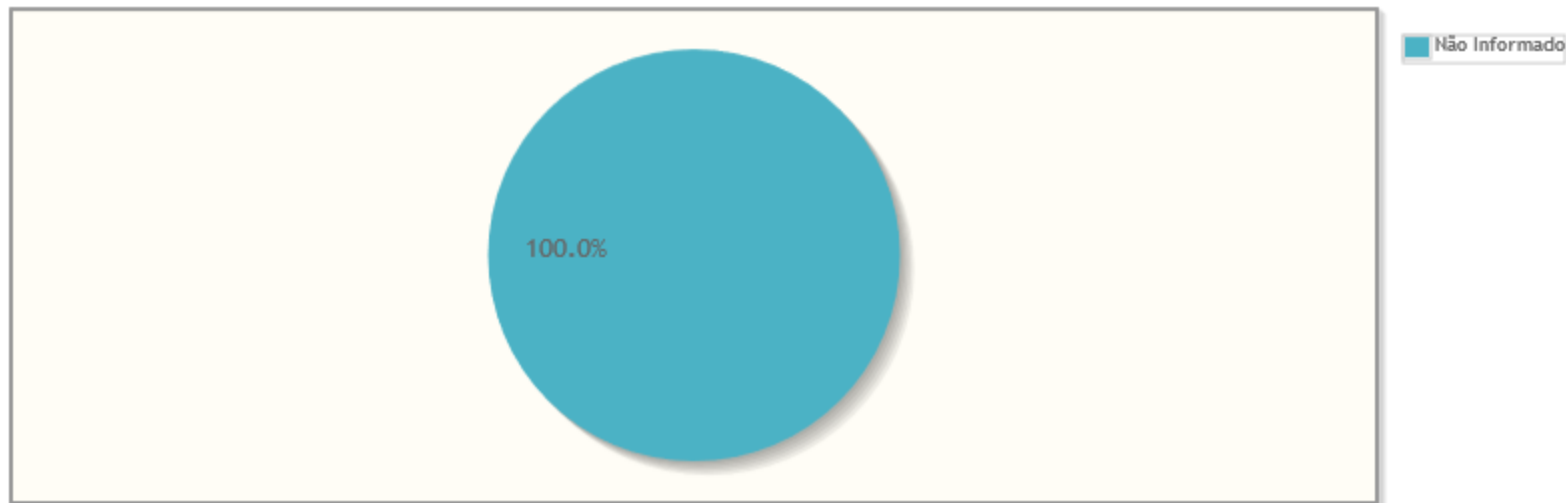
## Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	53	100,00%
Total	53	100,00%

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não Informado	53	100,00%
Total	53	100,00%

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado

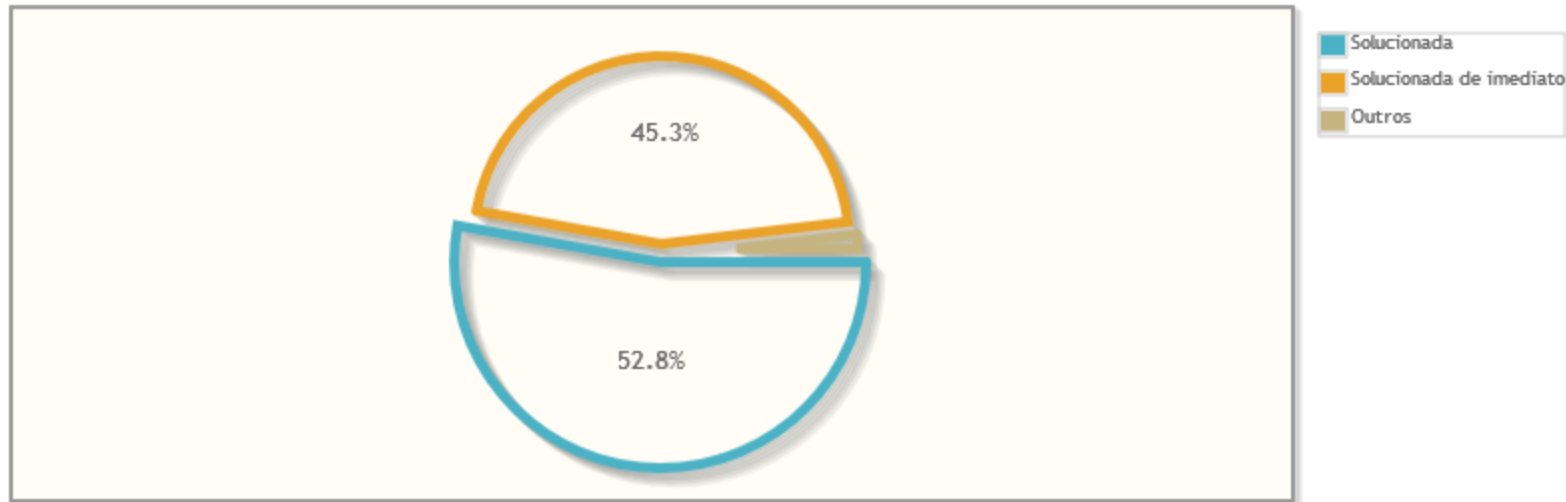


Estado	Quantidade	%
Não Informado	53	100,00%
Total	53	100,00%

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

### Percentual de manifestações segundo a resolução



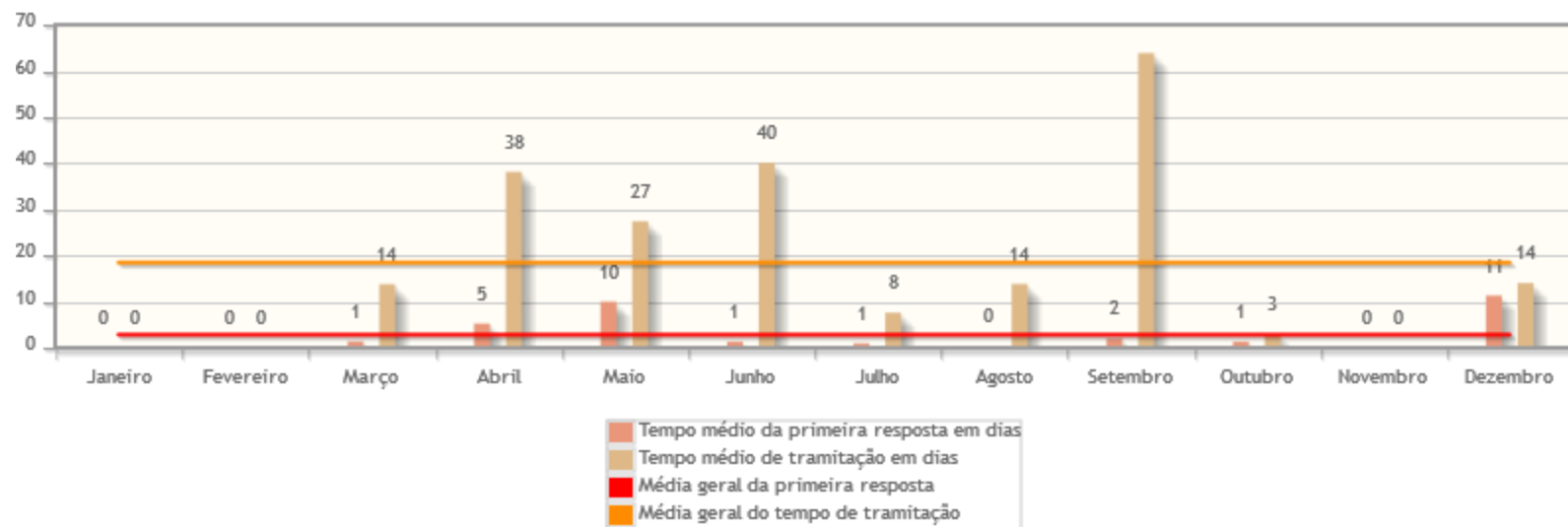
Resolução	Quantidade	%
Solucionada	28	52,83%
Solucionada de imediato	24	45,28%
Outros	1	1,89%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Tempo médio de tramitação por mês

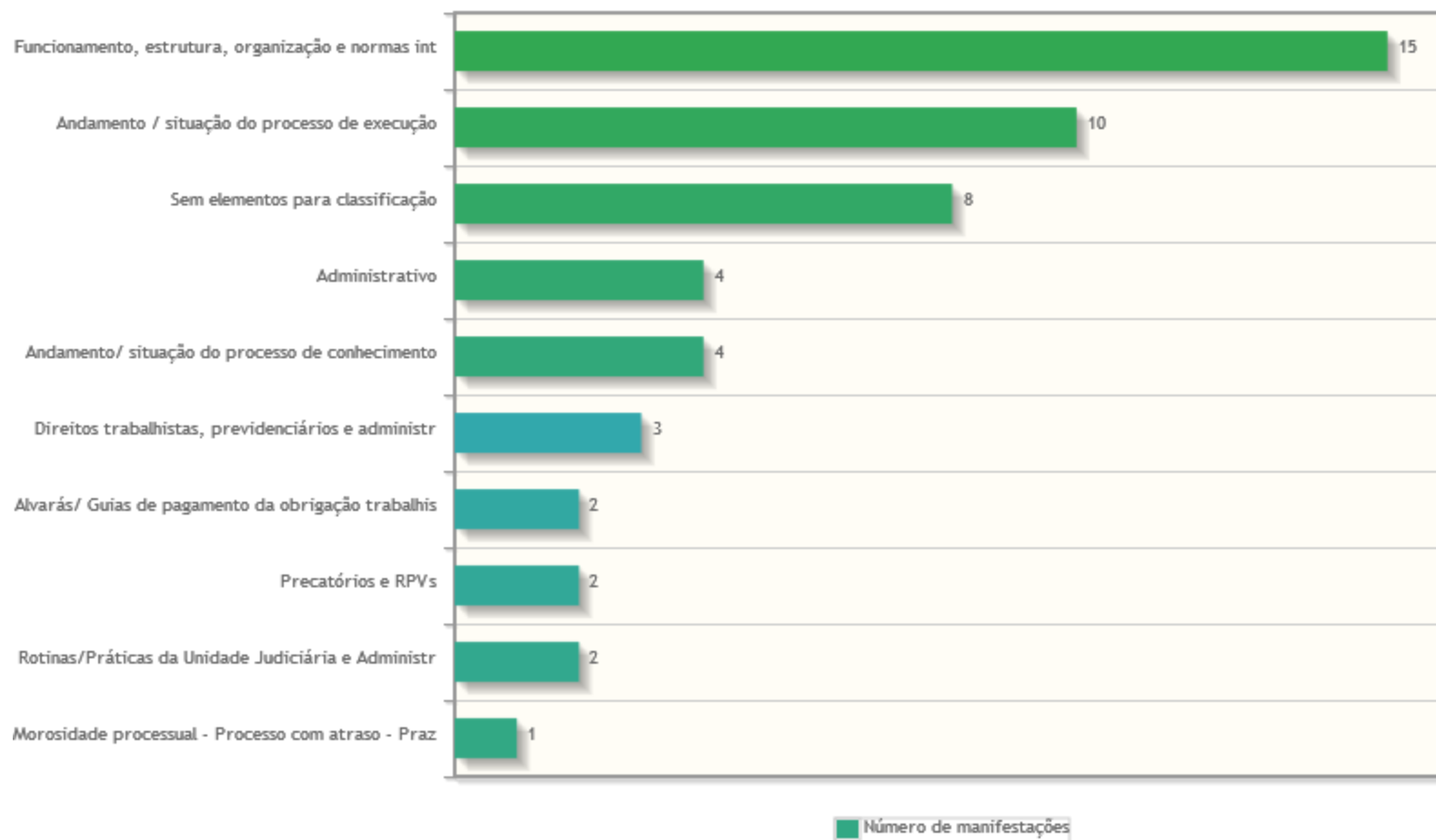


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

