

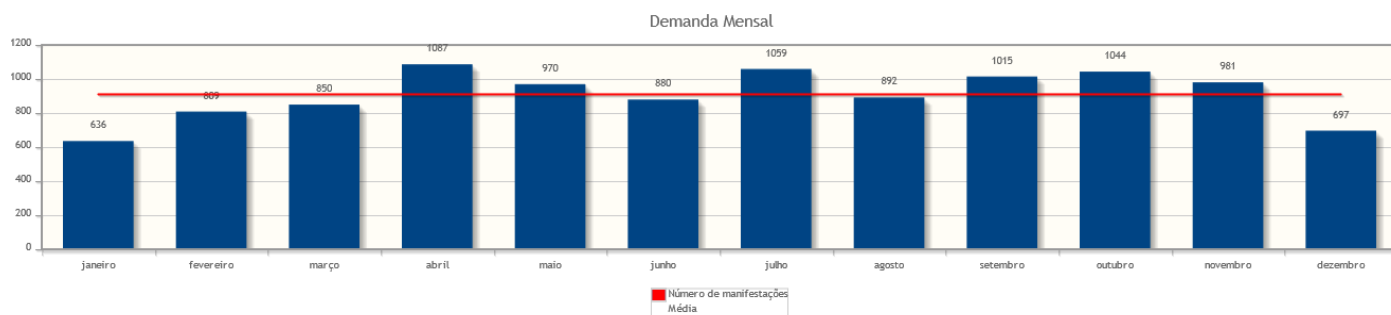
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

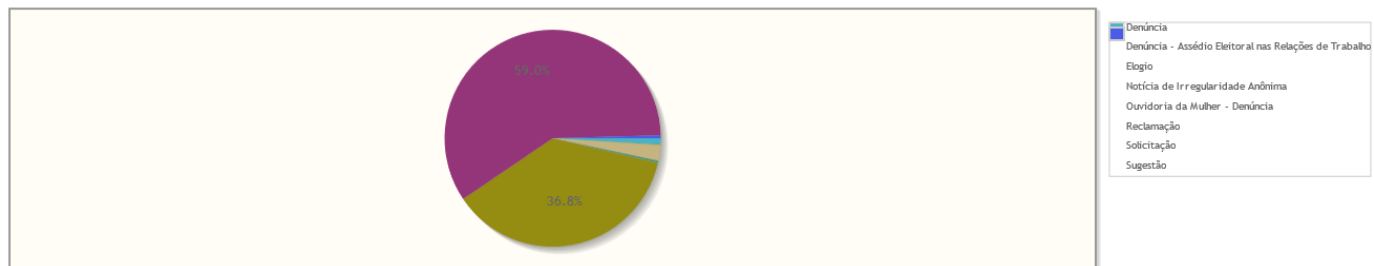
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

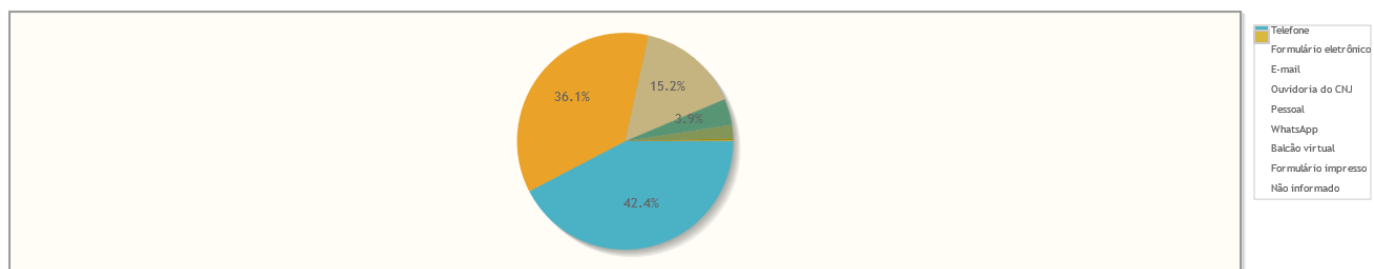
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	107	0,98%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	12	0,11%
Elogio	244	2,23%
Notícia de Irregularidade Anônima	38	0,35%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	3	0,03%
Reclamação	4023	36,84%
Solicitação	6445	59,02%
Sugestão	48	0,44%
Total	10920	100,00%

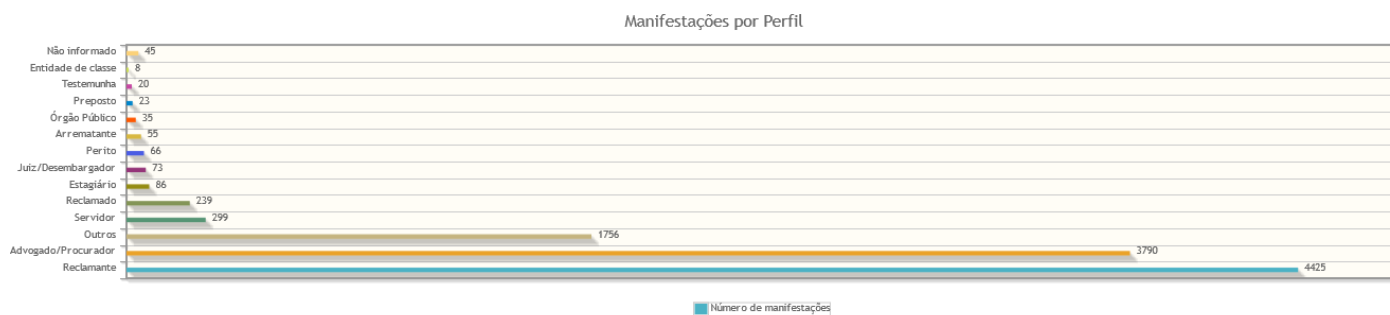
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	4626	42,36%
Formulário eletrônico	3946	36,14%
E-mail	1657	15,17%
Ouvidoria do CNJ	426	3,90%
Pessoal	219	2,01%
WhatsApp	34	0,31%
Balcão virtual	1	0,01%
Formulário impresso	1	0,01%
Não informado	10	0,09%
Total	10920	100,00%

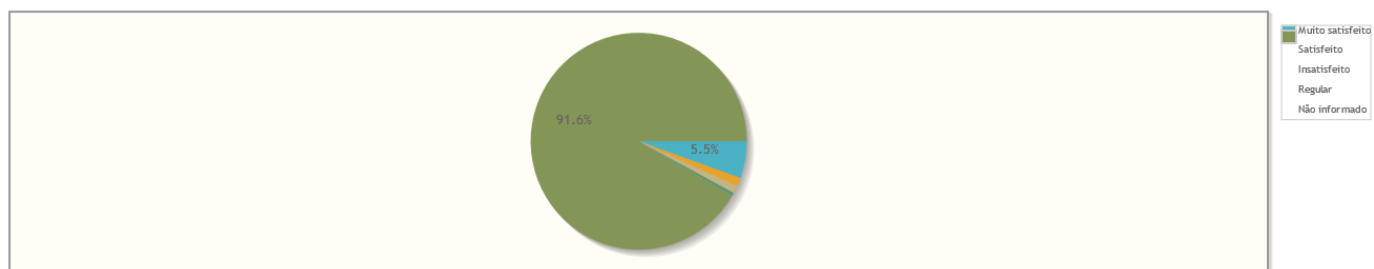
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	4425	40,52%
Advogado/Procurador	3790	34,71%
Outros	1756	16,08%
Servidor	299	2,74%
Reclamado	239	2,19%
Estagiário	86	0,79%
Juiz/Desembargador	73	0,67%
Perito	66	0,60%
Arrematante	55	0,50%
Órgão Público	35	0,32%
Preposto	23	0,21%
Testemunha	20	0,18%
Entidade de classe	8	0,07%
Não informado	45	0,41%
Total	10920	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

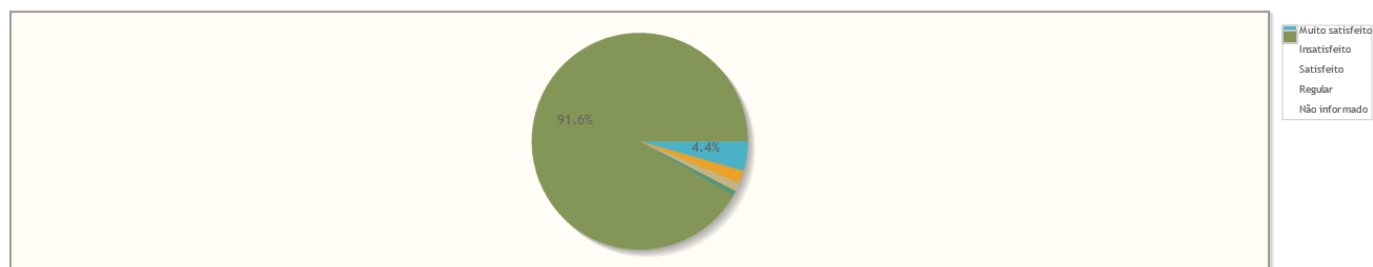
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	601	5,50%
Satisfeito	139	1,27%
Insatisfeito	124	1,14%
Regular	51	0,47%
Não informado	10005	91,62%
Total	10920	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	483	4,42%
Insatisfeito	206	1,89%
Satisfeito	142	1,30%
Regular	84	0,77%
Não informado	10005	91,62%
Total	10920	100,00%

Manifestações por Estado



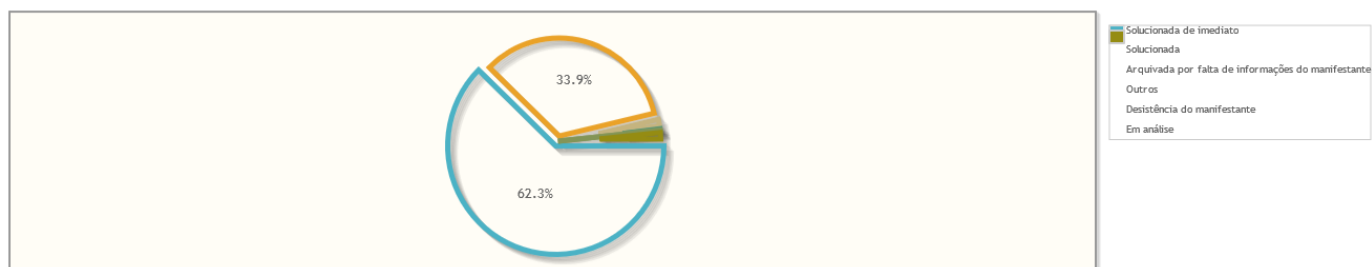
Estado	Quantidade	%
SP	10727	98,23%
RJ	25	0,23%
DF	24	0,22%
MG	21	0,19%
PR	21	0,19%
BA	10	0,09%
PE	10	0,09%
SC	9	0,08%
MS	8	0,07%
GO	7	0,06%
PB	7	0,06%
RS	7	0,06%
AL	4	0,04%
CE	4	0,04%
MT	4	0,04%
ES	3	0,03%
Total	10920	100,00%

Estado	Quantidade	%
SE	3	0,03%
RN	2	0,02%
AM	1	0,01%
MA	1	0,01%
PA	1	0,01%
RO	1	0,01%
Não informado	20	0,18%
Total	10920	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

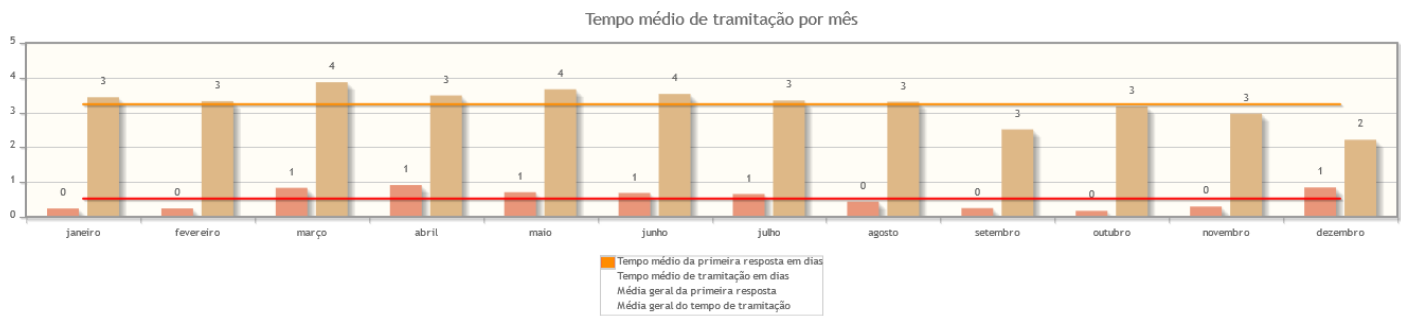
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	6807	62,34%
Solucionada	3705	33,93%
Arquivada por falta de informações do manifestante	187	1,71%
Outros	37	0,34%
Desistência do manifestante	1	0,01%
Em análise	183	1,68%
Total	10920	100,00%

Tempo de Tramitação

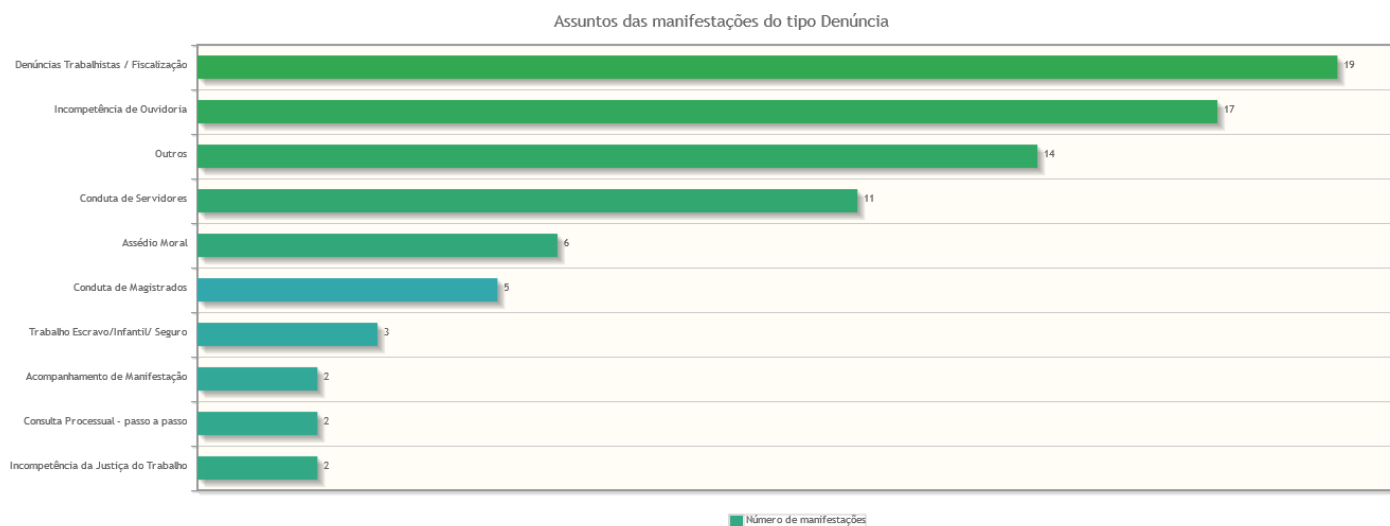
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



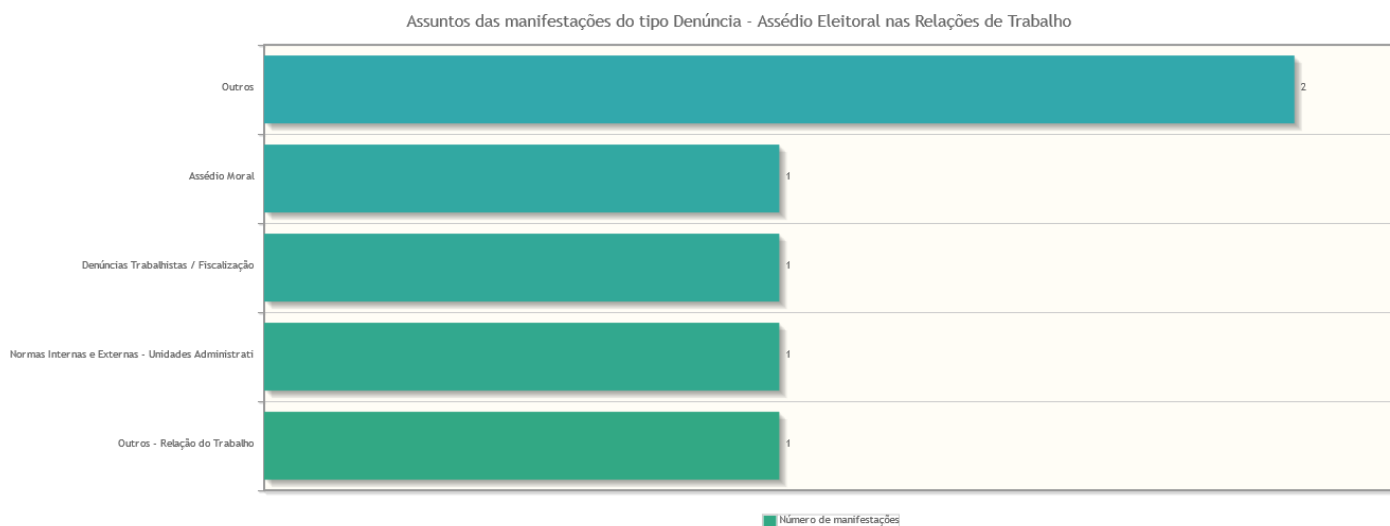
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

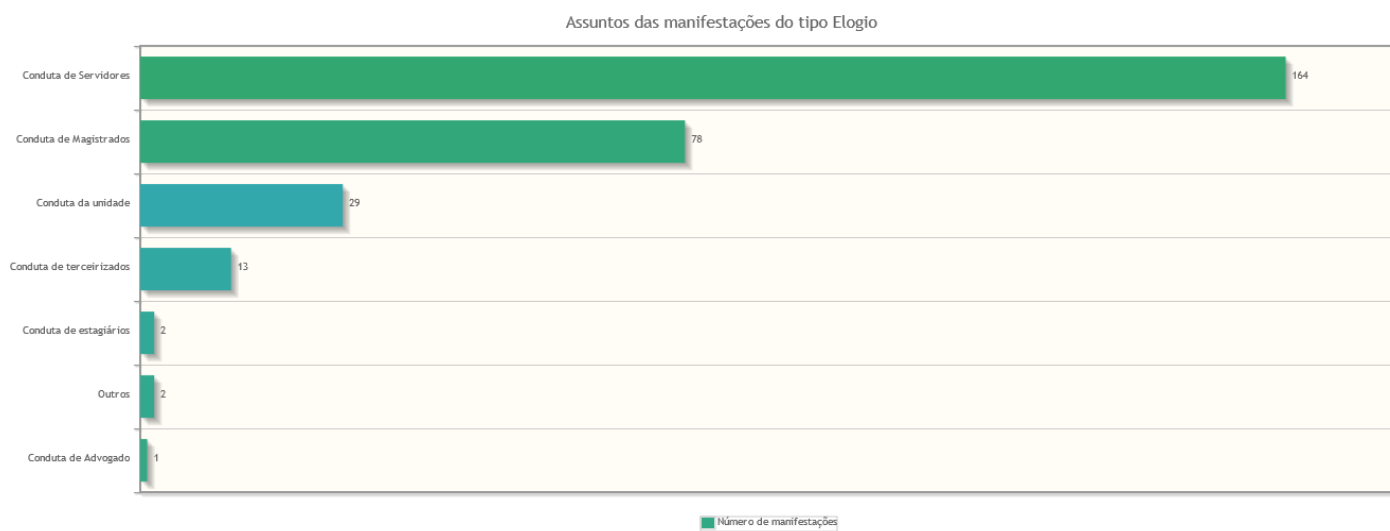
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



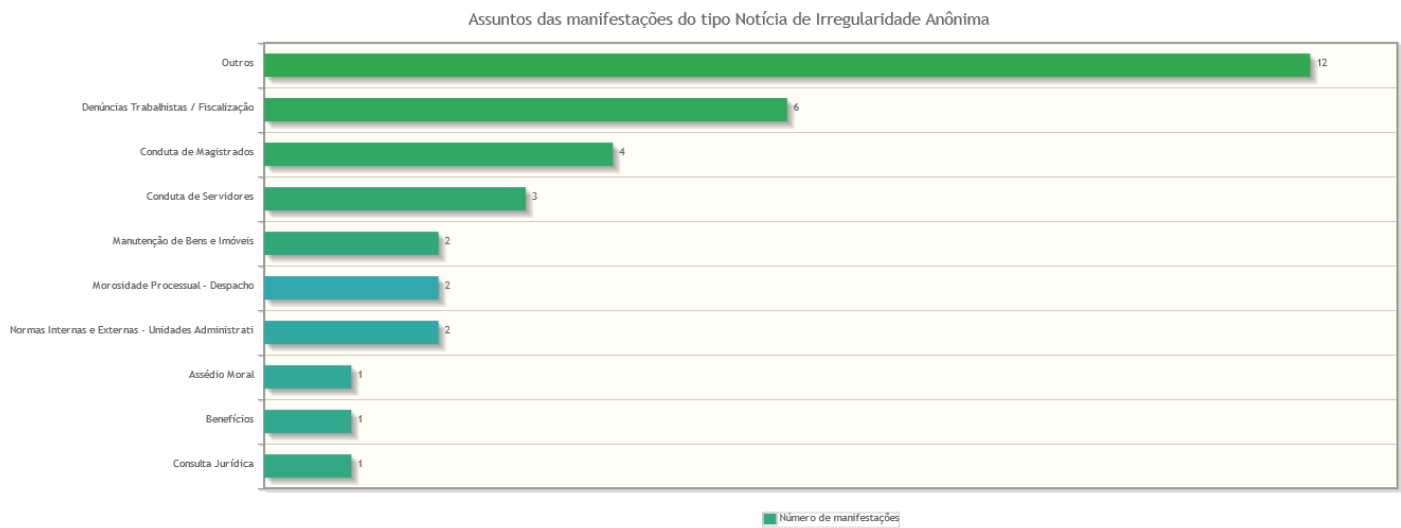
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



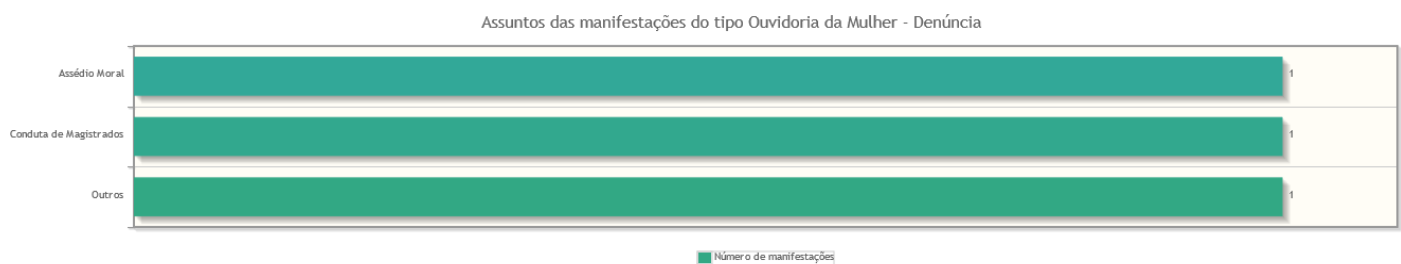
Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

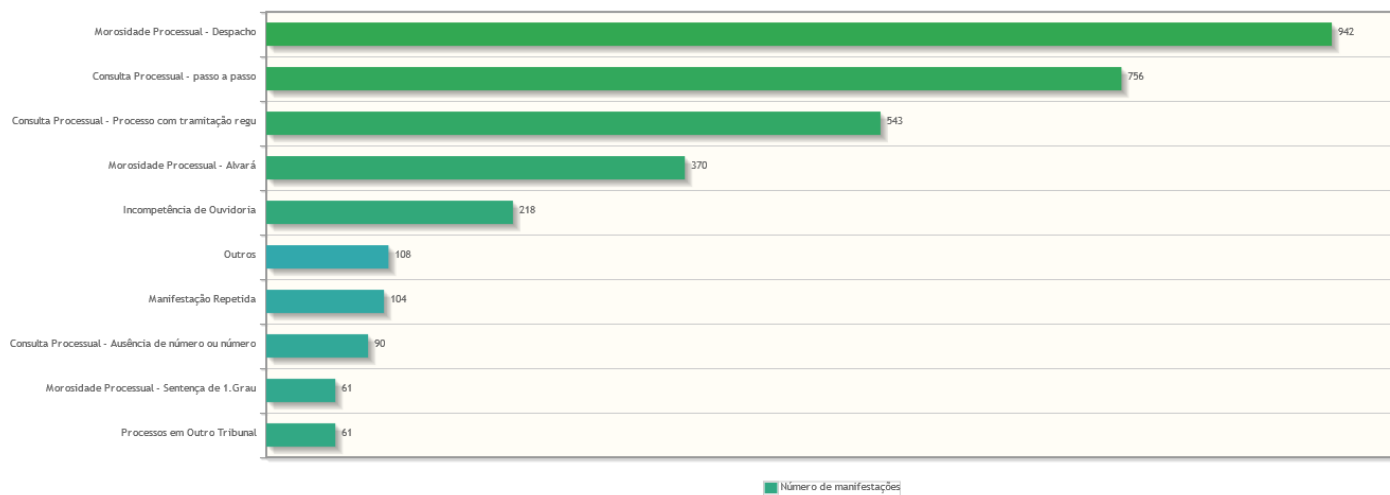
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



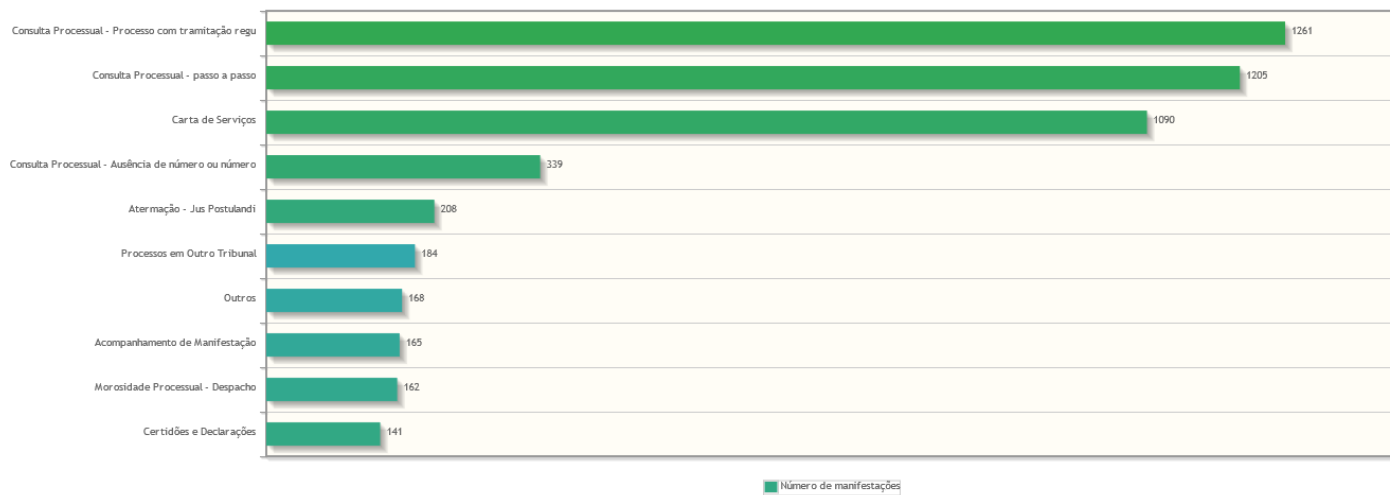
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

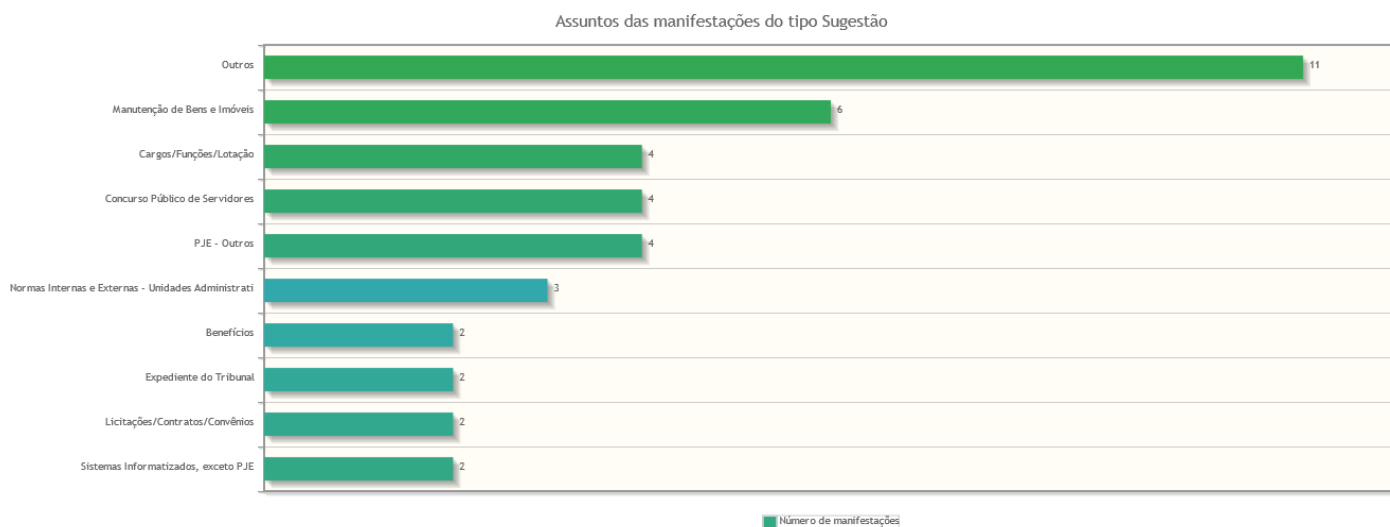


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



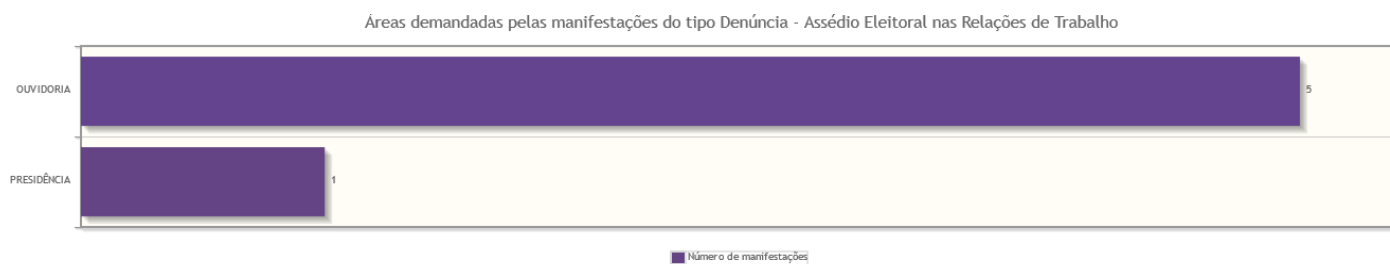
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



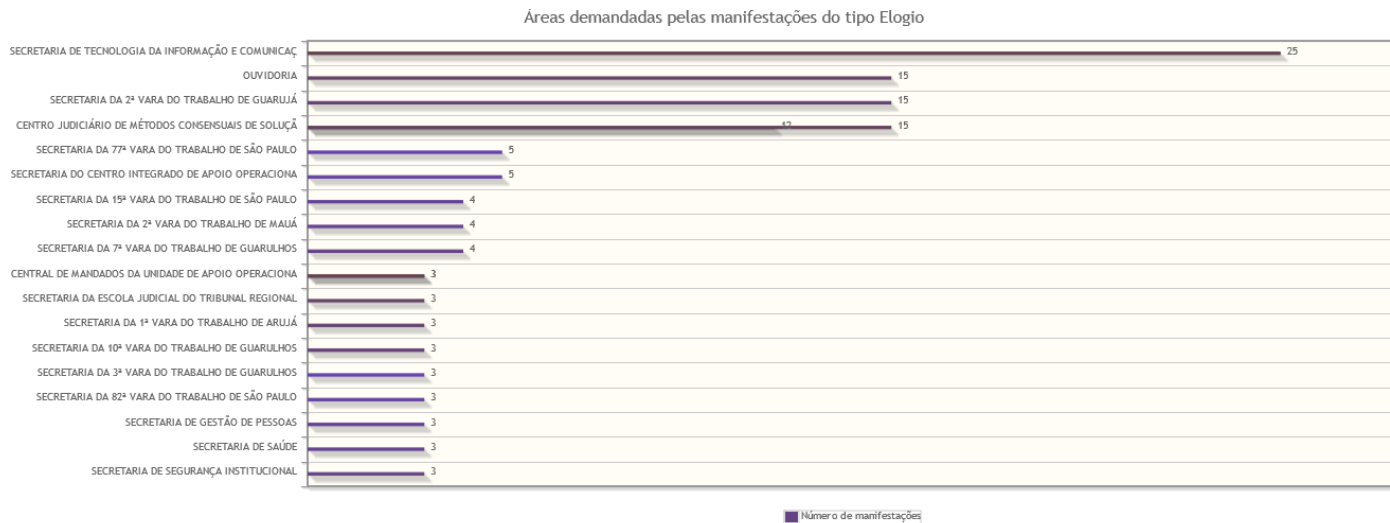
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

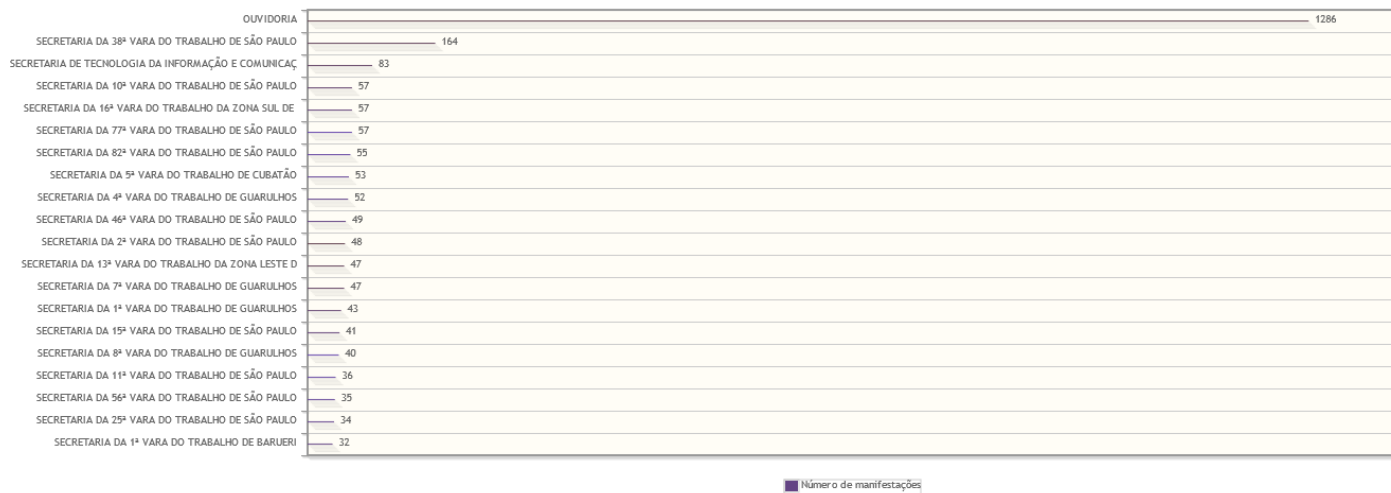
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



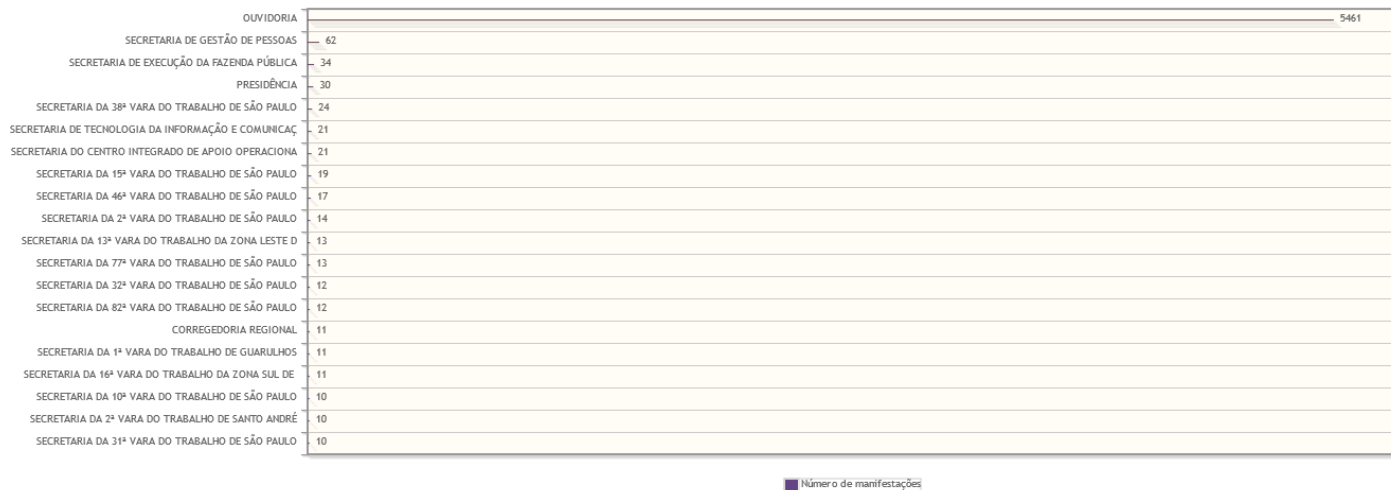
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

