



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/01/2024
16:52:13

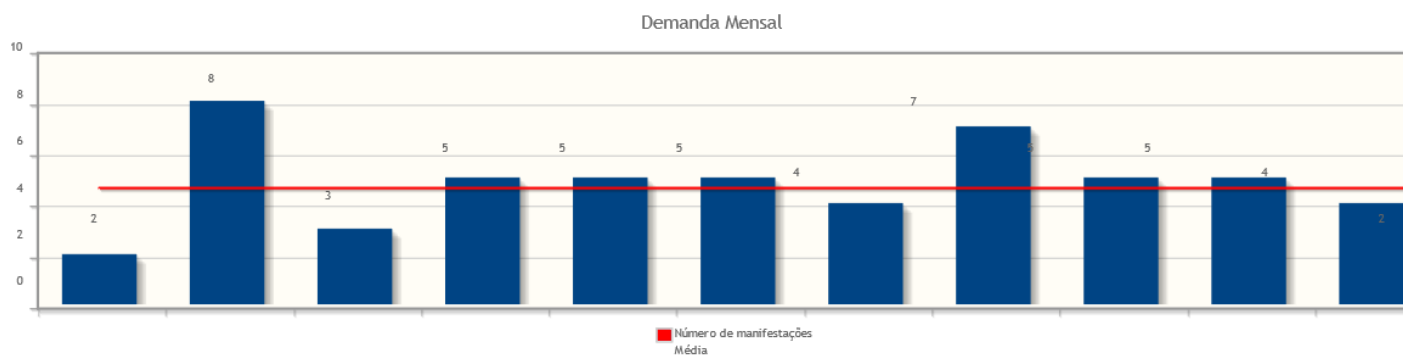
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

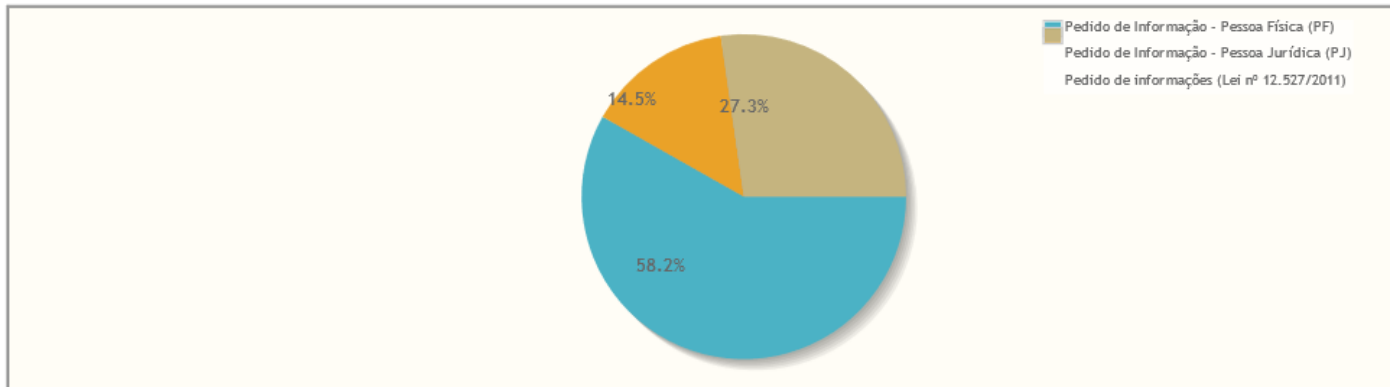
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

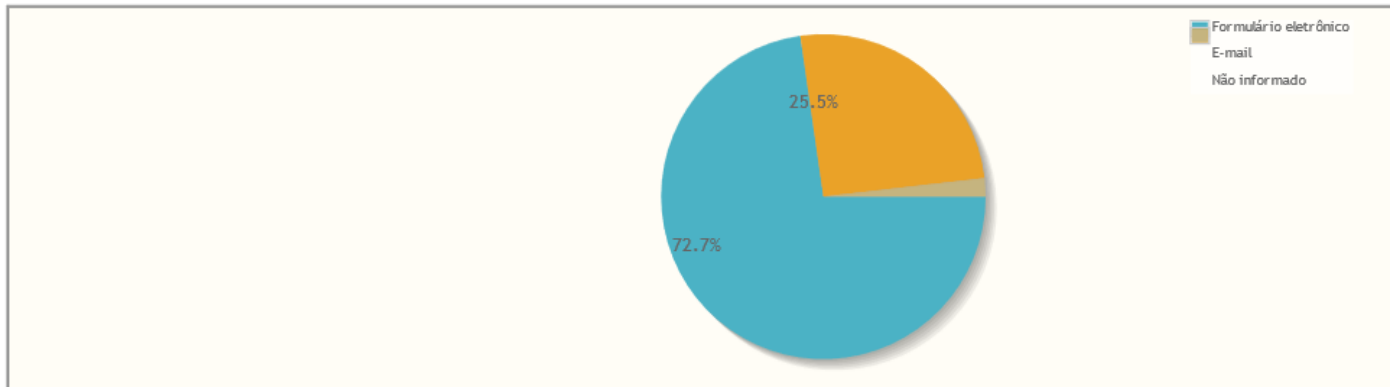
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	32	58,18%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	8	14,55%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	15	27,27%
Total	55	100,00%

Manifestações por canal

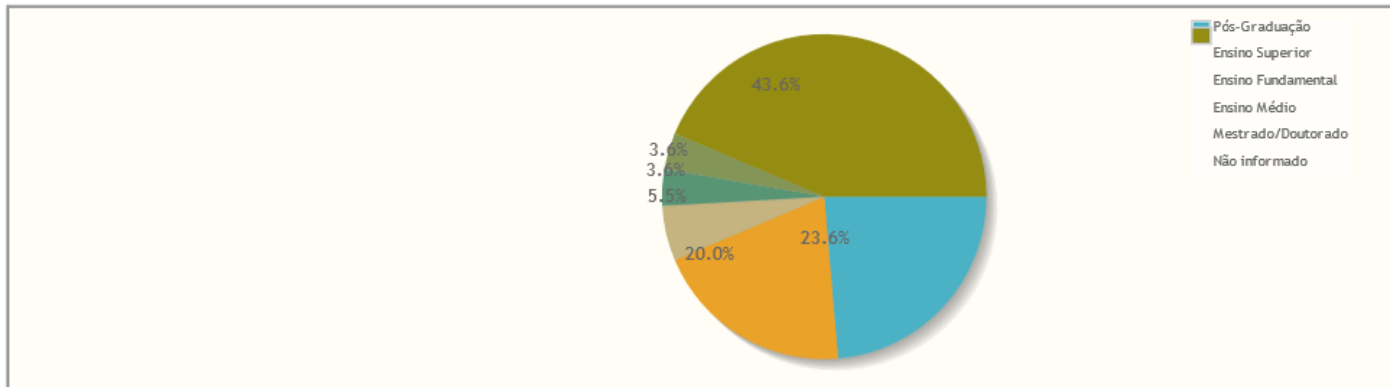
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	40	72,73%
E-mail	14	25,45%
Não informado	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por escolaridade

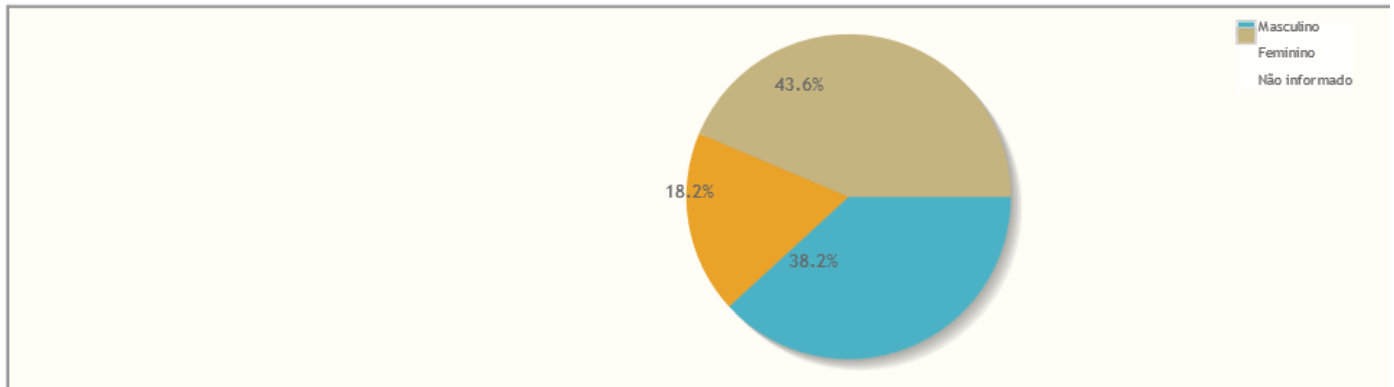
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	13	23,64%
Ensino Superior	11	20,00%
Ensino Fundamental	3	5,45%
Ensino Médio	2	3,64%
Mestrado/Doutorado	2	3,64%
Não informado	24	43,64%
Total	55	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	21	38,18%
Feminino	10	18,18%
Não informado	24	43,64%
Total	55	100,00%

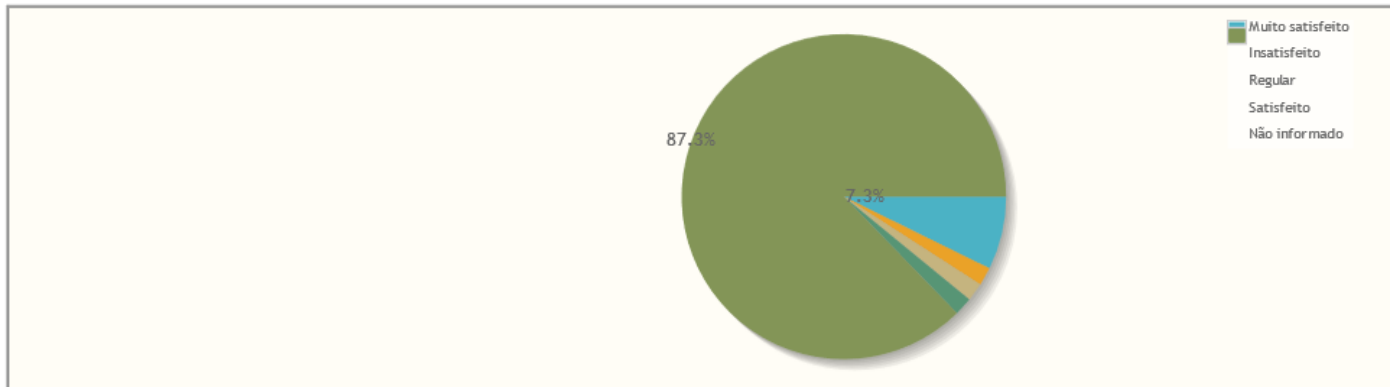
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	11	20,00%
Advogado/Procurador	2	3,64%
Reclamante	2	3,64%
Outras	12	21,82%
Concursando/Concursado	8	14,55%
Advogado	6	10,91%
Aposentado/Pensionista	2	3,64%
Empresário	1	1,82%
Jornalista	1	1,82%
Pesquisador/Acadêmico	1	1,82%
Empresa Privada	7	12,73%
Sindicato/Conselho Profissional	1	1,82%
Não informado	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

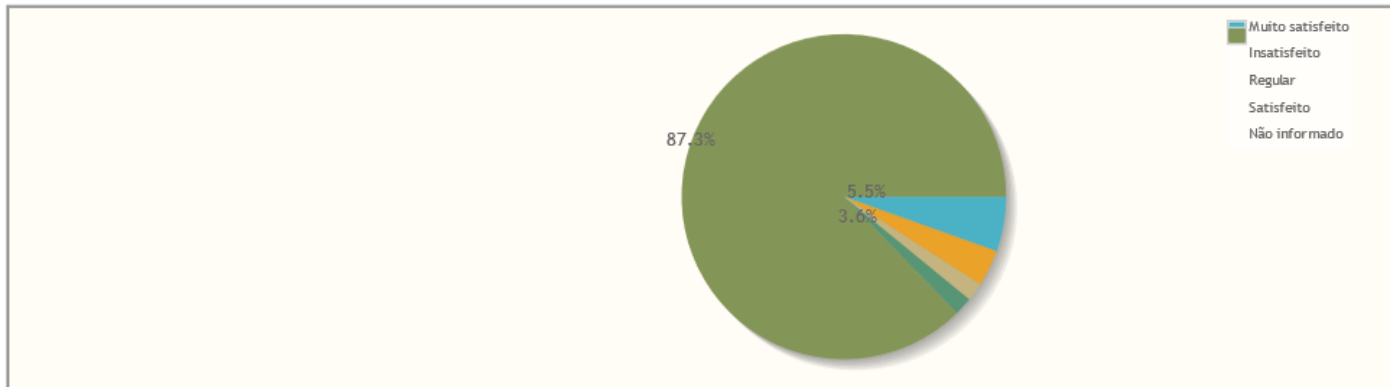
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	7,27%
Insatisfeito	1	1,82%
Regular	1	1,82%
Satisfeito	1	1,82%
Não informado	48	87,27%
Total	55	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

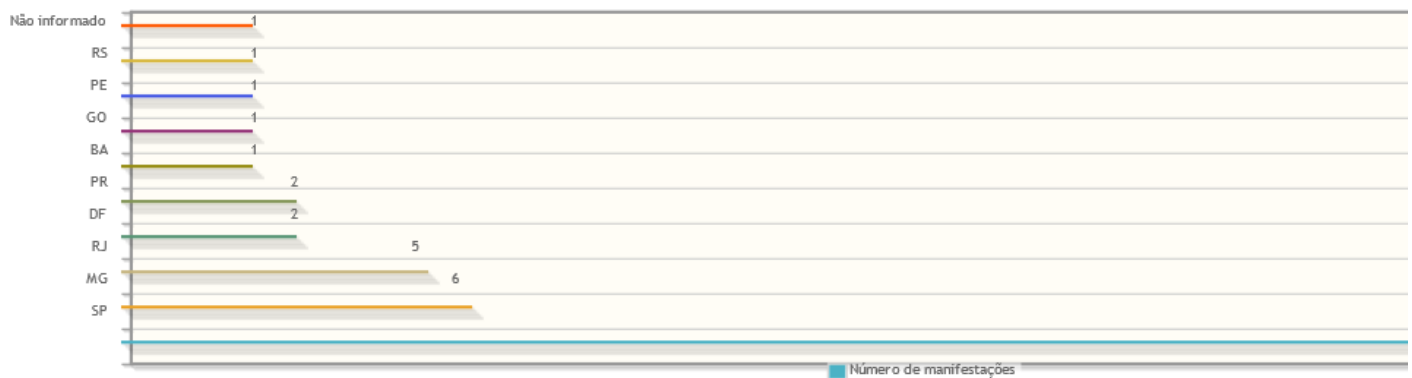
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	5,45%
Insatisfeito	2	3,64%
Regular	1	1,82%
Satisfeito	1	1,82%
Não informado	48	87,27%
Total	55	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

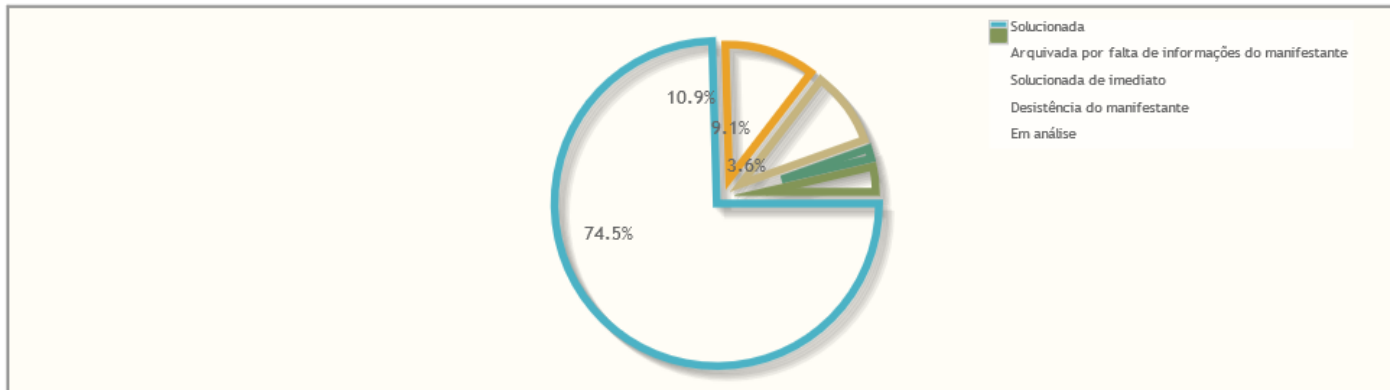


Estado	Quantidade	%
SP	35	63,64%
MG	6	10,91%
RJ	5	9,09%
DF	2	3,64%
PR	2	3,64%
BA	1	1,82%
GO	1	1,82%
PE	1	1,82%
RS	1	1,82%
Não informado	1	1,82%
Total	55	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

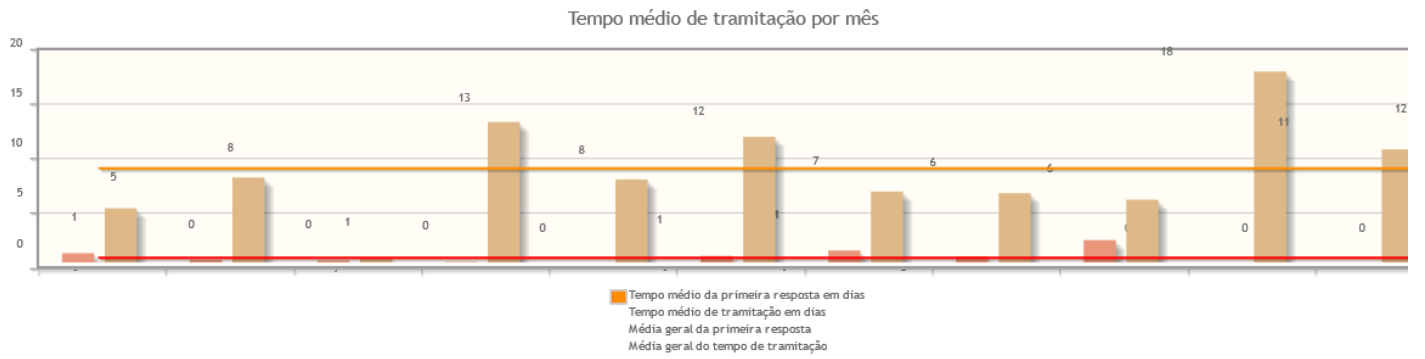
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	41	74,55%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	10,91%
Solucionada de imediato	5	9,09%
Desistência do manifestante	1	1,82%
Em análise	2	3,64%
Total	55	100,00%

Tempo de Tramitação

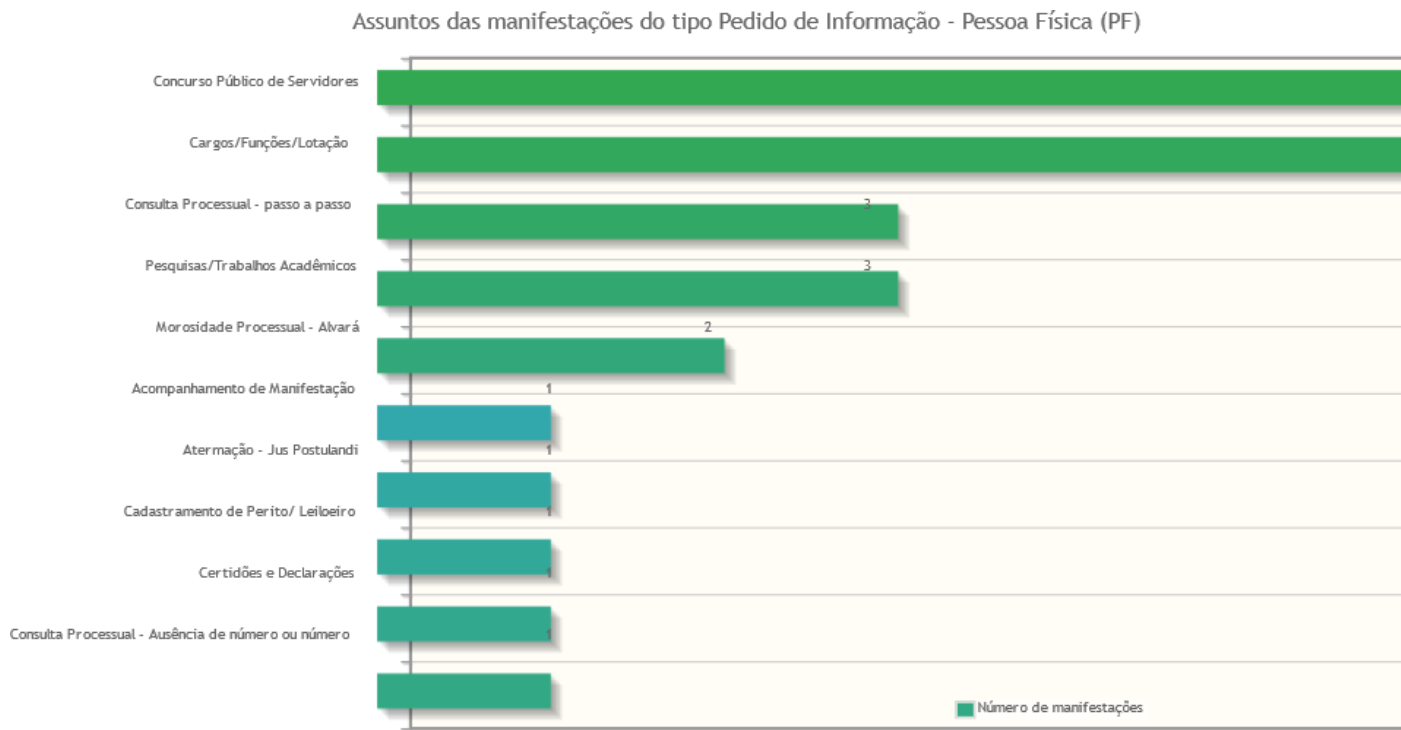
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



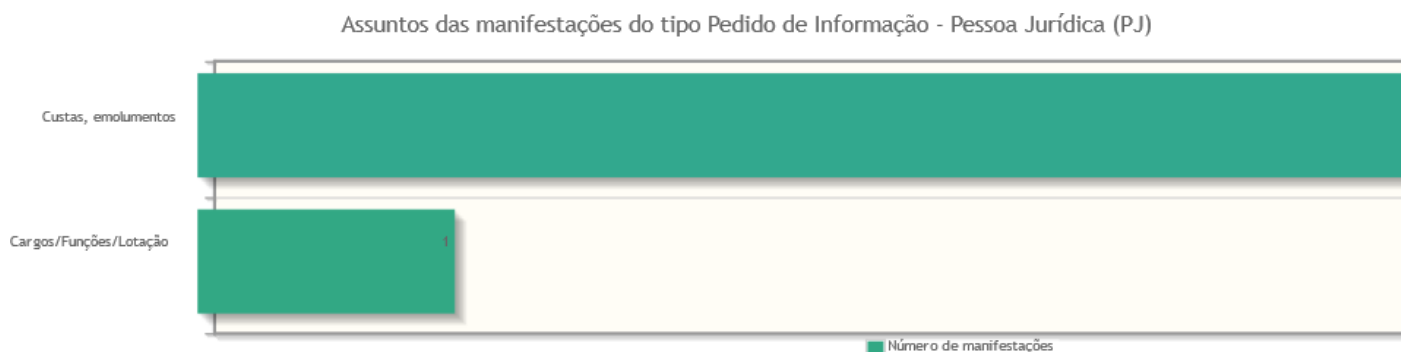
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

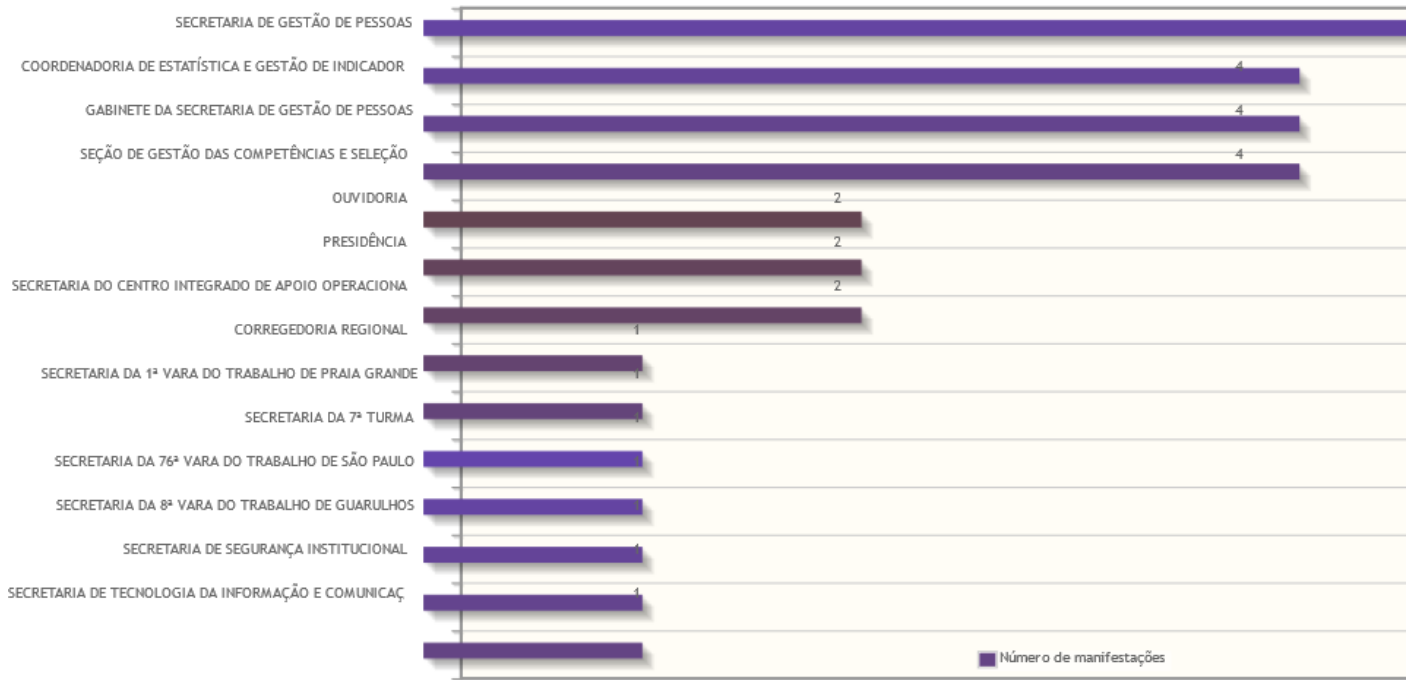


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

