



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
08/10/2026
16:35:45

Intervalo de datas: 01/09/2026 a 30/09/2026.

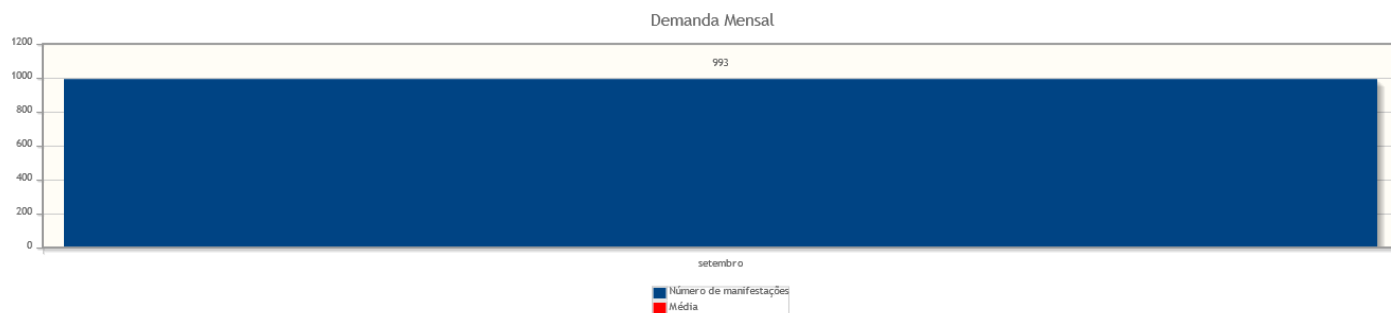
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/09/2026 a 30/09/2026

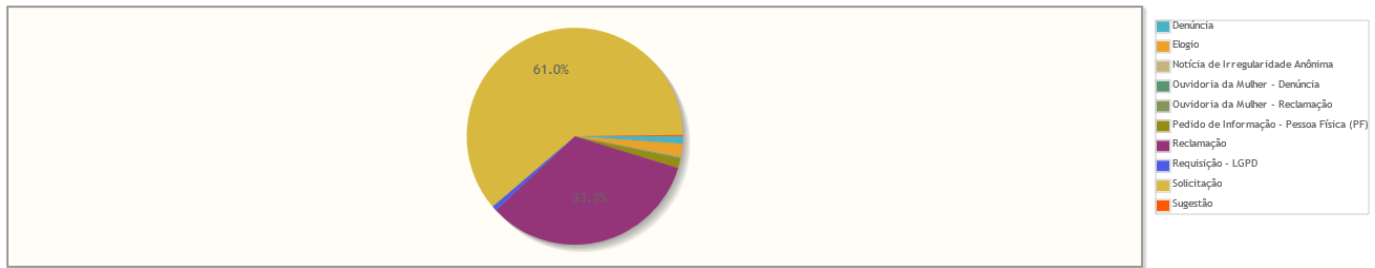
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

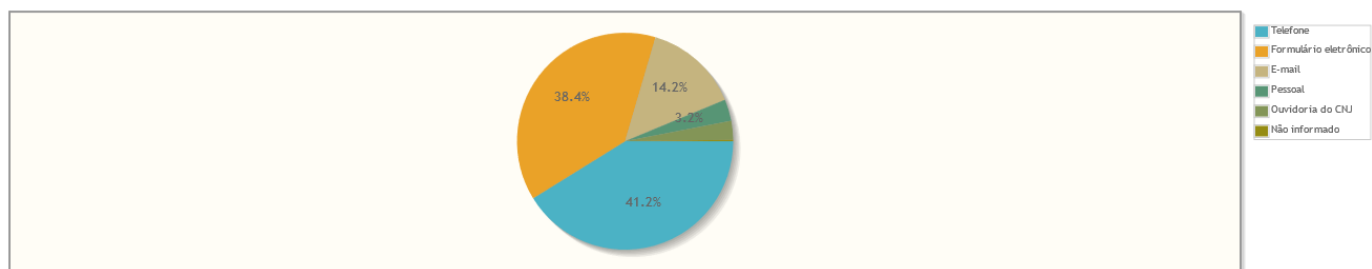
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	11	1,11%
Elogio	19	1,91%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,10%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,10%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,10%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	14	1,41%
Reclamação	331	33,33%
Requisição - LGPD	7	0,70%
Solicitação	606	61,03%
Sugestão	2	0,20%
Total	993	100,00%

Manifestações por canal

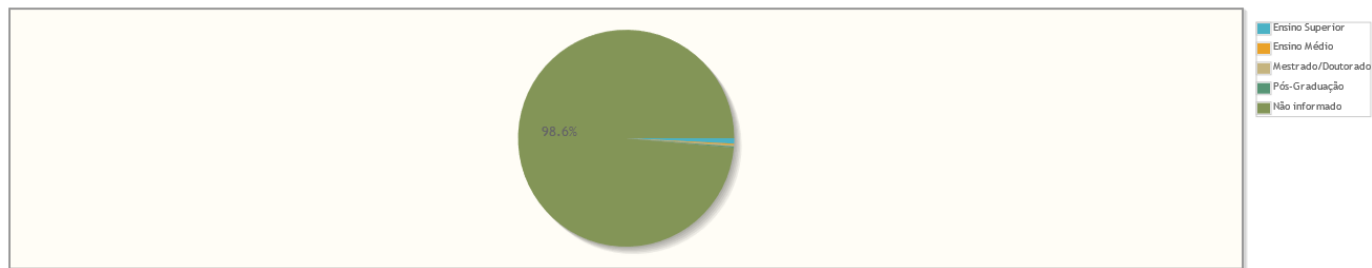
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	409	41,19%
Formulário eletrônico	381	38,37%
E-mail	141	14,20%
Pessoal	32	3,22%
Ouvidoria do CNJ	28	2,82%
Não informado	2	0,20%
Total	993	100,00%

Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	8	0,81%
Ensino Médio	2	0,20%
Mestrado/Doutorado	2	0,20%
Pós-Graduação	2	0,20%
Não informado	979	98,59%
Total	993	100,00%

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	8	0,81%
Feminino	6	0,60%
Não informado	979	98,59%
Total	993	100,00%

Manifestações por perfil

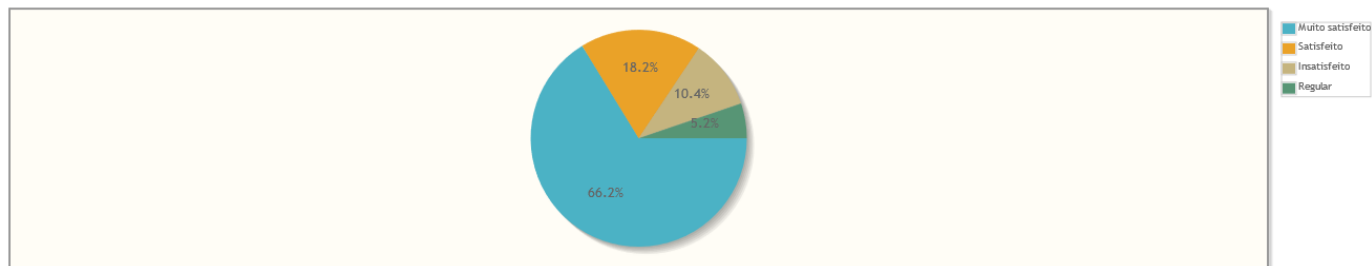


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	367	36,96%
Advogado/Procurador	339	34,14%
Outros	182	18,33%
Reclamado	29	2,92%
Servidor	22	2,22%
Arrematante	9	0,91%
Perito	8	0,81%
Juiz/Desembargador	7	0,70%
Preposto	6	0,60%
Órgão Público	4	0,40%
Testemunha	3	0,30%
Estagiário	2	0,20%
Outras	6	0,60%
Advogado	4	0,40%
Pesquisador/Acadêmico	3	0,30%
Magistrado	1	0,10%
Total	993	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Não informado	1	0,10%
Total	993	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

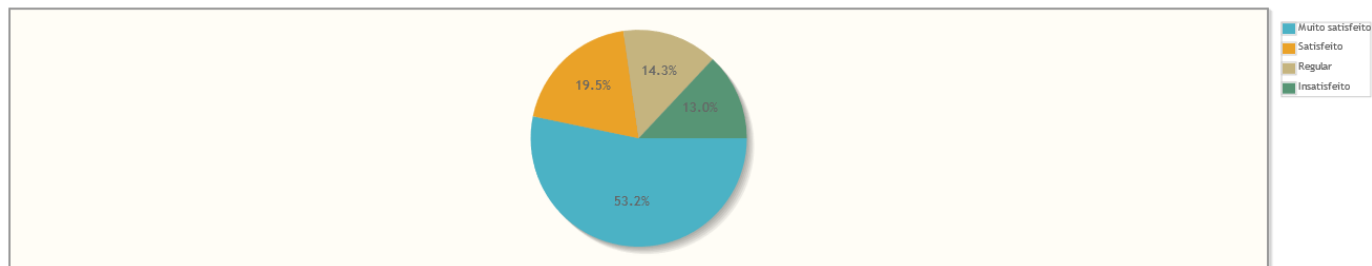
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	51	66,23%
Satisfeito	14	18,18%
Insatisfeito	8	10,39%
Regular	4	5,19%
Total	77	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	53,25%
Satisfeito	15	19,48%
Regular	11	14,29%
Insatisfeito	10	12,99%
Total	77	100,00%

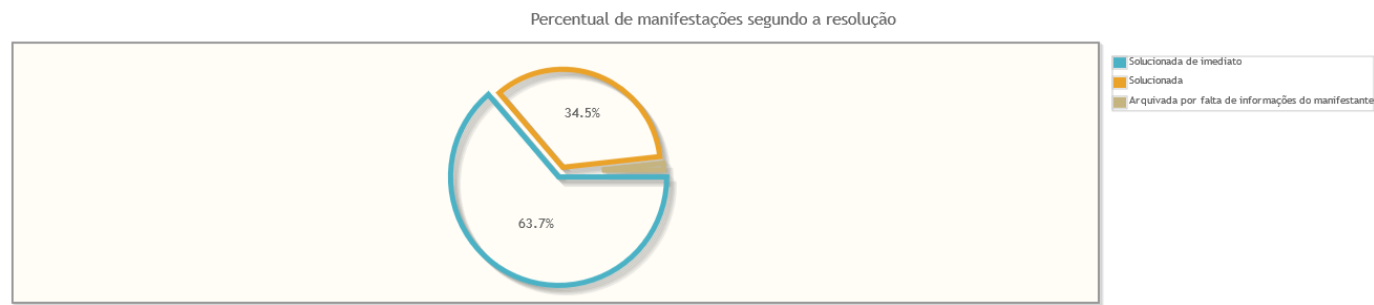
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	970	97,68%
RJ	7	0,70%
PR	3	0,30%
MG	2	0,20%
PI	2	0,20%
RS	2	0,20%
SC	2	0,20%
BA	1	0,10%
CE	1	0,10%
GO	1	0,10%
MA	1	0,10%
RO	1	0,10%
Total	993	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

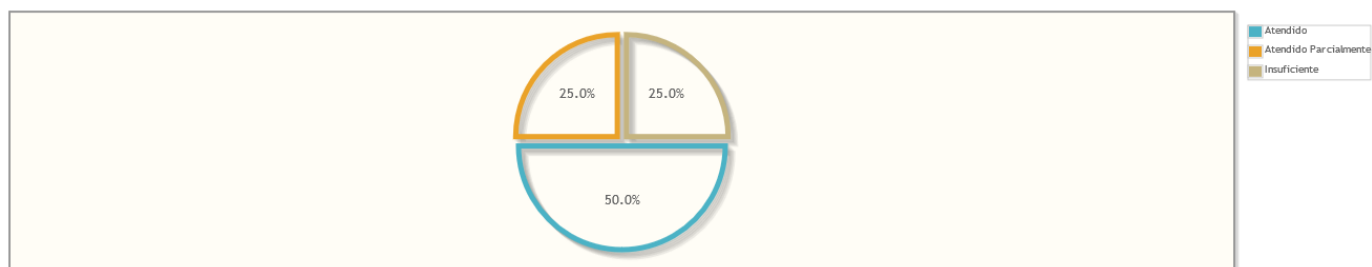


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	585	63,73%
Solucionada	317	34,53%
Arquivada por falta de informações do manifestante	16	1,74%
Total	918	100,00%

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação

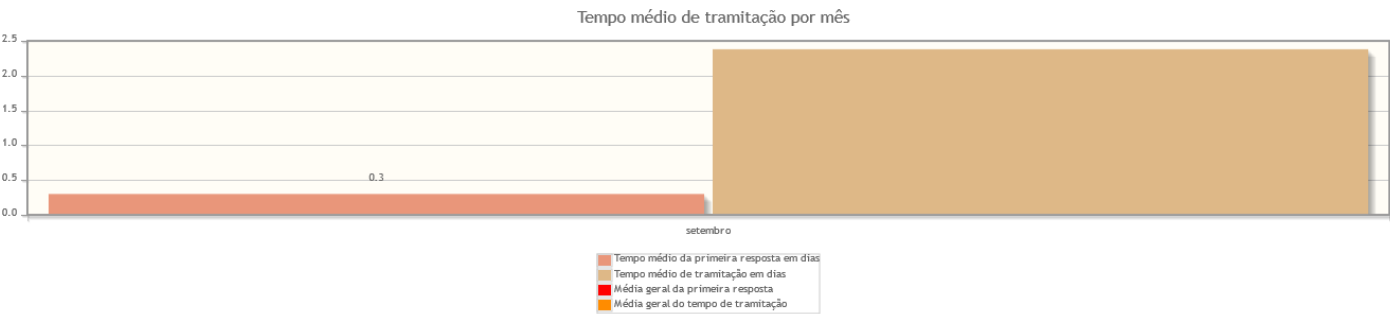
Percentual de manifestações segundo a resolução (Pedido Informação)



Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	4	50,00%
Atendido Parcialmente	2	25,00%
Insuficiente	2	25,00%
Total	8	100,00%

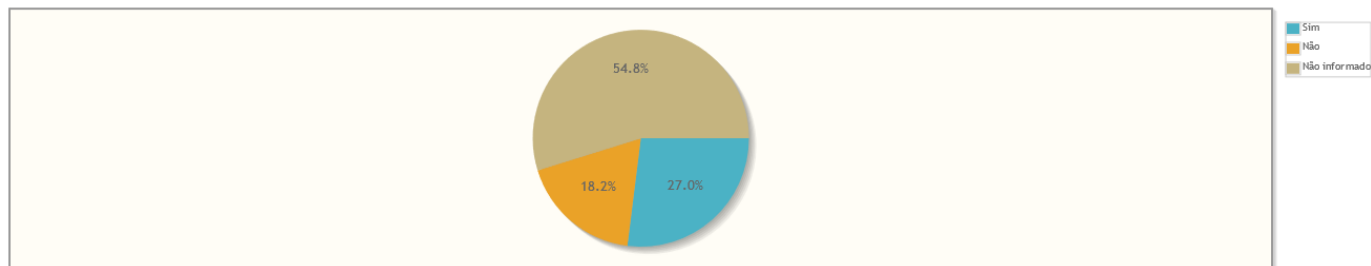
Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria

Percentual de manifestações respondidas diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	268	26,99%
Não	181	18,23%
Não informado	544	54,78%
Total	993	100,00%

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

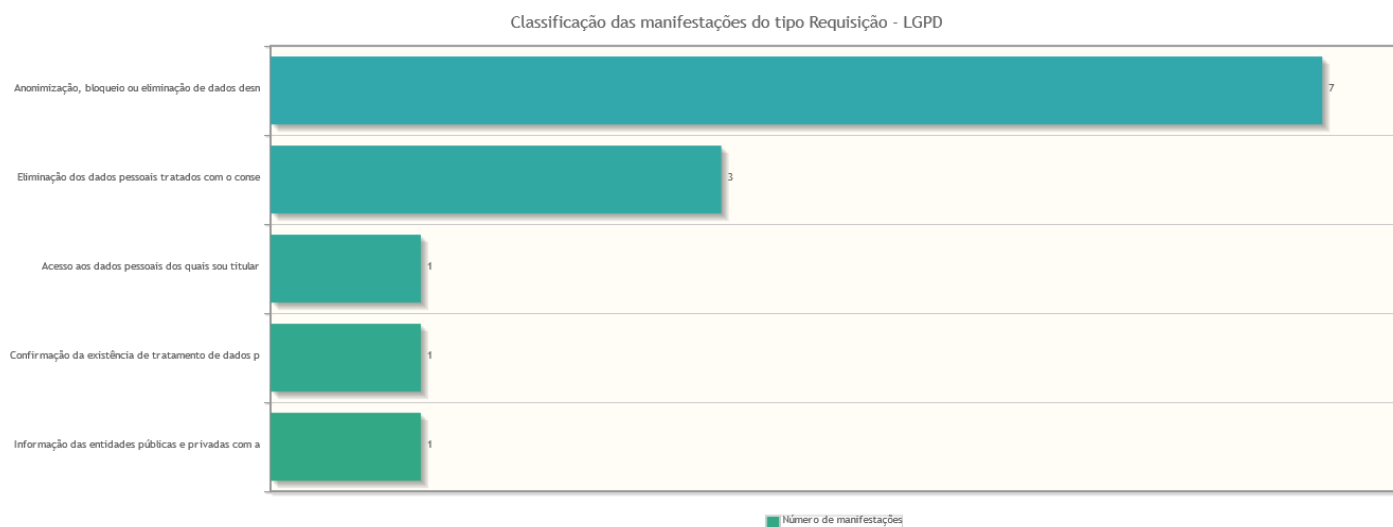
Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

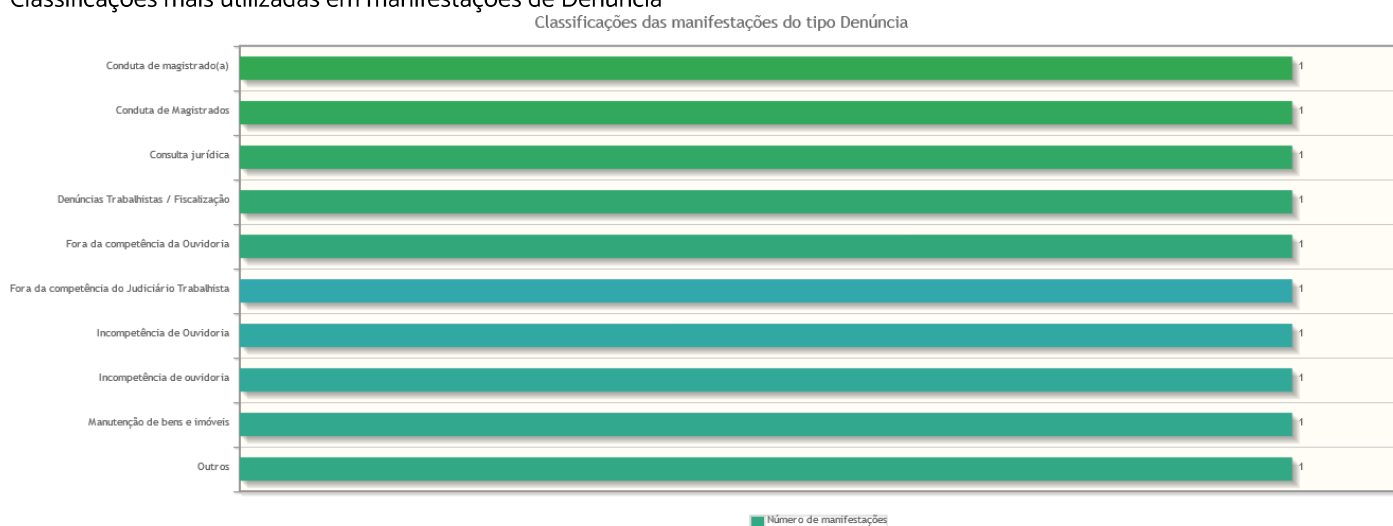
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD



Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

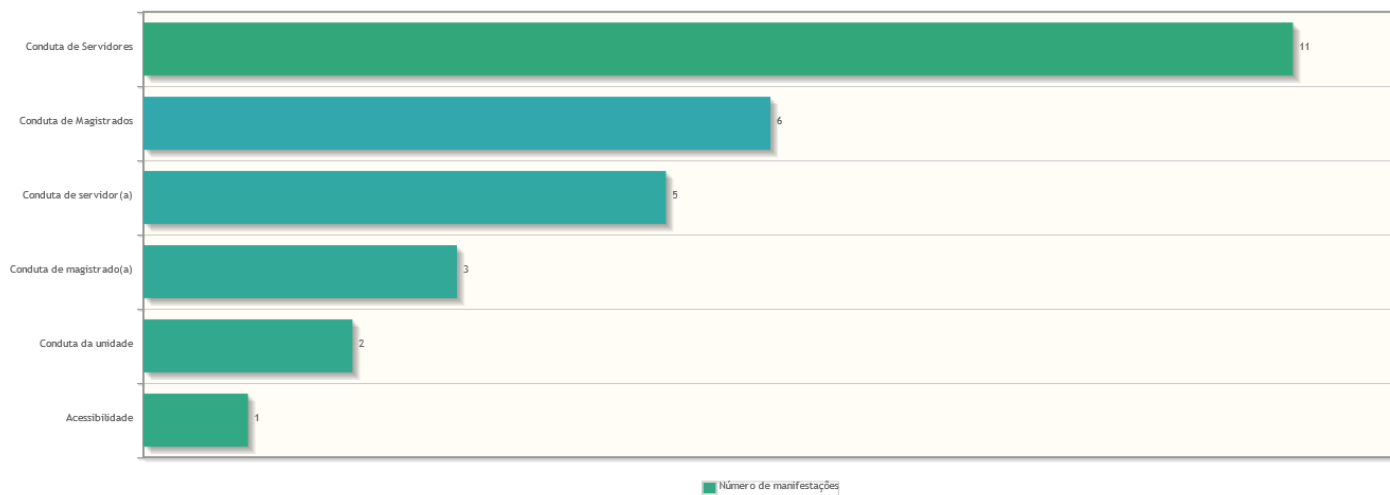
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Classificações das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Classificações das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

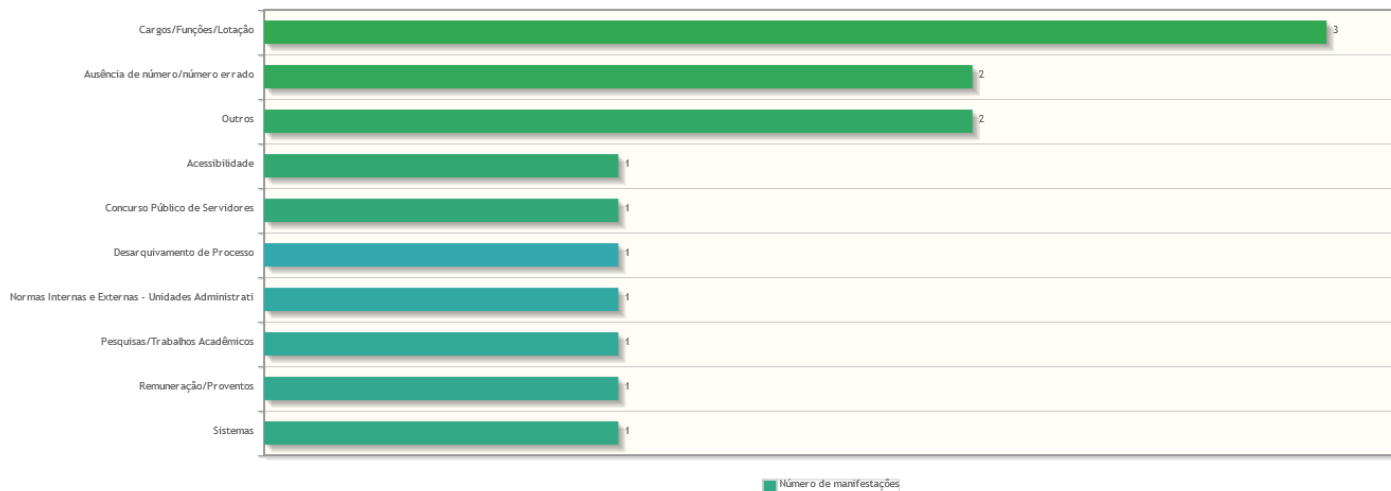
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Classificações das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

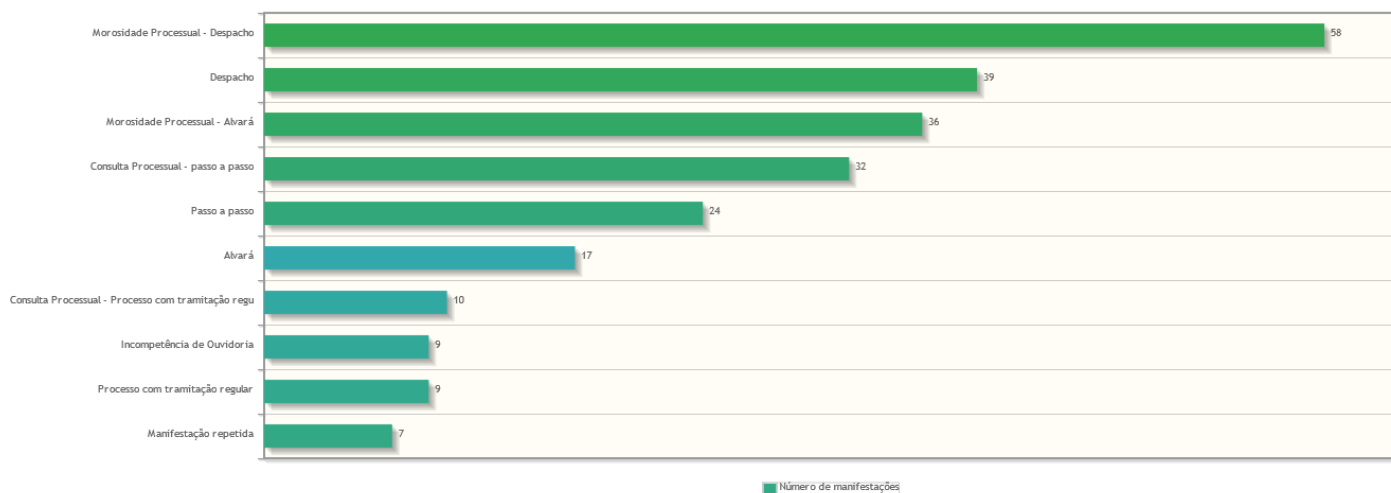


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Classificações das manifestações do tipo Reclamação

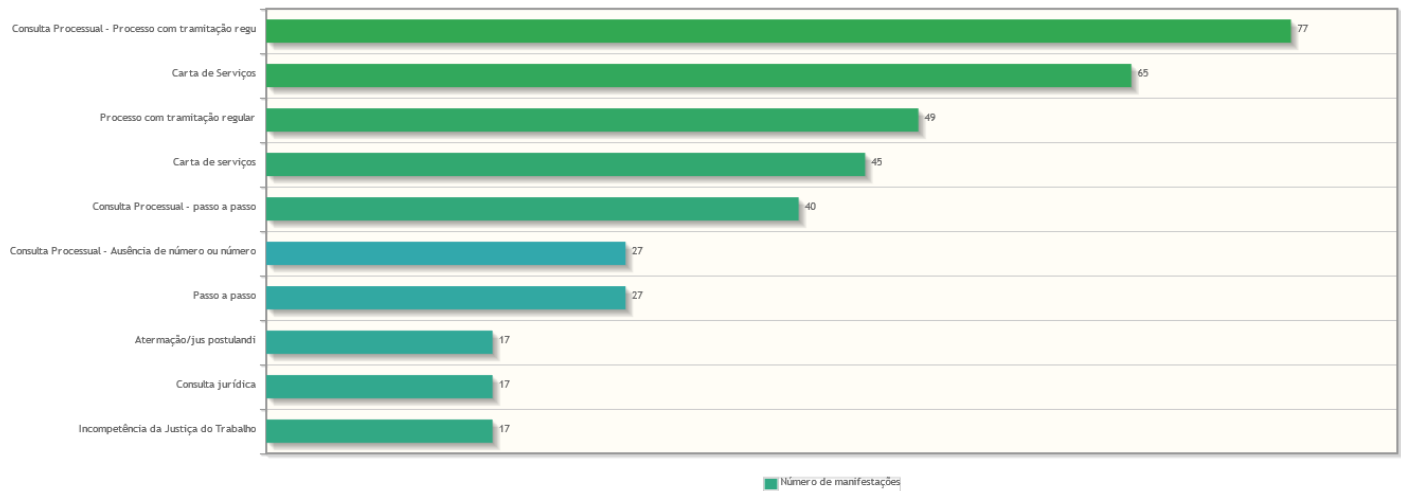


Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

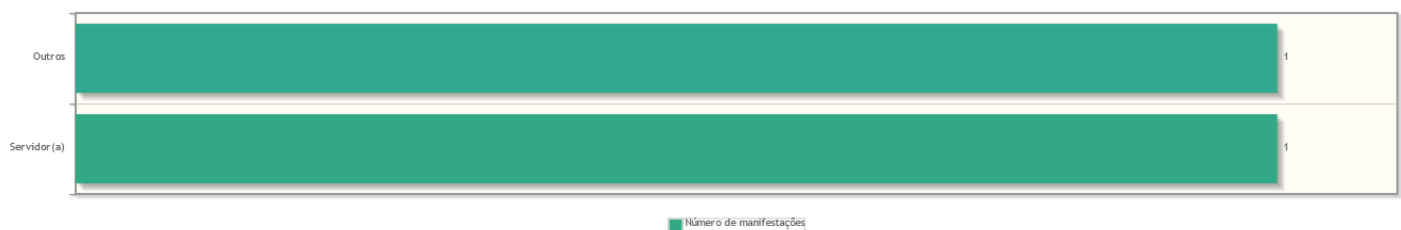
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Classificações das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Classificações das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

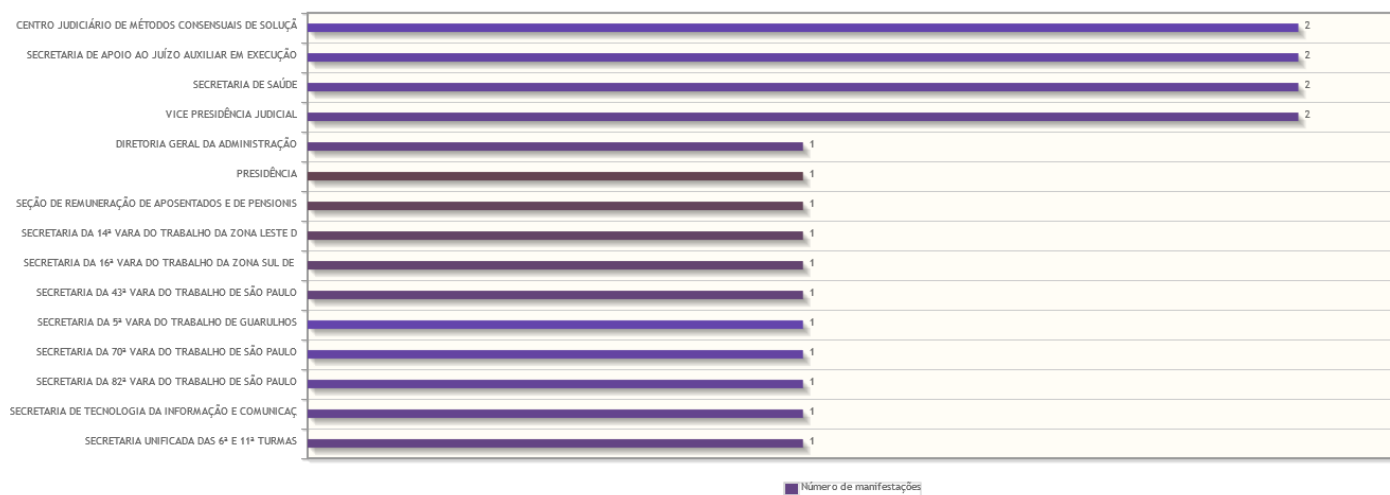
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

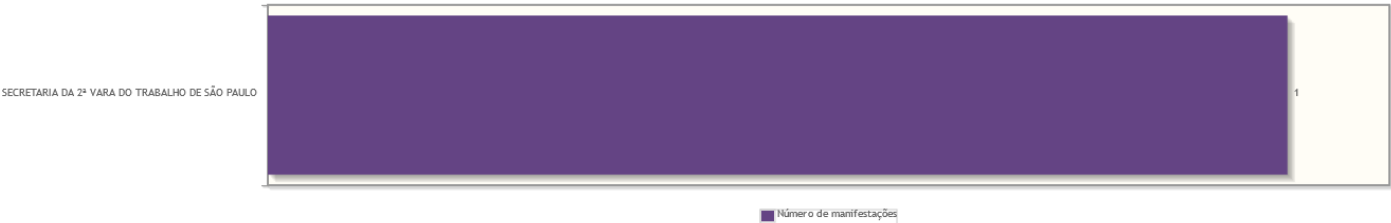


Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

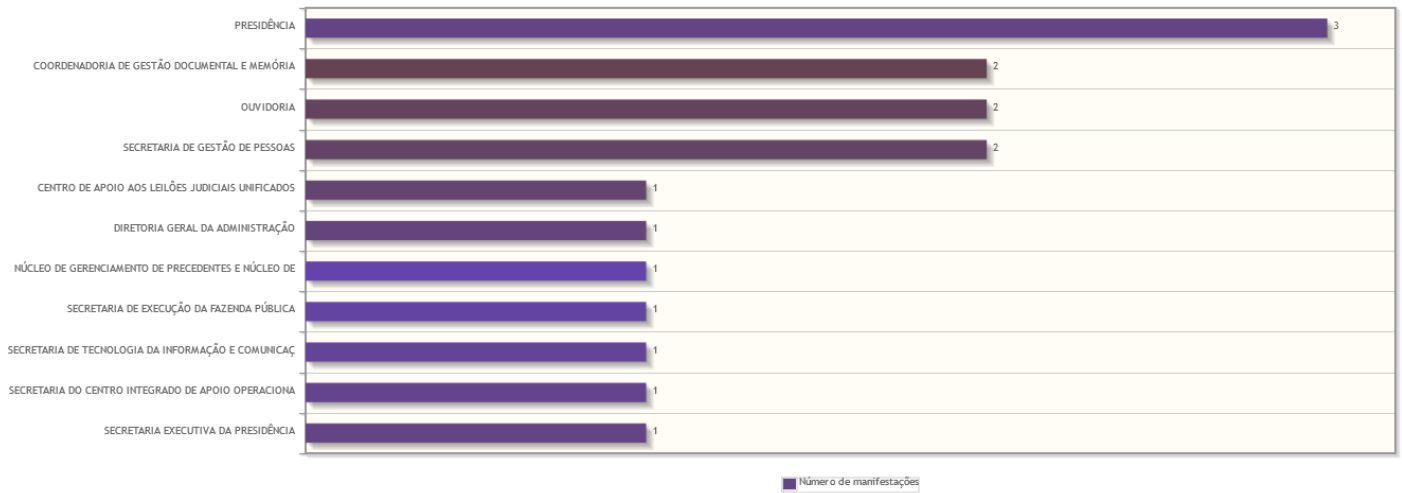
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

