PROAD

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/11/2026
18:41:40

Intervalo de datas: 01/10/2026 a 31/10/2026.

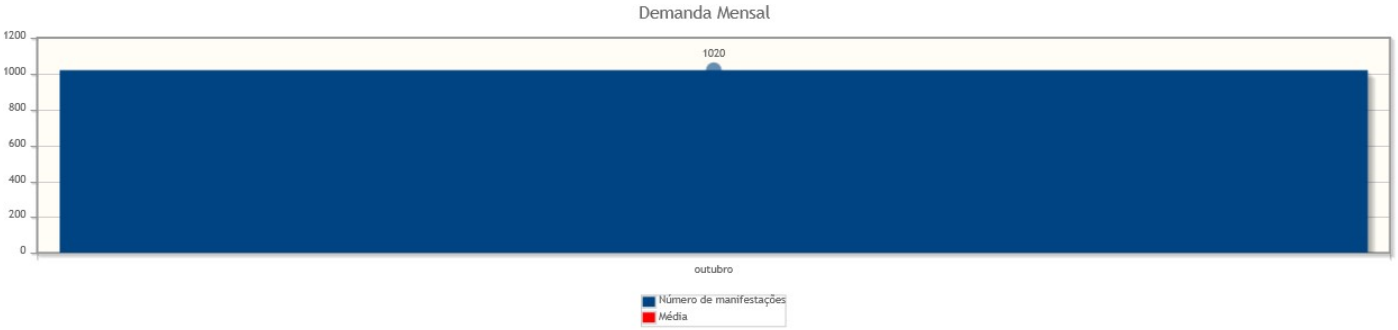
Critérios do relatório

Temas: **Ouvidoria, SIC, LGPD**

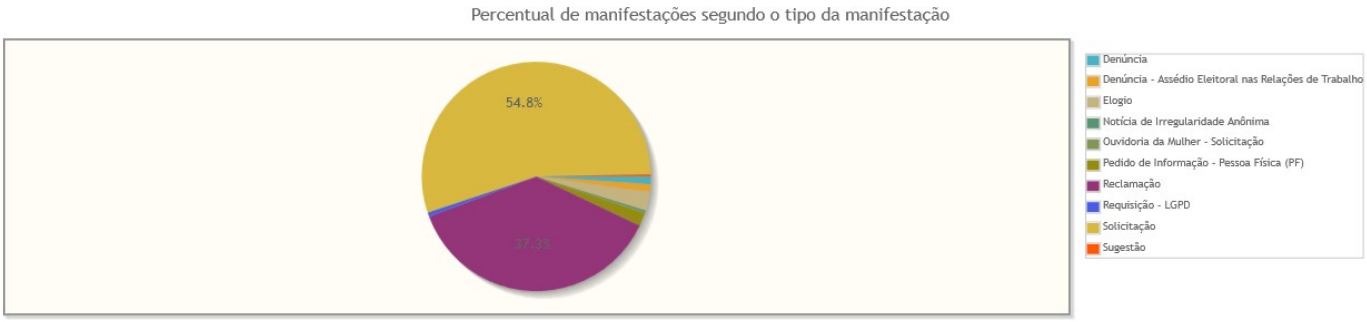
Período: **01/10/2026** a **31/10/2026**

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

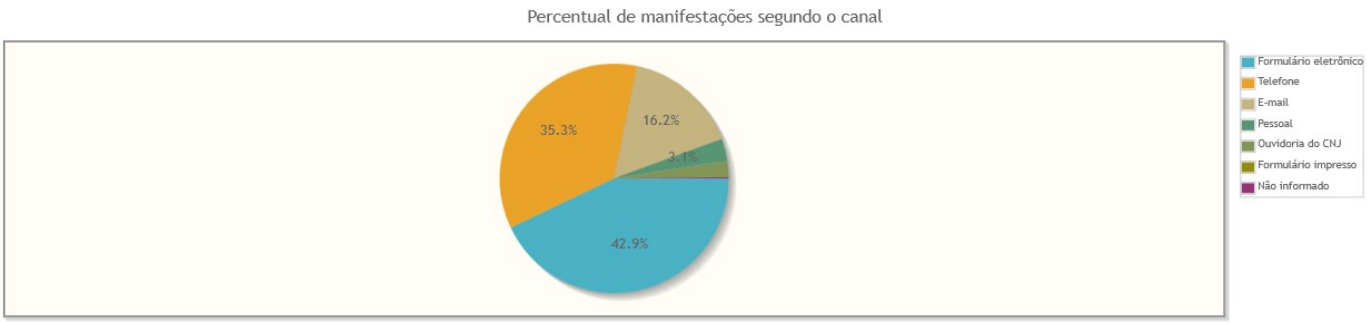


Manifestações por tipo



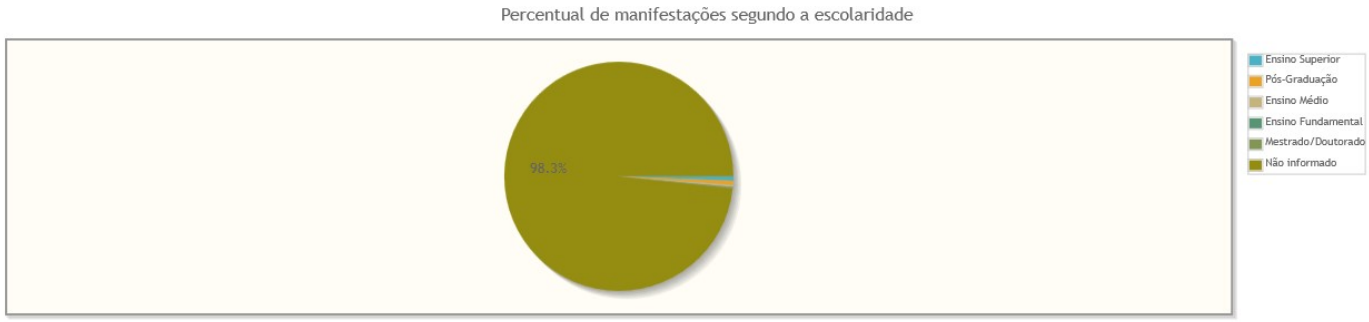
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	11	1,08%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	11	1,08%
Elogio	27	2,65%
Notícia de Irregularidade Anônima	3	0,29%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,10%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	19	1,86%
Reclamação	380	37,25%
Requisição - LGPD	6	0,59%
Solicitação	559	54,80%
Sugestão	3	0,29%
Total	**1020**	**100,00%**

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	438	42,94%
Telefone	360	35,29%
E-mail	165	16,18%
Pessoal	32	3,14%
Ouvidoria do CNJ	22	2,16%
Formulário impresso	1	0,10%
Não informado	2	0,20%
Total	**1020**	**100,00%**

Manifestações por escolaridade



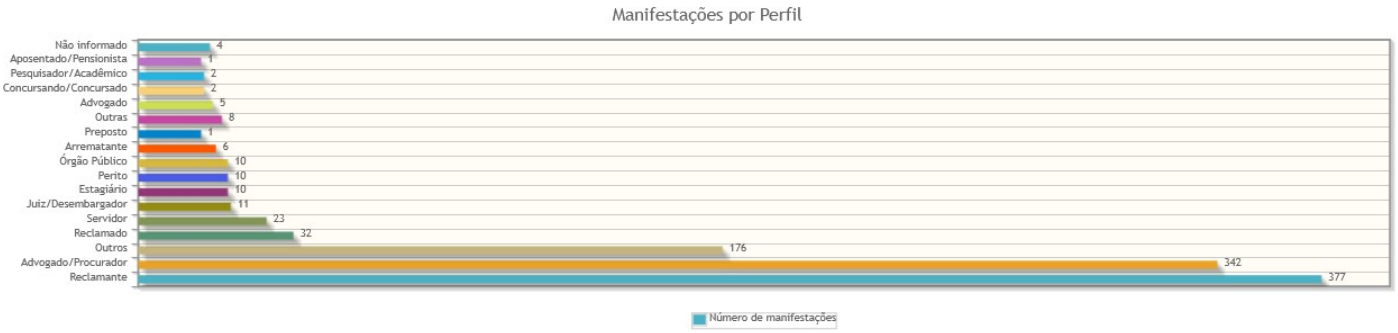
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	0,59%
Pós-Graduação	6	0,59%
Ensino Médio	3	0,29%
Ensino Fundamental	1	0,10%
Mestrado/Doutorado	1	0,10%
Não informado	1003	98,33%
Total	**1020**	**100,00%**

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	15	1,47%
Feminino	3	0,29%
Não informado	1002	98,24%
Total	1020	100,00%

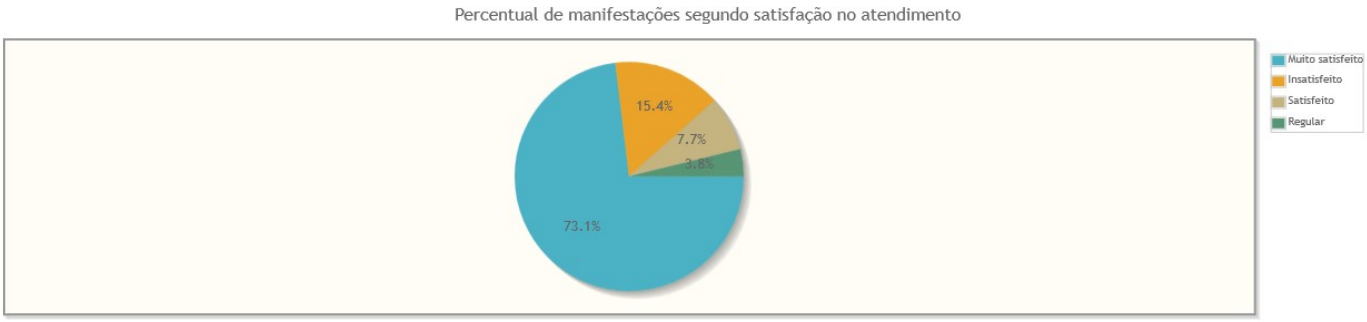
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	377	36,96%
Advogado/Procurador	342	33,53%
Outros	176	17,25%
Reclamado	32	3,14%
Servidor	23	2,25%
Juiz/Desembargador	11	1,08%
Estagiário	10	0,98%
Perito	10	0,98%
Órgão Público	10	0,98%
Arrematante	6	0,59%
Preposto	1	0,10%
Outras	8	0,78%
Advogado	5	0,49%
Concursando/Concursado	2	0,20%
Pesquisador/Acadêmico	2	0,20%
Aposentado/Pensionista	1	0,10%
Total	**1020**	**100,00%**

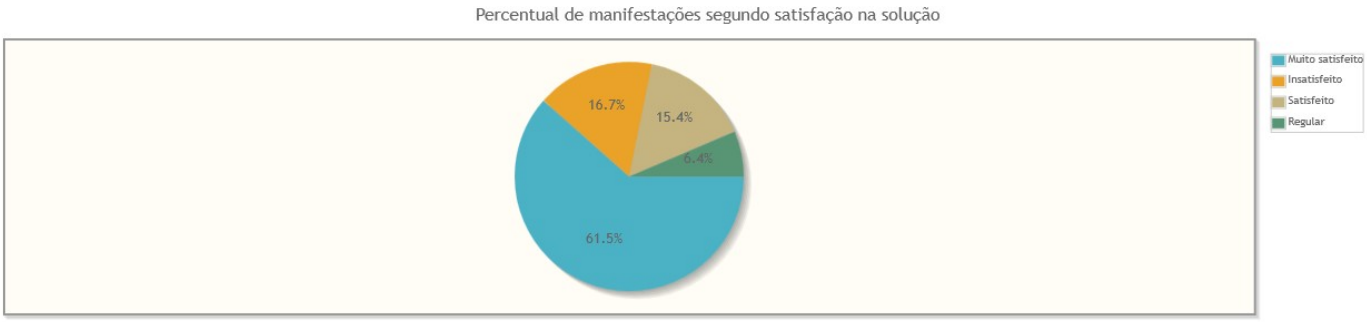
Perfil	Quantidade	%
Não informado	4	0,39%
Total	**1020**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	57	73,08%
Insatisfeito	12	15,38%
Satisfeito	6	7,69%
Regular	3	3,85%
Total	**78**	**100,00%**

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	61,54%
Insatisfeito	13	16,67%
Satisfeito	12	15,38%
Regular	5	6,41%
Total	78	100,00%

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	985	96,57%
RJ	16	1,57%
DF	5	0,49%
PR	3	0,29%
RS	3	0,29%
MG	2	0,20%
AC	1	0,10%
CE	1	0,10%
GO	1	0,10%
PA	1	0,10%
SC	1	0,10%
Não informado	1	0,10%
Total	**1020**	**100,00%**

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	589	61,93%
Solucionada	340	35,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	21	2,21%
Outros	1	0,11%
Total	**951**	**100,00%**

Manifestações por resolução (Pedido Informação)

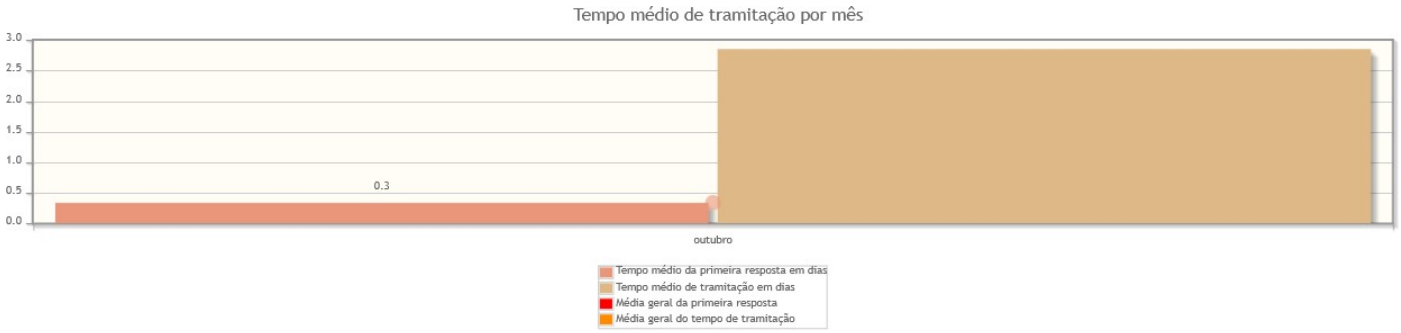
Motivo do arquivamento das manifestações - Pedido de Informação



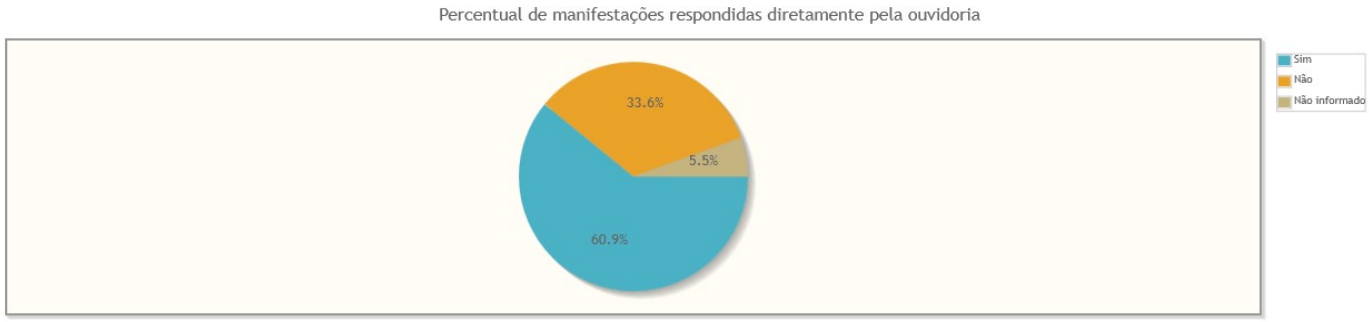
Resolução (Pedido Informação)	Quantidade	%
Atendido	11	91,67%
Indeferido	1	8,33%
Total	**12**	**100,00%**

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Manifestação respondida diretamente pela ouvidoria



Canal	Quantidade	%
Sim	621	60,88%
Não	343	33,63%
Não informado	56	5,49%
Total	**1020**	**100,00%**

Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

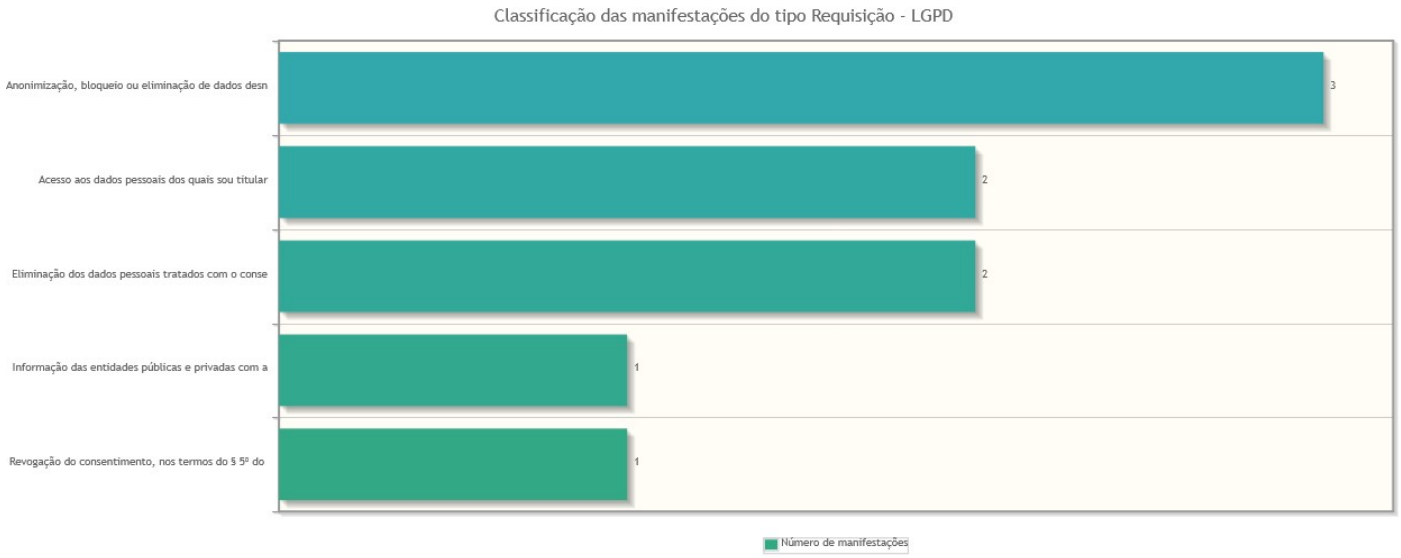
Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

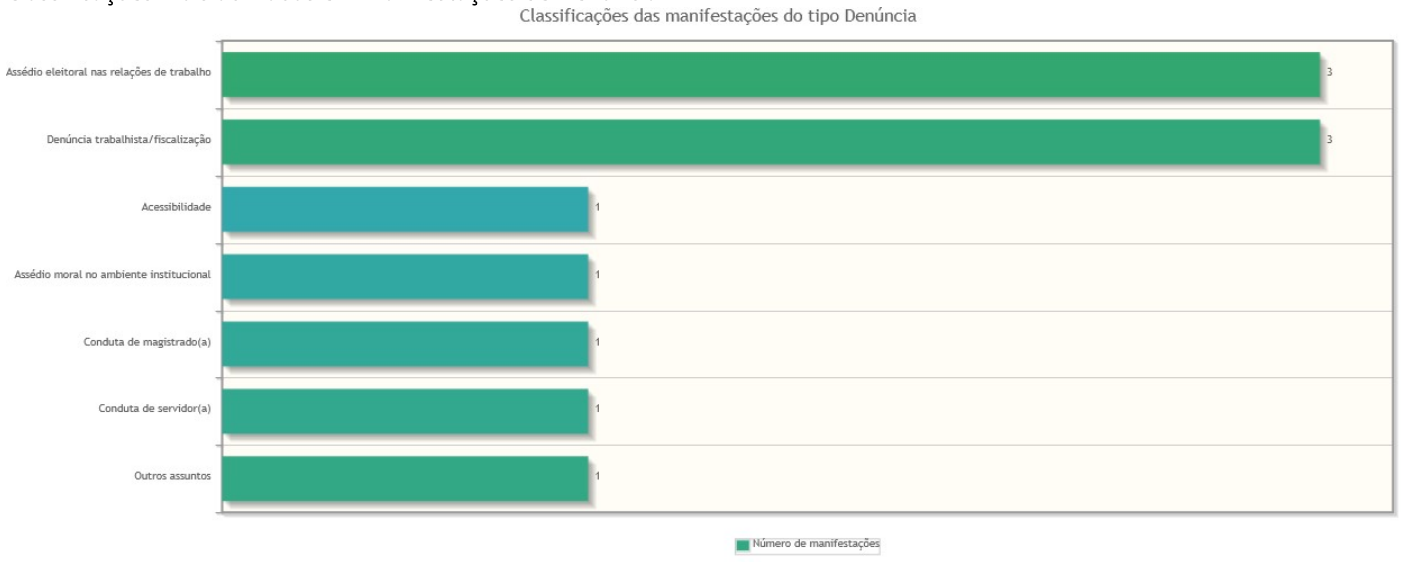
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD



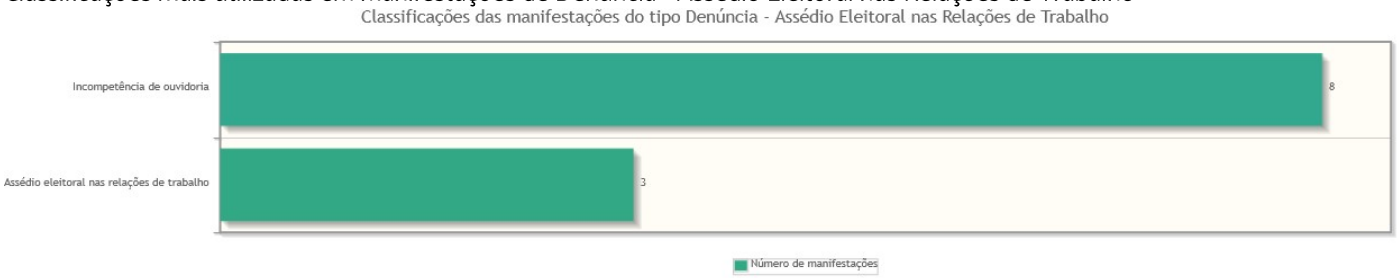
Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhuma classificação foi informada para manifestações desse tipo.

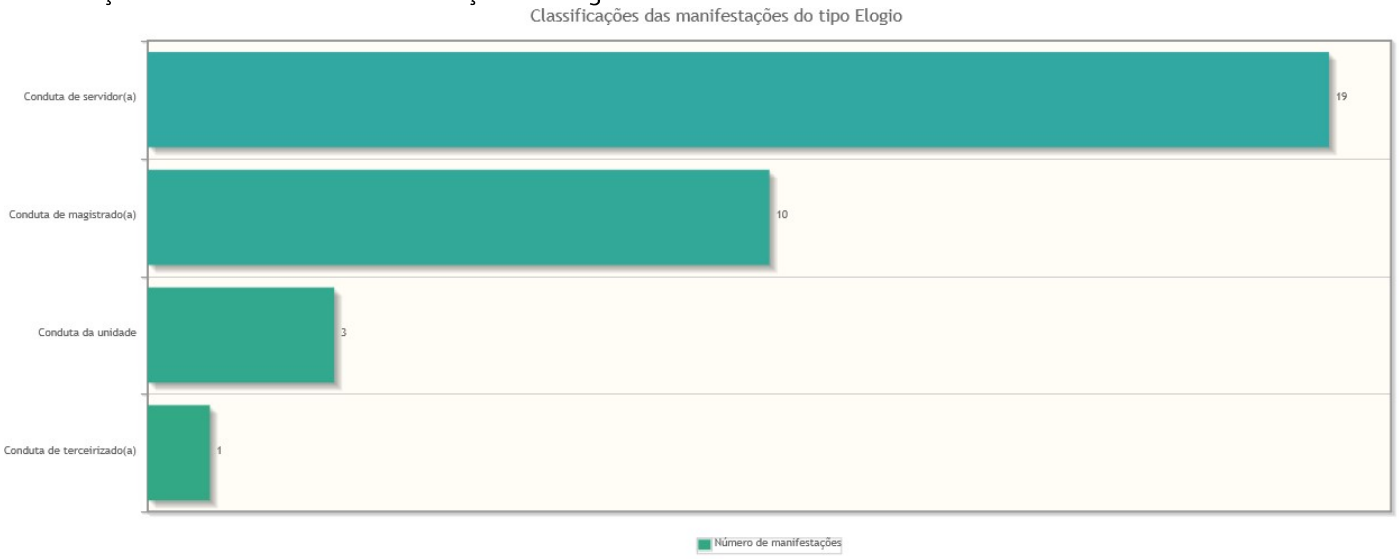
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



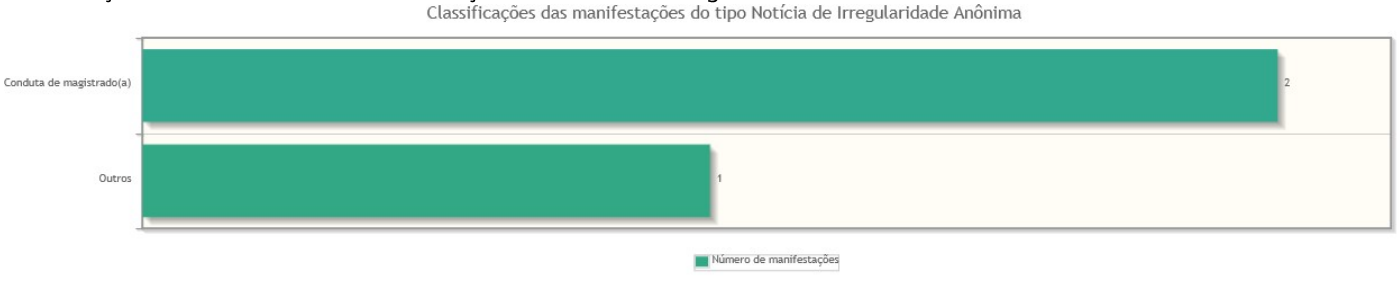
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

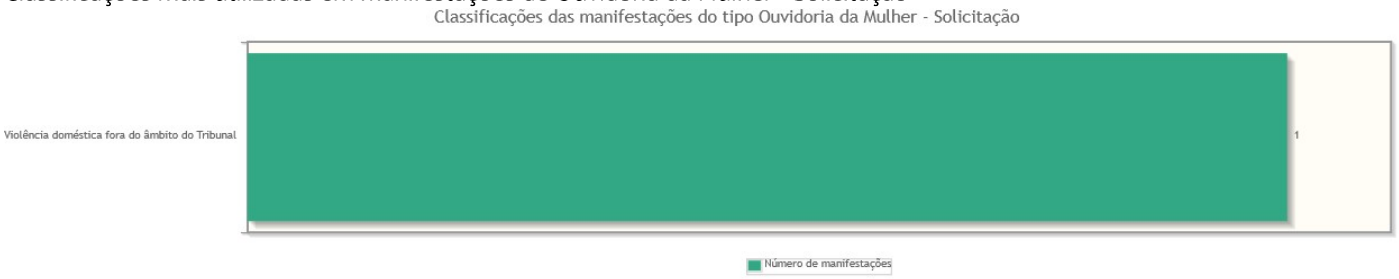
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

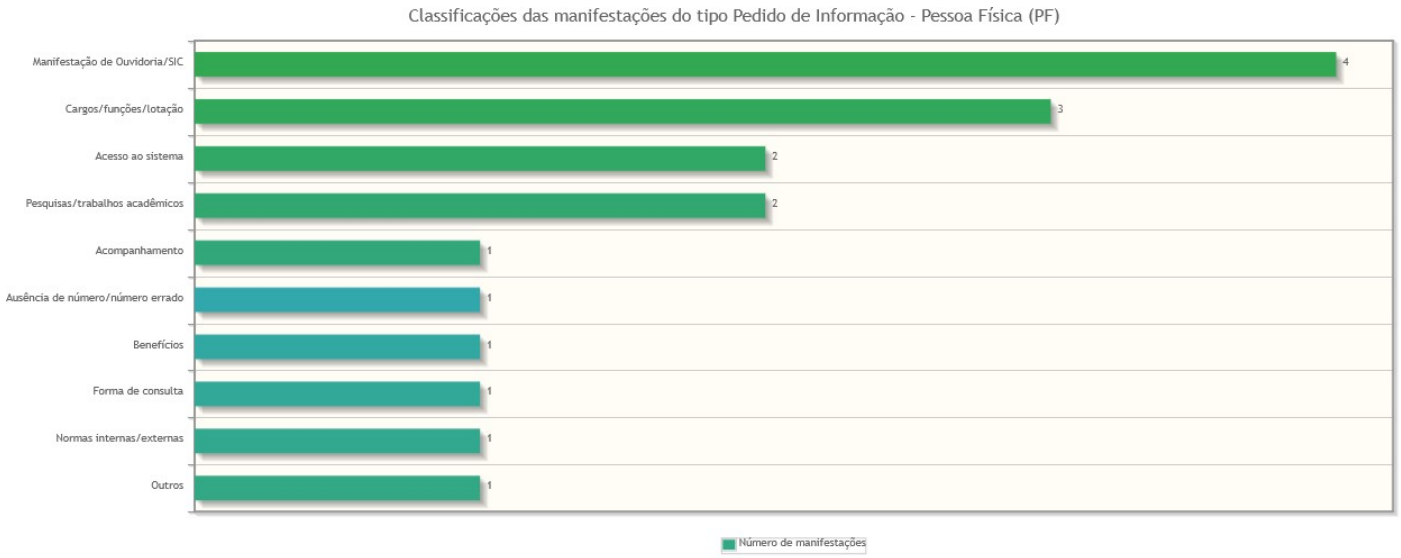
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

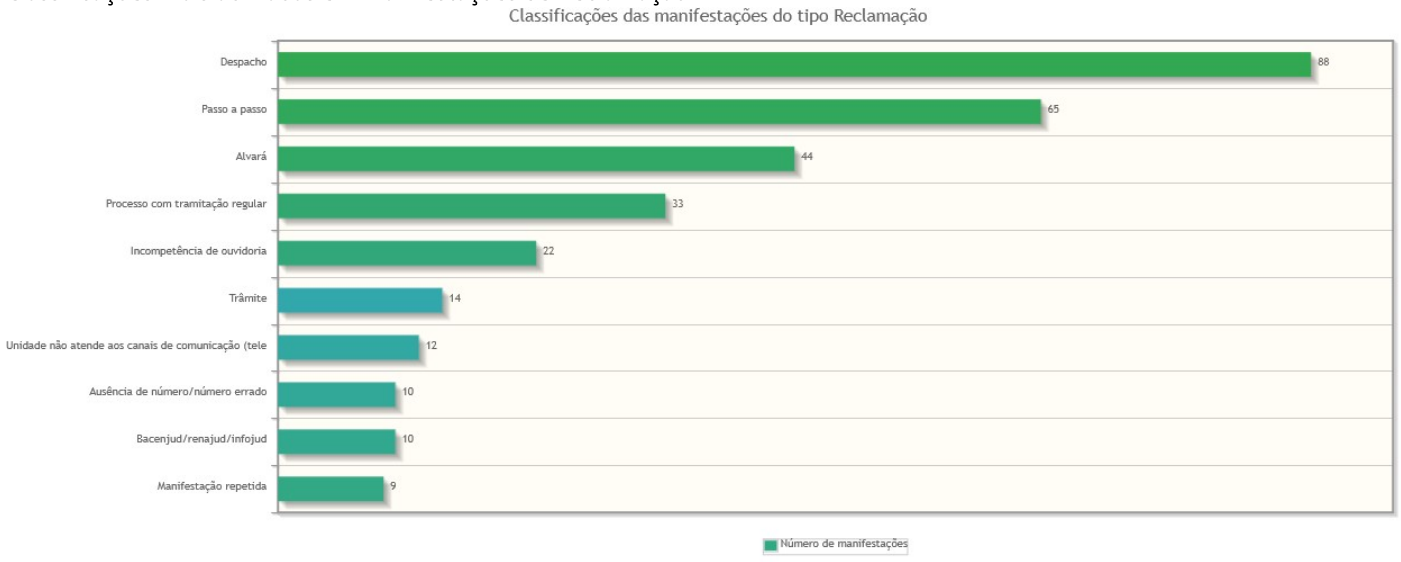
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

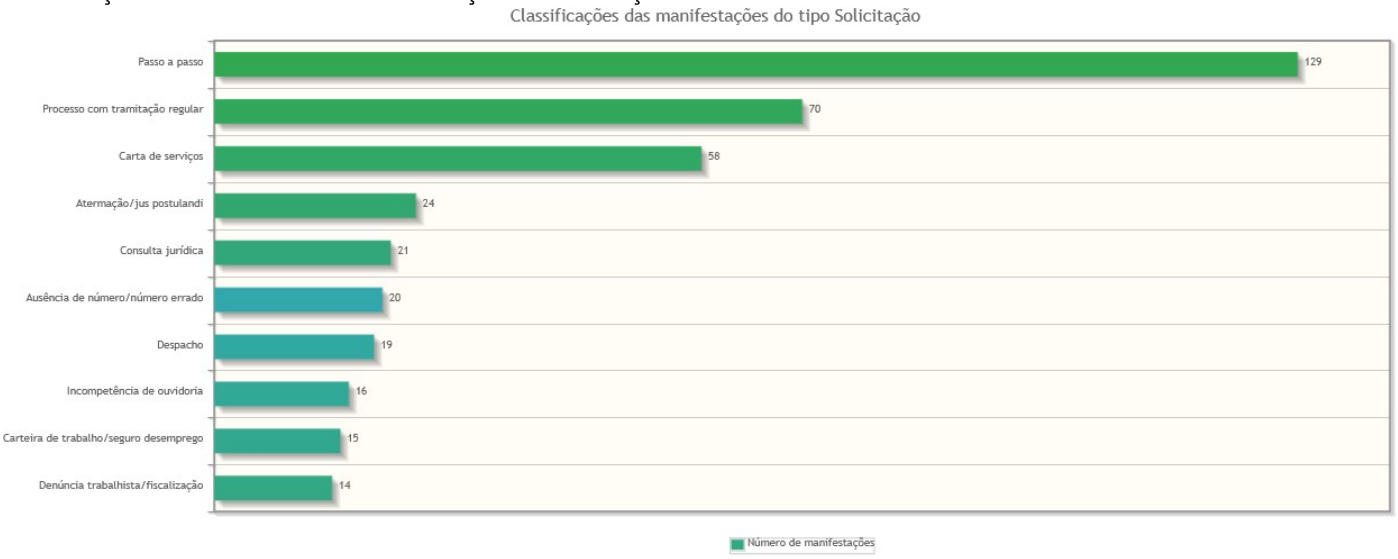
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Recurso LAI
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



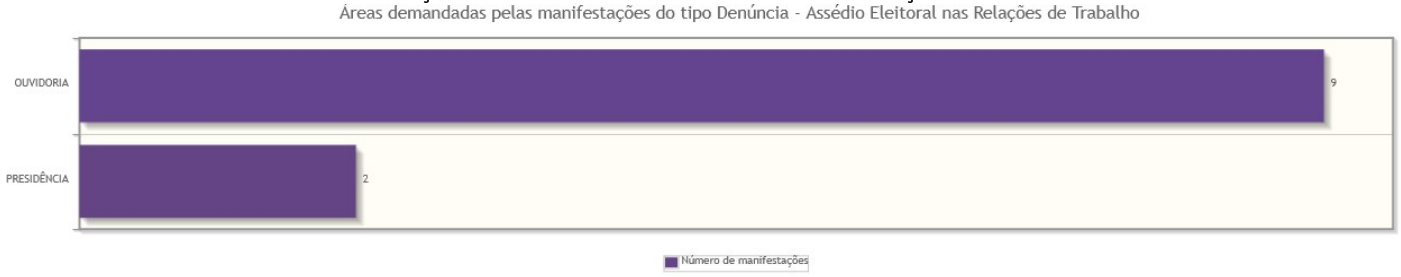
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



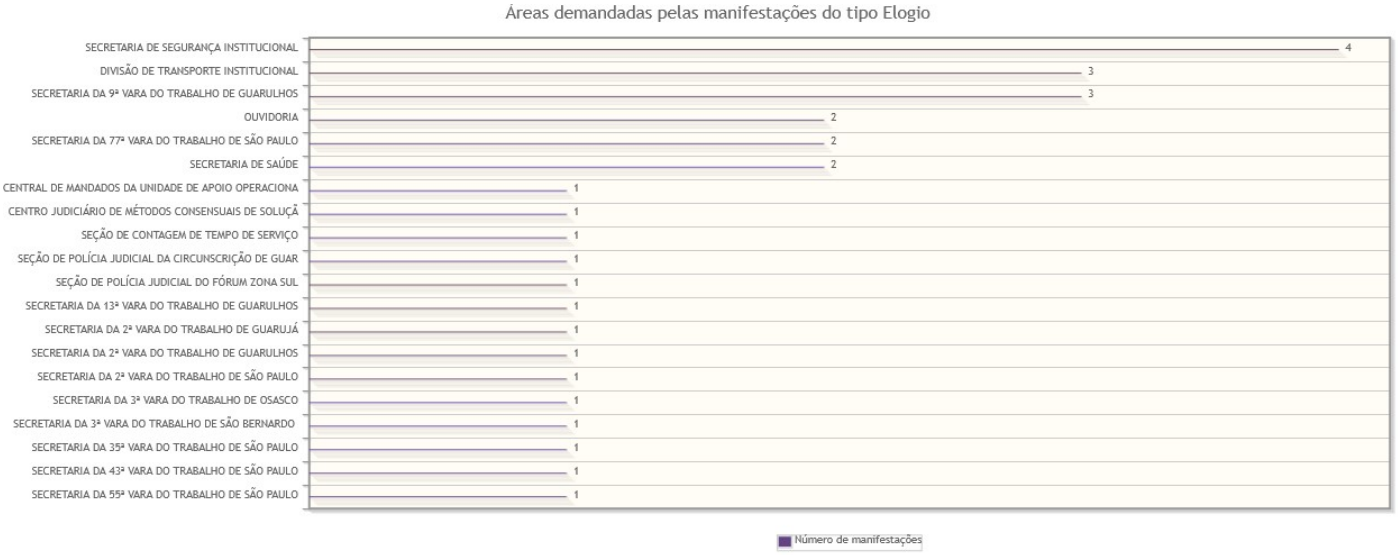
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

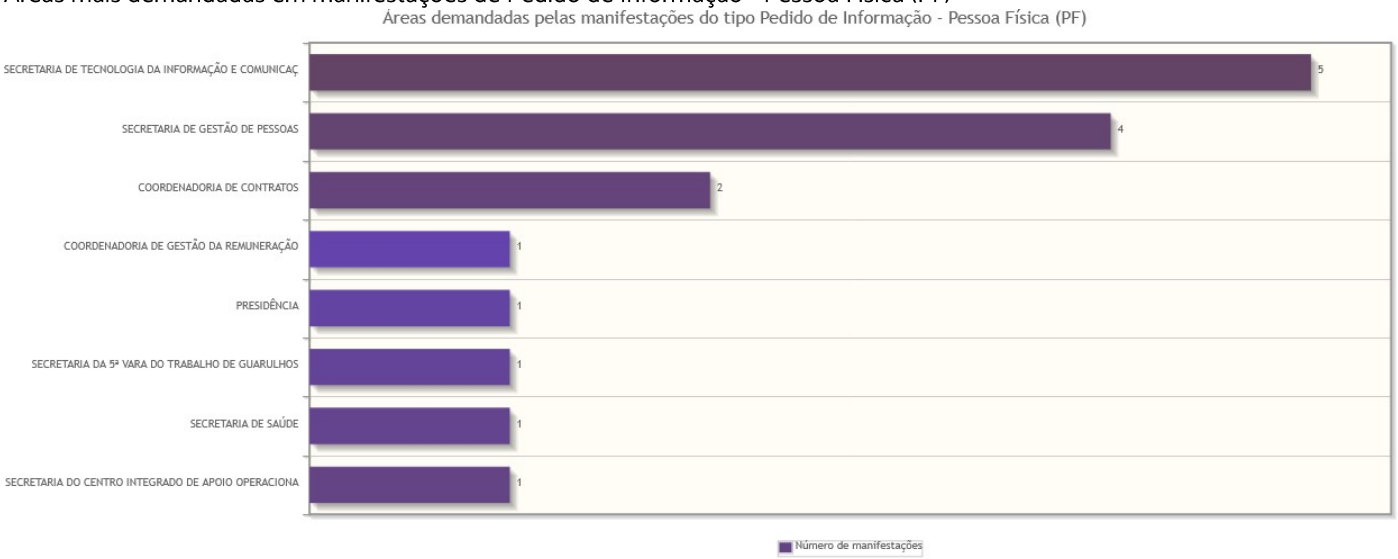
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

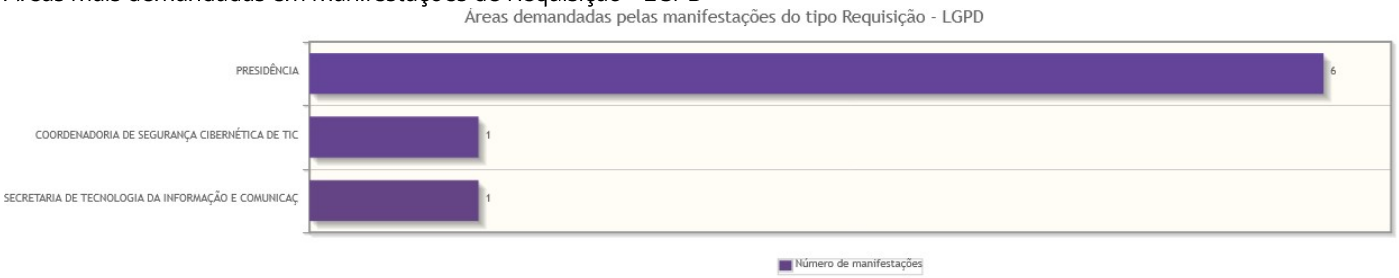
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Recurso LAI

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

