

Intervalo de datas: 01/07/2026 a 31/07/2026.

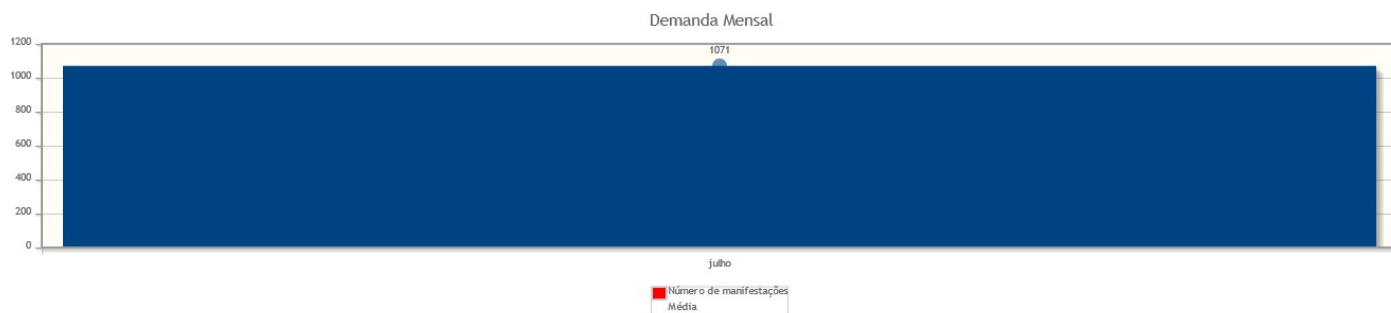
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/07/2026 a 31/07/2026

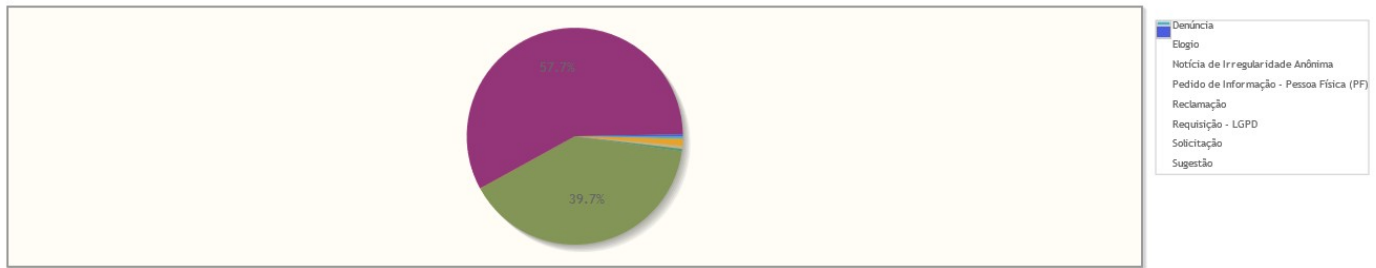
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

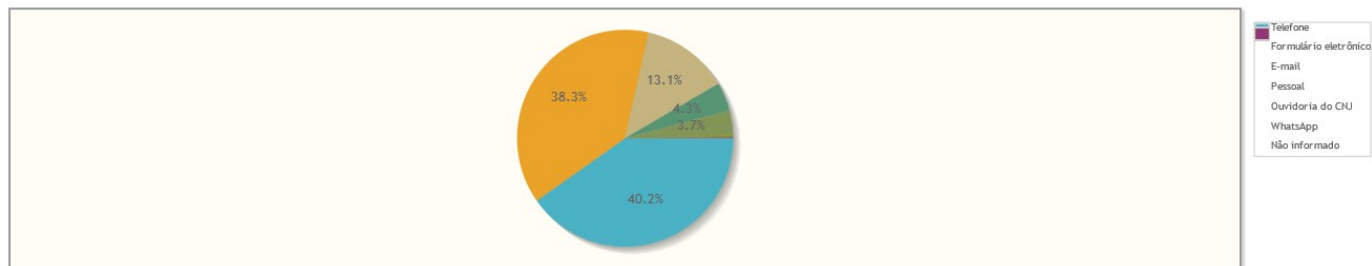
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	4	0,37%
Elogio	11	1,03%
Notícia de Irregularidade Anônima	5	0,47%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	4	0,37%
Reclamação	425	39,68%
Requisição - LGPD	1	0,09%
Solicitação	618	57,70%
Sugestão	3	0,28%
Total	1071	100,00%

Manifestações por canal

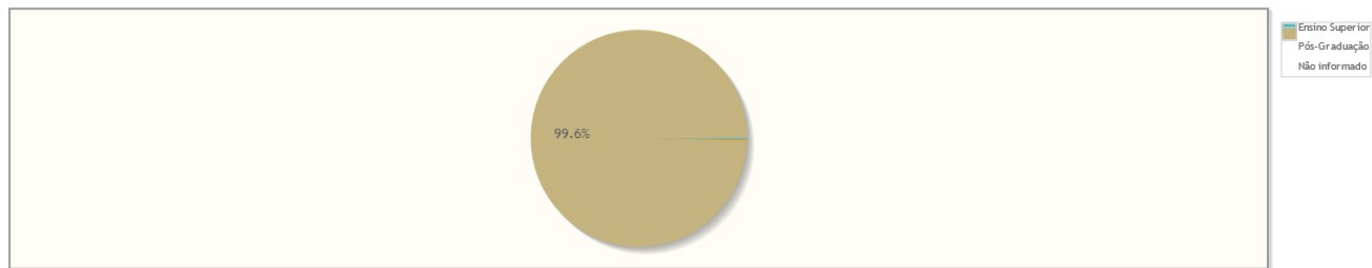
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	431	40,24%
Formulário eletrônico	410	38,28%
E-mail	140	13,07%
Pessoal	46	4,30%
Ouvidoria do CNJ	40	3,73%
WhatsApp	3	0,28%
Não informado	1	0,09%
Total	1071	100,00%

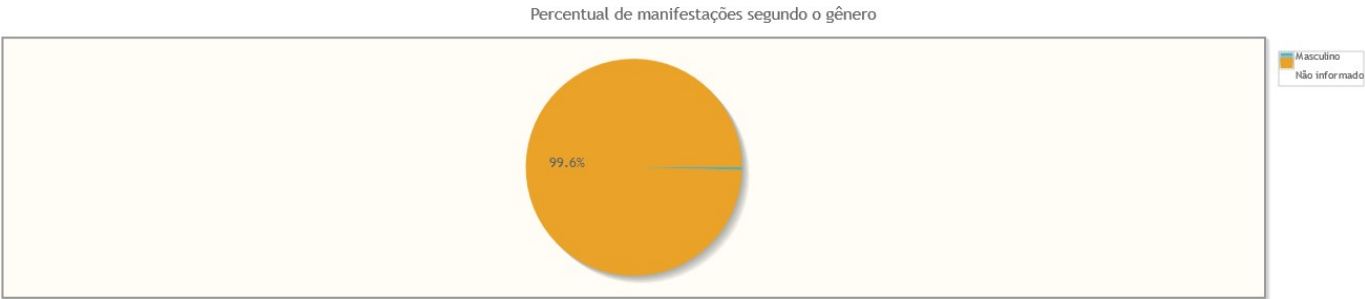
Manifestações por escolaridade

Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	2	0,19%
Pós-Graduação	2	0,19%
Não informado	1067	99,63%
Total	1071	100,00%

Manifestações por gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	4	0,37%
Não informado	1067	99,63%
Total	1071	100,00%

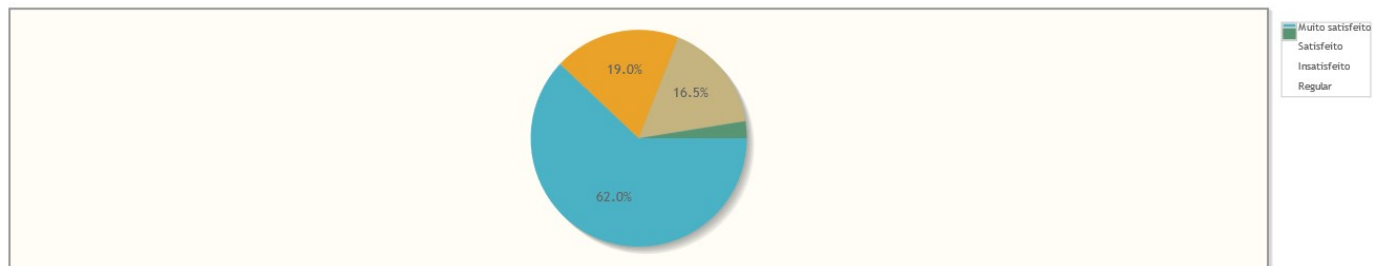
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	420	39,22%
Advogado/Procurador	384	35,85%
Outros	164	15,31%
Reclamado	37	3,45%
Servidor	18	1,68%
Arrematante	12	1,12%
Perito	10	0,93%
Estagiário	8	0,75%
Juiz/Desembargador	3	0,28%
Entidade de classe	2	0,19%
Preposto	2	0,19%
Órgão Público	2	0,19%
Concursando/Concursado	3	0,28%
Aposentado/Pensionista	1	0,09%
Não informado	5	0,47%
Total	1071	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

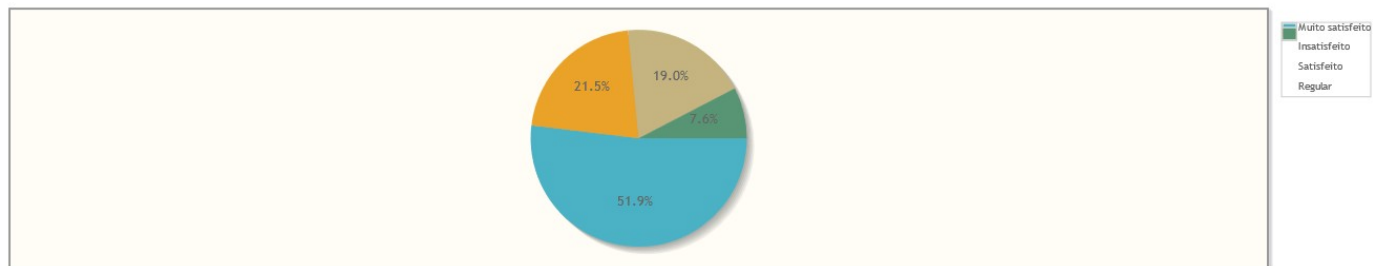
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	49	62,03%
Satisfeito	15	18,99%
Insatisfeito	13	16,46%
Regular	2	2,53%
Total	79	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	51,90%
Insatisfeito	17	21,52%
Satisfeito	15	18,99%
Regular	6	7,59%
Total	79	100,00%

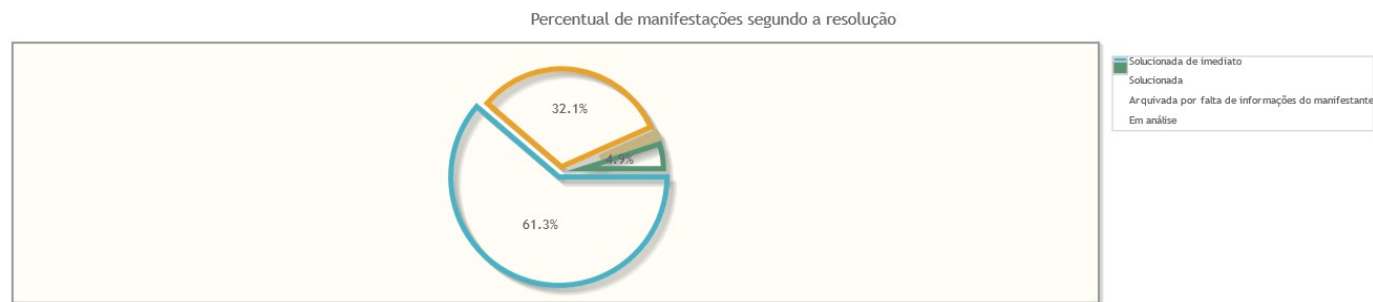
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	1049	97,95%
BA	3	0,28%
RJ	3	0,28%
RN	3	0,28%
AM	2	0,19%
DF	2	0,19%
GO	2	0,19%
MA	1	0,09%
MS	1	0,09%
PA	1	0,09%
PR	1	0,09%
RS	1	0,09%
SC	1	0,09%
SE	1	0,09%
Total	1071	100,00%

Manifestações por resolução

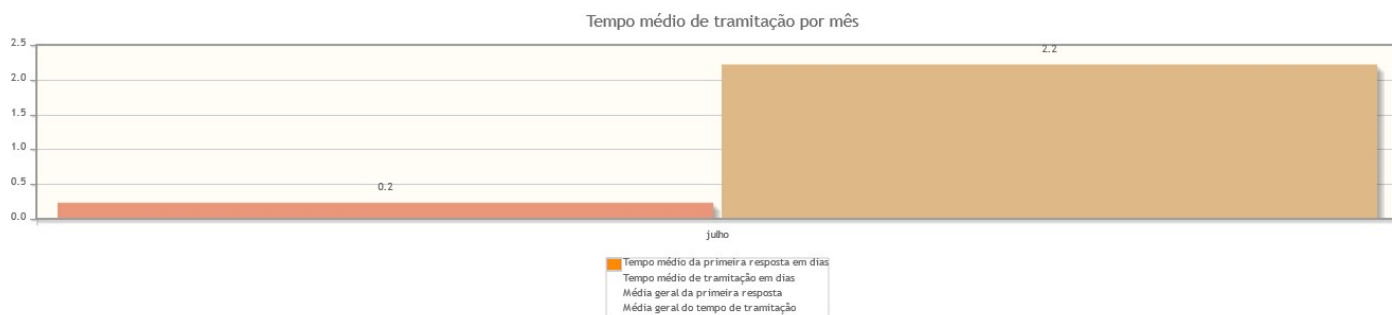
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	656	61,25%
Solucionada	344	32,12%
Arquivada por falta de informações do manifestante	18	1,68%
Em análise	53	4,95%
Total	1071	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

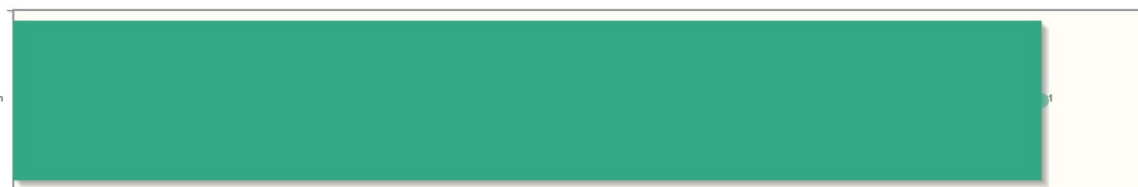
Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desn



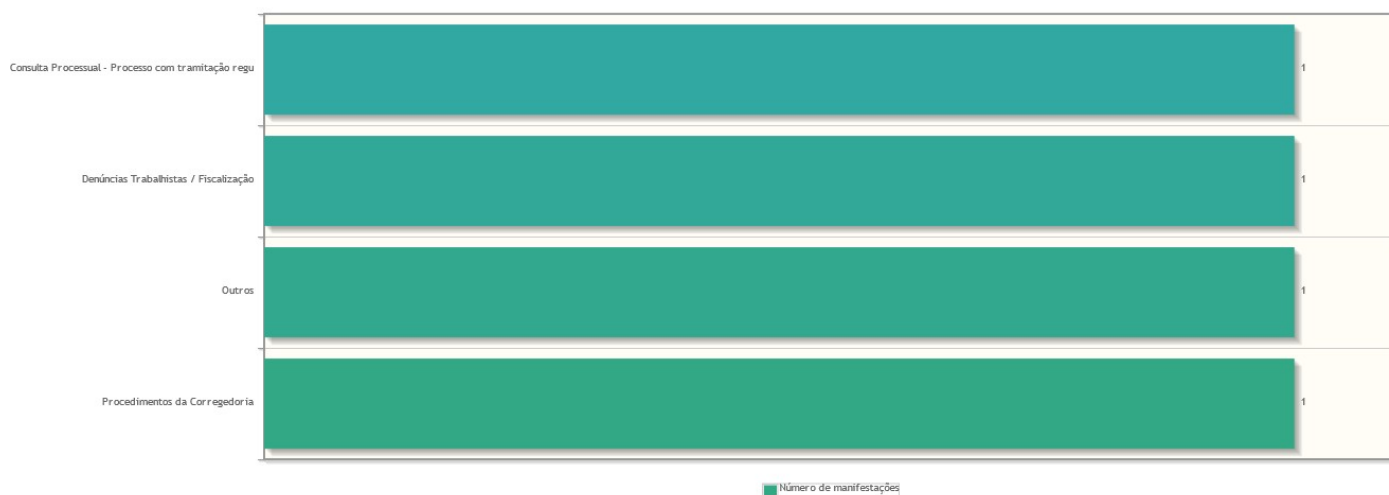
■ Número de manifestações

Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

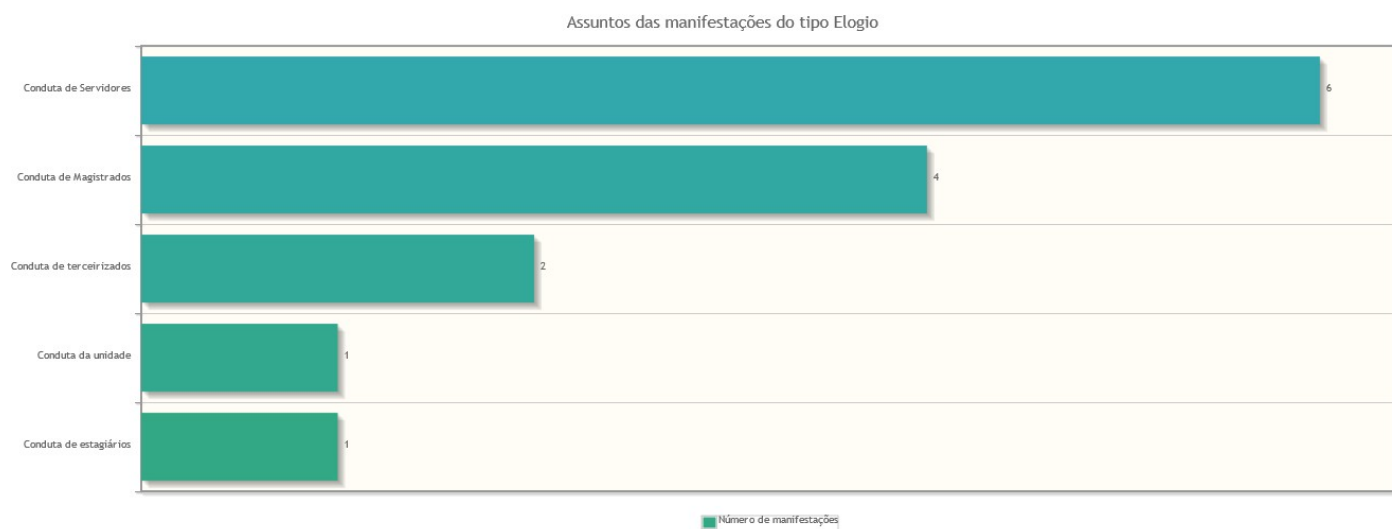
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia

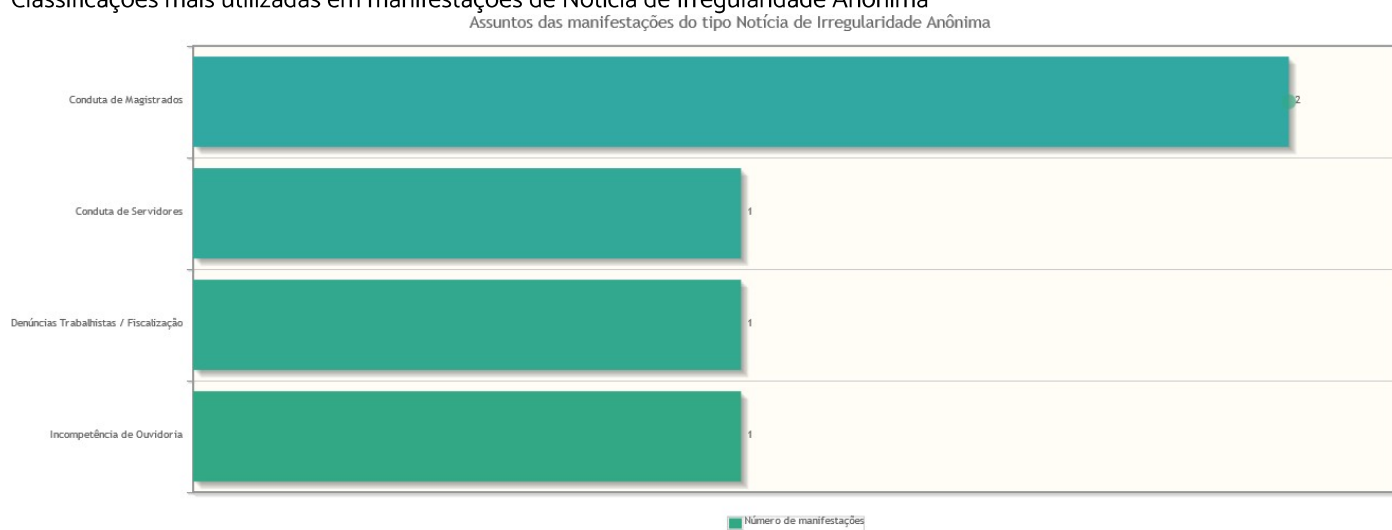


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

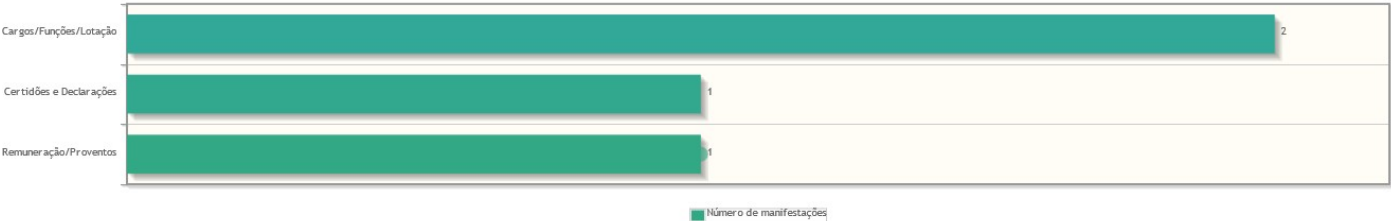
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

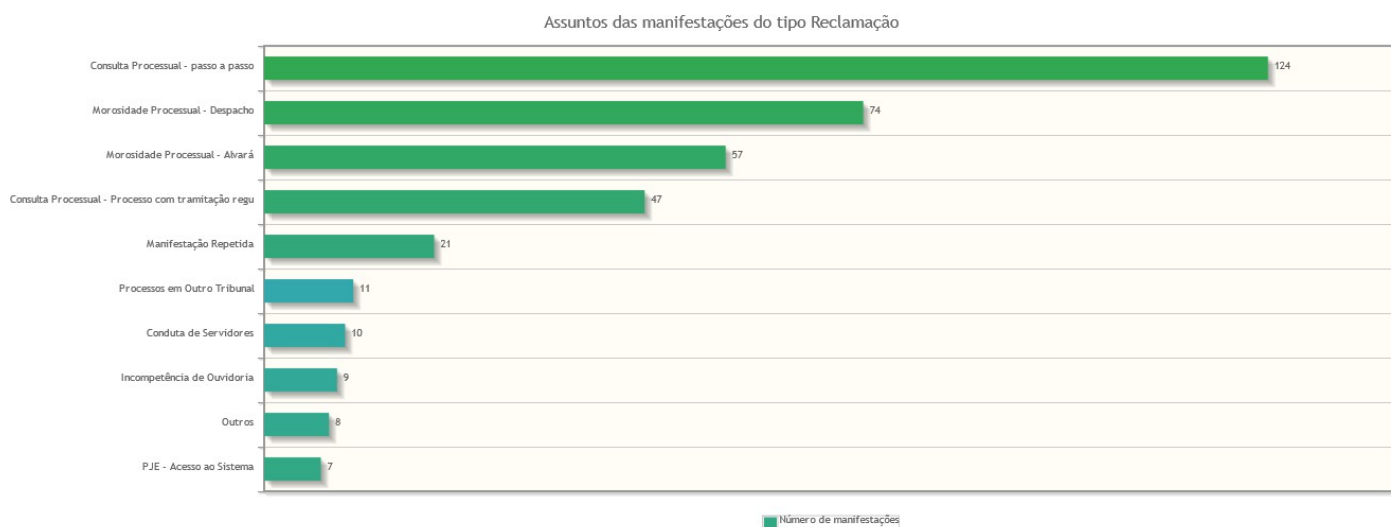
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

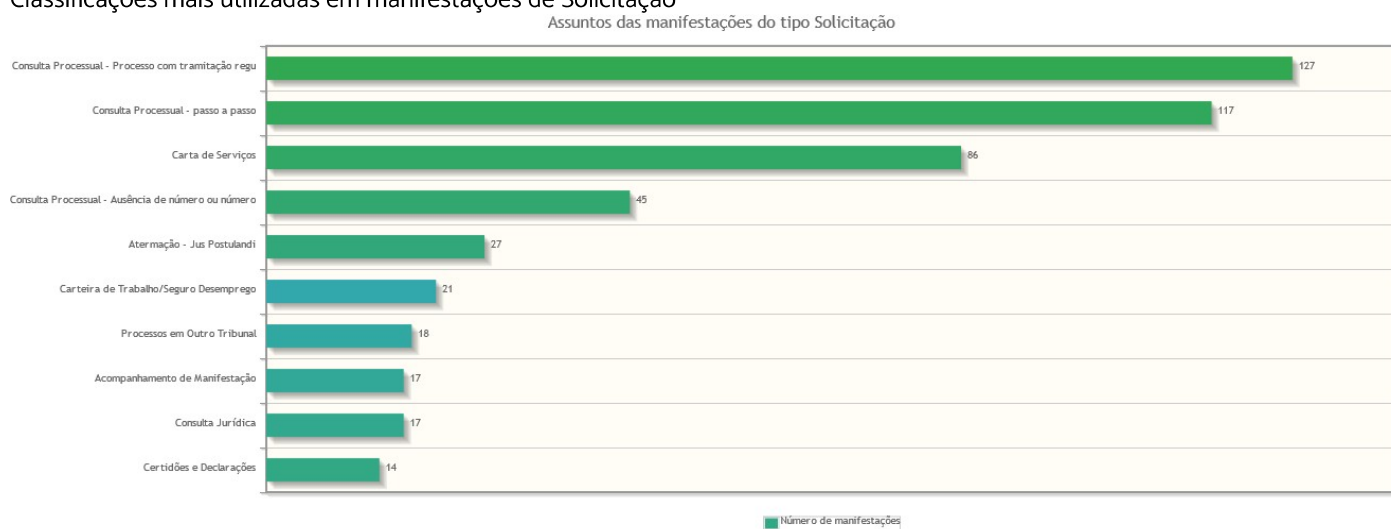
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



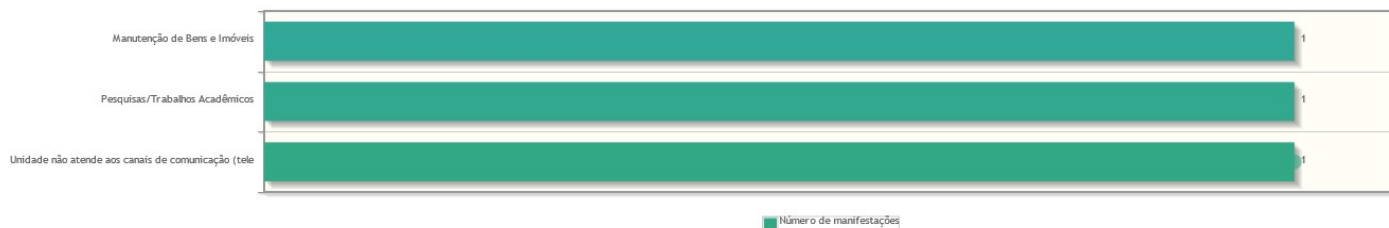
Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



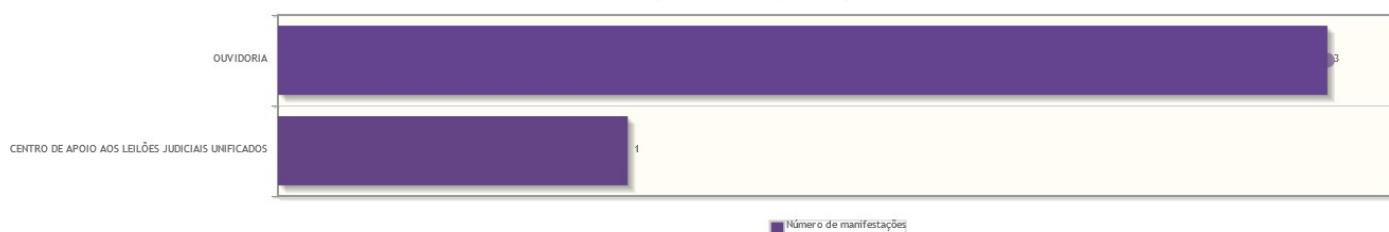
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



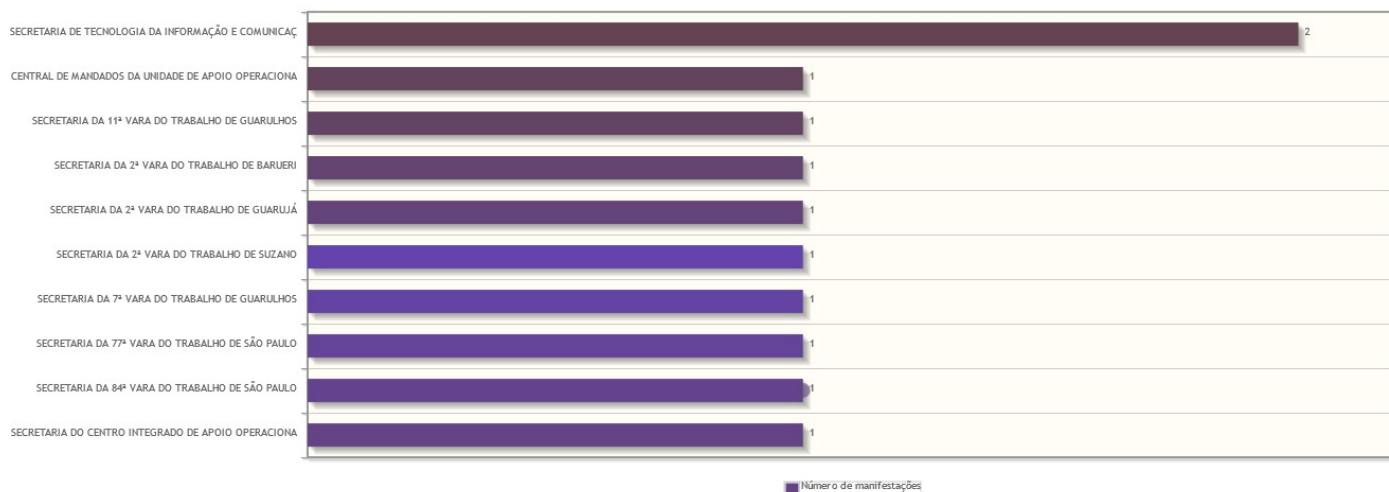
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

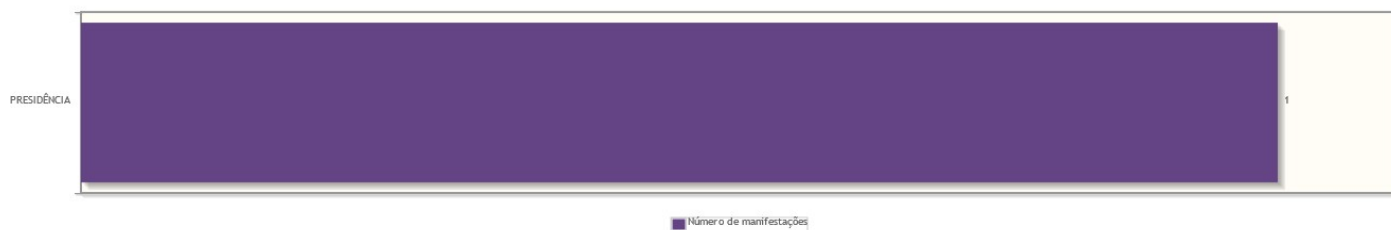
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

