

Intervalo de datas: 01/04/2026 a 30/04/2026.

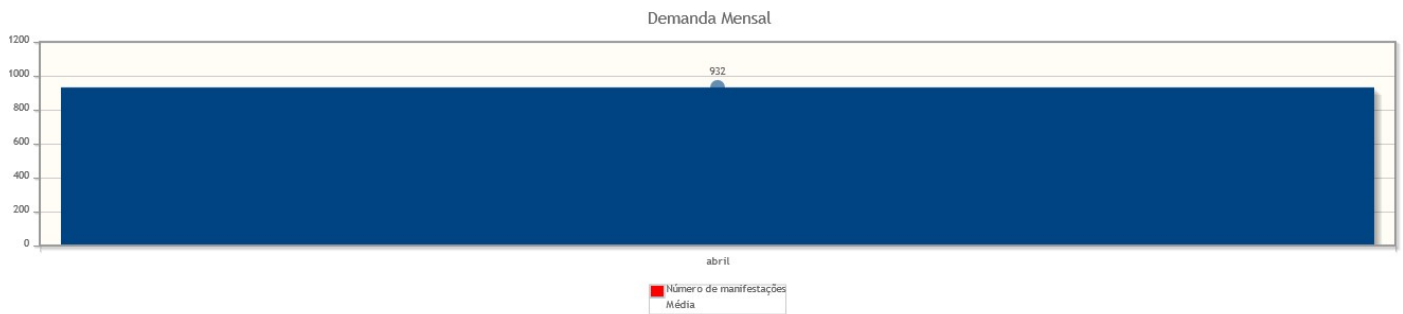
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/04/2026 a 30/04/2026

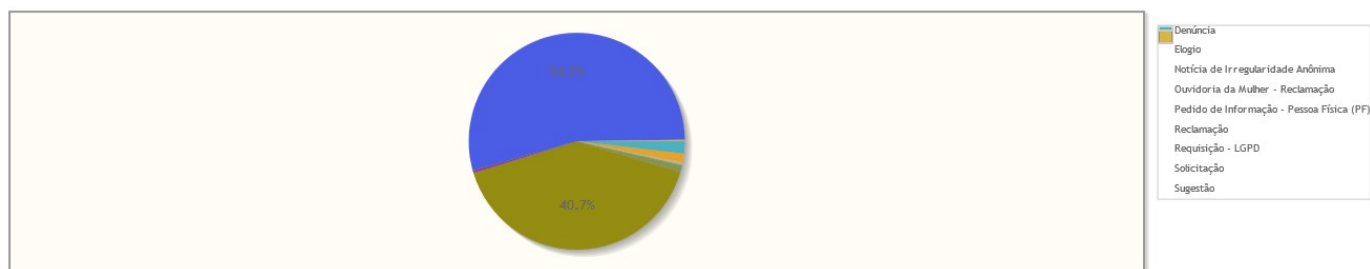
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

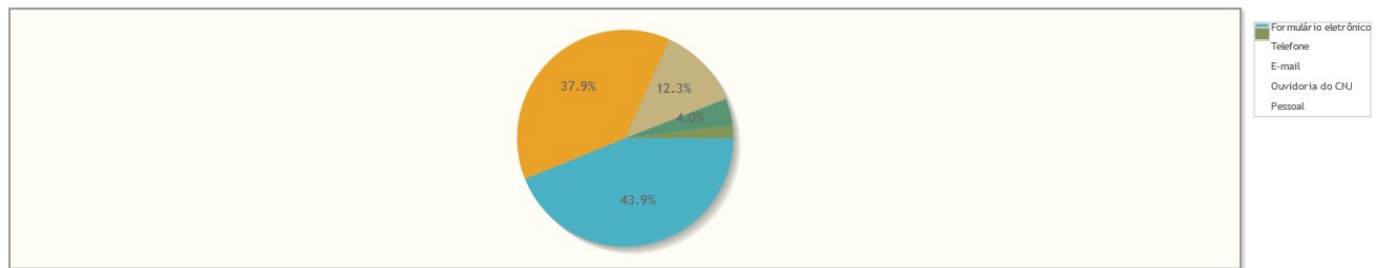
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	17	1,82%
Elogio	12	1,29%
Notícia de Irregularidade Anônima	4	0,43%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	1	0,11%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	9	0,97%
Reclamação	379	40,67%
Requisição - LGPD	3	0,32%
Solicitação	505	54,18%
Sugestão	2	0,21%
Total	932	100,00%

Manifestações por canal

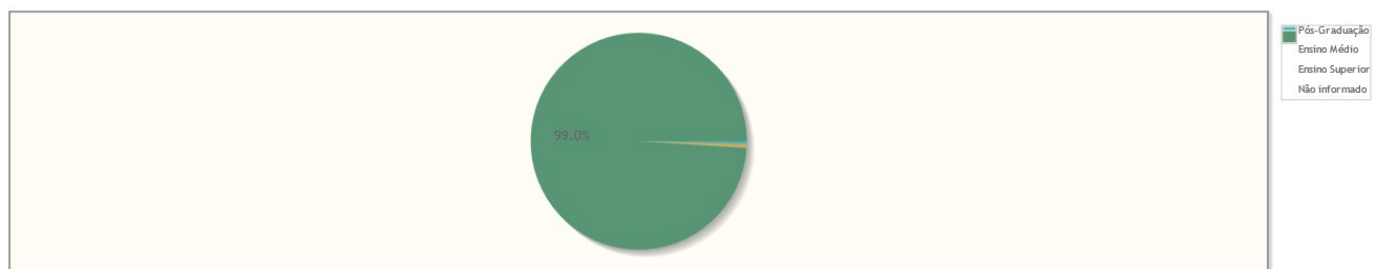
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	409	43,88%
Telefone	353	37,88%
E-mail	115	12,34%
Ouvidoria do CNJ	37	3,97%
Pessoal	18	1,93%
Total	932	100,00%

Manifestações por escolaridade

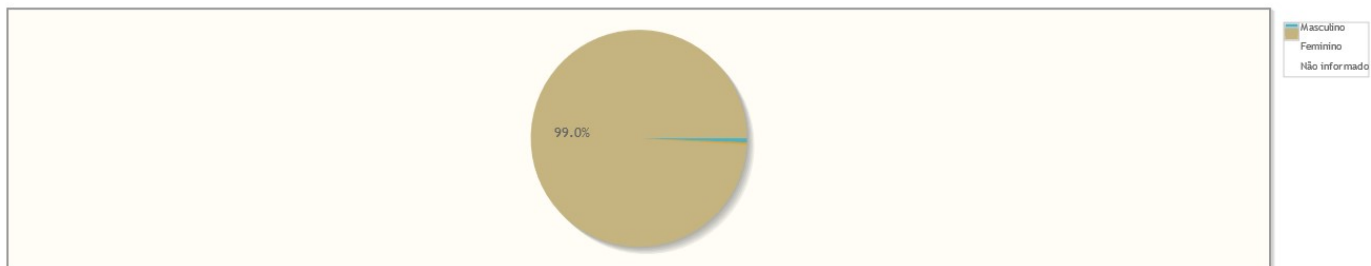
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	4	0,43%
Ensino Médio	3	0,32%
Ensino Superior	2	0,21%
Não informado	923	99,03%
Total	932	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	6	0,64%
Feminino	3	0,32%
Não informado	923	99,03%
Total	932	100,00%

Manifestações por perfil

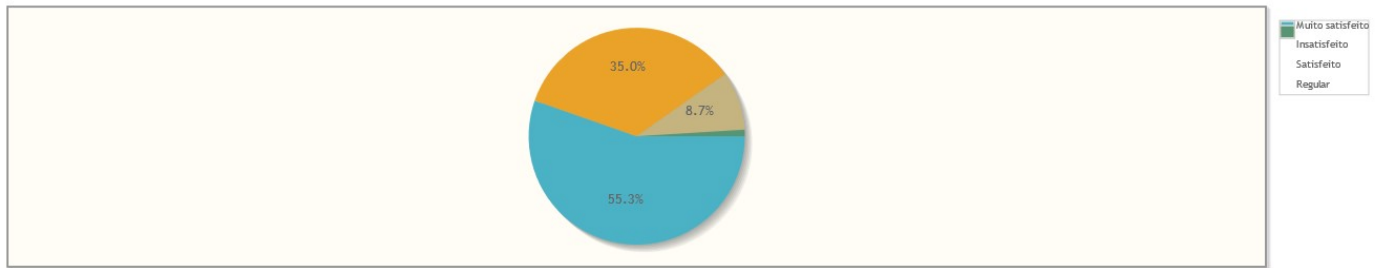


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	395	42,38%
Advogado/Procurador	297	31,87%
Outros	164	17,60%
Reclamado	27	2,90%
Servidor	15	1,61%
Perito	7	0,75%
Estagiário	4	0,43%
Órgão Público	3	0,32%
Juiz/Desembargador	2	0,21%
Preposto	2	0,21%
Testemunha	2	0,21%
Arrematante	1	0,11%
Outras	5	0,54%
Advogado	1	0,11%
Aposentado/Pensionista	1	0,11%
Perito	1	0,11%
Total	932	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Pesquisador/Acadêmico	1	0,11%
Não informado	4	0,43%
Total	932	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

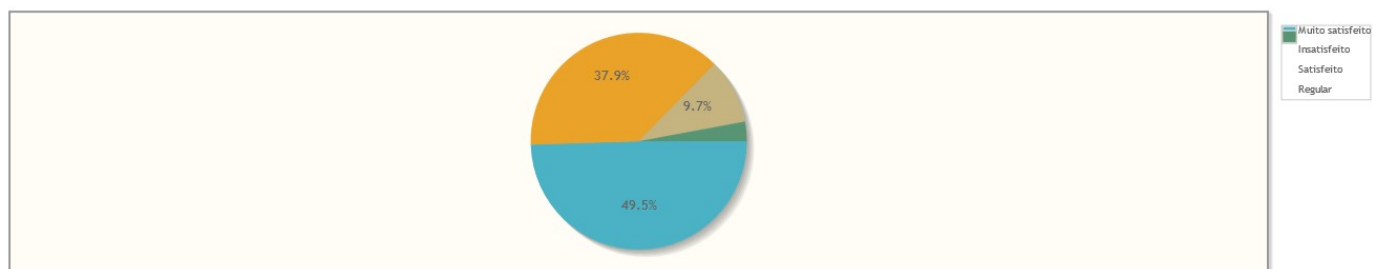
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	57	55,34%
Insatisfeito	36	34,95%
Satisfeito	9	8,74%
Regular	1	0,97%
Total	103	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	51	49,51%
Insatisfeito	39	37,86%
Satisfeito	10	9,71%
Regular	3	2,91%
Total	103	100,00%

Manifestações por Estado

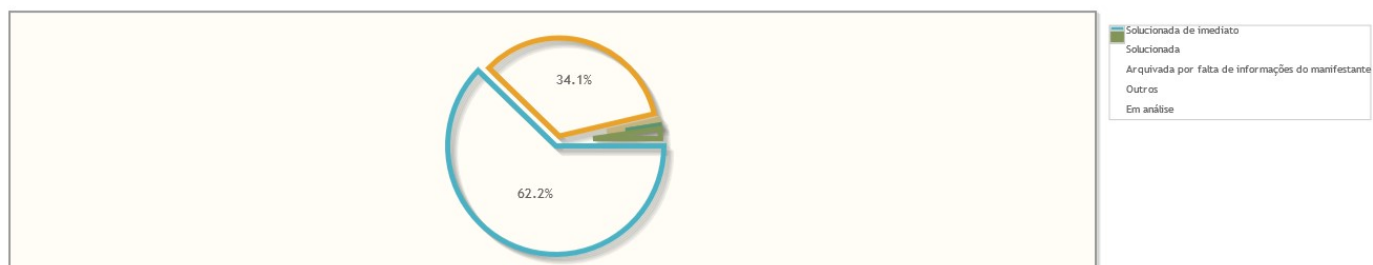


Estado	Quantidade	%
SP	901	96,67%
RJ	7	0,75%
MG	5	0,54%
SE	4	0,43%
DF	3	0,32%
PR	3	0,32%
SC	3	0,32%
PA	2	0,21%
CE	1	0,11%
MA	1	0,11%
PE	1	0,11%
RN	1	0,11%
Total	932	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	580	62,23%
Solucionada	318	34,12%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,07%
Outros	2	0,21%
Em análise	22	2,36%
Total	932	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

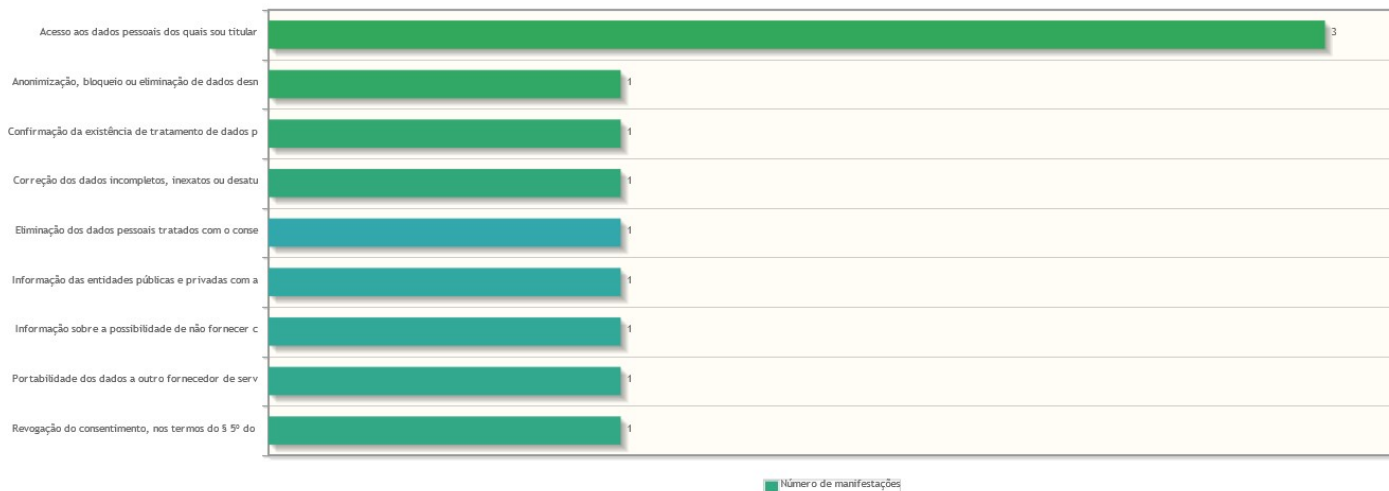
Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD

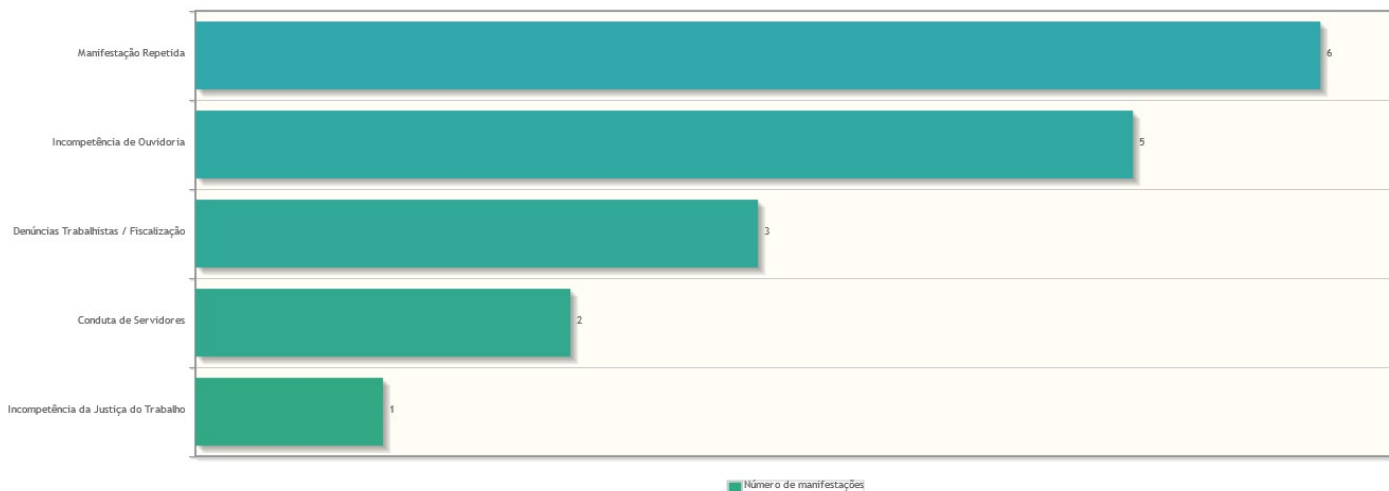


Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

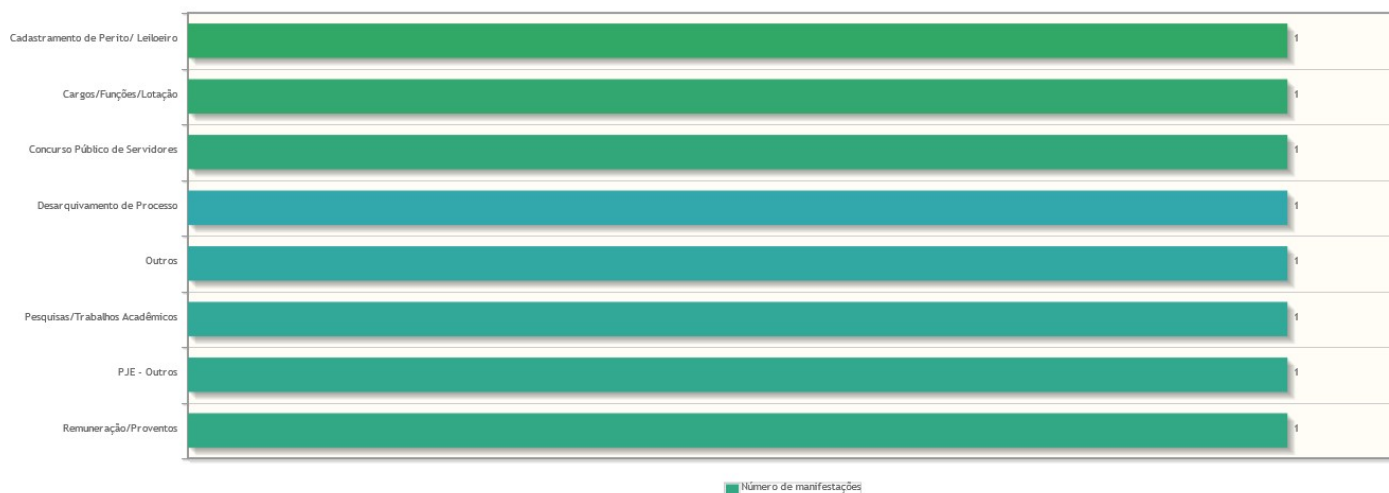
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

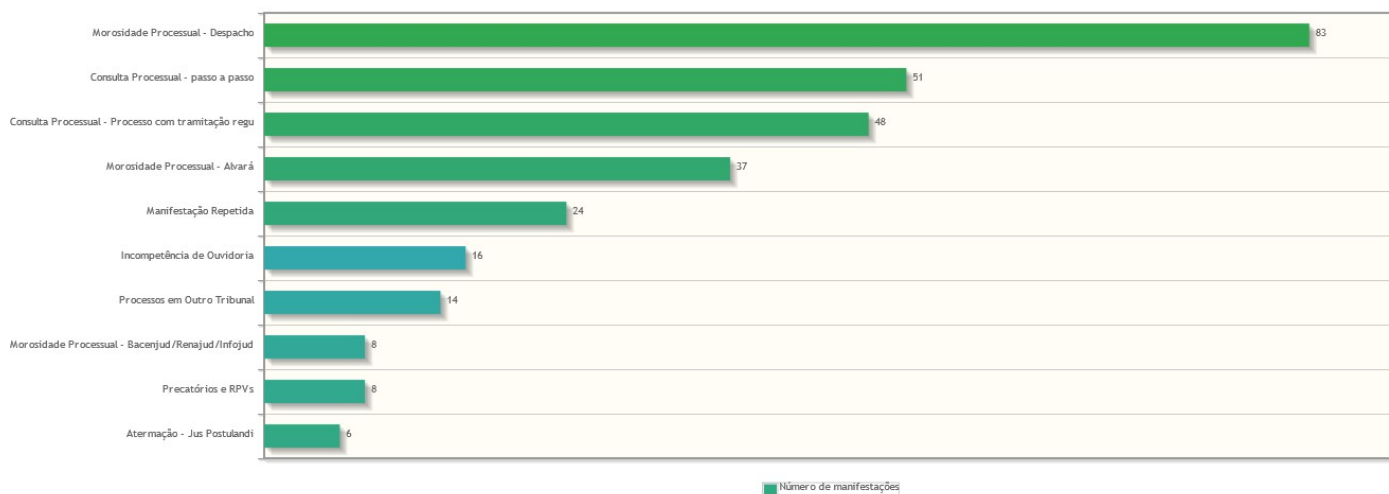


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

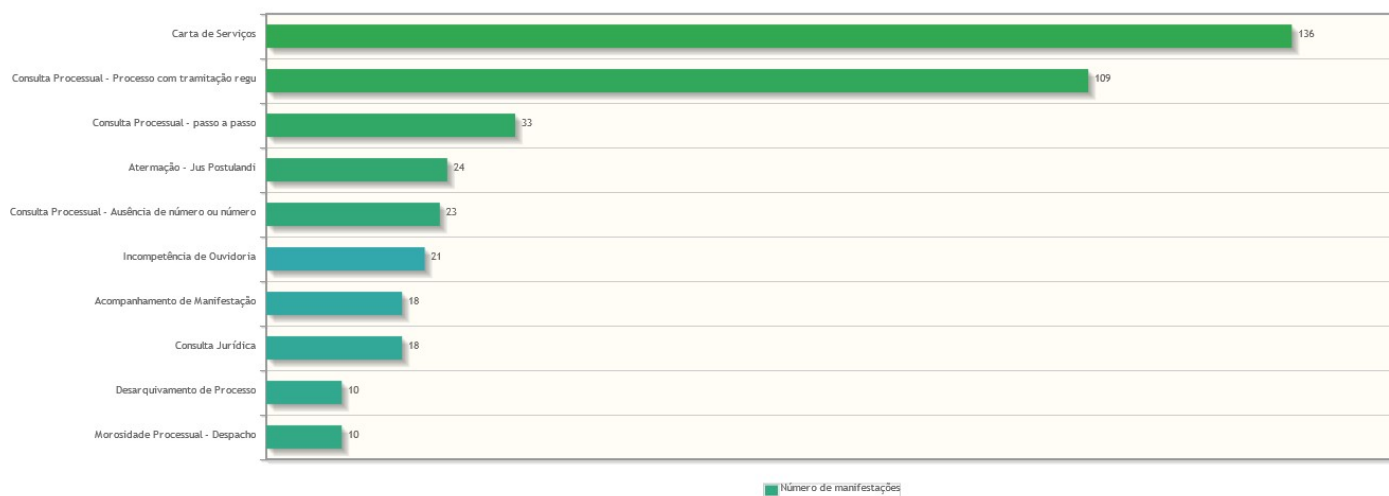
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

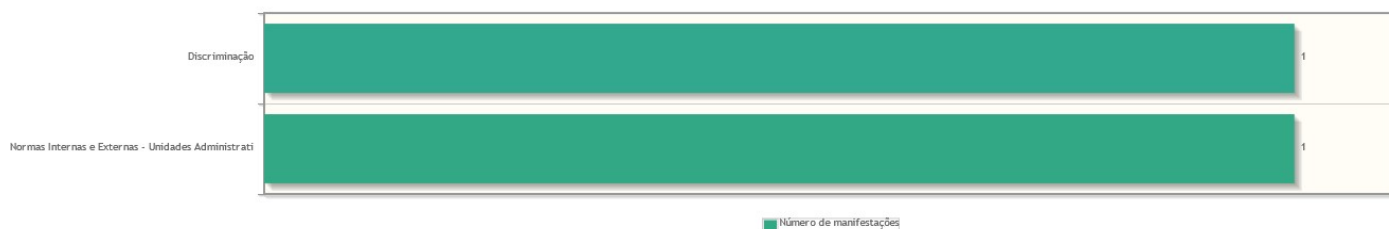
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



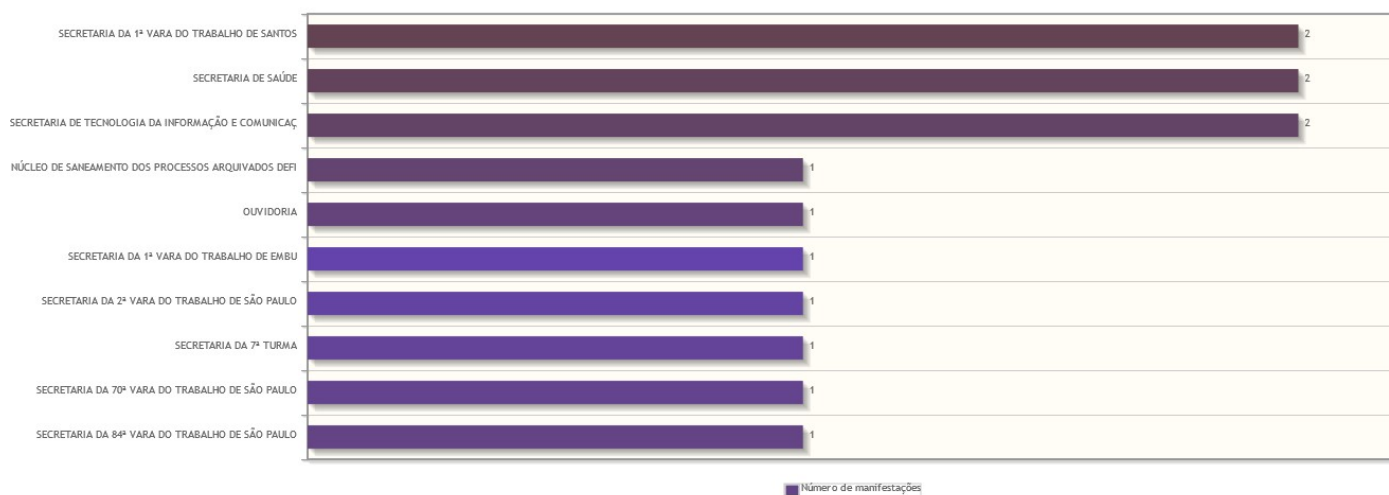
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

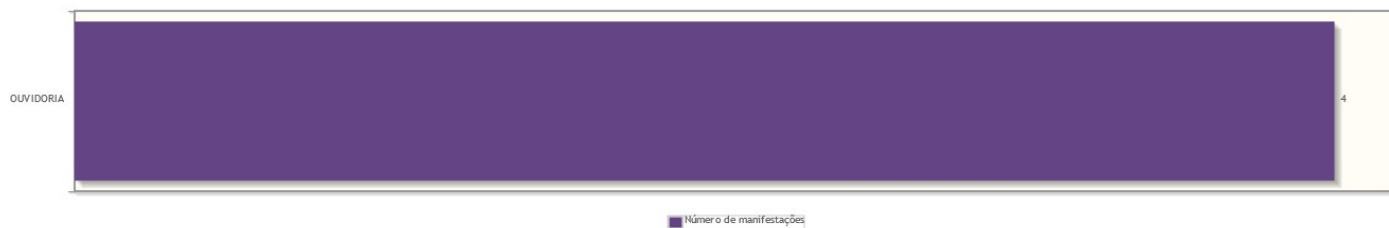
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

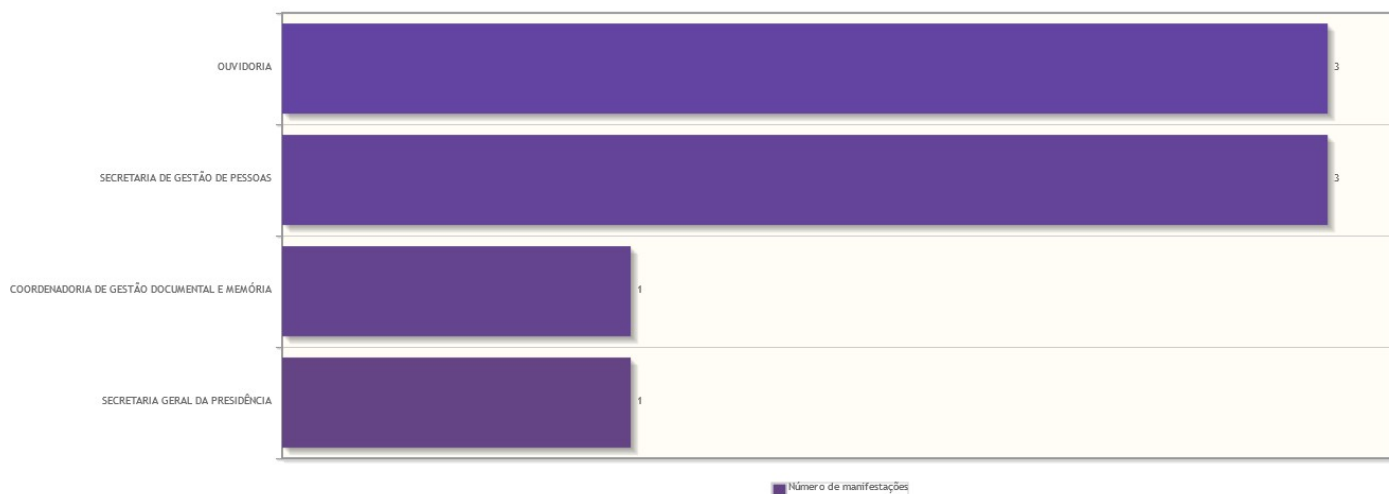
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

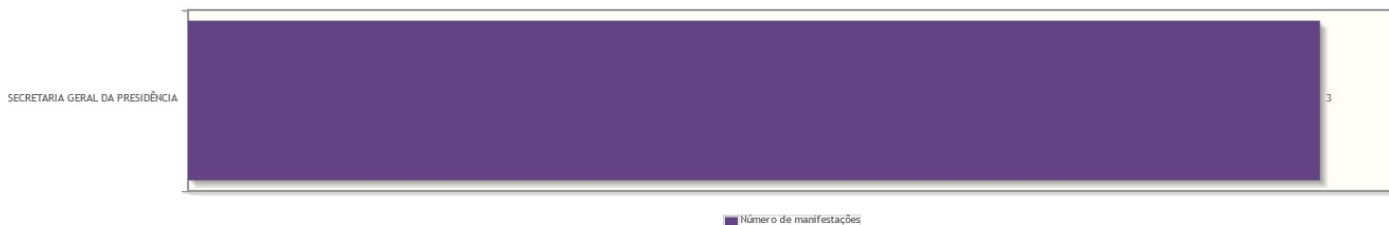
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

