

Intervalo de datas: 01/05/2026 a 31/05/2026.

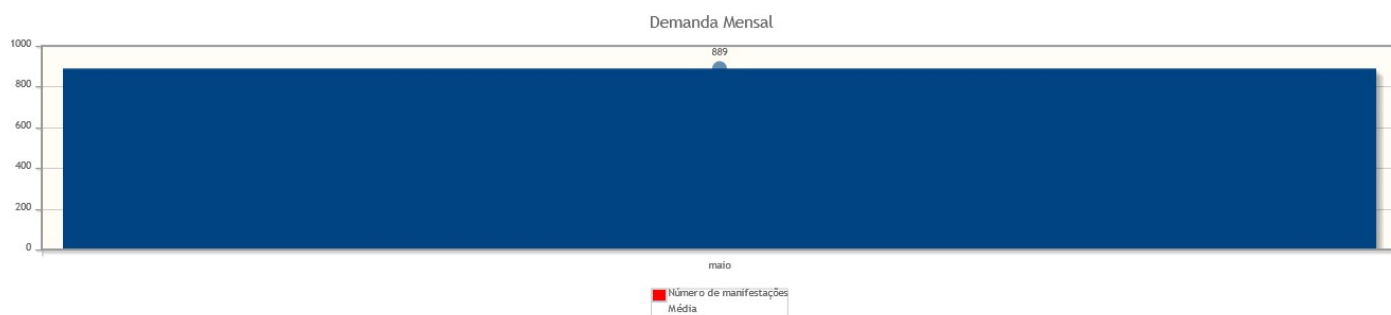
## Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/05/2026 a 31/05/2026

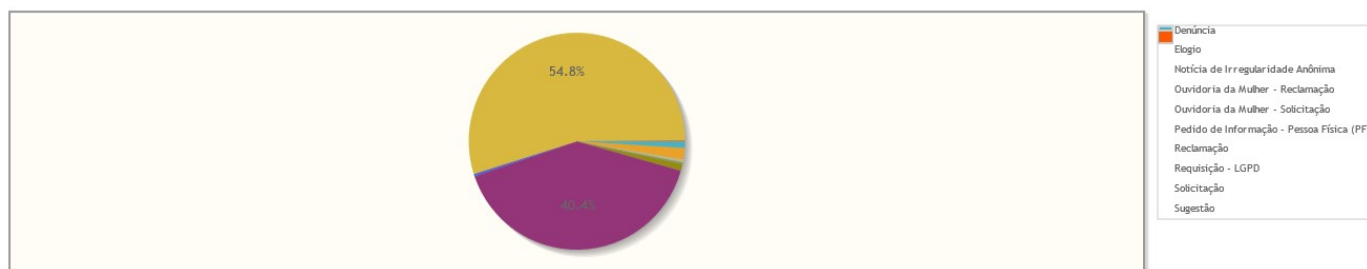
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

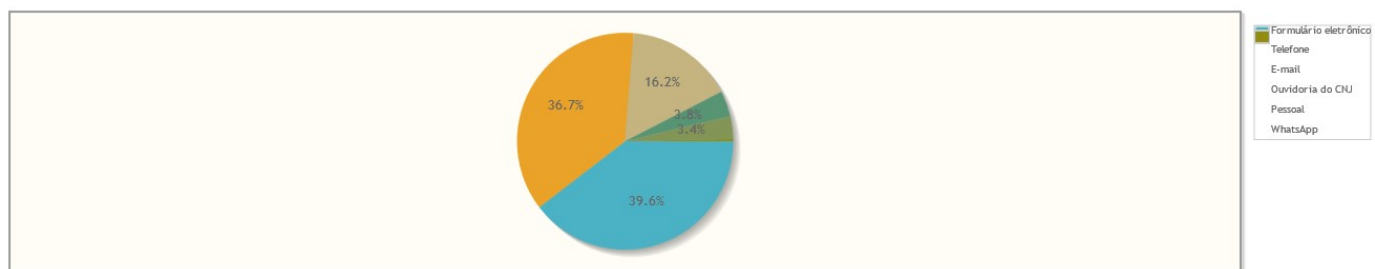
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação                      | Quantidade | %              |
|---|------------|----------------|
| Denúncia                                  | 9          | 1,01%          |
| Elogio                                    | 15         | 1,69%          |
| Notícia de Irregularidade Anônima         | 4          | 0,45%          |
| Ouvidoria da Mulher - Reclamação          | 1          | 0,11%          |
| Ouvidoria da Mulher - Solicitação         | 1          | 0,11%          |
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 9          | 1,01%          |
| Reclamação                                | 359        | 40,38%         |
| Requisição - LGPD                         | 3          | 0,34%          |
| Solicitação                               | 487        | 54,78%         |
| Sugestão                                  | 1          | 0,11%          |
| <b>Total</b>                              | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

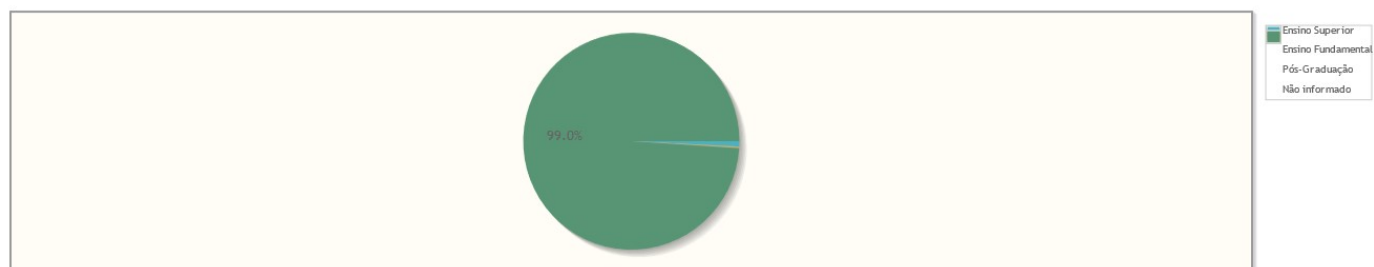
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %              |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 352        | 39,60%         |
| Telefone              | 326        | 36,67%         |
| E-mail                | 144        | 16,20%         |
| Ouvidoria do CNJ      | 34         | 3,82%          |
| Pessoal               | 30         | 3,37%          |
| WhatsApp              | 3          | 0,34%          |
| <b>Total</b>          | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por escolaridade

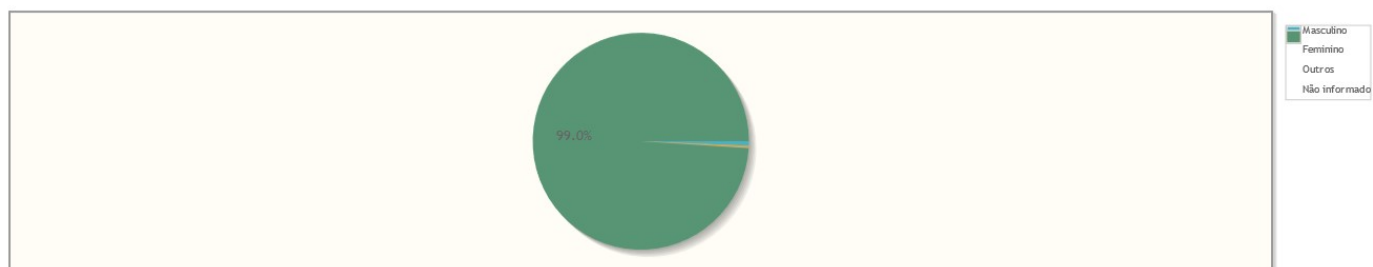
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



| Escolaridade       | Quantidade | %              |
|--------------------|------------|----------------|
| Ensino Superior    | 7          | 0,79%          |
| Ensino Fundamental | 1          | 0,11%          |
| Pós-Graduação      | 1          | 0,11%          |
| Não informado      | 880        | 98,99%         |
| <b>Total</b>       | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero        | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| Masculino     | 6          | 0,67%          |
| Feminino      | 2          | 0,22%          |
| Outros        | 1          | 0,11%          |
| Não informado | 880        | 98,99%         |
| <b>Total</b>  | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por perfil

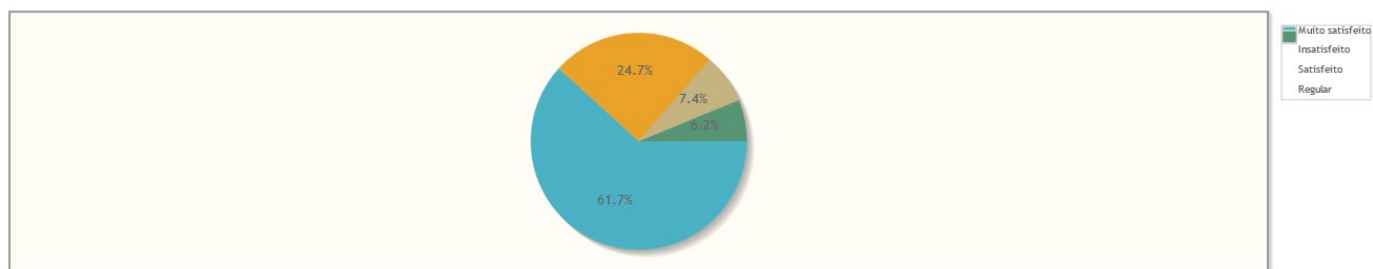


| Perfil                 | Quantidade | %              |
|------------------------|------------|----------------|
| Reclamante             | 369        | 41,51%         |
| Advogado/Procurador    | 288        | 32,40%         |
| Outros                 | 132        | 14,85%         |
| Servidor               | 29         | 3,26%          |
| Reclamado              | 23         | 2,59%          |
| Órgão Público          | 10         | 1,12%          |
| Perito                 | 9          | 1,01%          |
| Estagiário             | 8          | 0,90%          |
| Juiz/Desembargador     | 4          | 0,45%          |
| Arrematante            | 3          | 0,34%          |
| Preposto               | 1          | 0,11%          |
| Concursando/Concursado | 4          | 0,45%          |
| Pesquisador/Acadêmico  | 2          | 0,22%          |
| Advogado               | 1          | 0,11%          |
| Aposentado/Pensionista | 1          | 0,11%          |
| Outras                 | 1          | 0,11%          |
| <b>Total</b>           | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

| <b>Perfil</b> | <b>Quantidade</b> | <b>%</b>       |
|---------------|-------------------|----------------|
| Não informado | 4                 | 0,45%          |
| <b>Total</b>  | <b>889</b>        | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

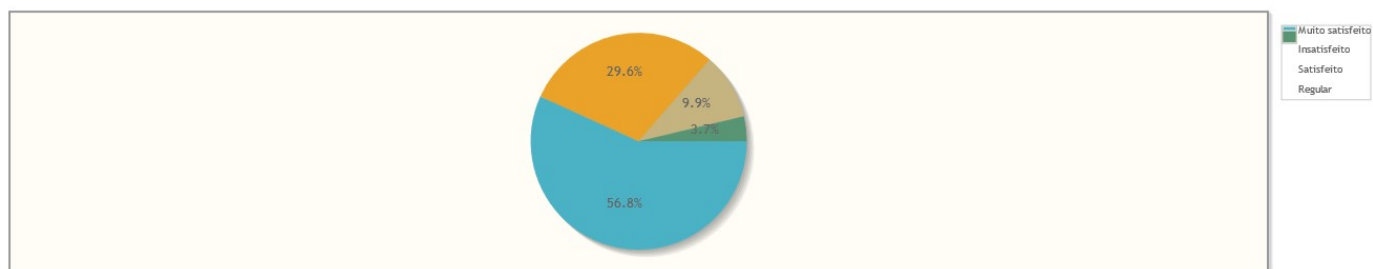
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta         | Quantidade | %              |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 50         | 61,73%         |
| Insatisfeito     | 20         | 24,69%         |
| Satisfeito       | 6          | 7,41%          |
| Regular          | 5          | 6,17%          |
| <b>Total</b>     | <b>81</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta         | Quantidade | %              |
|------------------|------------|----------------|
| Muito satisfeito | 46         | 56,79%         |
| Insatisfeito     | 24         | 29,63%         |
| Satisfeito       | 8          | 9,88%          |
| Regular          | 3          | 3,70%          |
| <b>Total</b>     | <b>81</b>  | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Estado

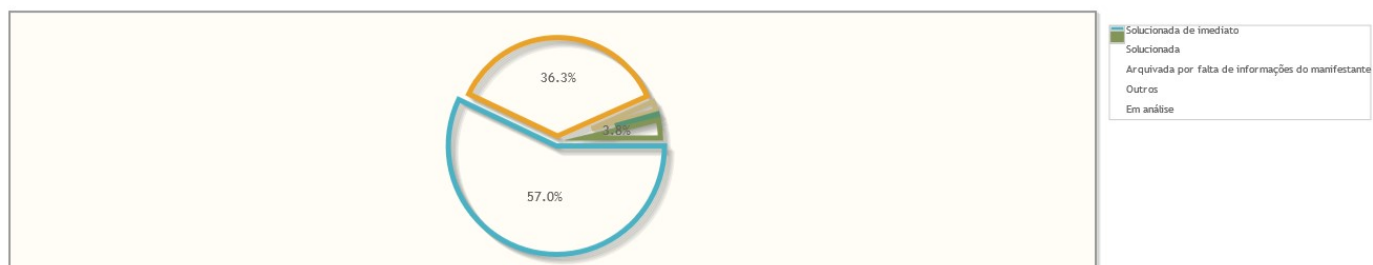


| Estado        | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| SP            | 866        | 97,41%         |
| MG            | 5          | 0,56%          |
| RJ            | 5          | 0,56%          |
| PR            | 3          | 0,34%          |
| DF            | 2          | 0,22%          |
| MS            | 2          | 0,22%          |
| PE            | 2          | 0,22%          |
| BA            | 1          | 0,11%          |
| GO            | 1          | 0,11%          |
| RO            | 1          | 0,11%          |
| Não informado | 1          | 0,11%          |
| <b>Total</b>  | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução  | Quantidade | %              |
|--|------------|----------------|
| Solucionada de imediato                            | 507        | 57,03%         |
| Solucionada  | 323        | 36,33%         |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 20         | 2,25%          |
| Outros   | 5          | 0,56%          |
| Em análise   | 34         | 3,82%          |
| <b>Total</b>                                       | <b>889</b> | <b>100,00%</b> |

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

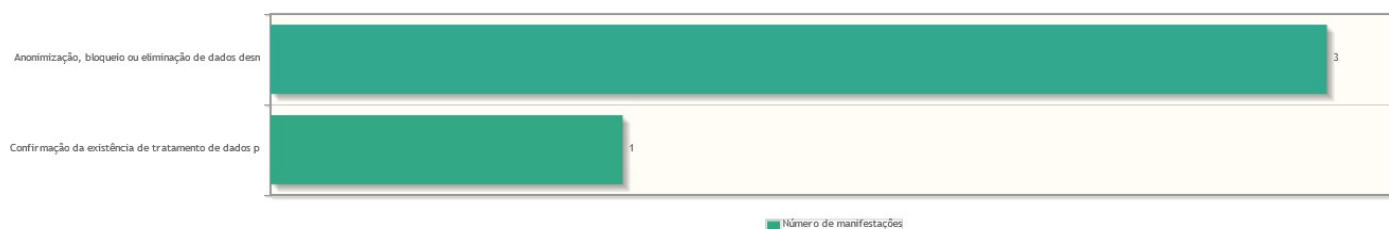
Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD

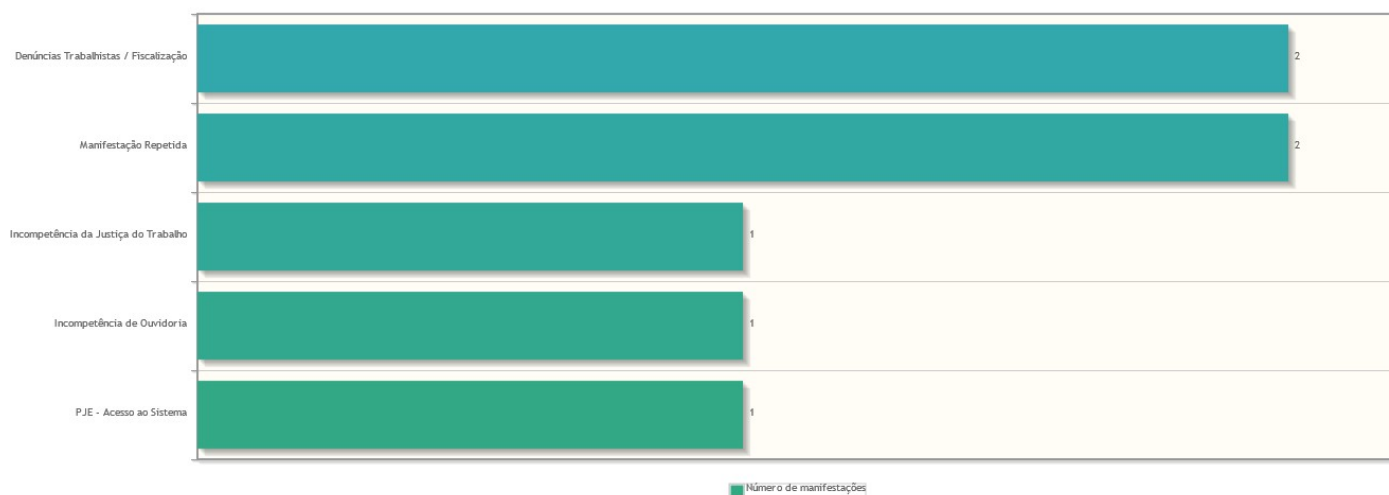


Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

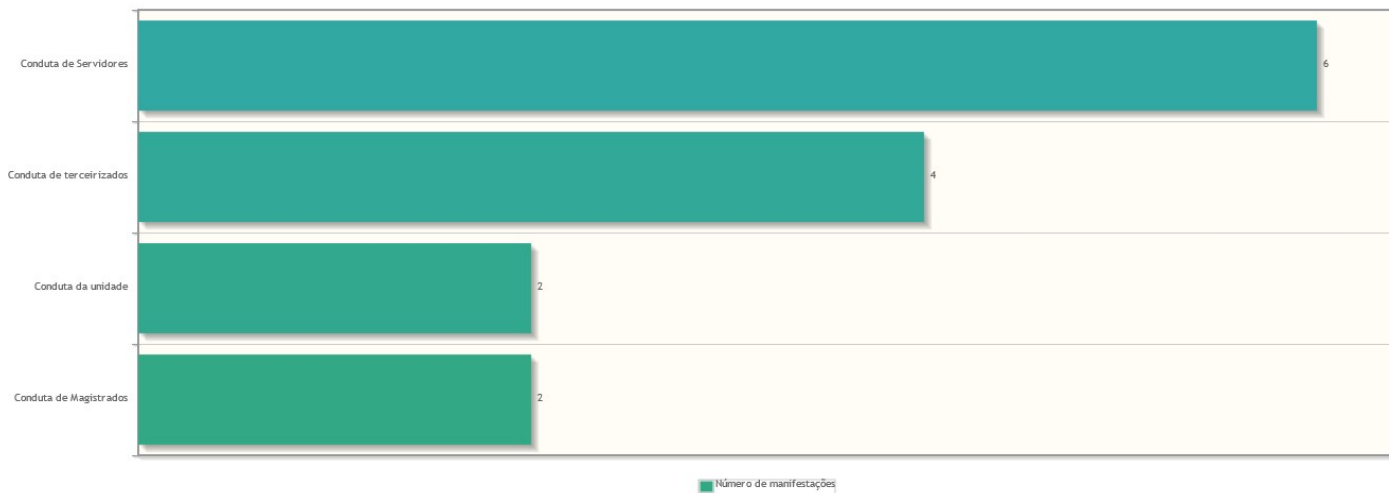
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

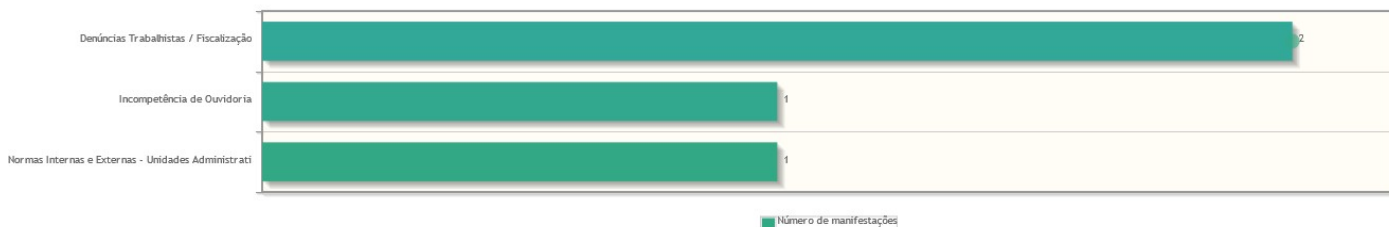
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

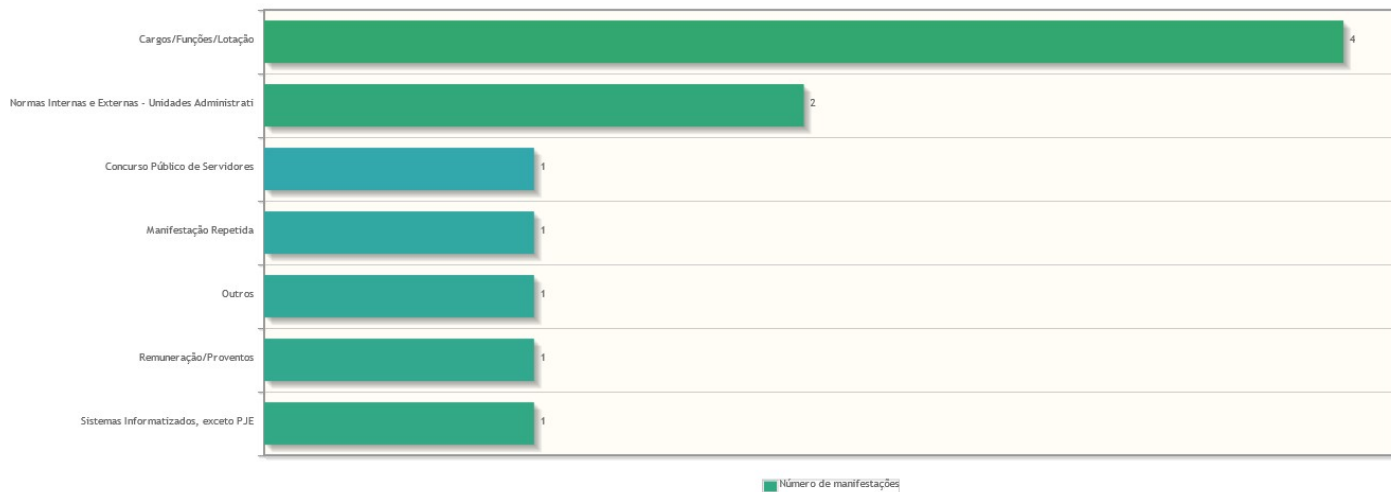
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

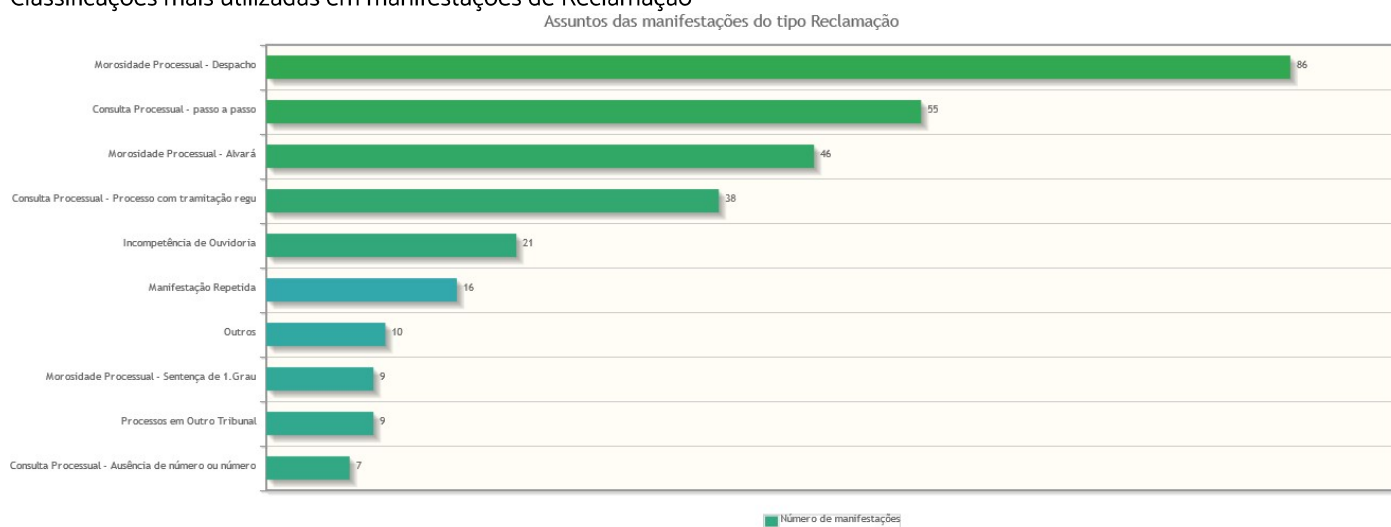
Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

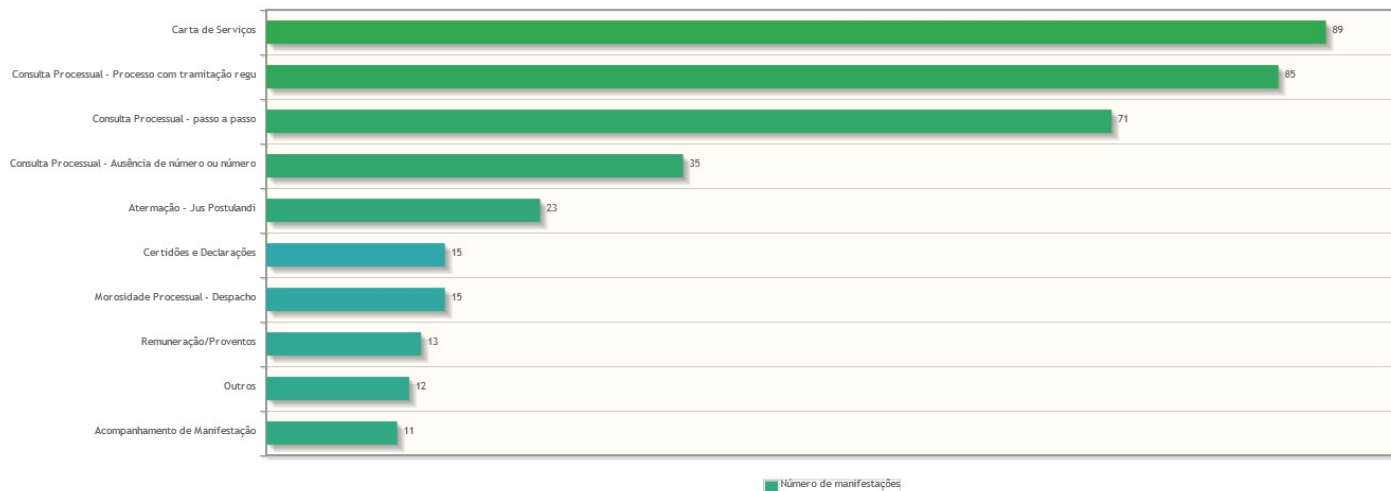
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



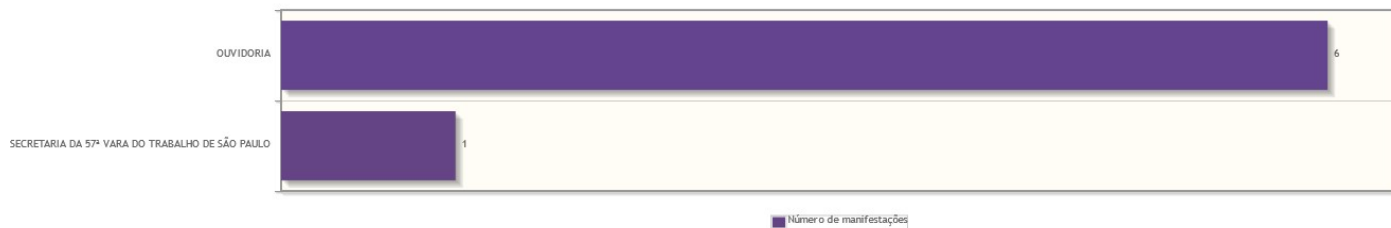
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

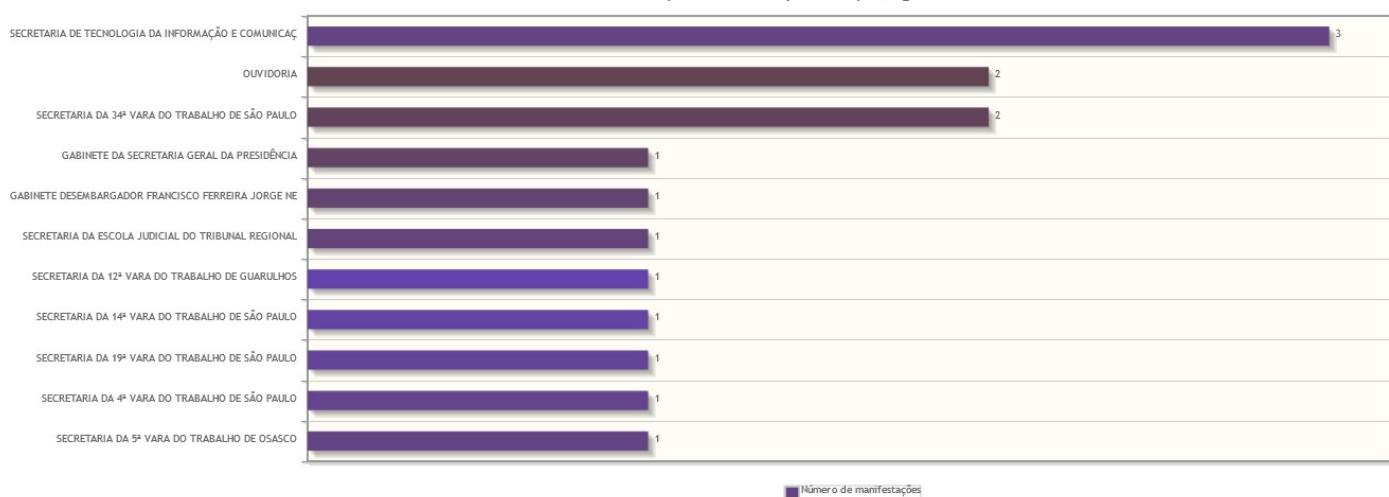


### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

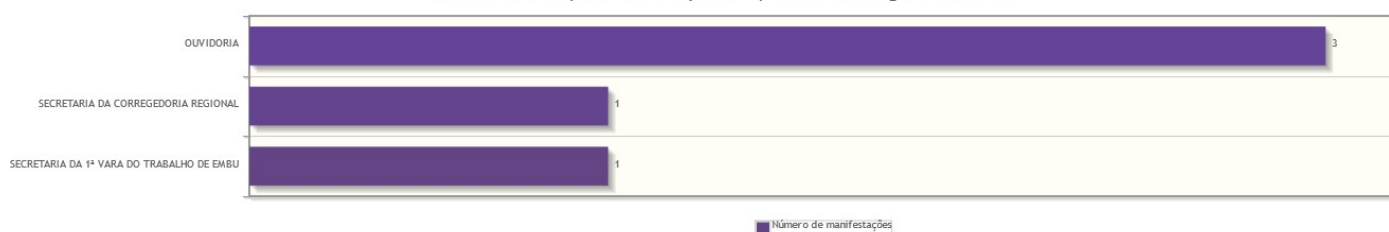
### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



### Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

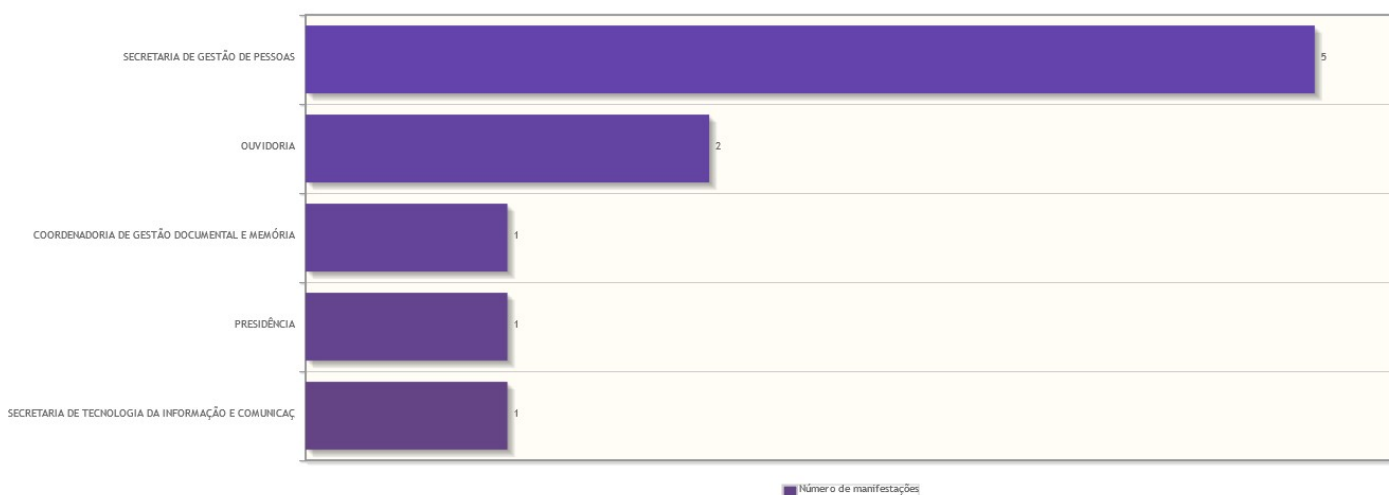
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD



### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

