

Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
20/02/2026 16:00:49

Intervalo de datas: 01/01/2026 a 31/01/2026.

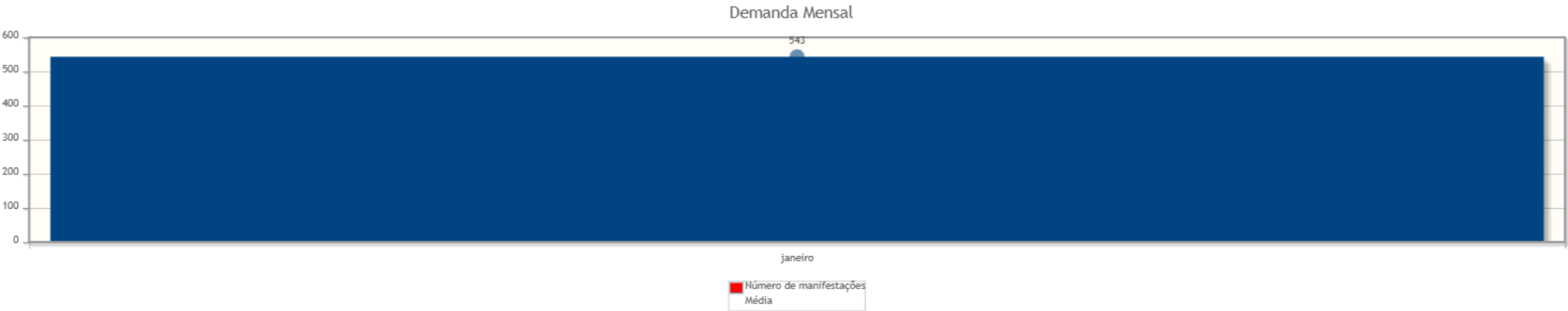
Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

Período: 01/01/2026 a 31/01/2026

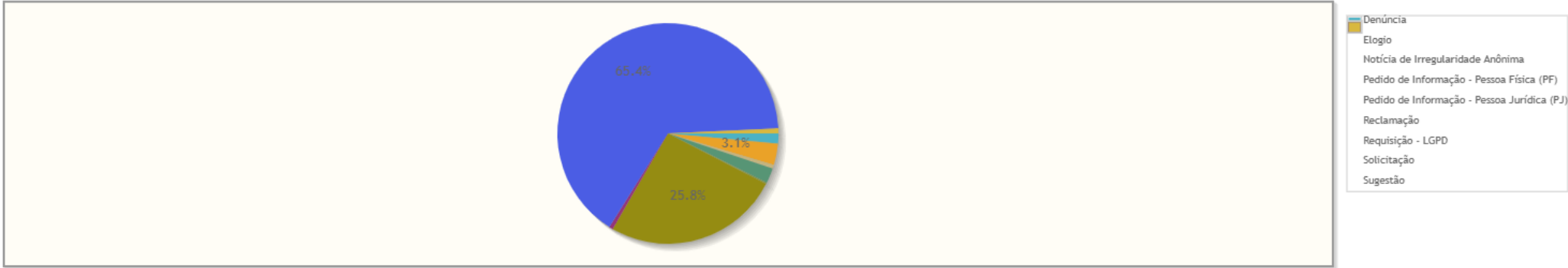
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

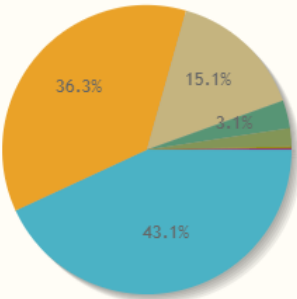


Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	1,47%
Elogio	17	3,13%
Notícia de Irregularidade Anônima	3	0,55%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	12	2,21%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	0,18%
Reclamação	140	25,78%
Requisição - LGPD	3	0,55%
Total	543	100,00%

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Solicitação	355	65,38%
Sugestão	4	0,74%
Total	543	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal

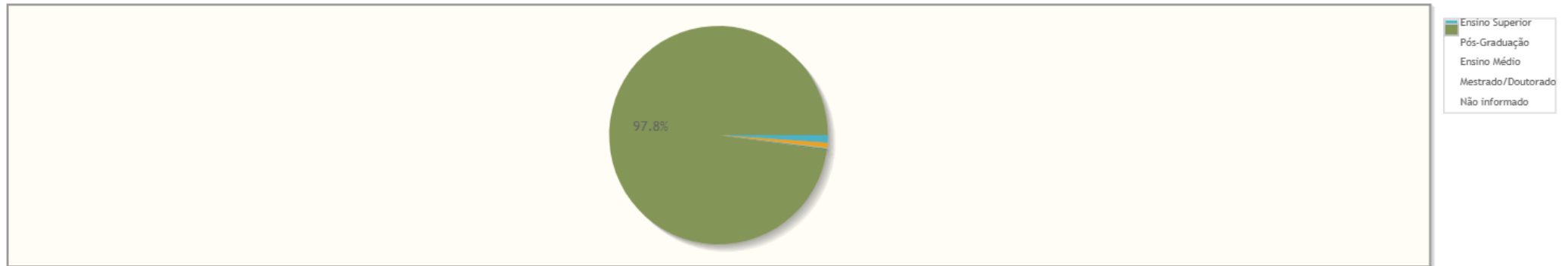


- Telefone
- Formulário eletrônico
- E-mail
- Pessoal
- Ouvidoria do CNJ
- WhatsApp
- Não informado

Canal	Quantidade	%
Telefone	234	43,09%
Formulário eletrônico	197	36,28%
E-mail	82	15,10%
Pessoal	17	3,13%
Ouvidoria do CNJ	11	2,03%
WhatsApp	1	0,18%
Não informado	1	0,18%
Total	543	100,00%

Manifestações por escolaridade

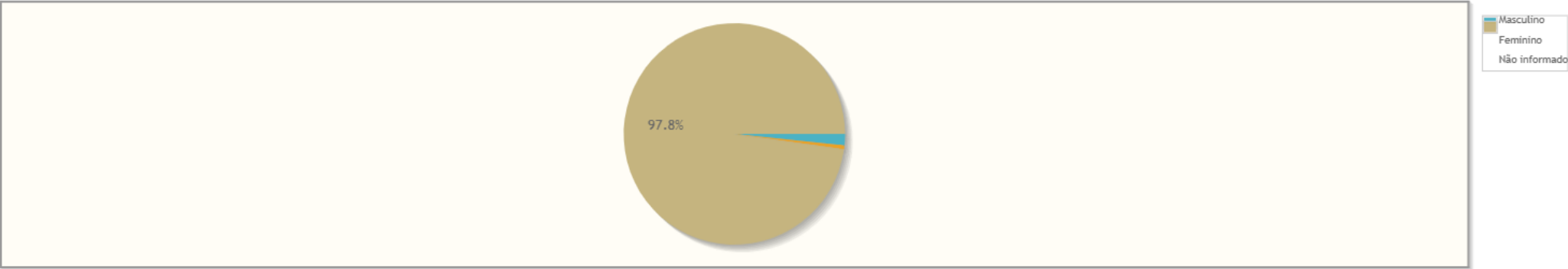
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	1,10%
Pós-Graduação	4	0,74%
Ensino Médio	1	0,18%
Mestrado/Doutorado	1	0,18%
Não informado	531	97,79%
Total	543	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	9	1,66%
Feminino	3	0,55%
Não informado	531	97,79%
Total	543	100,00%

Manifestações por perfil

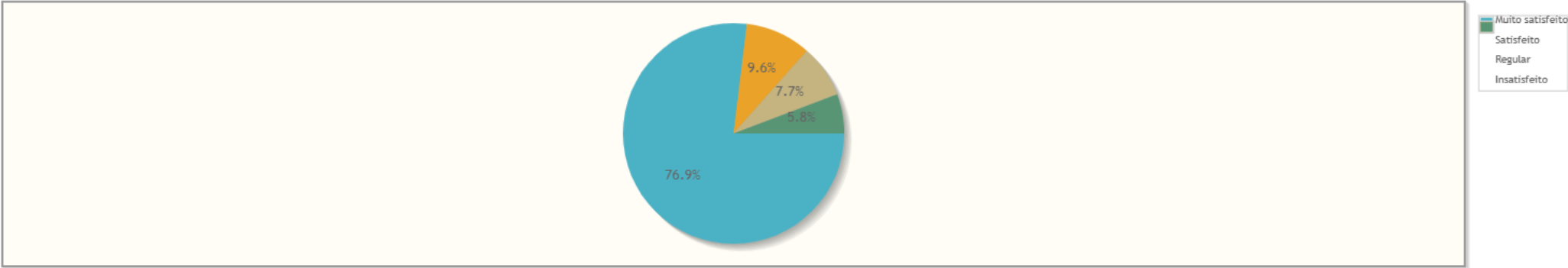


Perfil	Quantidade	%
Reclamante	211	38,86%
Outros	145	26,70%
Advogado/Procurador	122	22,47%
Reclamado	15	2,76%
Servidor	15	2,76%
Perito	9	1,66%
Estagiário	4	0,74%
Total	543	100,00%

Perfil	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	3	0,55%
Arrematante	1	0,18%
Entidade de classe	1	0,18%
Preposto	1	0,18%
Advogado	4	0,74%
Concursando/Concursado	4	0,74%
Outras	4	0,74%
Outro	1	0,18%
Não informado	3	0,55%
Total	543	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

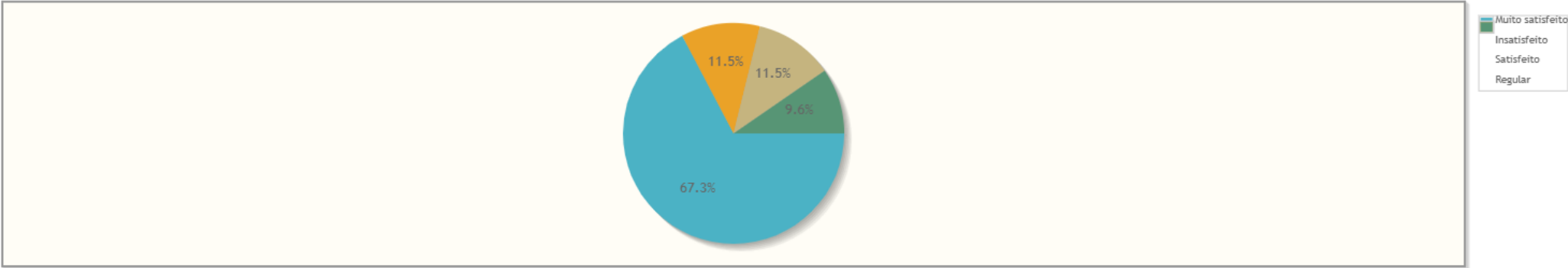
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	40	76,92%
Satisfeito	5	9,62%
Regular	4	7,69%
Insatisfeito	3	5,77%
Total	52	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	35	67,31%
Insatisfeito	6	11,54%
Satisfeito	6	11,54%
Regular	5	9,62%
Total	52	100,00%

Manifestações por Estado



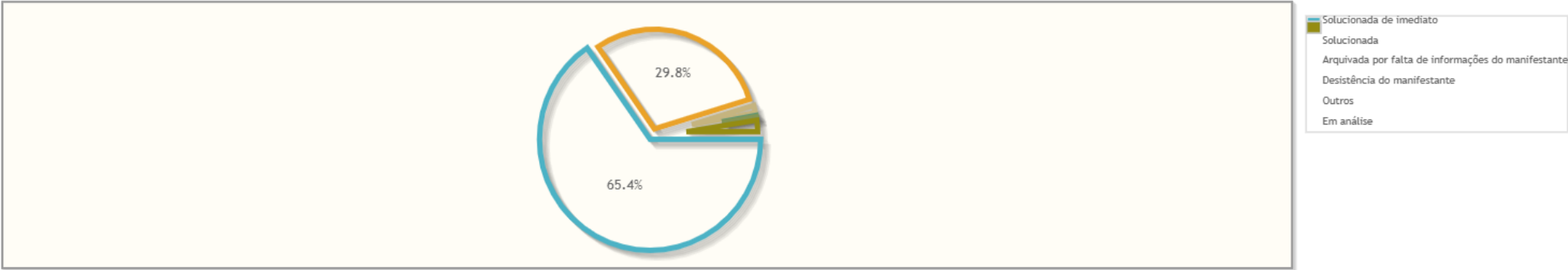
Estado	Quantidade	%
SP	519	95,58%
ES	3	0,55%
MT	3	0,55%
DF	2	0,37%
MG	2	0,37%
PR	2	0,37%
RJ	2	0,37%
Total	543	100,00%

Estado	Quantidade	%
CE	1	0,18%
GO	1	0,18%
MA	1	0,18%
PB	1	0,18%
PE	1	0,18%
RN	1	0,18%
RR	1	0,18%
SC	1	0,18%
TO	1	0,18%
Não informado	1	0,18%
Total	543	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

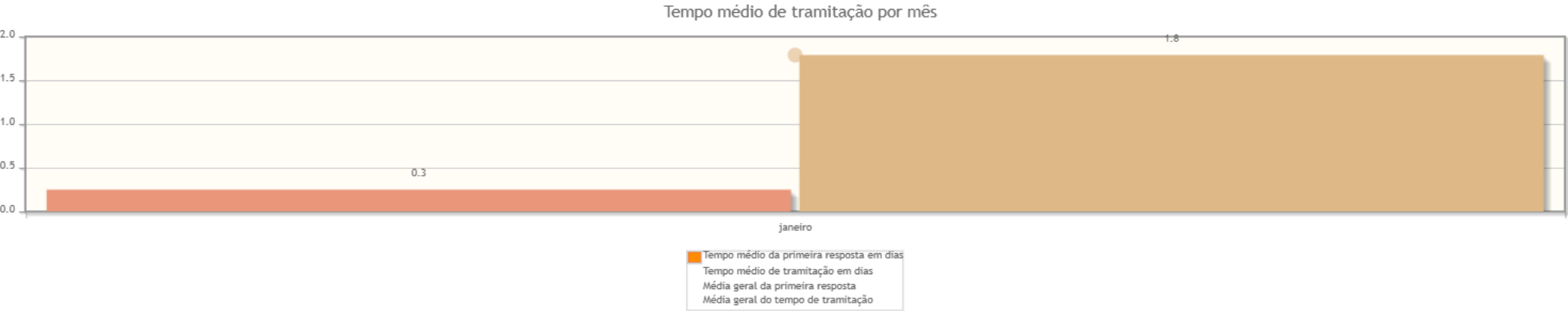
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	355	65,38%
Solucionada	162	29,83%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,84%
Desistência do manifestante	1	0,18%
Outros	1	0,18%
Em análise	14	2,58%
Total	543	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

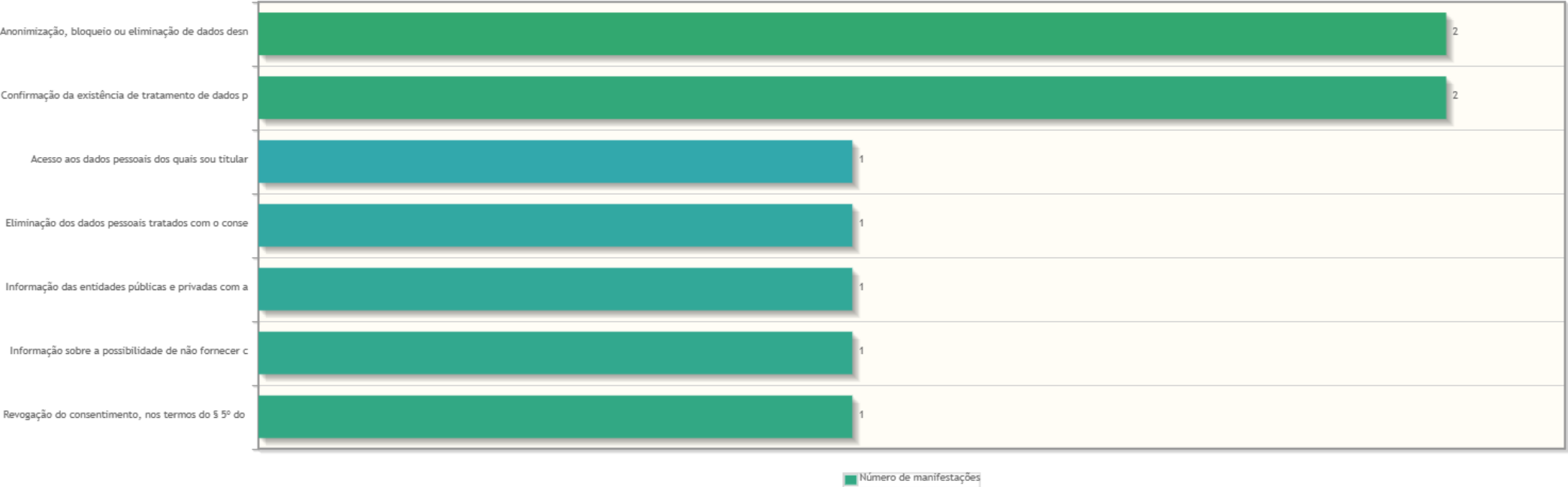
Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

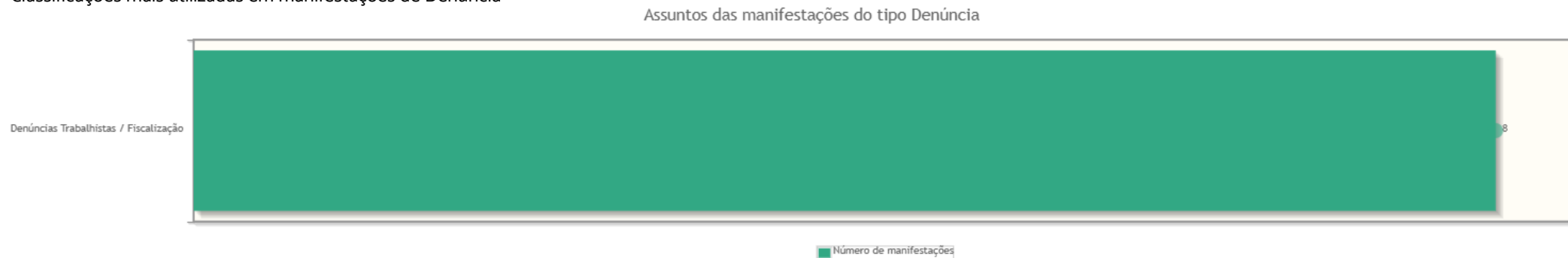
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



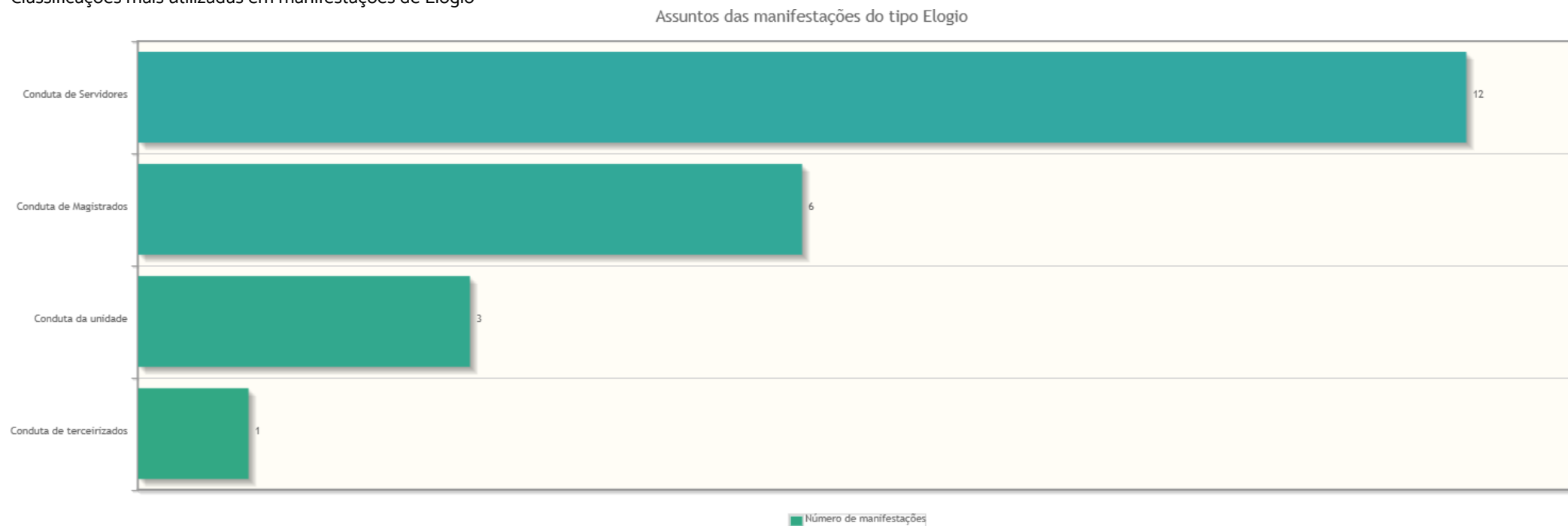
Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



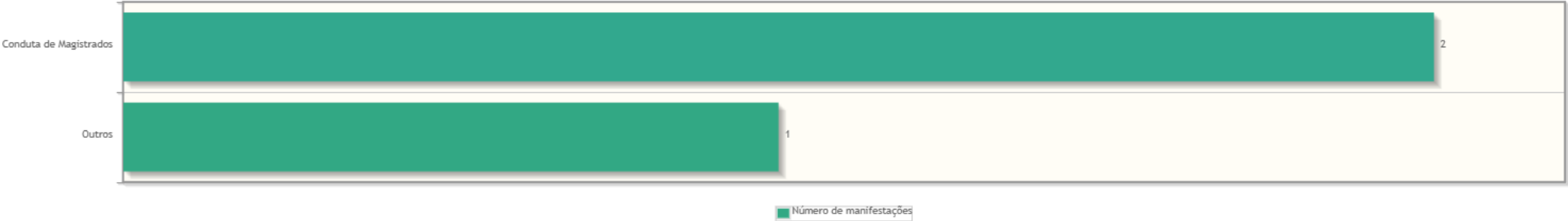
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

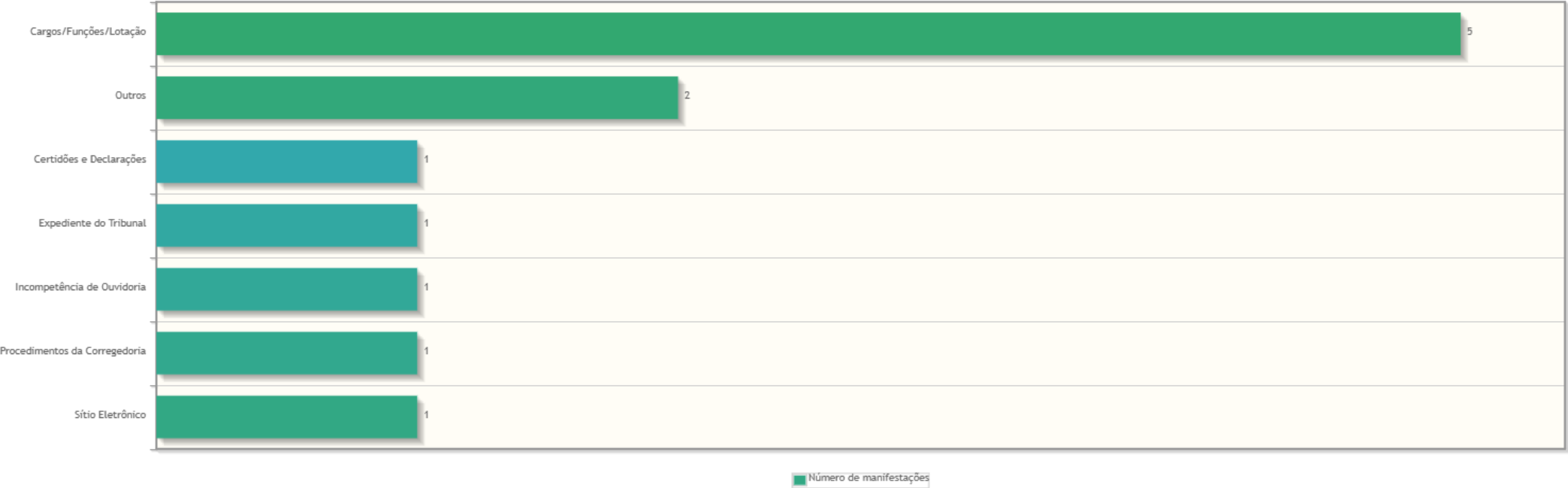
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

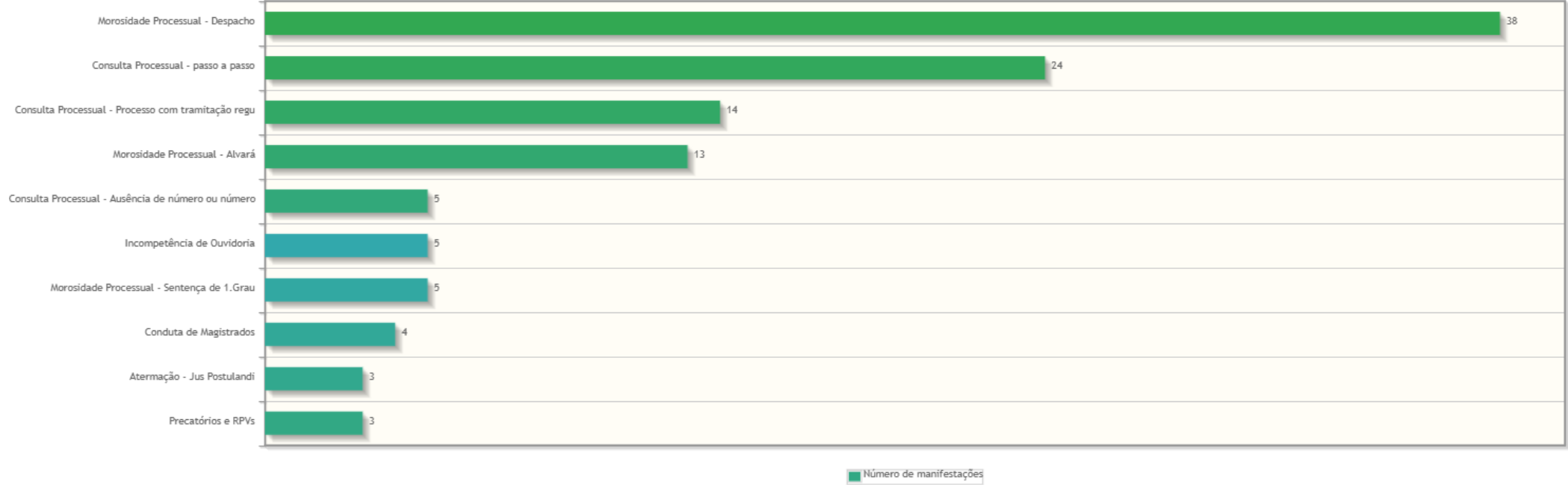


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

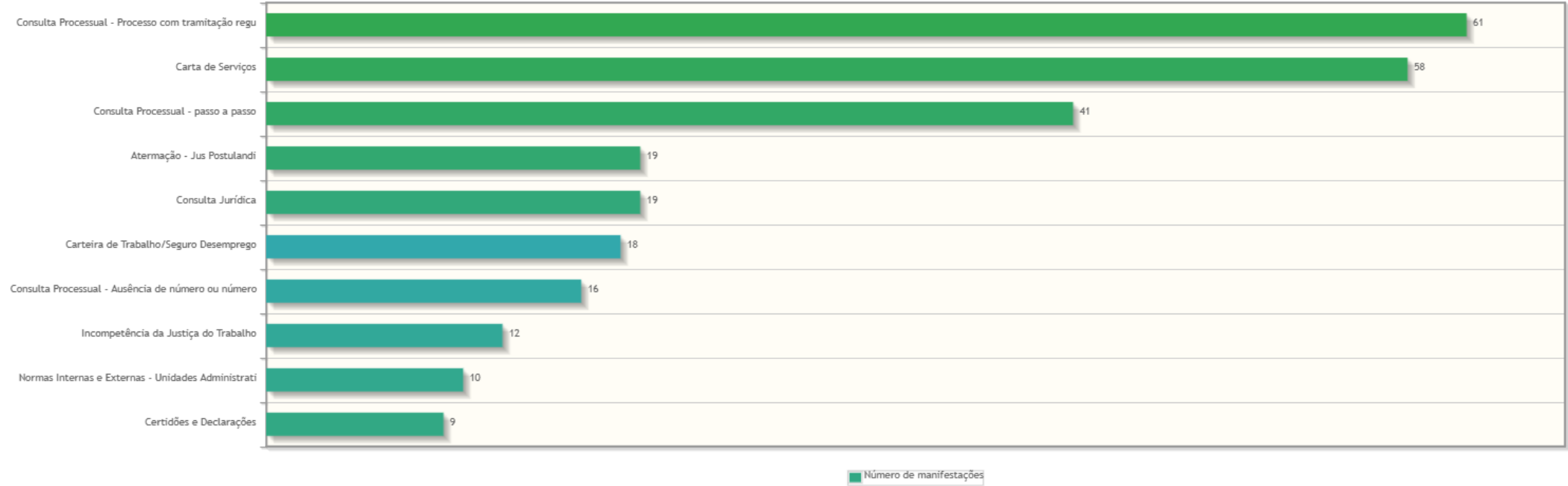
PROAD Relatórios da Ouvidoria
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

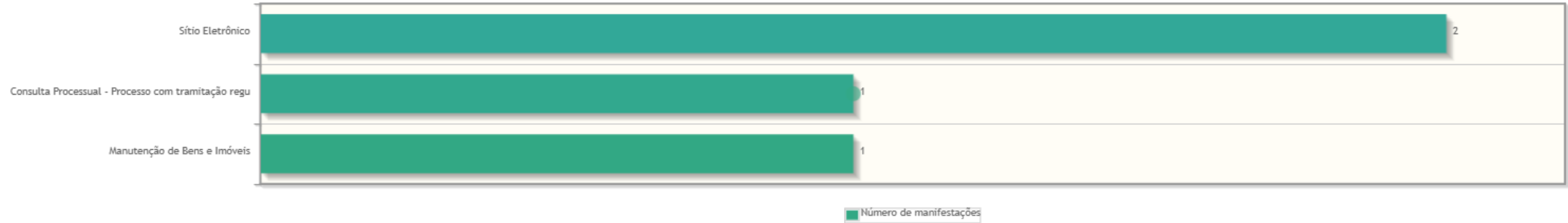
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

PROAD Relatórios da Ouvidoria
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

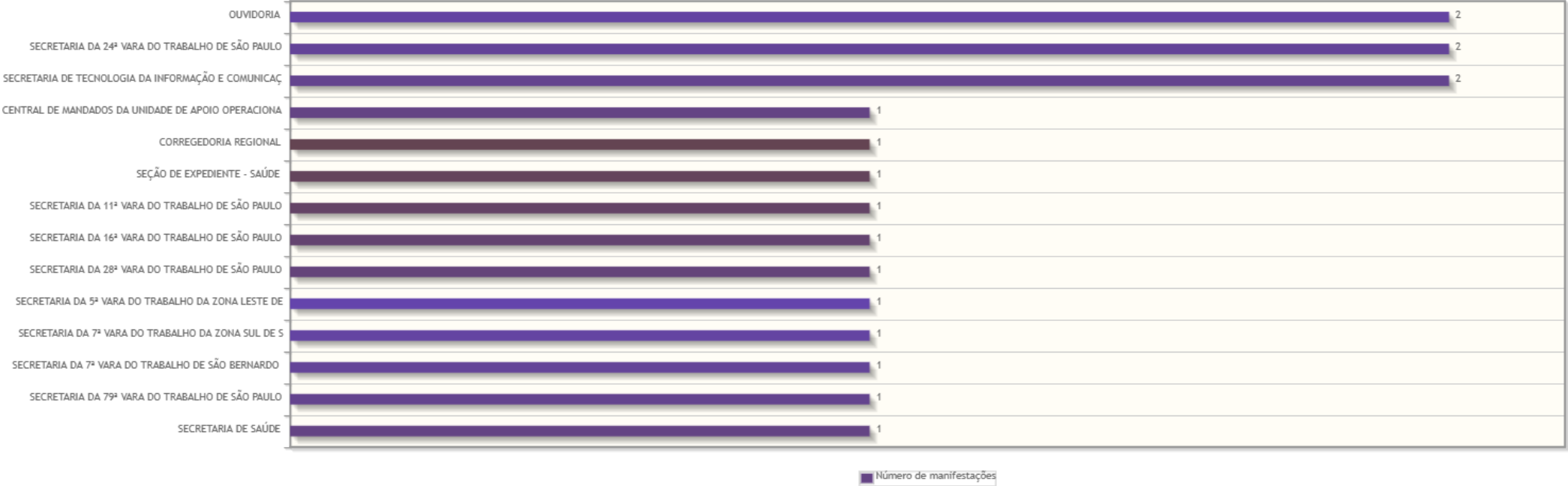
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



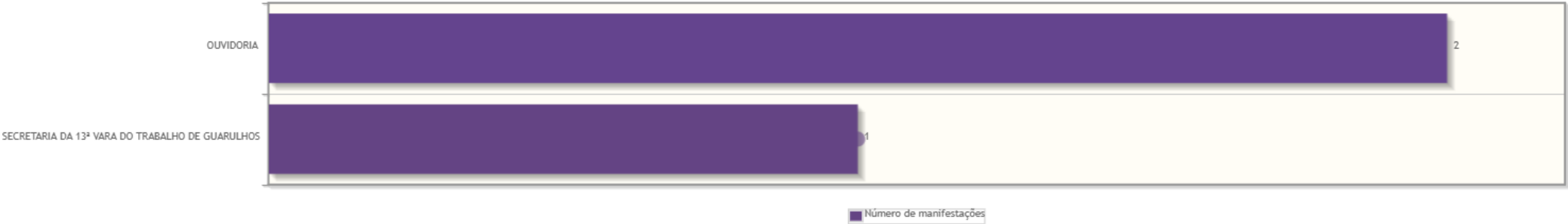
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

PROAD Relatórios da Ouvidoria
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

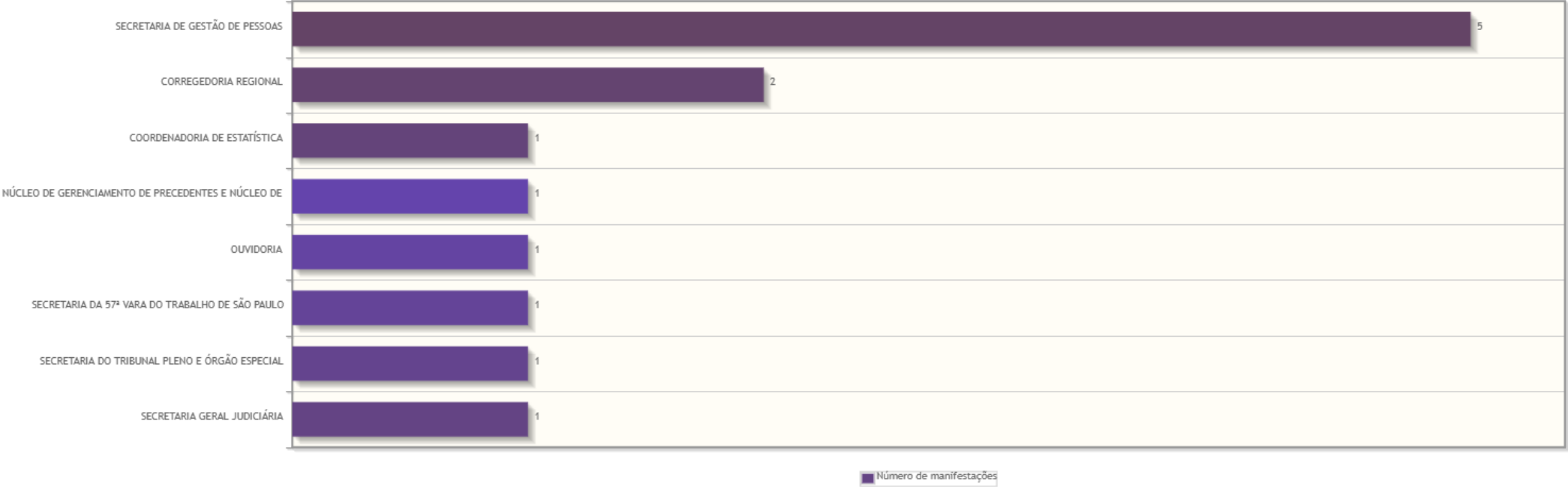
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

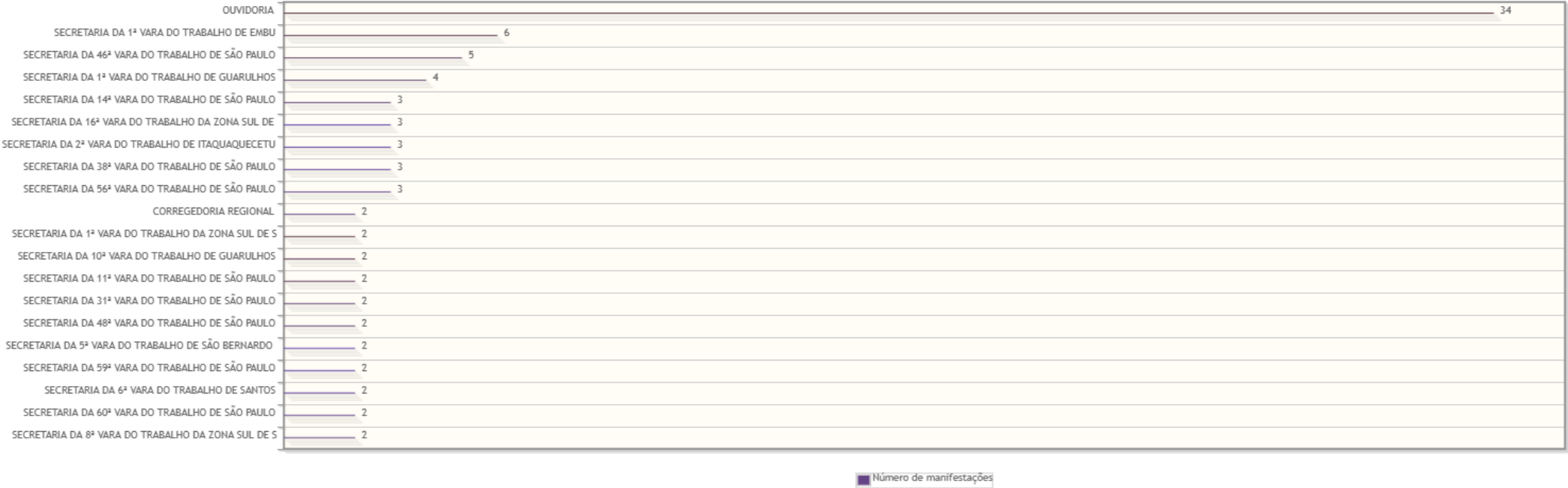
Areas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Juridica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

