



## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
08/09/2026  
15:07:27

Intervalo de datas: 01/08/2026 a 31/08/2026.

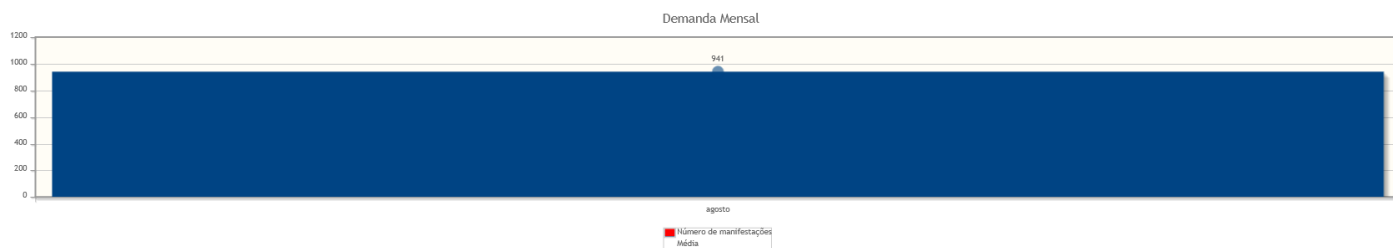
### Critérios do relatório

Temas: Ouvidoria, SIC, LGPD

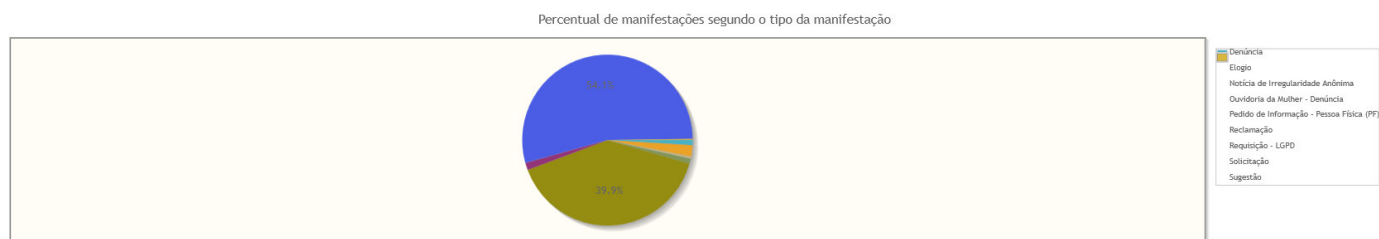
Período: 01/08/2026 a 31/08/2026

### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

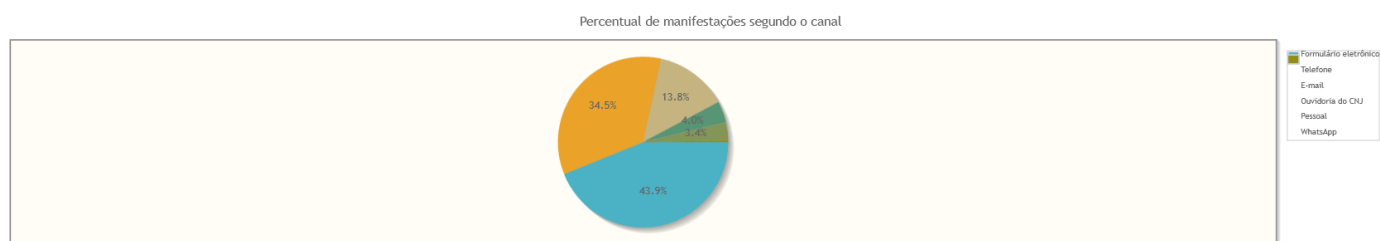


## Manifestações por tipo



| Tipo de manifestação                      | Quantidade | %       |
|-------------------------------------------|------------|---------|
| Denúncia                                  | 9          | 0,96%   |
| Elogio                                    | 20         | 2,13%   |
| Notícia de Irregularidade Anônima         | 4          | 0,43%   |
| Ouvidoria da Mulher - Denúncia            | 1          | 0,11%   |
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 8          | 0,85%   |
| Reclamação                                | 375        | 39,85%  |
| Requisição - LGPD                         | 13         | 1,38%   |
| Solicitação                               | 509        | 54,09%  |
| Sugestão                                  | 2          | 0,21%   |
| Total                                     | 941        | 100,00% |

## Manifestações por canal



| Canal                 | Quantidade | %       |
|-----------------------|------------|---------|
| Formulário eletrônico | 413        | 43,89%  |
| Telefone              | 325        | 34,54%  |
| E-mail                | 130        | 13,82%  |
| Ouvidoria do CNJ      | 38         | 4,04%   |
| Pessoal               | 32         | 3,40%   |
| WhatsApp              | 3          | 0,32%   |
| Total                 | 941        | 100,00% |

## Manifestações por escolaridade



| Escolaridade    | Quantidade | %       |
|-----------------|------------|---------|
| Pós-Graduação   | 5          | 0,53%   |
| Ensino Superior | 3          | 0,32%   |
| Não informado   | 933        | 99,15%  |
| Total           | 941        | 100,00% |

Manifestações por gênero



| Gênero        | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| Feminino      | 4          | 0,43%   |
| Masculino     | 4          | 0,43%   |
| Não informado | 933        | 99,15%  |
| Total         | 941        | 100,00% |

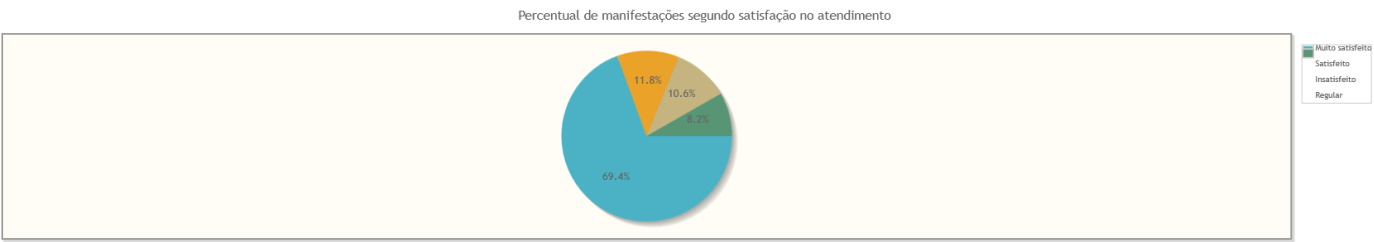
## Manifestações por perfil



| Perfil                 | Quantidade | %       |
|------------------------|------------|---------|
| Reclamante             | 384        | 40,81%  |
| Advogado/Procurador    | 329        | 34,96%  |
| Outros                 | 141        | 14,98%  |
| Reclamado              | 34         | 3,61%   |
| Servidor               | 14         | 1,49%   |
| Arrematante            | 9          | 0,96%   |
| Perito                 | 7          | 0,74%   |
| Juiz/Desembargador     | 3          | 0,32%   |
| Órgão Público          | 3          | 0,32%   |
| Estagiário             | 2          | 0,21%   |
| Entidade de classe     | 1          | 0,11%   |
| Preposto               | 1          | 0,11%   |
| Testemunha             | 1          | 0,11%   |
| Concursando/Concursado | 3          | 0,32%   |
| Advogado               | 2          | 0,21%   |
| Outras                 | 2          | 0,21%   |
| Total                  | 941        | 100,00% |

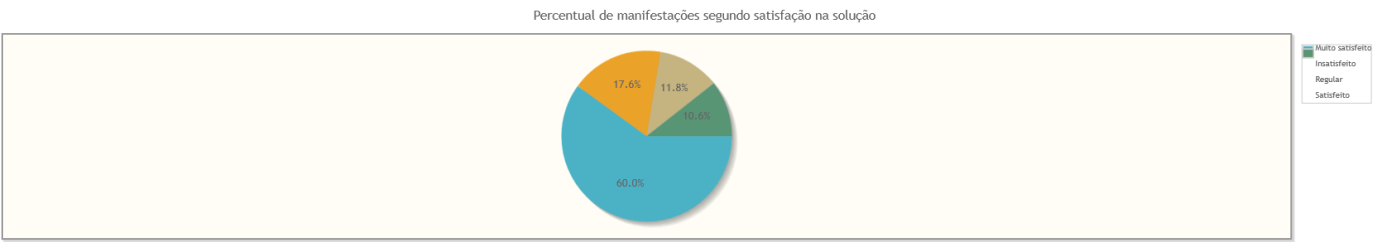
| Perfil        | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| Jornalista    | 1          | 0,11%          |
| Não informado | 4          | 0,43%          |
| <b>Total</b>  | <b>941</b> | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento



| Resposta         | Quantidade | %       |
|------------------|------------|---------|
| Muito satisfeito | 59         | 69,41%  |
| Satisfeito       | 10         | 11,76%  |
| Insatisfeito     | 9          | 10,59%  |
| Regular          | 7          | 8,24%   |
| Total            | 85         | 100,00% |

## Manifestações por Satisfação na Solução



| Resposta         | Quantidade | %       |
|------------------|------------|---------|
| Muito satisfeito | 51         | 60,00%  |
| Insatisfeito     | 15         | 17,65%  |
| Regular          | 10         | 11,76%  |
| Satisfeito       | 9          | 10,59%  |
| Total            | 85         | 100,00% |

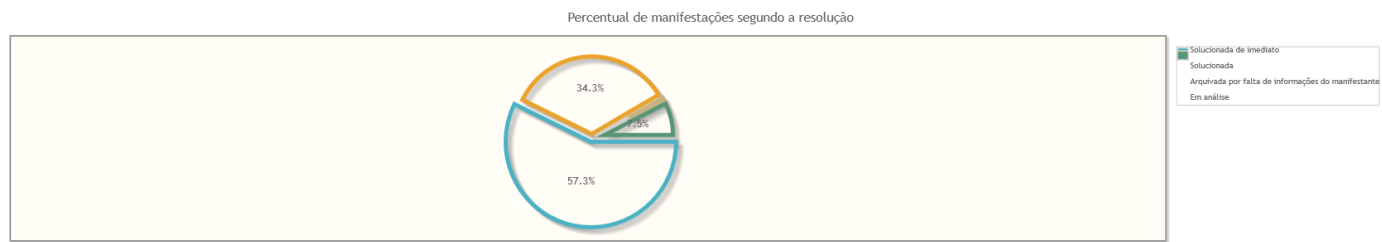
## Manifestações por Estado



| Estado        | Quantidade | %       |
|---------------|------------|---------|
| SP            | 913        | 97,02%  |
| MG            | 6          | 0,64%   |
| RJ            | 4          | 0,43%   |
| DF            | 3          | 0,32%   |
| PR            | 3          | 0,32%   |
| AM            | 2          | 0,21%   |
| BA            | 2          | 0,21%   |
| RS            | 2          | 0,21%   |
| SC            | 2          | 0,21%   |
| AL            | 1          | 0,11%   |
| PE            | 1          | 0,11%   |
| Não informado | 2          | 0,21%   |
| Total         | 941        | 100,00% |

# Manifestações por resolução

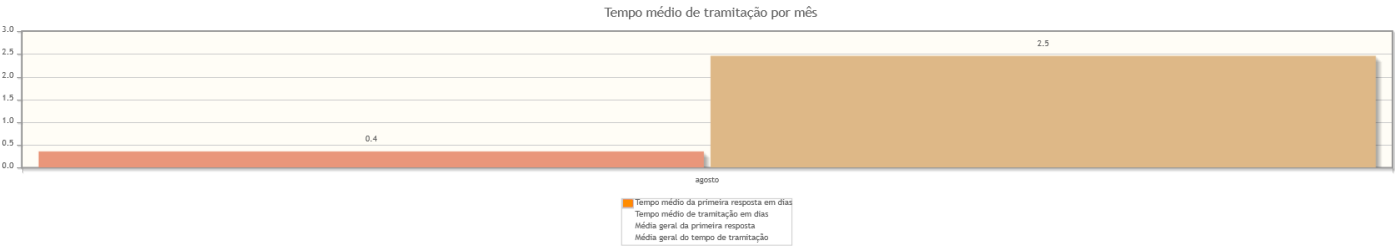
## Motivo do arquivamento das manifestações



| Resolução                                          | Quantidade | %       |
|----------------------------------------------------|------------|---------|
| Solucionada de imediato                            | 539        | 57,28%  |
| Solucionada                                        | 323        | 34,33%  |
| Arquivada por falta de informações do manifestante | 8          | 0,85%   |
| Em análise                                         | 71         | 7,55%   |
| Total                                              | 941        | 100,00% |

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Outros  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

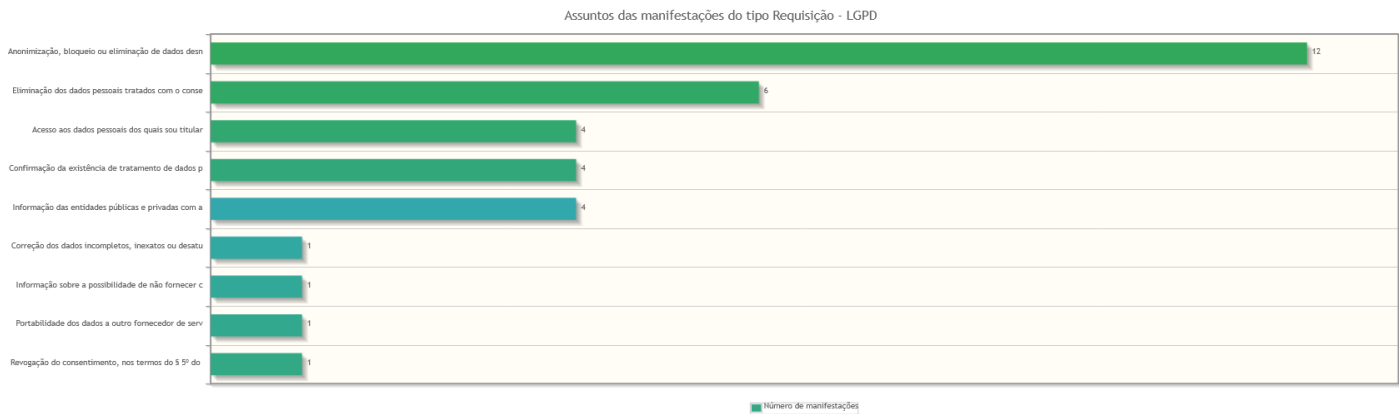
Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Reclamação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

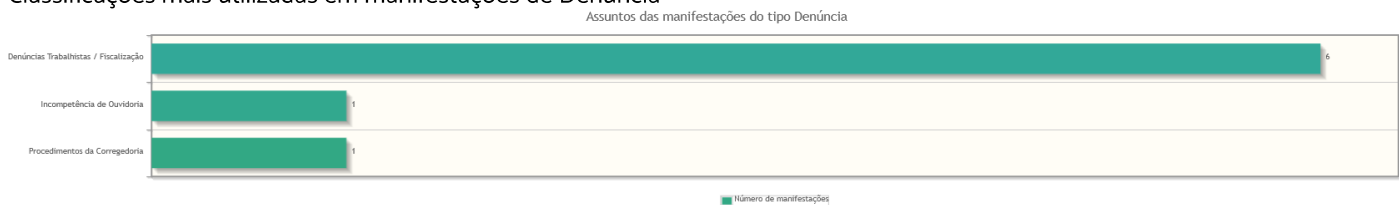
Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD



Requisições mais utilizadas em manifestações de Solicitação  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Sugestão  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

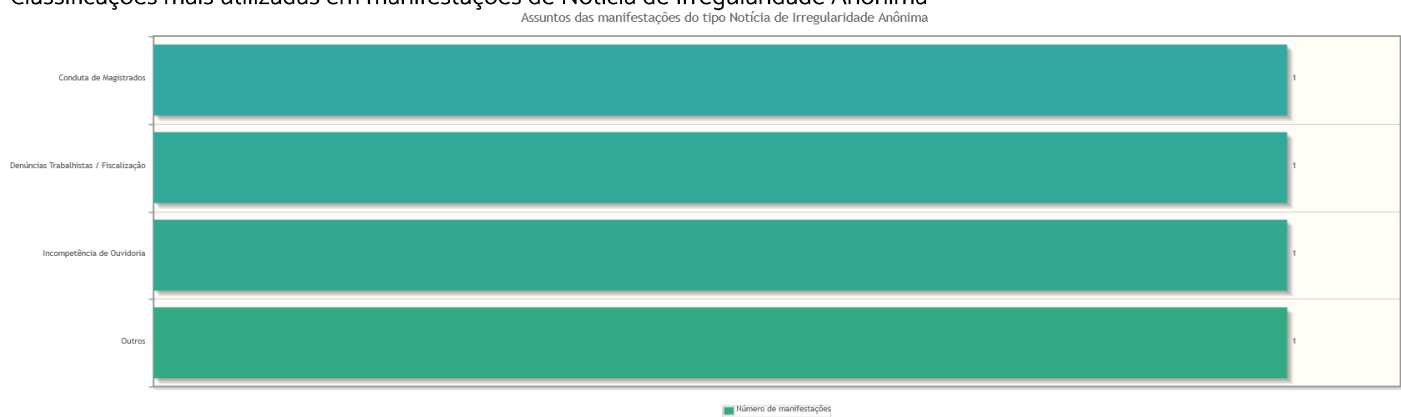


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

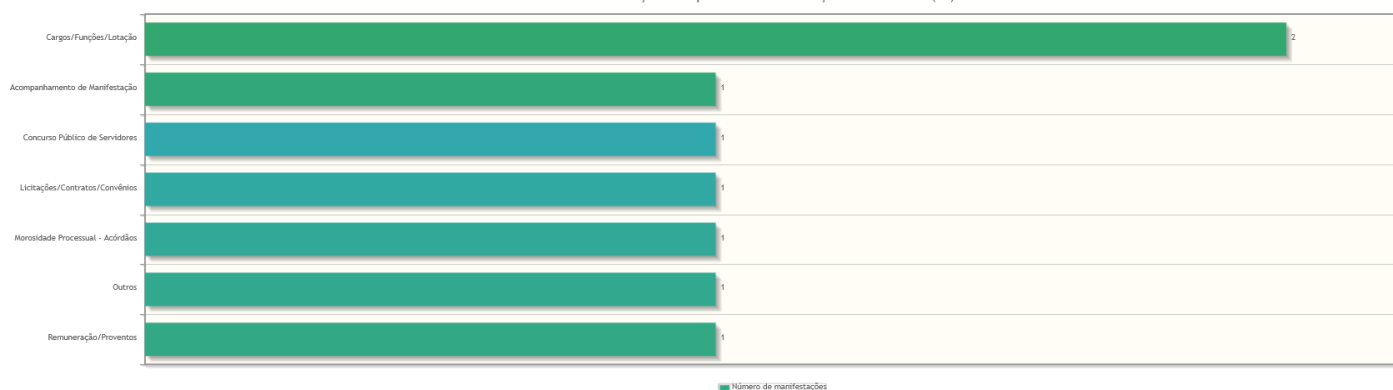
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

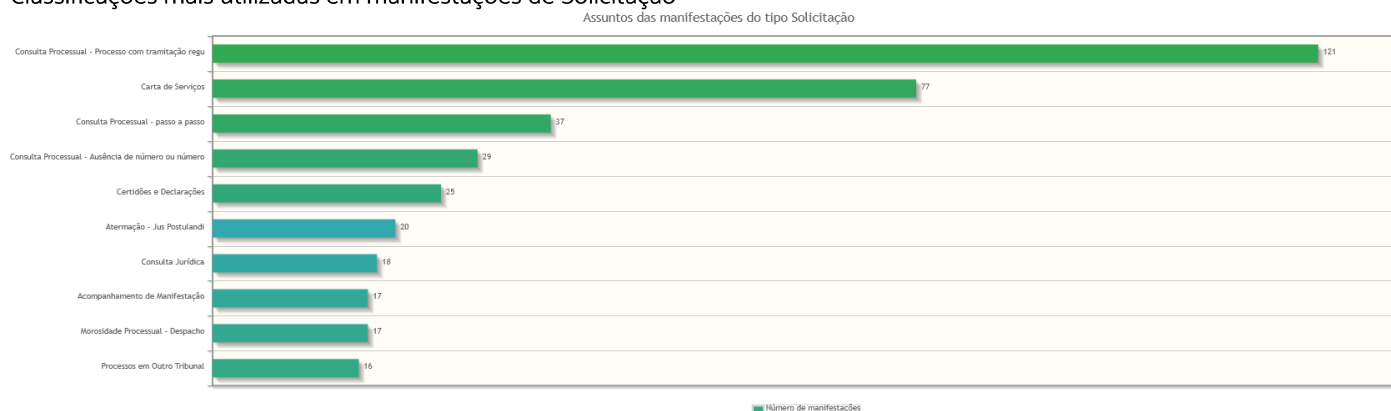
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

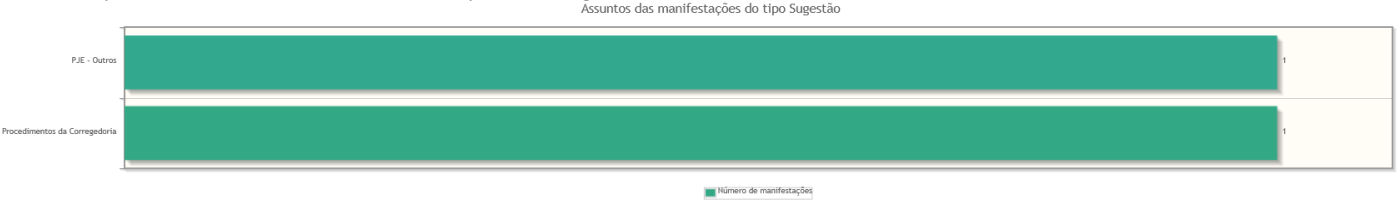


Classificações mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

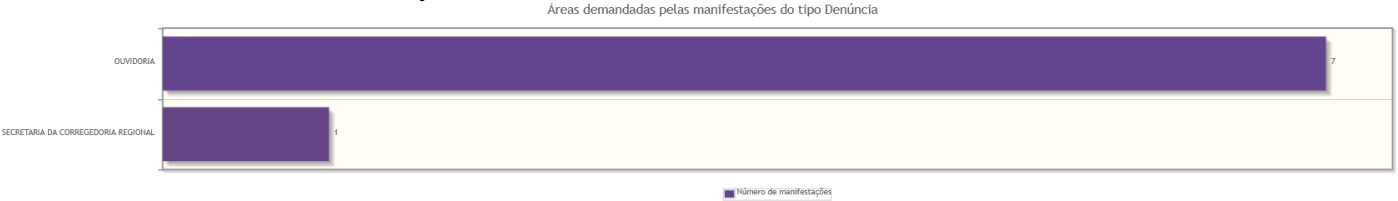
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

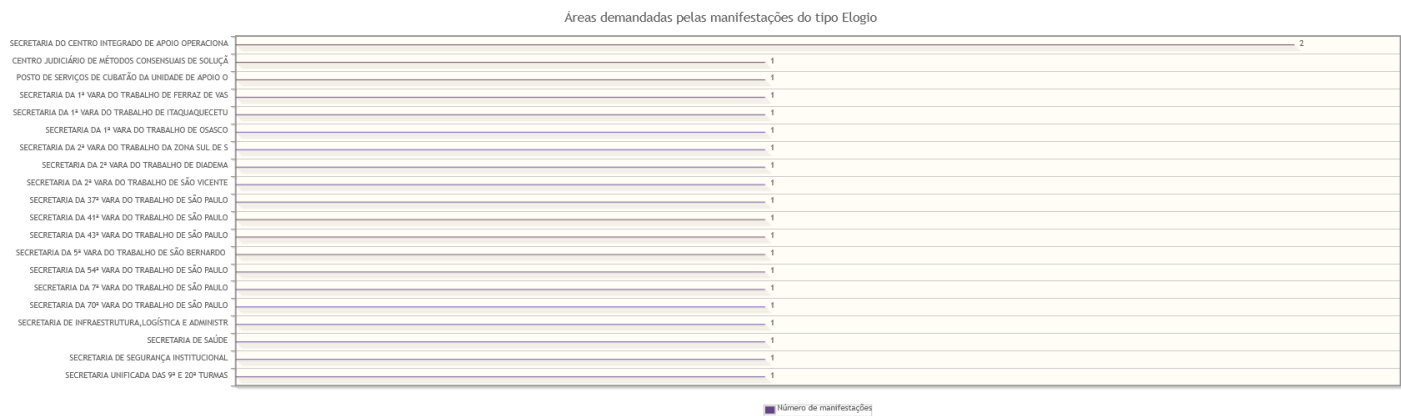


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



### Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

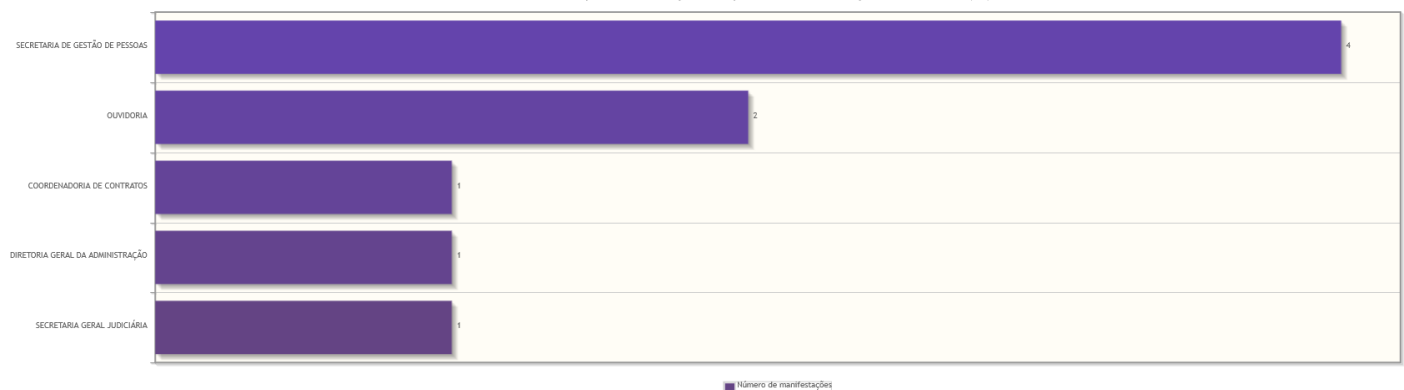
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

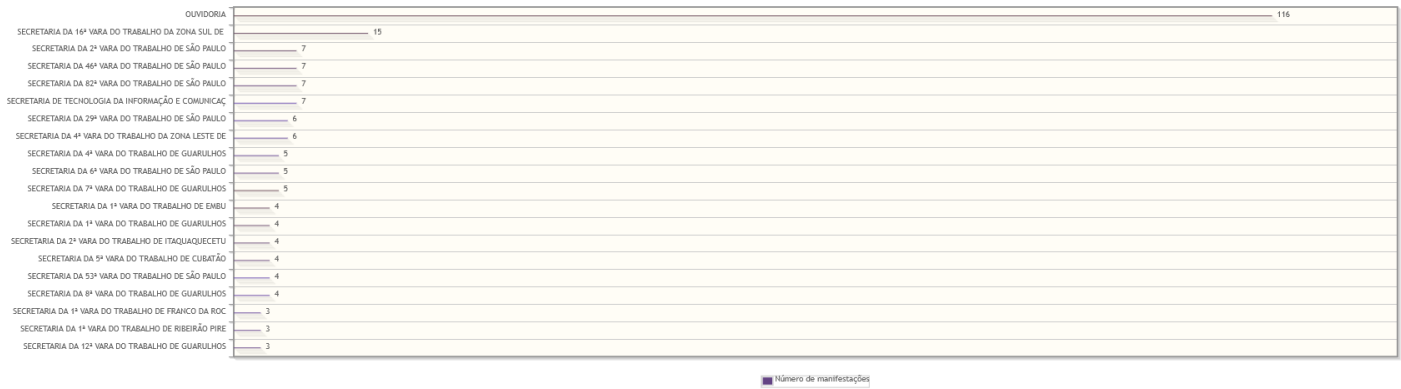


Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)  
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



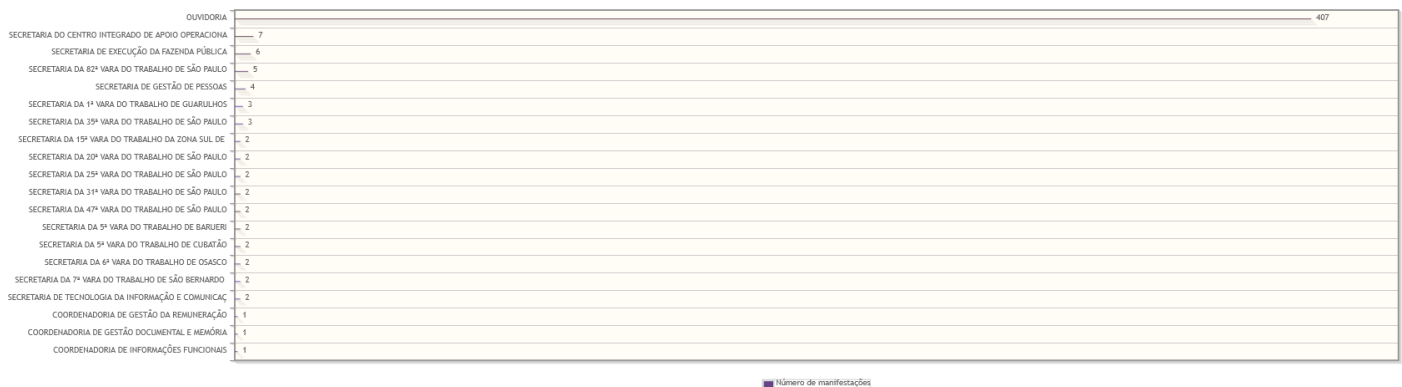
## Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD



## Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

