



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/06/2025
12:37:34

Intervalo de datas: 01/05/2025 a 31/05/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/05/2025 a 31/05/2025

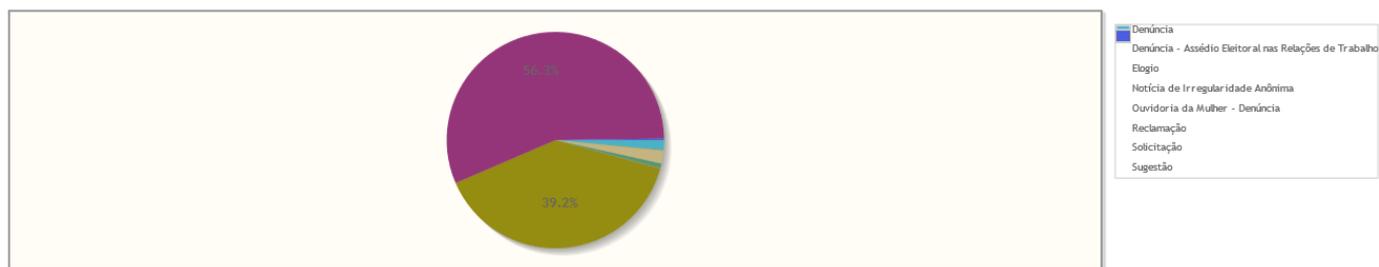
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

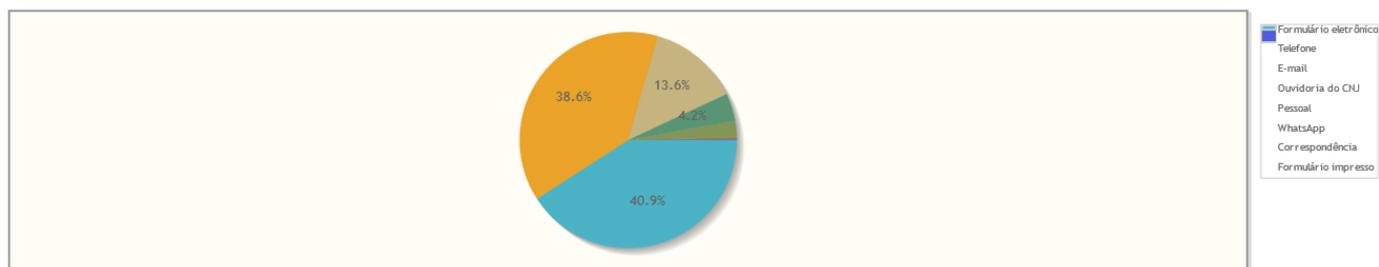
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	14	1,53%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,11%
Elogio	17	1,86%
Notícia de Irregularidade Anônima	6	0,66%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,11%
Reclamação	359	39,23%
Solicitação	515	56,28%
Sugestão	2	0,22%
Total	915	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	374	40,87%
Telefone	353	38,58%
E-mail	124	13,55%
Ouvidoria do CNJ	38	4,15%
Pessoal	22	2,40%
WhatsApp	2	0,22%
Correspondência	1	0,11%
Formulário impresso	1	0,11%
Total	915	100,00%

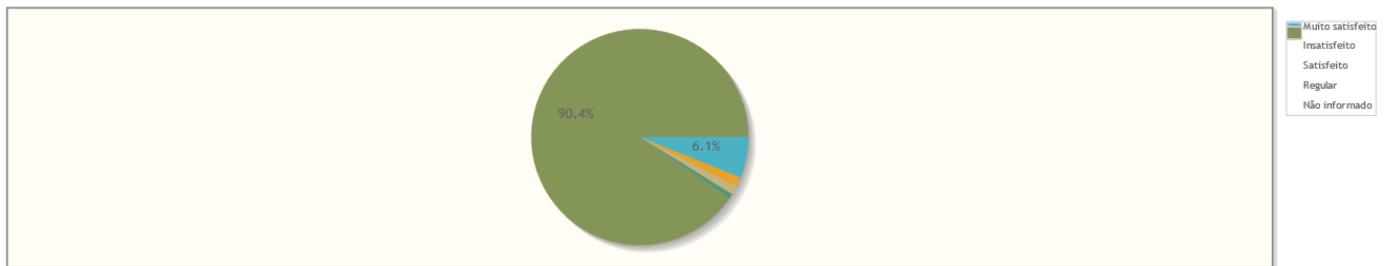
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	364	39,78%
Advogado/Procurador	322	35,19%
Outros	151	16,50%
Reclamado	23	2,51%
Servidor	16	1,75%
Estagiário	10	1,09%
Perito	9	0,98%
Órgão Público	5	0,55%
Juiz/Desembargador	4	0,44%
Preposto	3	0,33%
Arrematante	2	0,22%
Não informado	6	0,66%
Total	915	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

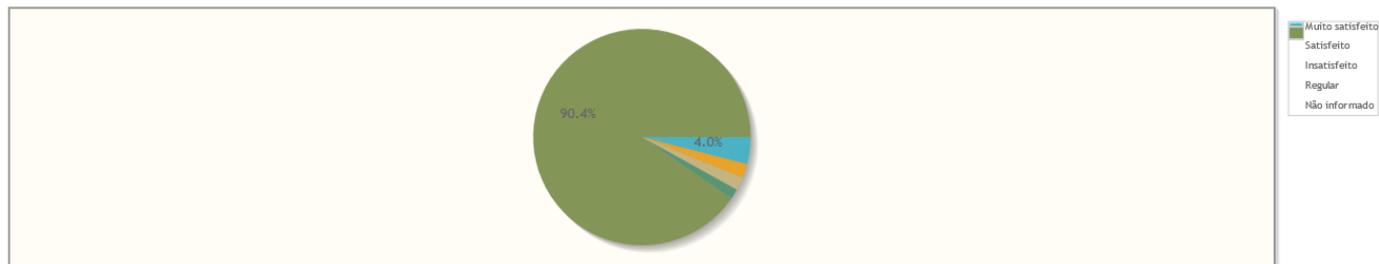
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	56	6,12%
Insatisfeito	13	1,42%
Satisfeito	12	1,31%
Regular	7	0,77%
Não informado	827	90,38%
Total	915	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	37	4,04%
Satisfeito	19	2,08%
Insatisfeito	18	1,97%
Regular	14	1,53%
Não informado	827	90,38%
Total	915	100,00%

Manifestações por Estado

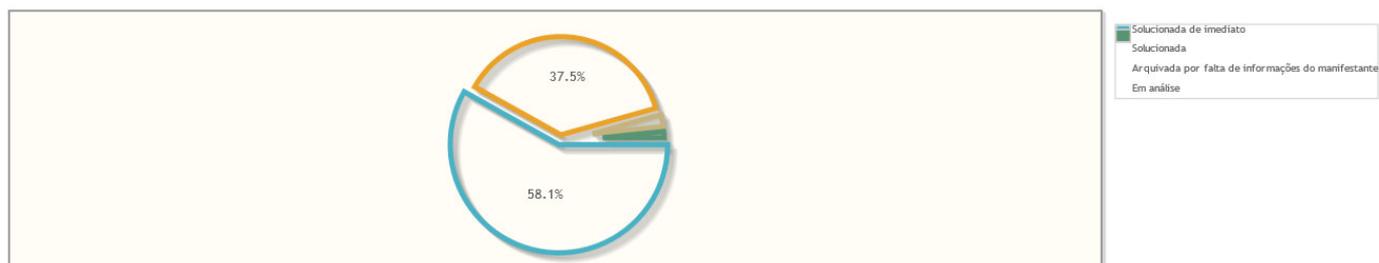


Estado	Quantidade	%
SP	889	97,16%
RS	6	0,66%
BA	4	0,44%
PR	3	0,33%
RN	3	0,33%
DF	2	0,22%
PI	2	0,22%
ES	1	0,11%
GO	1	0,11%
MG	1	0,11%
PA	1	0,11%
PE	1	0,11%
SE	1	0,11%
Total	915	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

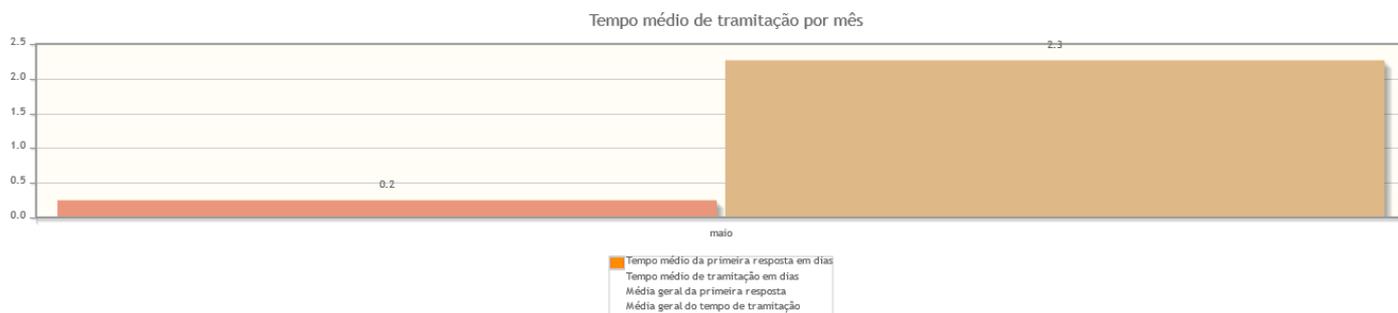
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	532	58,14%
Solucionada	343	37,49%
Arquivada por falta de informações do manifestante	25	2,73%
Em análise	15	1,64%
Total	915	100,00%

Tempo de Tramitação

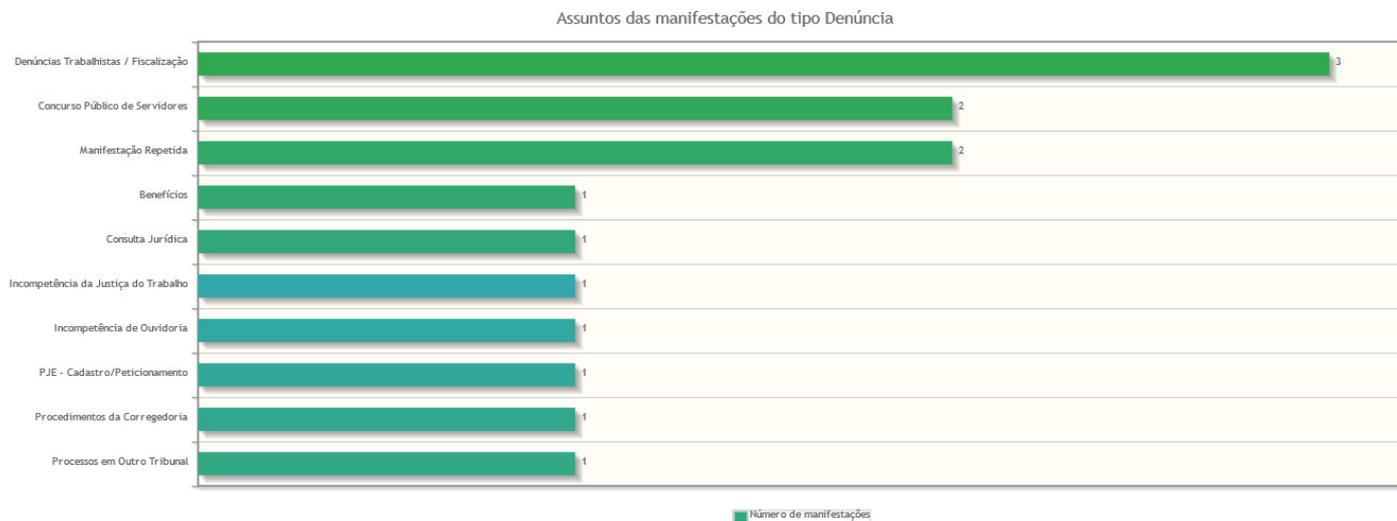
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



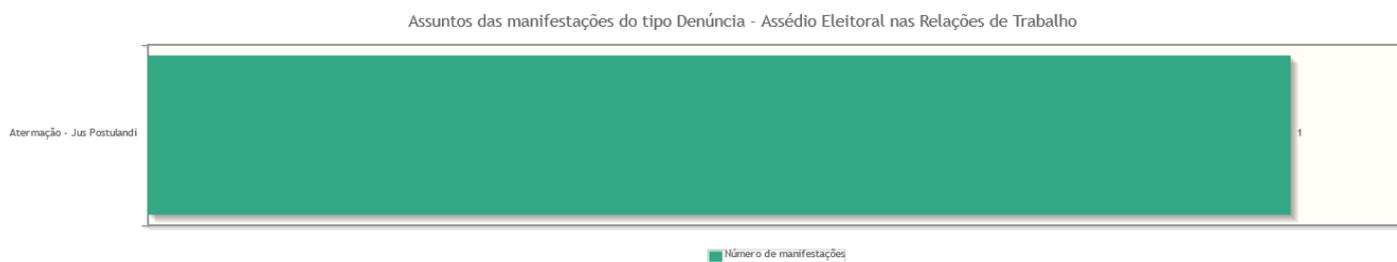
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

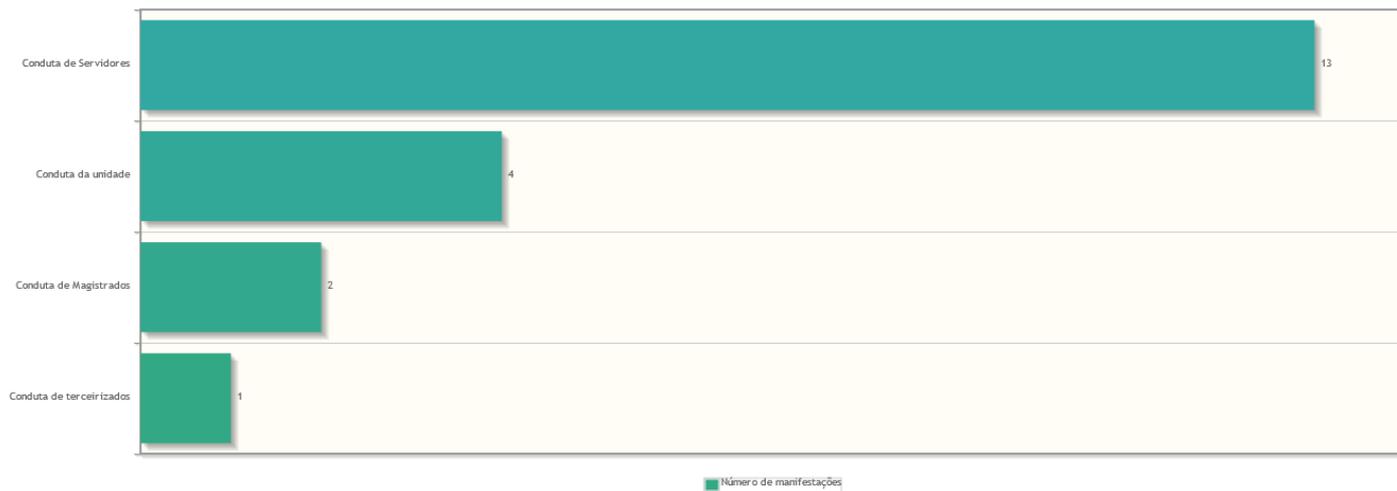


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



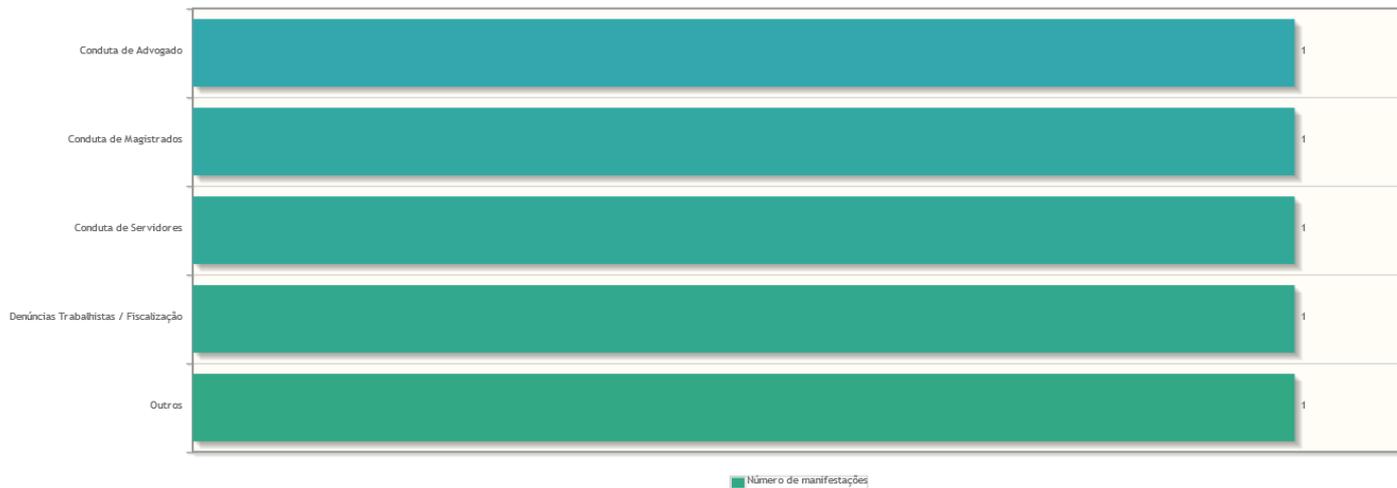
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima

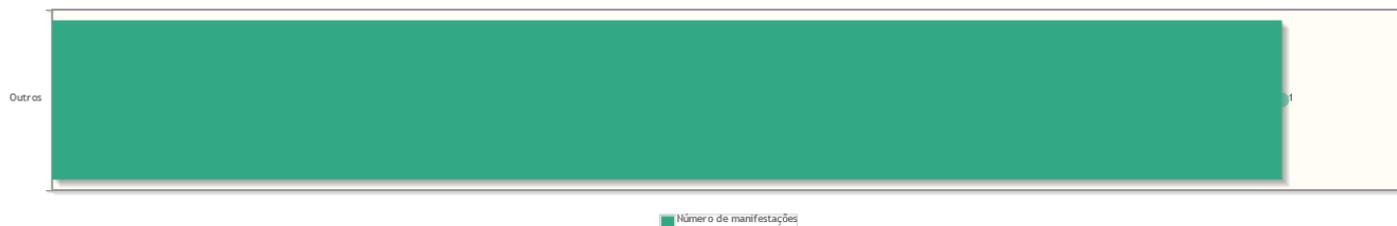


Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

**Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

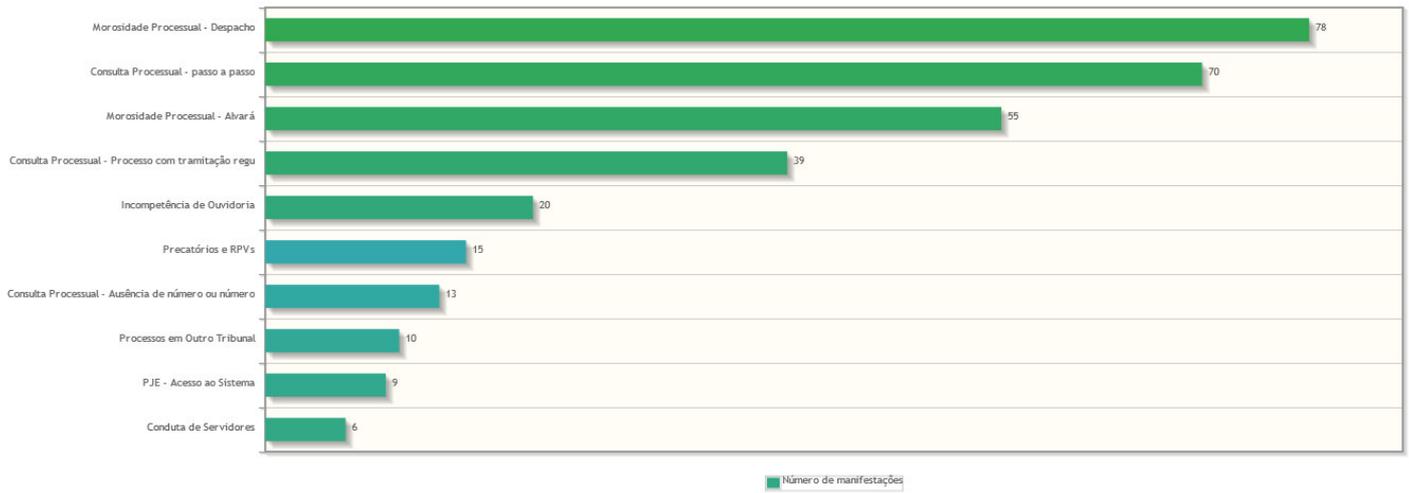
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

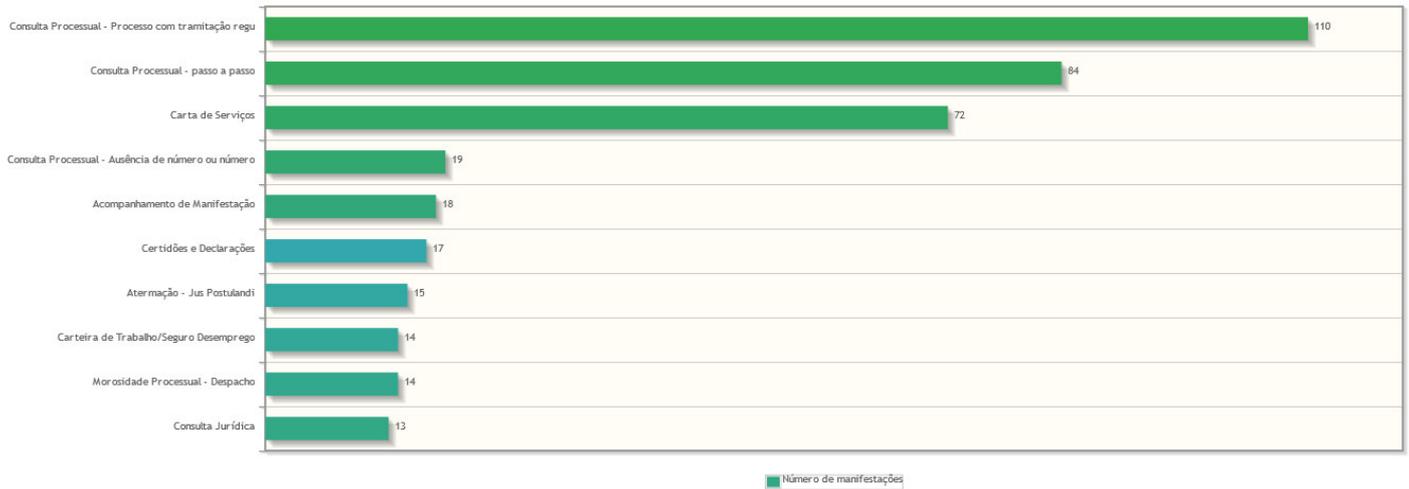
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

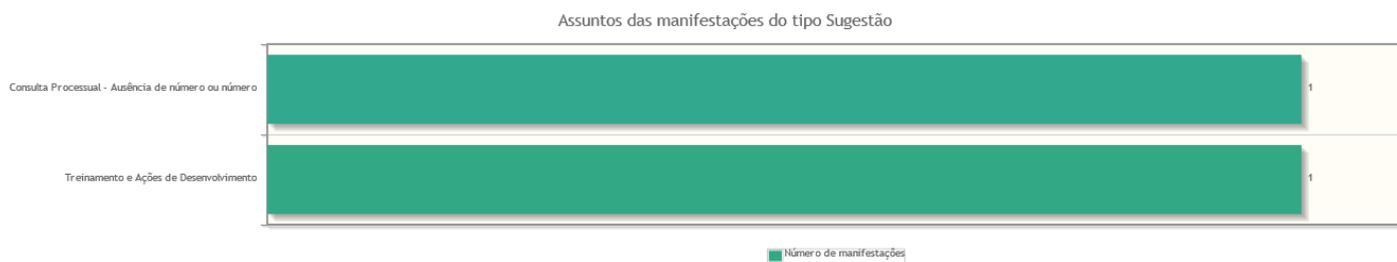


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

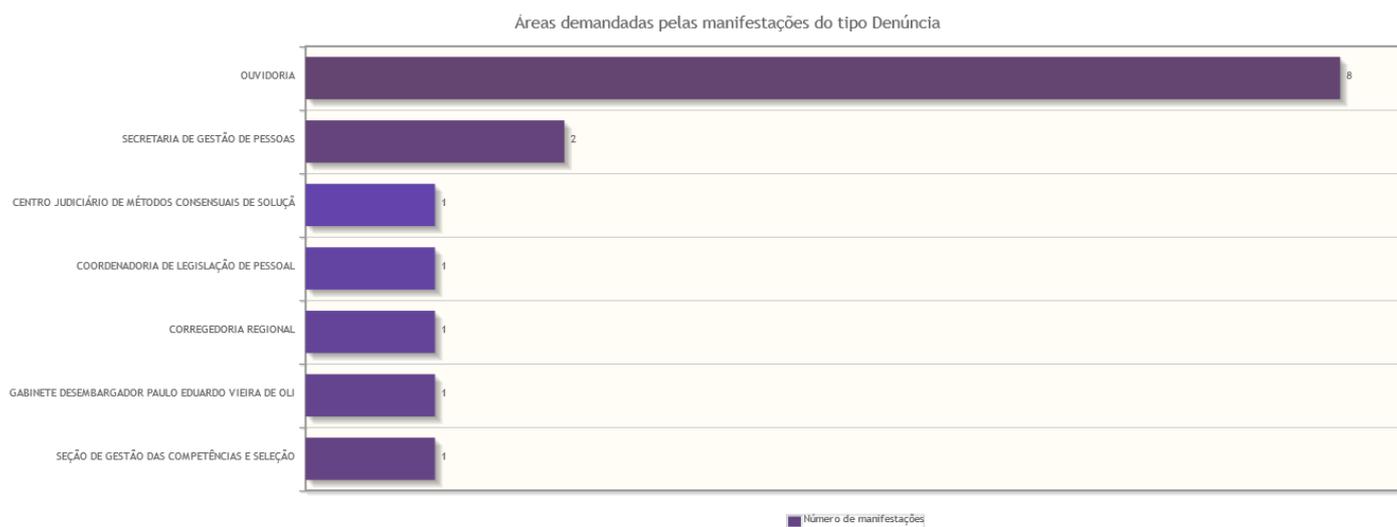
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

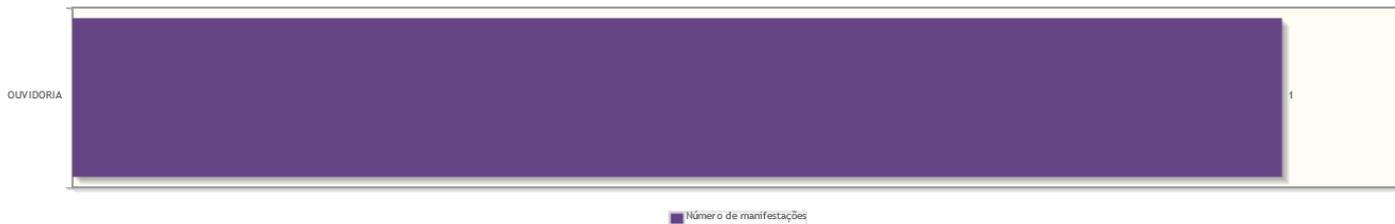


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



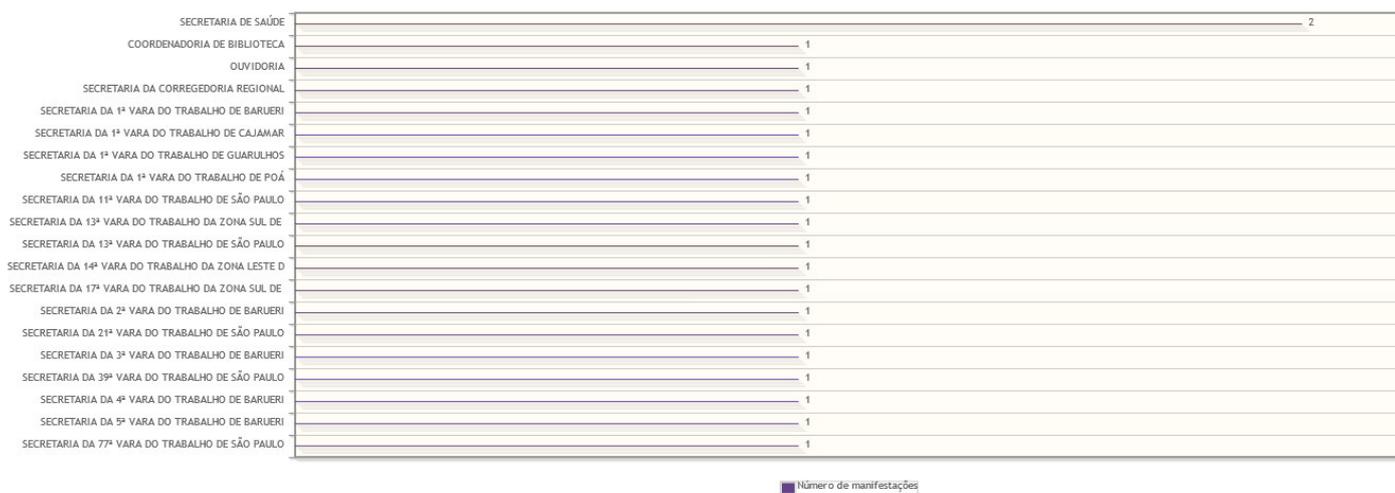
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



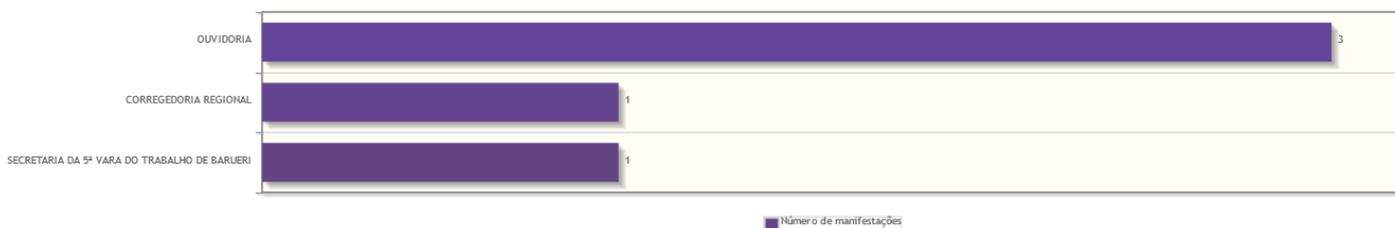
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

