Relatórios da Ouvidoria



### Relatórios da Ouvidoria

Emitido em: 09/05/2025 12:48:43

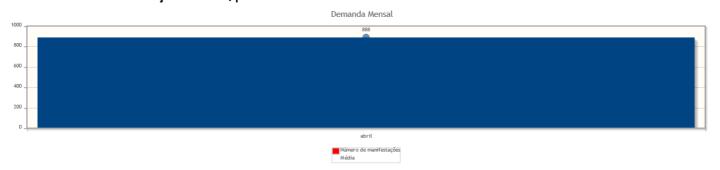
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/04/2025.

### Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

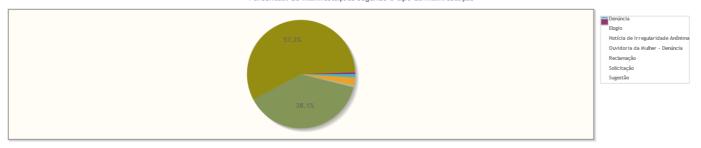
### Demanda Mensal

#### Quantidade de manifestações criadas, por mês.



# Manifestações por tipo

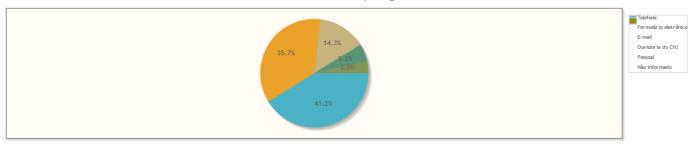
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	9	1,01%
Elogio	20	2,25%
Notícia de Irregularidade Anônima	6	0,68%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,23%
Reclamação	338	38,06%
Solicitação	508	57,21%
Sugestão	5	0,56%
Total	888	100,00%

# Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	366	41,22%
Formulário eletrônico	317	35,70%
E-mail	127	14,30%
Ouvidoria do CNJ	46	5,18%
Pessoal	31	3,49%
Não informado	1	0,11%
Total	888	100,00%

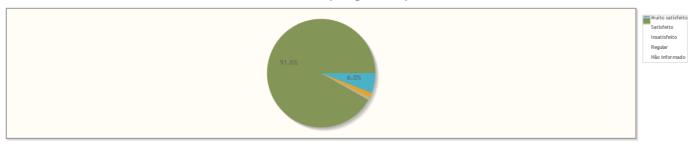
### Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	364	40,99%
Advogado/Procurador	295	33,22%
Outros	141	15,88%
Servidor	28	3,15%
Reclamado	26	2,93%
Estagiário	6	0,68%
Arrematante	5	0,56%
Juiz/Desembargador	4	0,45%
Perito	4	0,45%
Órgão Público	4	0,45%
Testemunha	3	0,34%
Preposto	2	0,23%
Não informado	6	0,68%
Total	888	100,00%

# Manifestações por Satisfação no Atendimento

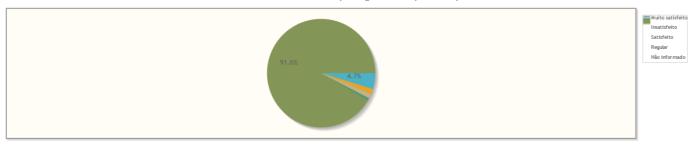




Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	53	5,97%
Satisfeito	12	1,35%
Insatisfeito	8	0,90%
Regular	2	0,23%
Não informado	813	91,55%
Total	888	100,00%

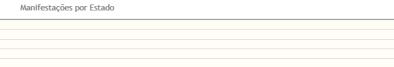
# Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	42	4,73%
Insatisfeito	14	1,58%
Satisfeito	12	1,35%
Regular	7	0,79%
Não informado	813	91,55%
Total	888	100,00%

# Manifestações por Estado



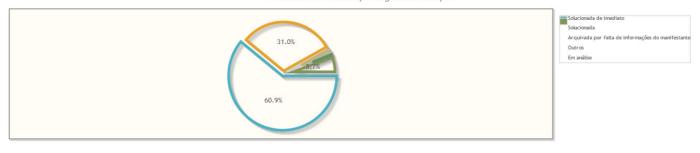


Estado	Quantidade	%
SP	870	97,97%
PR	3	0,34%
RJ	3	0,34%
ВА	2	0,23%
DF	2	0,23%
RS	2	0,23%
AL	1	0,11%
CE	1	0,11%
ES	1	0,11%
GO	1	0,11%
MA	1	0,11%
PE	1	0,11%
Total	888	100,00%

# Manifestações por resolução

#### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	541	60,92%
Solucionada	275	30,97%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,91%
Outros	4	0,45%
Em análise	51	5,74%
Total	888	100,00%

### Tempo de Tramitação

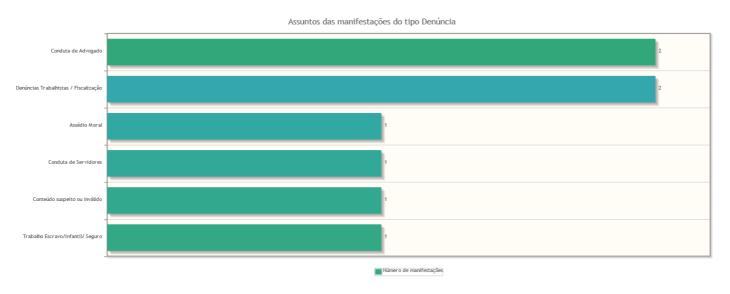
#### Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



### Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

#### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

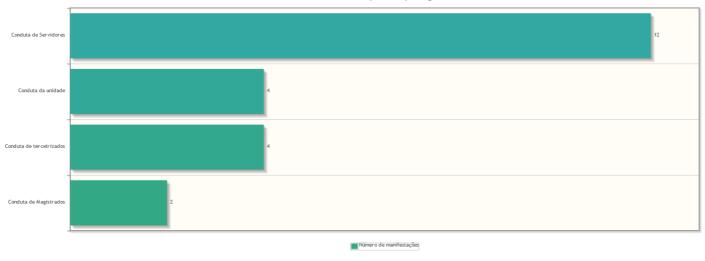


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio





#### Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

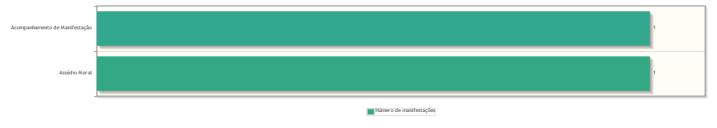


Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

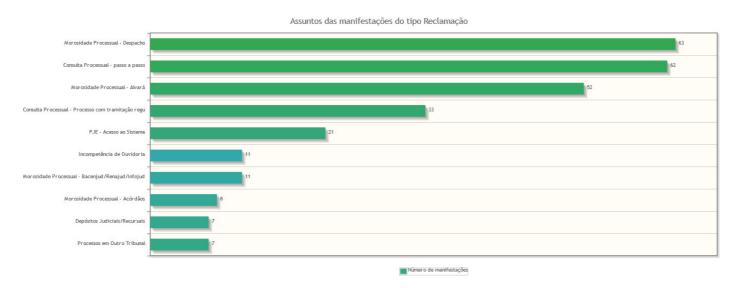
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

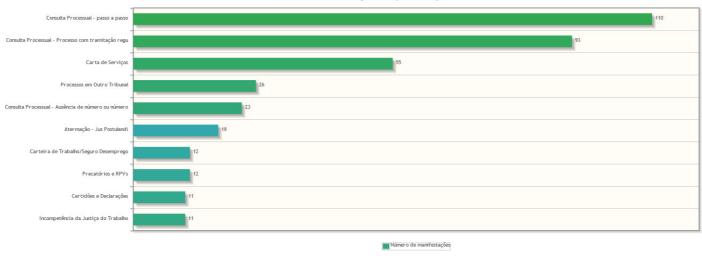


#### Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

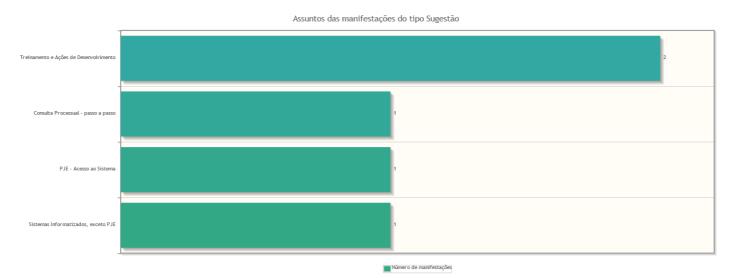


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

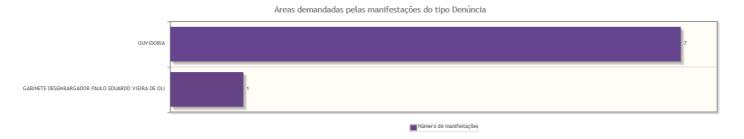




#### Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



#### Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAC SECRETARIA DE SAÚDE COORDENADORIA DE ESTATÍSTICA GABINETE DESEMBARGADORA IVETE BERNARDES VIEIRA DE SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO PREDIAL DO EDIFÍCIO SEDE SECRETARIA DA 1º VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS SECRETARIA DA 18º TURMA SECRETARIA DA 19ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE SECRETARIA DA 2º VARA DO TRABALHO DE CARAPICUÍBA SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARUJÁ SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE GUARUJÁ SECRETARIA DA 66º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO SECRETARIA DO CENTRO INTEGRADO DE APOIO OPERACIONA Número de manifestações

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

OUVIDORIA		102
SECRETARIA DA 5º VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO	10	
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇ	9	
SECRETARIA DA 7º VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	8	
SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE	7	
SECRETARIA DA 38º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	7	
SECRETARIA DA 1º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	5	
SECRETARIA DA 25º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	5	
SECRETARIA DA 45ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	5	
SECRETARIA DA 82º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	5	
SECRETARIA DA 10º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	4	
SECRETARIA DA 13º VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE D	4	
SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE	4	
SECRETARIA DA 20º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	4	
SECRETARIA DA 32º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	4	
SECRETARIA DA 46º VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO	4	
SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	4	
SECRETARIA DE EXECUÇÃO DA FAZENDA PÚBLICA	4	
SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS	3	
SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE	3	

Número de manifestações

#### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



#### Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



