



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/05/2025
12:48:43

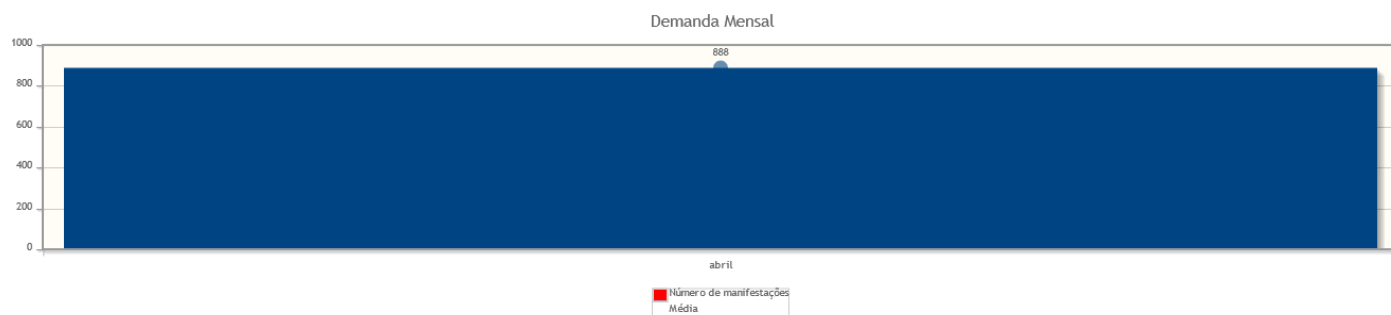
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/04/2025.

Critérios do relatório

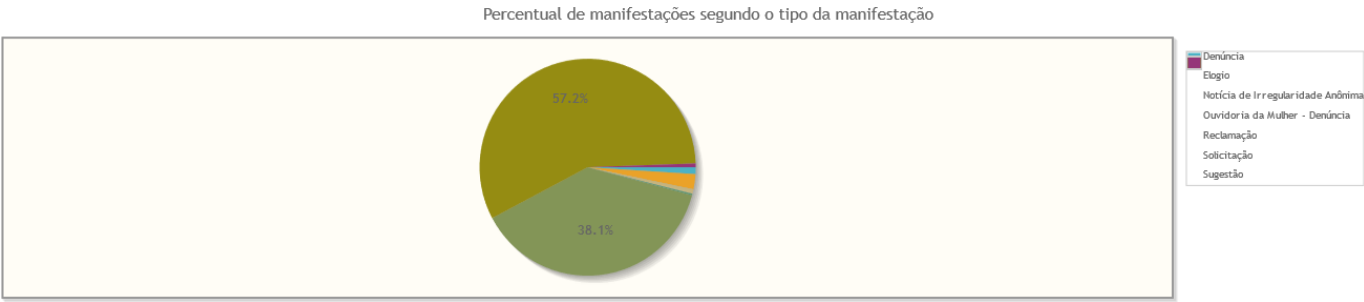
Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

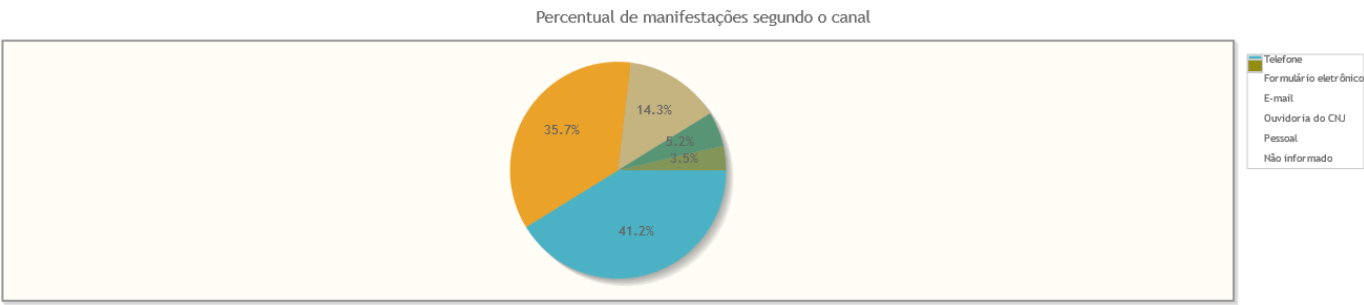


Manifestações por tipo



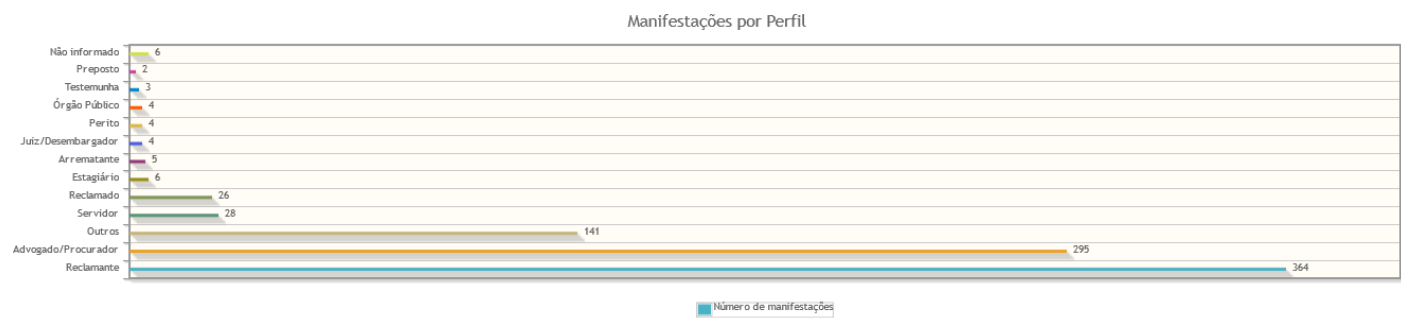
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	9	1,01%
Elogio	20	2,25%
Notícia de Irregularidade Anônima	6	0,68%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,23%
Reclamação	338	38,06%
Solicitação	508	57,21%
Sugestão	5	0,56%
Total	888	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	366	41,22%
Formulário eletrônico	317	35,70%
E-mail	127	14,30%
Ouvidoria do CNJ	46	5,18%
Pessoal	31	3,49%
Não informado	1	0,11%
Total	888	100,00%

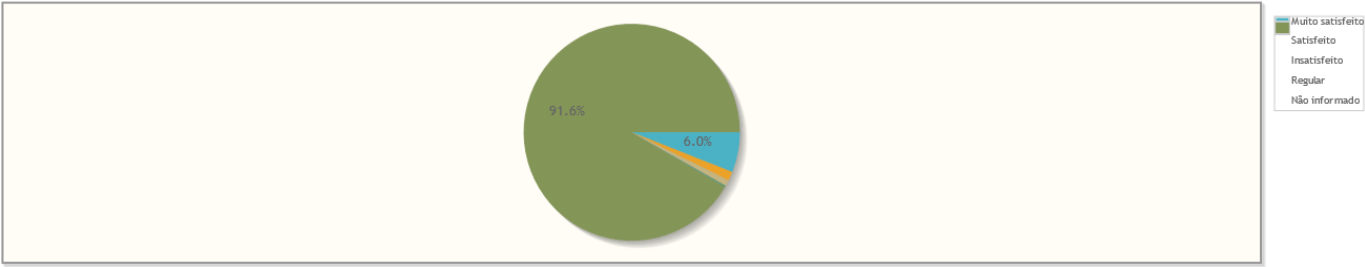
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	364	40,99%
Advogado/Procurador	295	33,22%
Outros	141	15,88%
Servidor	28	3,15%
Reclamado	26	2,93%
Estagiário	6	0,68%
Arrematante	5	0,56%
Juiz/Desembargador	4	0,45%
Perito	4	0,45%
Órgão Público	4	0,45%
Testemunha	3	0,34%
Preposto	2	0,23%
Não informado	6	0,68%
Total	888	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

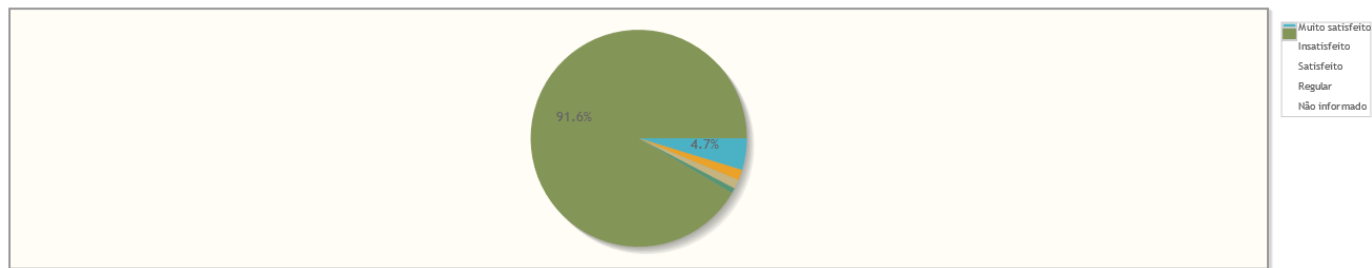
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	53	5,97%
Satisfeito	12	1,35%
Insatisfeito	8	0,90%
Regular	2	0,23%
Não informado	813	91,55%
Total	888	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

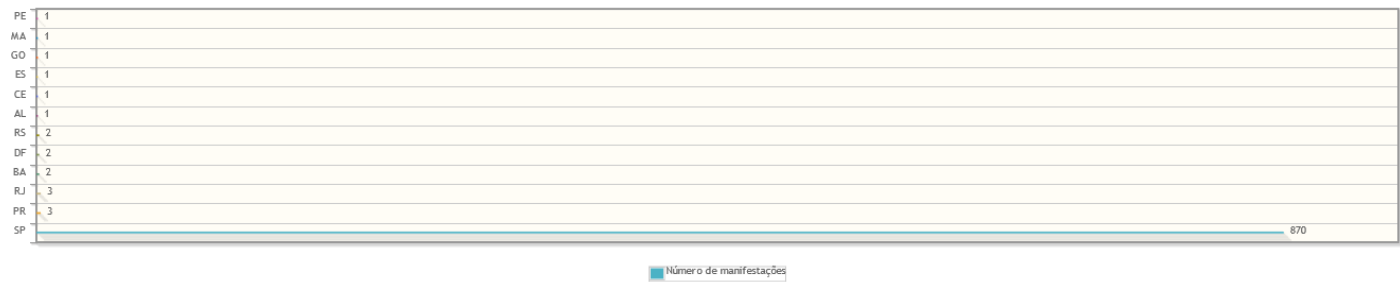
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	42	4,73%
Insatisfeito	14	1,58%
Satisfeito	12	1,35%
Regular	7	0,79%
Não informado	813	91,55%
Total	888	100,00%

Manifestações por Estado

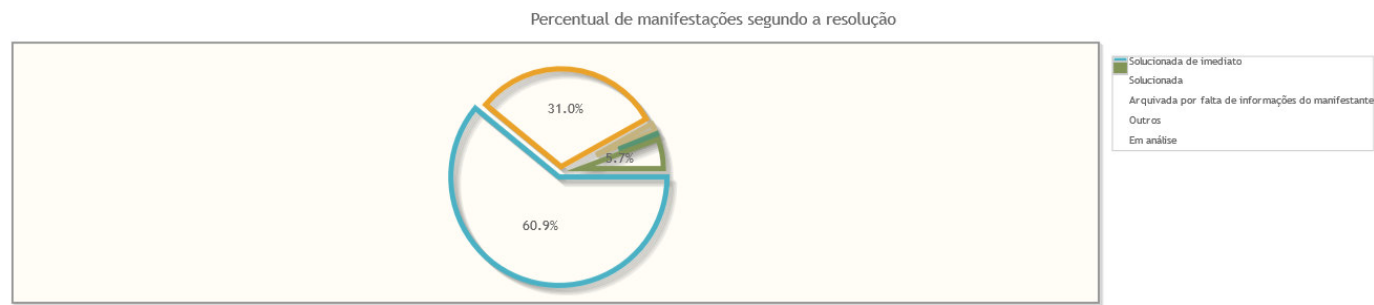
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	870	97,97%
PR	3	0,34%
RJ	3	0,34%
BA	2	0,23%
DF	2	0,23%
RS	2	0,23%
AL	1	0,11%
CE	1	0,11%
ES	1	0,11%
GO	1	0,11%
MA	1	0,11%
PE	1	0,11%
Total	888	100,00%

Manifestações por resolução

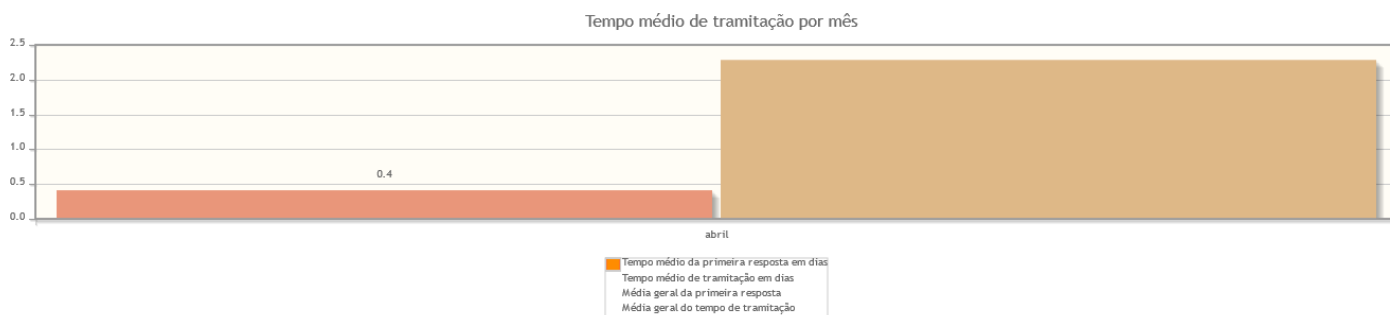
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	541	60,92%
Solucionada	275	30,97%
Arquivada por falta de informações do manifestante	17	1,91%
Outros	4	0,45%
Em análise	51	5,74%
Total	888	100,00%

Tempo de Tramitação

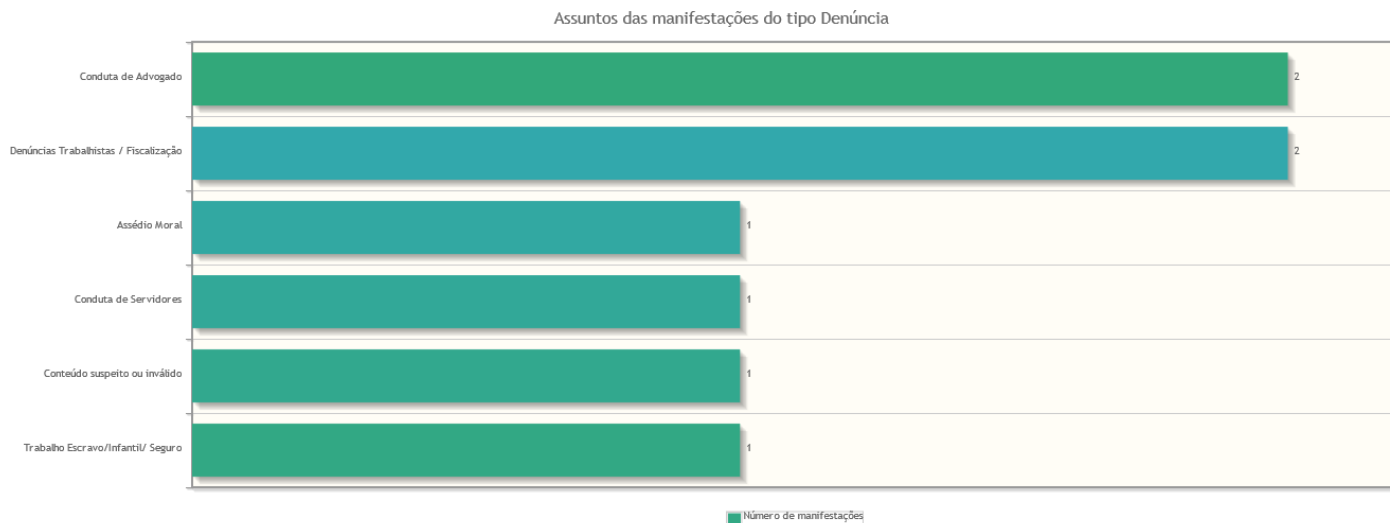
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

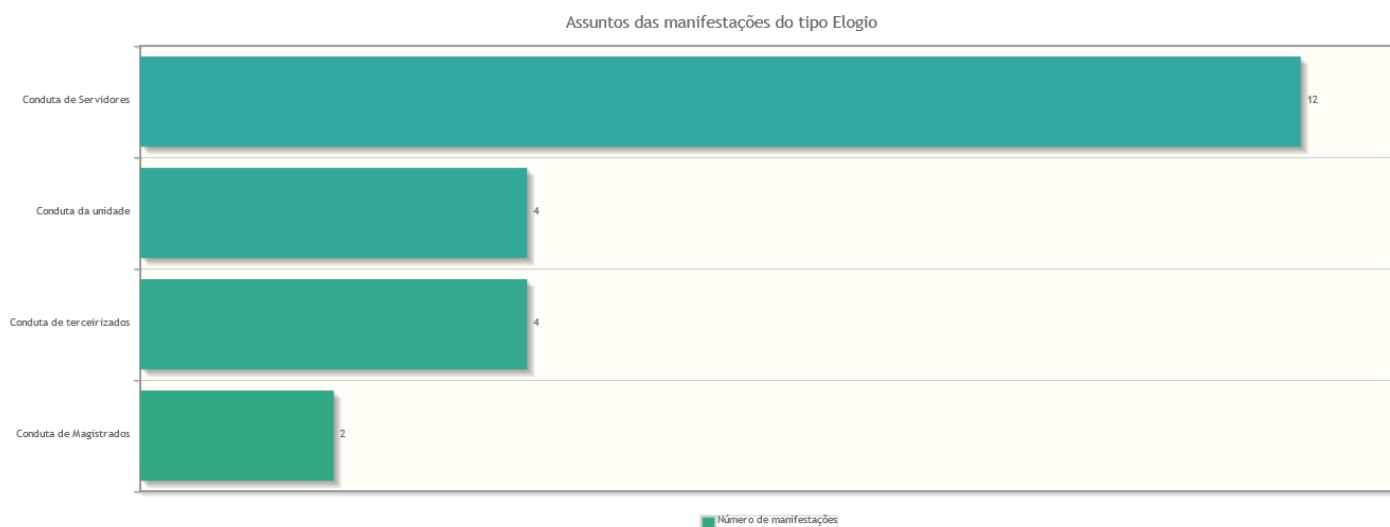
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



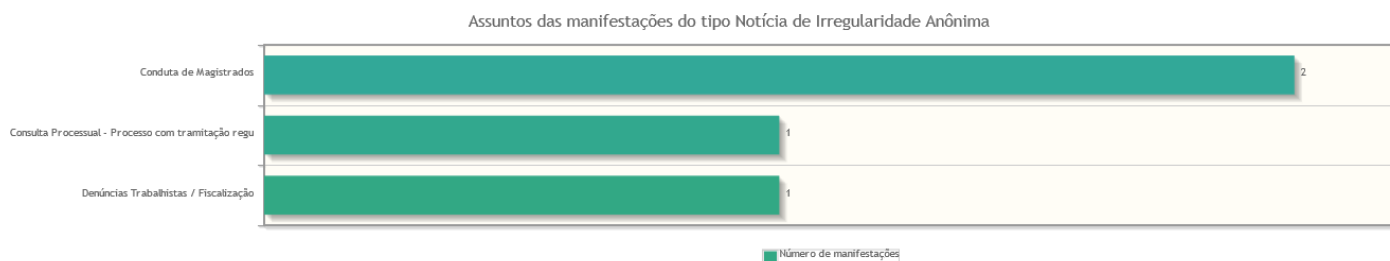
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

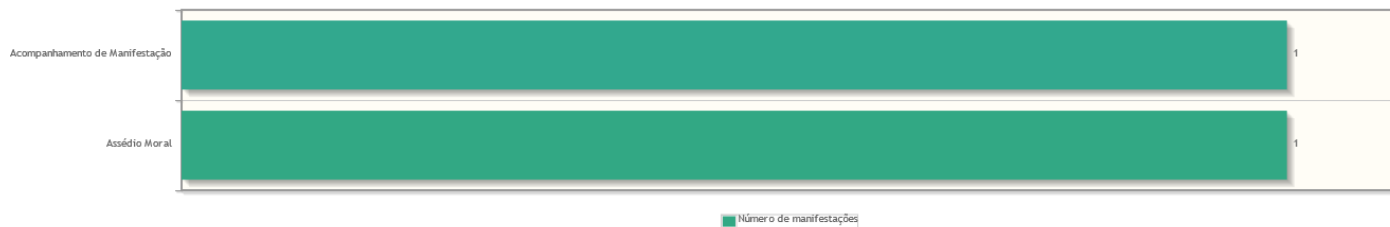


Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

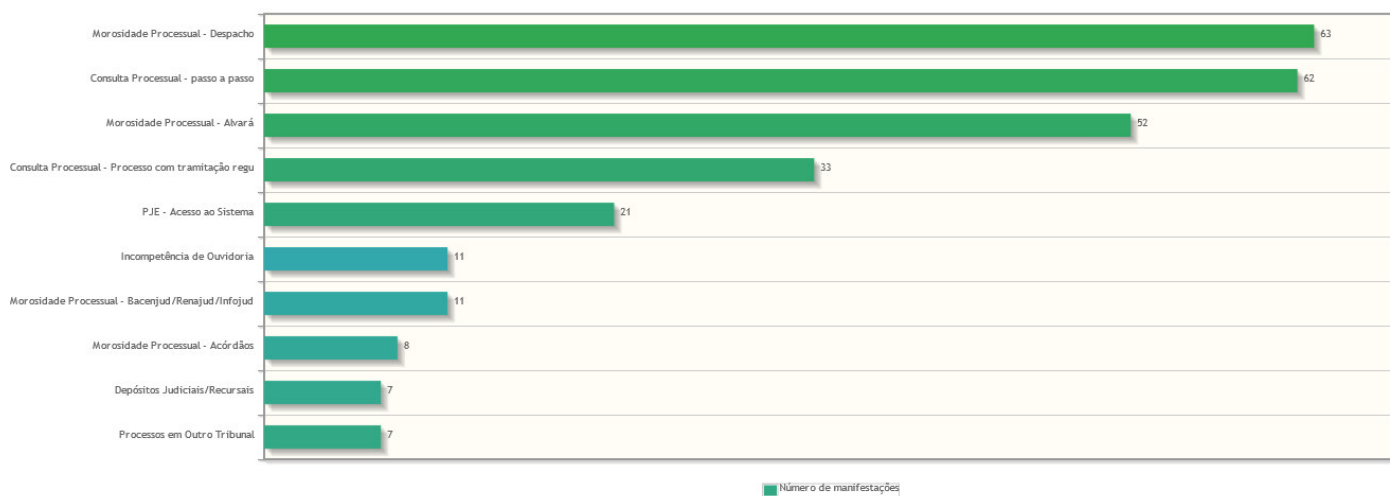
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia

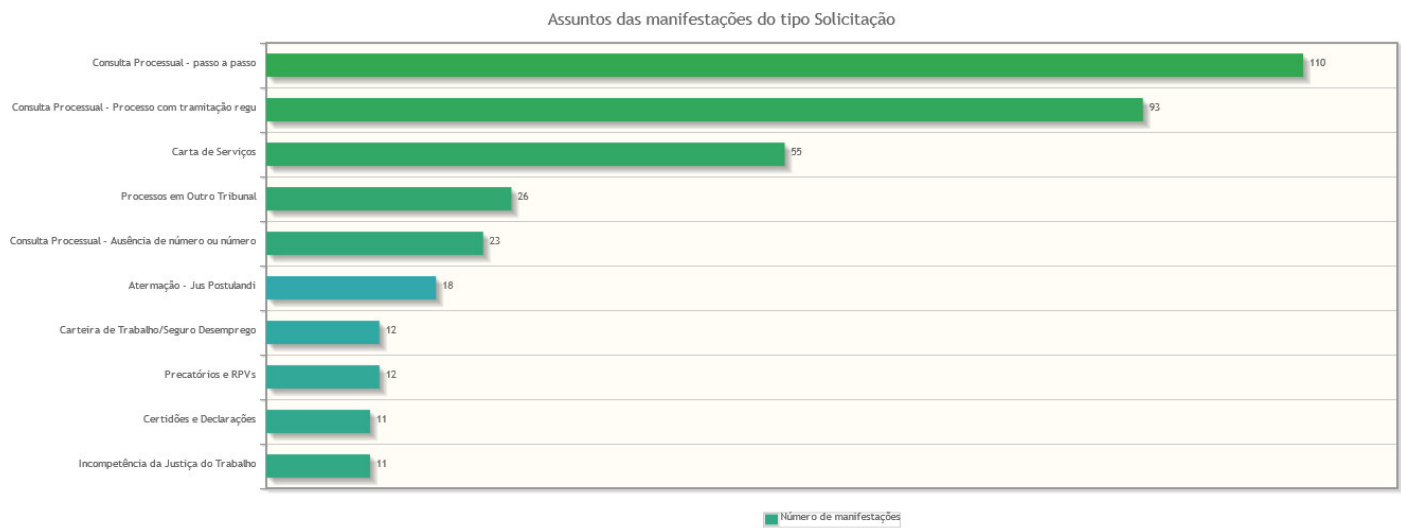


Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

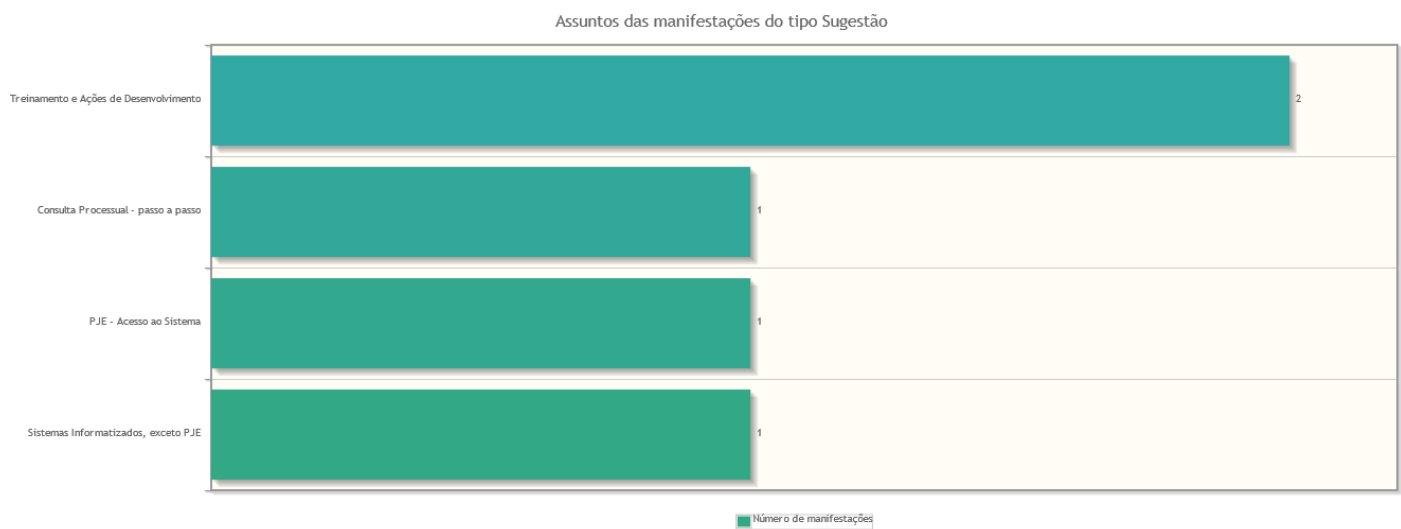
Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



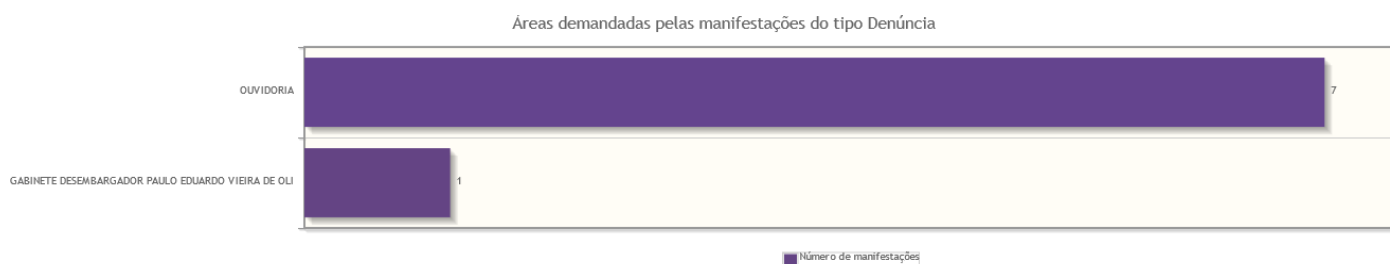
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



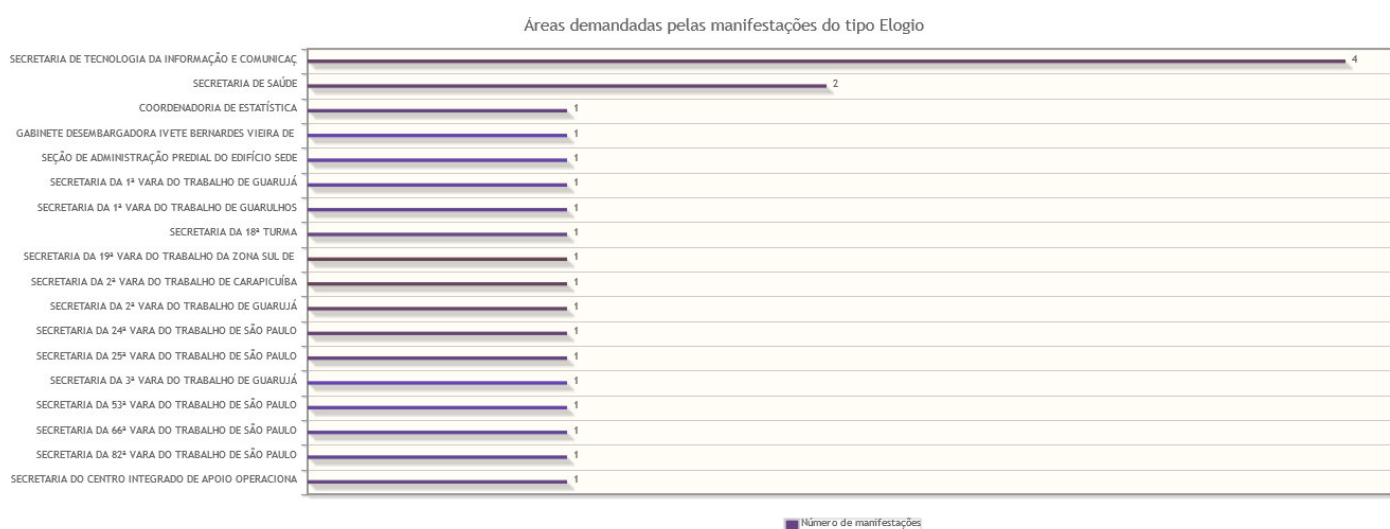
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



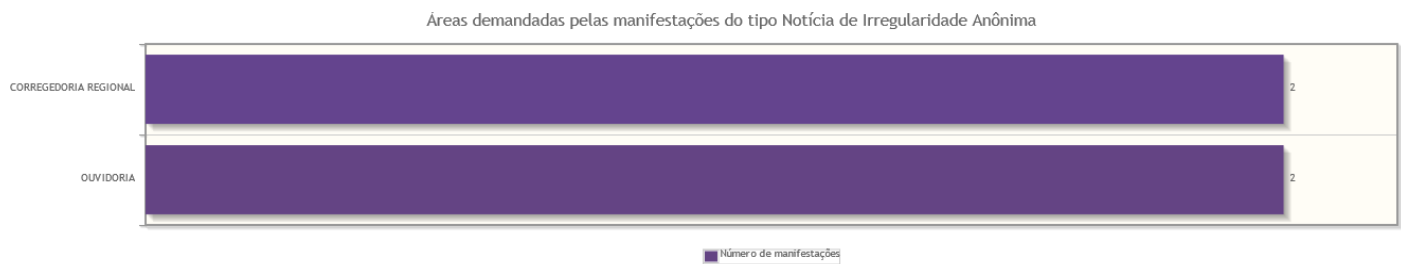
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

