



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
12/12/2025
14:22:36

Intervalo de datas: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

Demandas Mensais

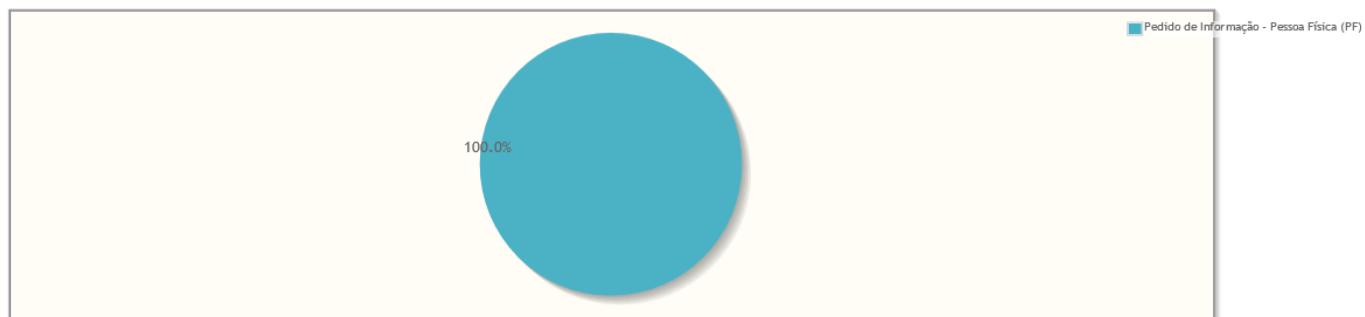
Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Demandas Mensais



Manifestações por tipo

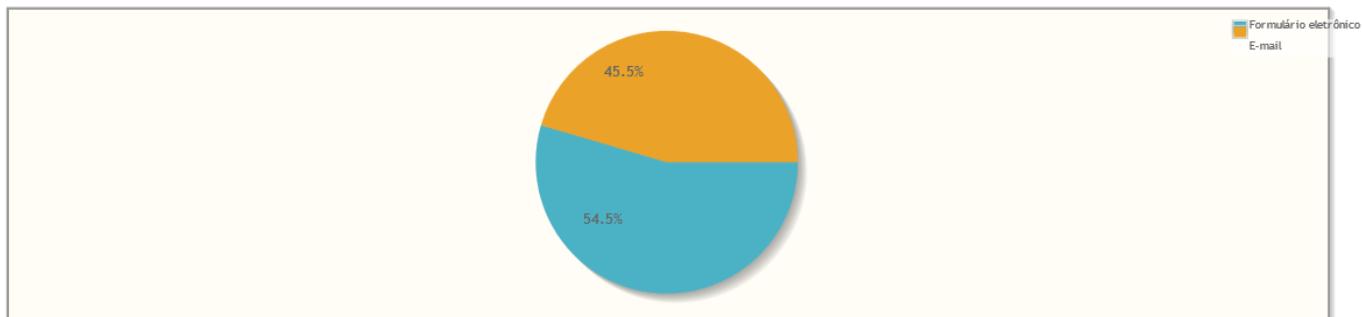
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	11	100,00%
Total	11	100,00%

Manifestações por canal

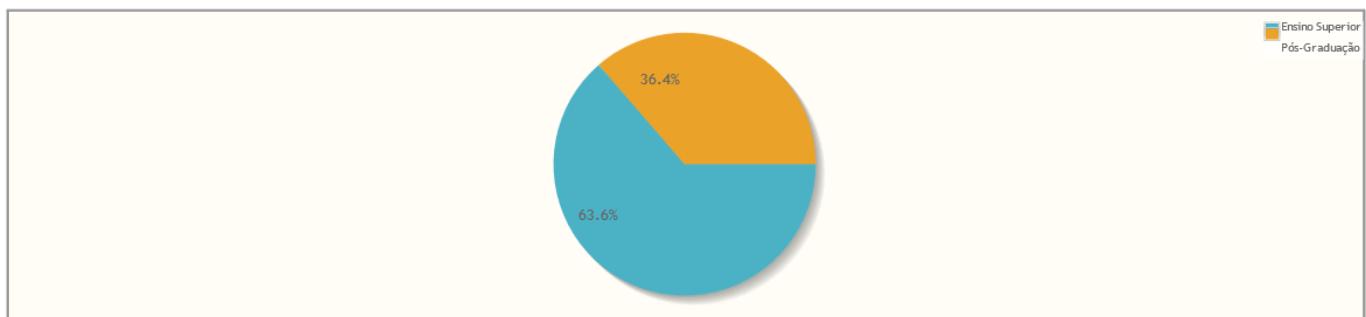
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	54,55%
E-mail	5	45,45%
Total	11	100,00%

Manifestações por escolaridade

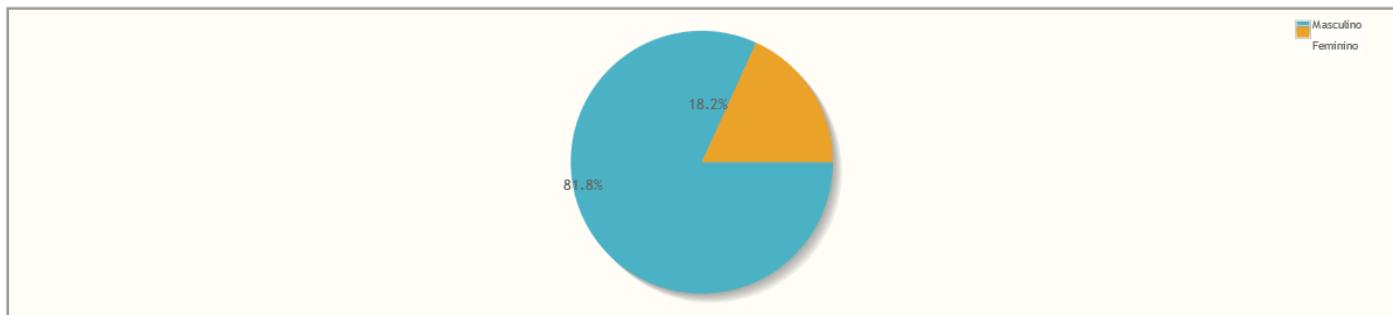
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	7	63,64%
Pós-Graduação	4	36,36%
Total	11	100,00%

Manifestações por gênero

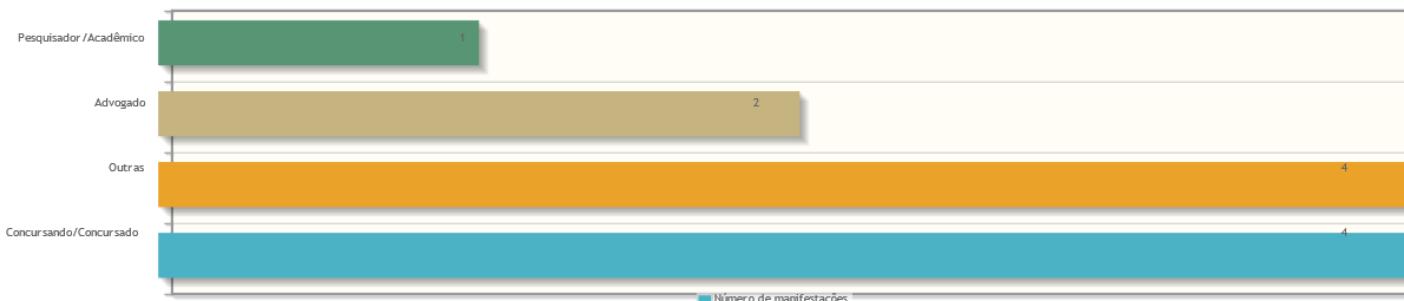
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	9	81,82%
Feminino	2	18,18%
Total	11	100,00%

Manifestações por perfil

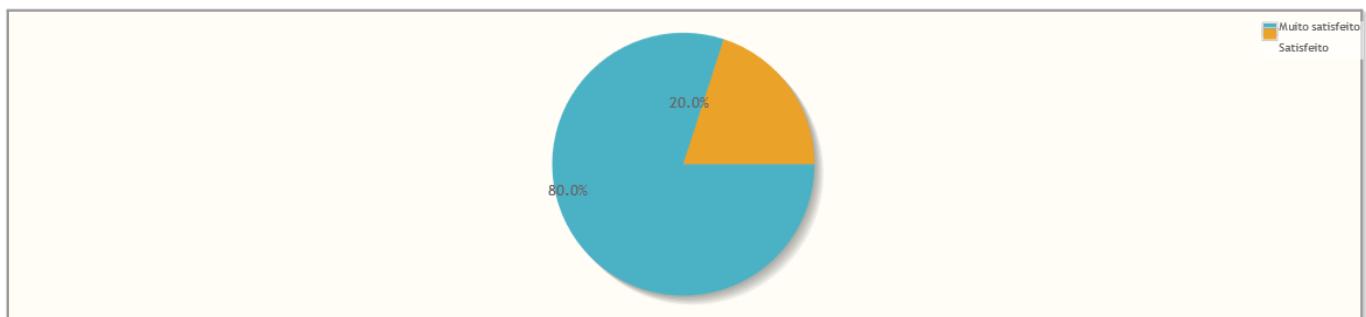
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	4	36,36%
Outras	4	36,36%
Advogado	2	18,18%
Pesquisador/Acadêmico	1	9,09%
Total	11	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

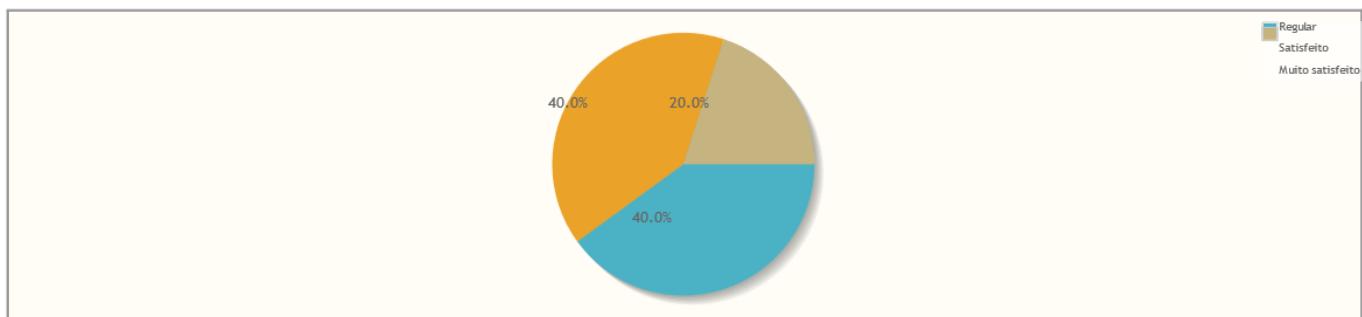
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	80,00%
Satisfeito	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Regular	2	40,00%
Satisfeito	2	40,00%
Muito satisfeito	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

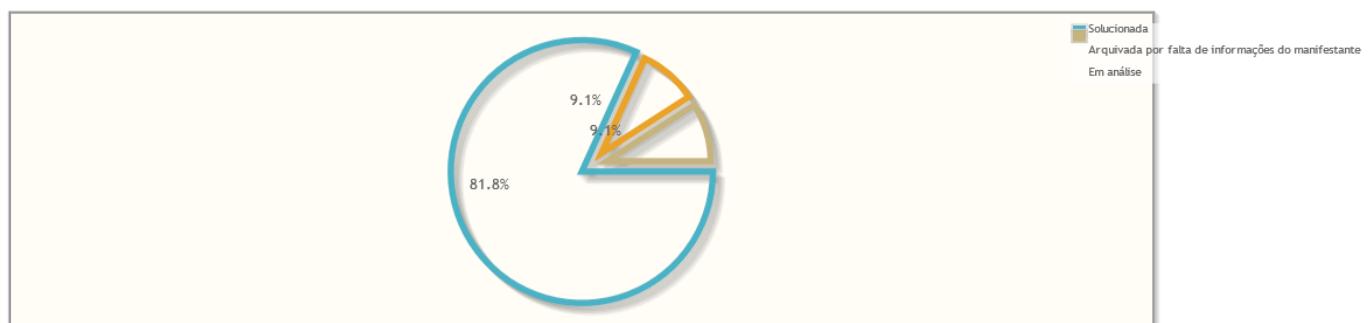


Estado	Quantidade	%
SP	9	81,82%
BA	1	9,09%
RJ	1	9,09%
Total	11	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	9	81,82%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	9,09%
Em análise	1	9,09%
Total	11	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

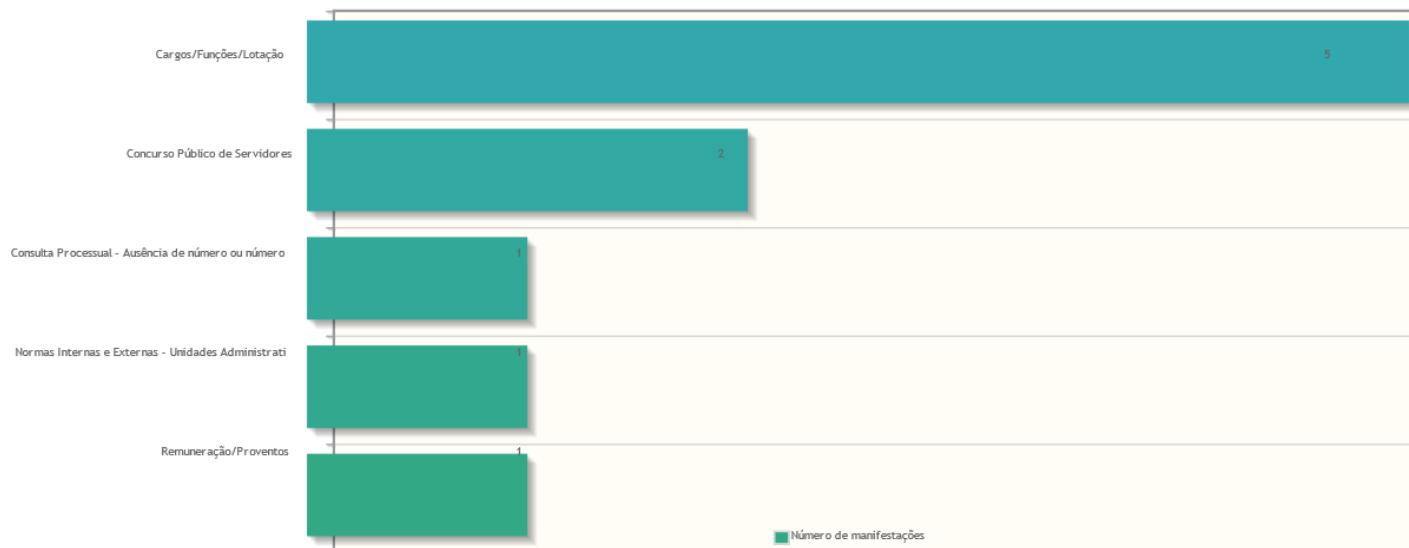


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

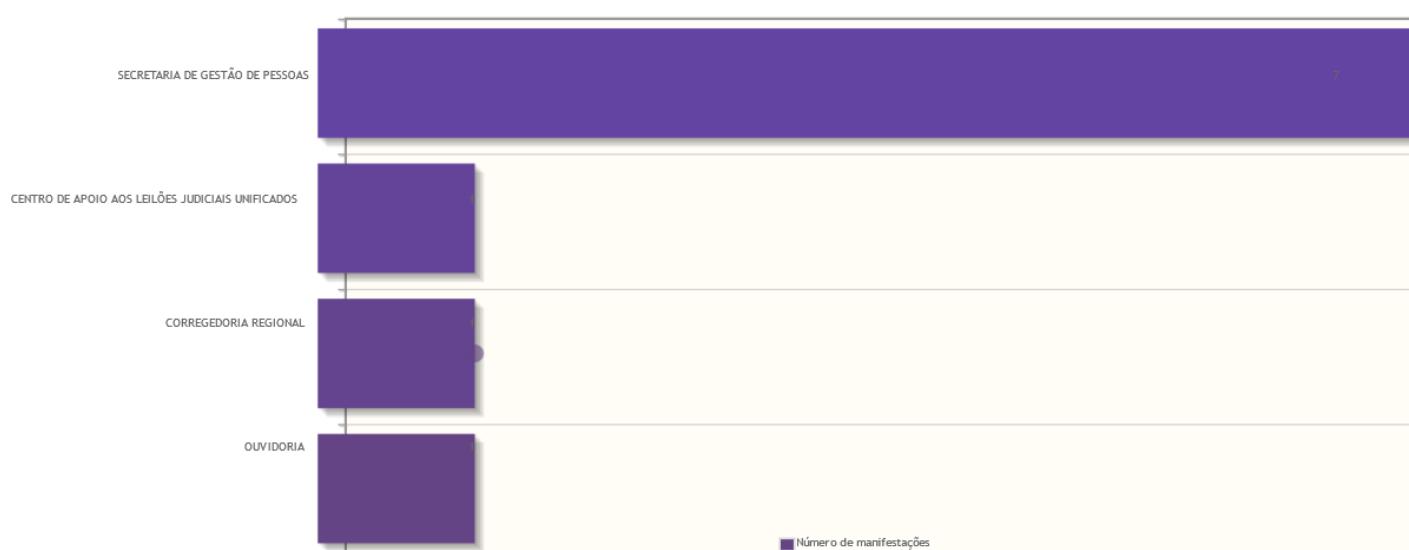


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.