



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
30/07/2025
20:02:15

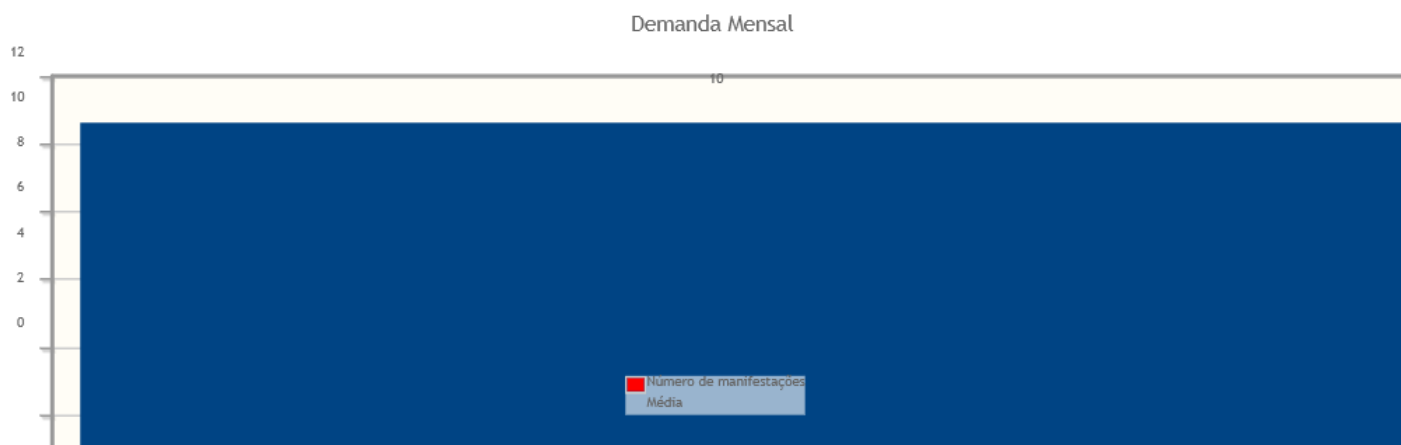
Intervalo de datas: 01/06/2025 a 30/06/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/06/2025 a 30/06/2025

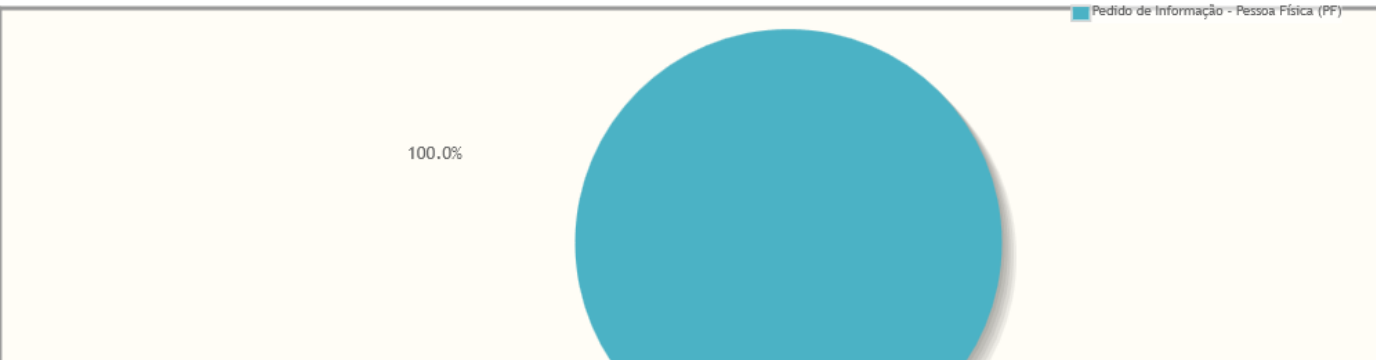
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

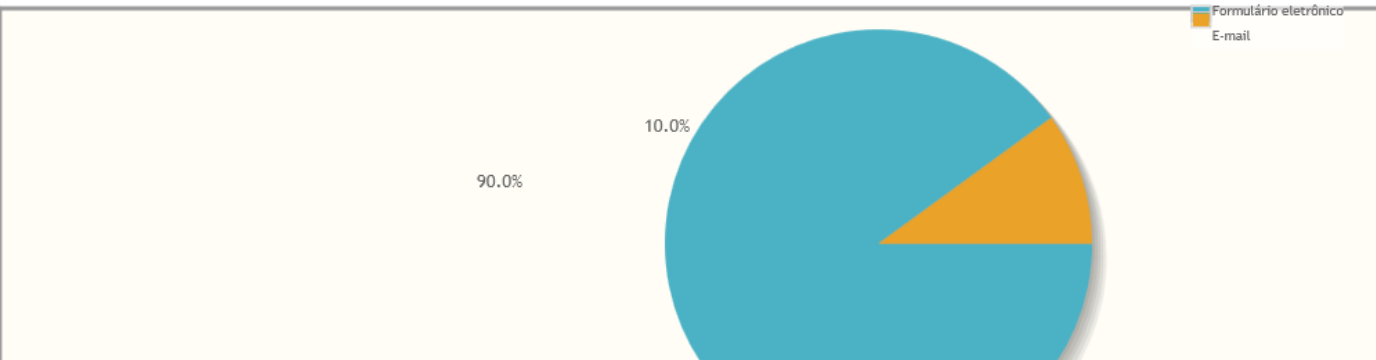
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	10	100,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por canal

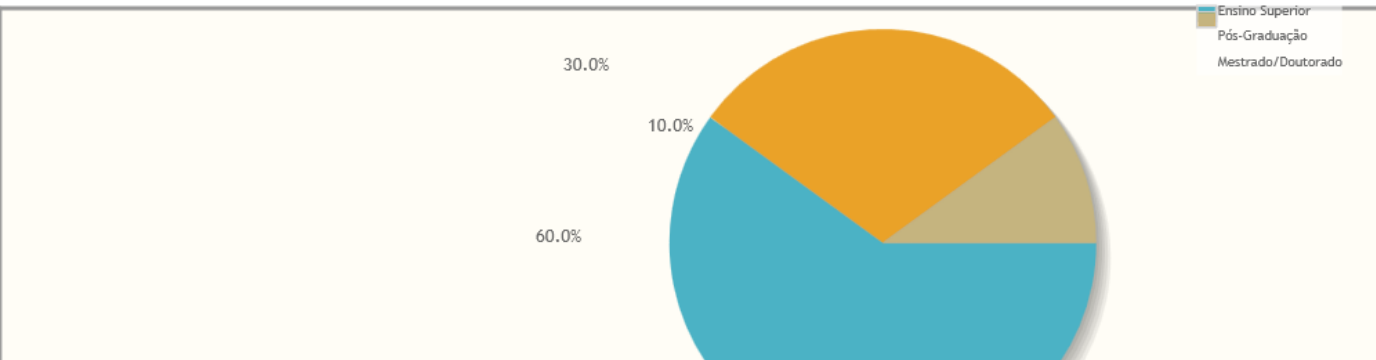
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	9	90,00%
E-mail	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por escolaridade

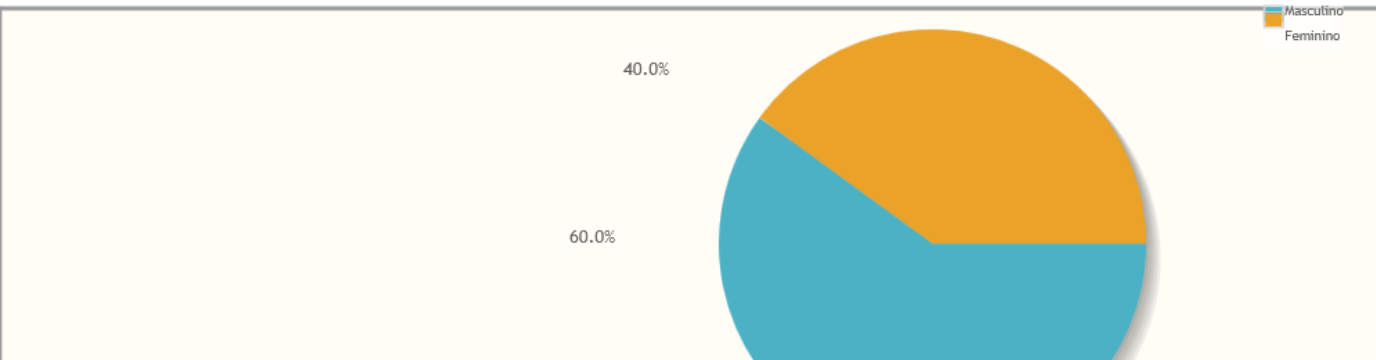
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	6	60,00%
Pós-Graduação	3	30,00%
Mestrado/Doutorado	1	10,00%
Total	10	100,00%

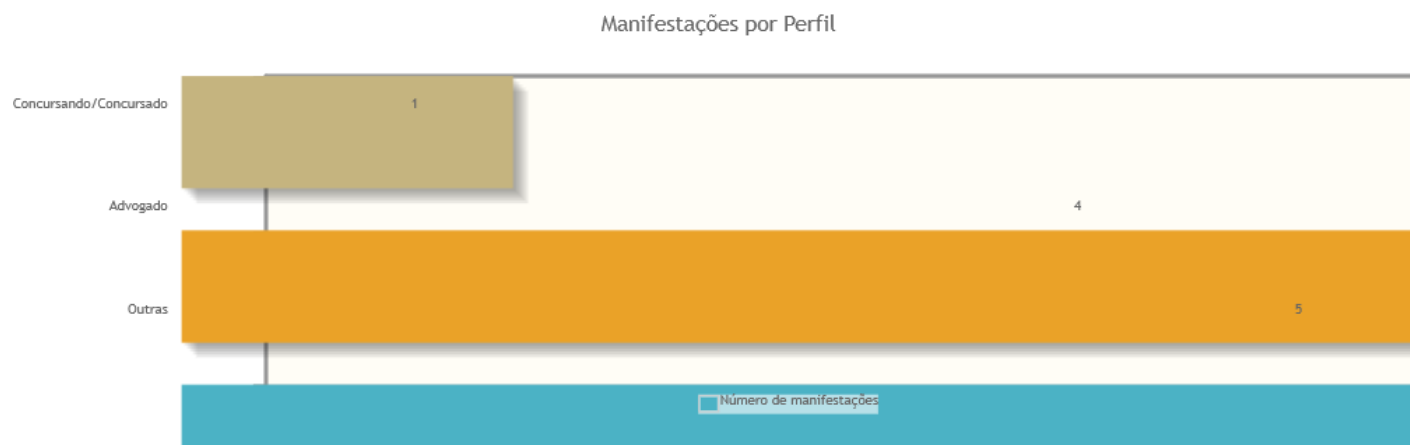
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	6	60,00%
Feminino	4	40,00%
Total	10	100,00%

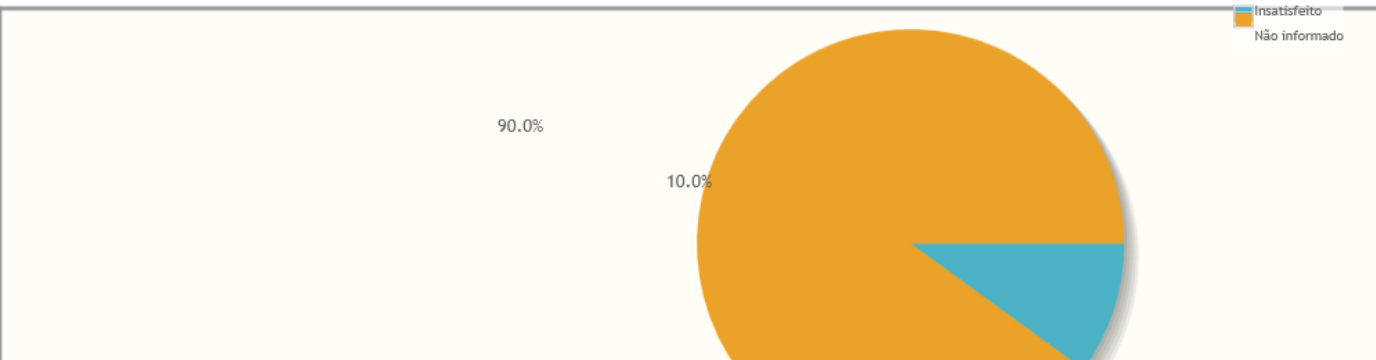
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	5	50,00%
Advogado	4	40,00%
Concursando/Concursado	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

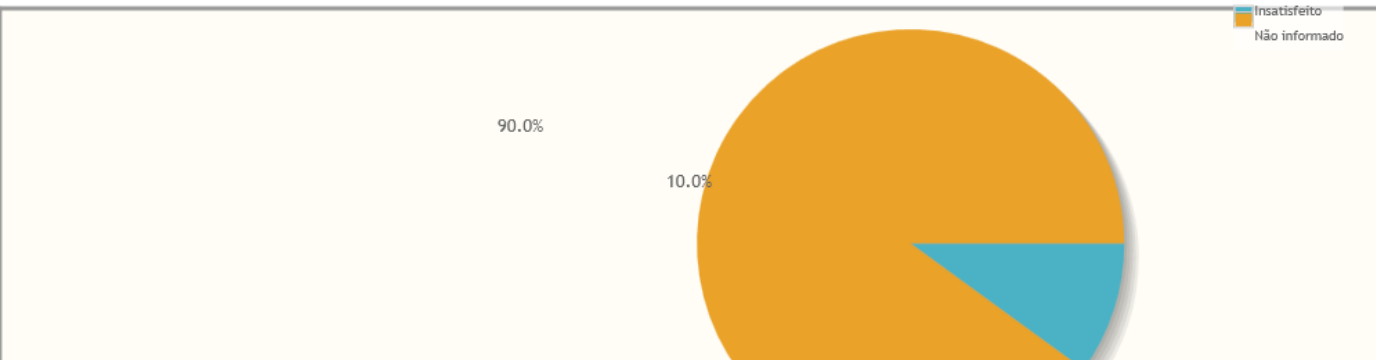
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	10,00%
Não informado	9	90,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Insatisfeito	1	10,00%
Não informado	9	90,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por Estado

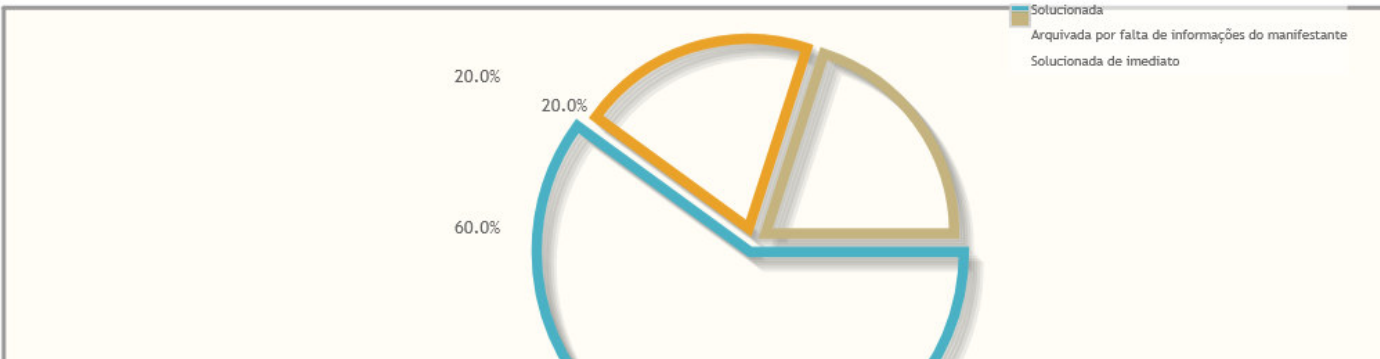


Estado	Quantidade	%
SP	7	70,00%
PR	1	10,00%
RS	1	10,00%
TO	1	10,00%
Total	10	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

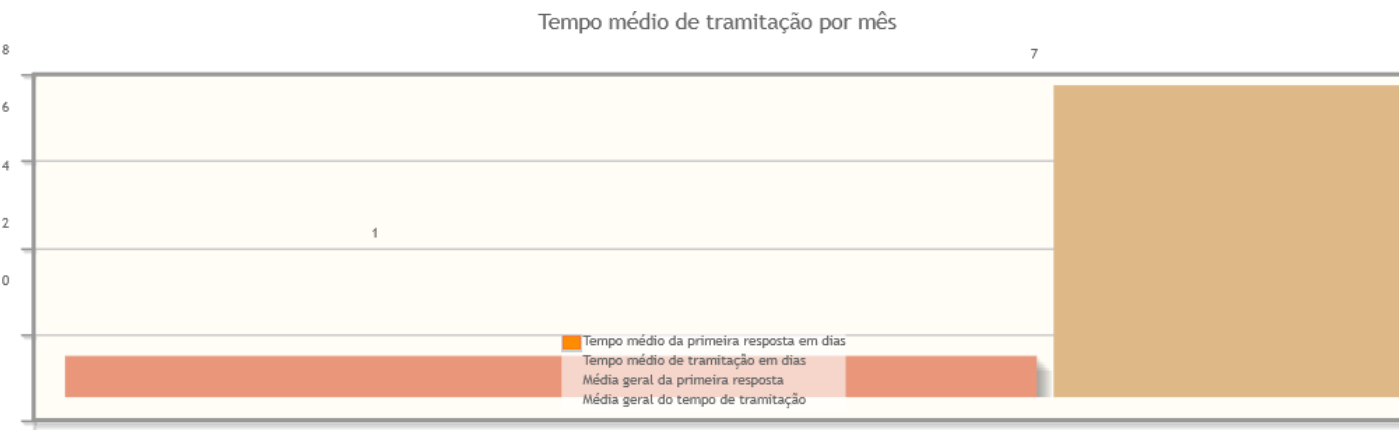
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	6	60,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	20,00%
Solucionada de imediato	2	20,00%
Total	10	100,00%

Tempo de Tramitação

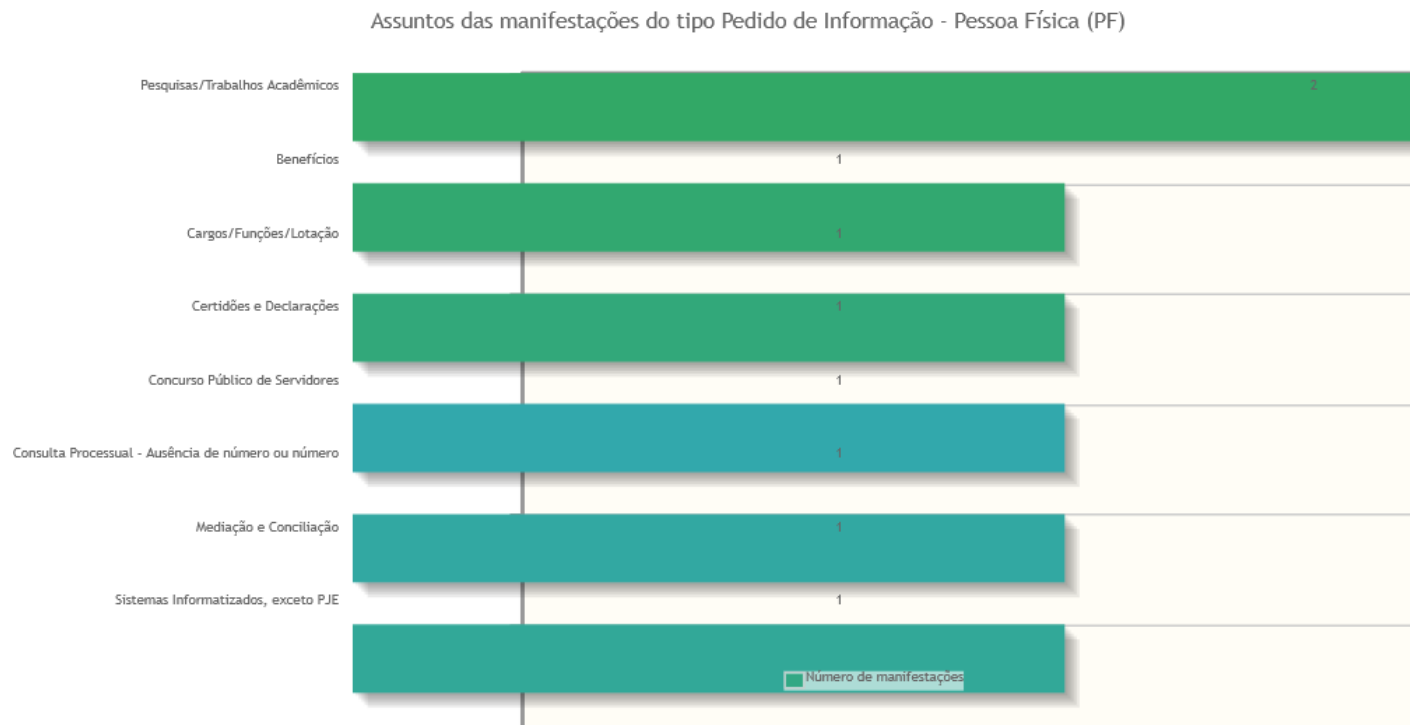
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.