



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/05/2025
13:12:29

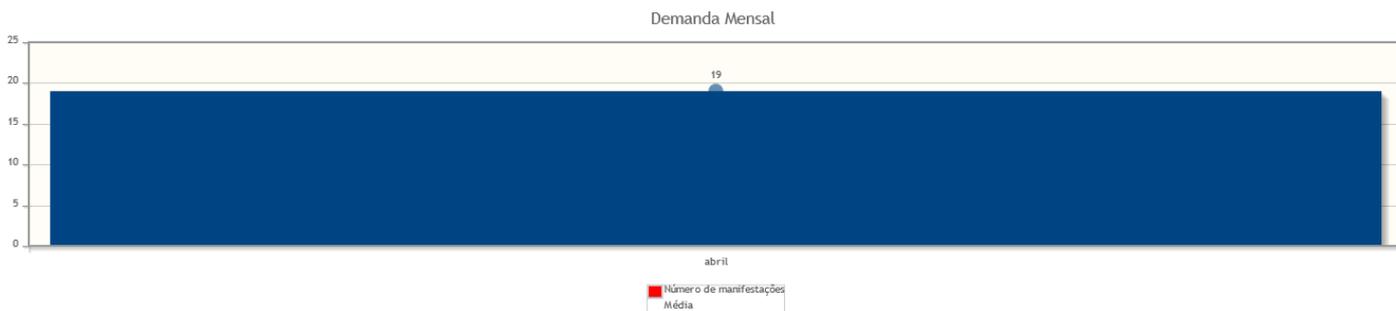
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/04/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

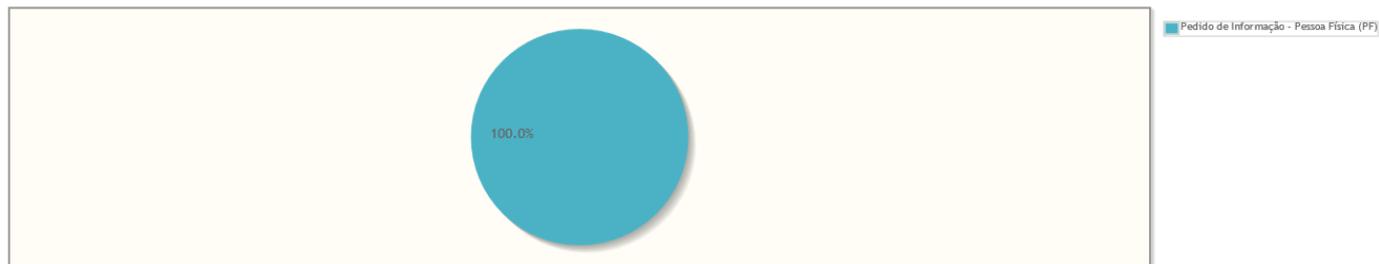
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

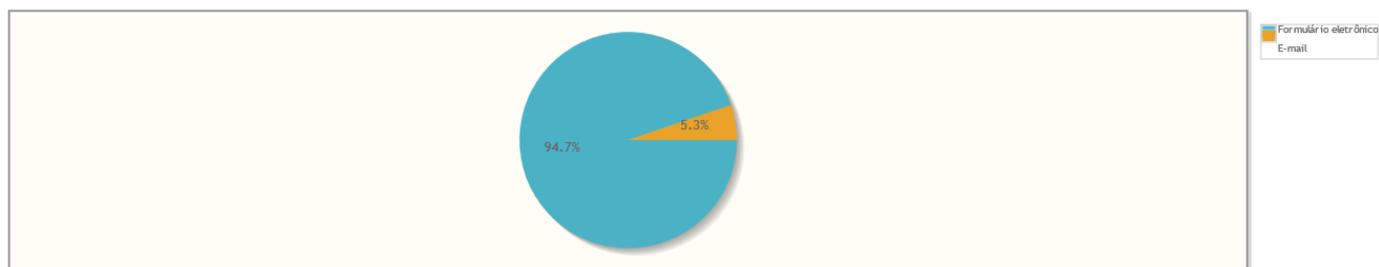
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	19	100,00%
Total	19	100,00%

Manifestações por canal

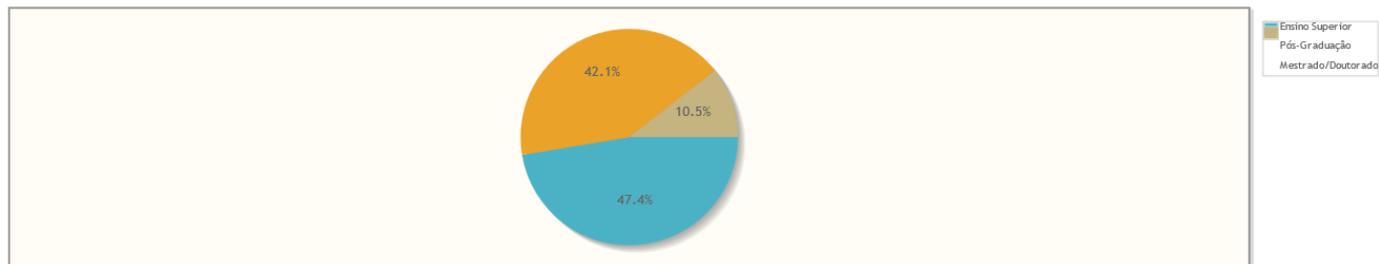
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	18	94,74%
E-mail	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por escolaridade

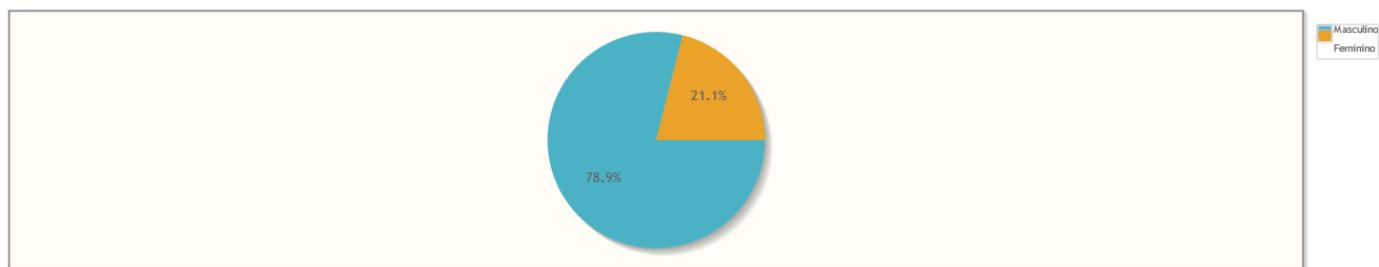
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	9	47,37%
Pós-Graduação	8	42,11%
Mestrado/Doutorado	2	10,53%
Total	19	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	15	78,95%
Feminino	4	21,05%
Total	19	100,00%

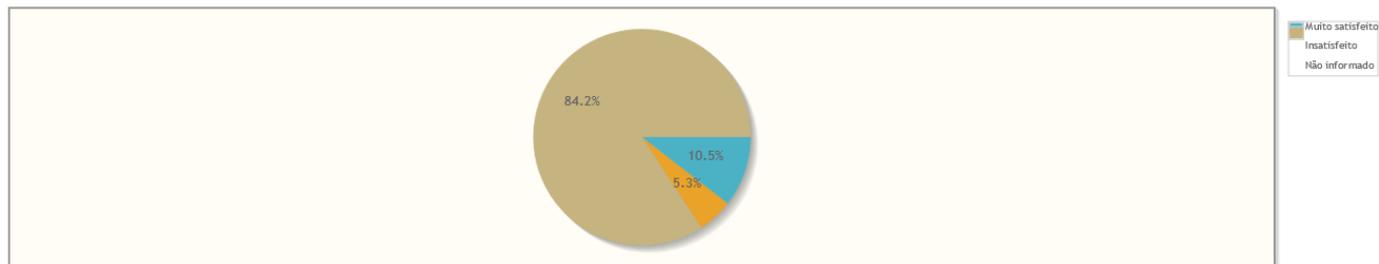
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	8	42,11%
Outras	6	31,58%
Advogado	2	10,53%
Aposentado/Pensionista	2	10,53%
Jornalista	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

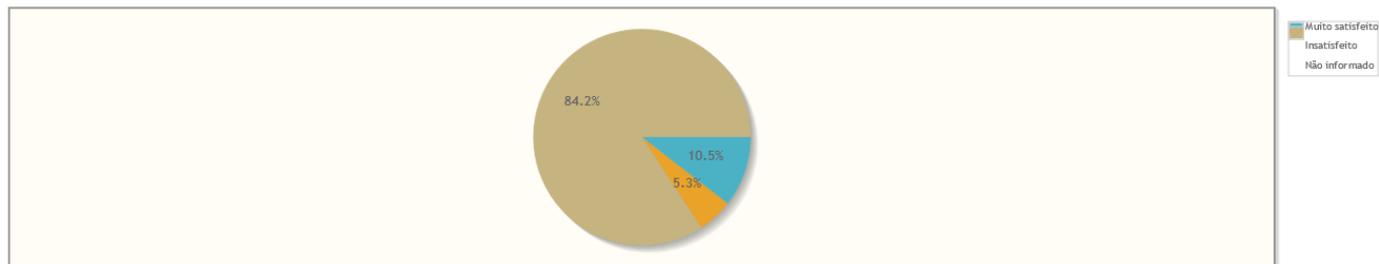
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	10,53%
Insatisfeito	1	5,26%
Não informado	16	84,21%
Total	19	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	10,53%
Insatisfeito	1	5,26%
Não informado	16	84,21%
Total	19	100,00%

Manifestações por Estado

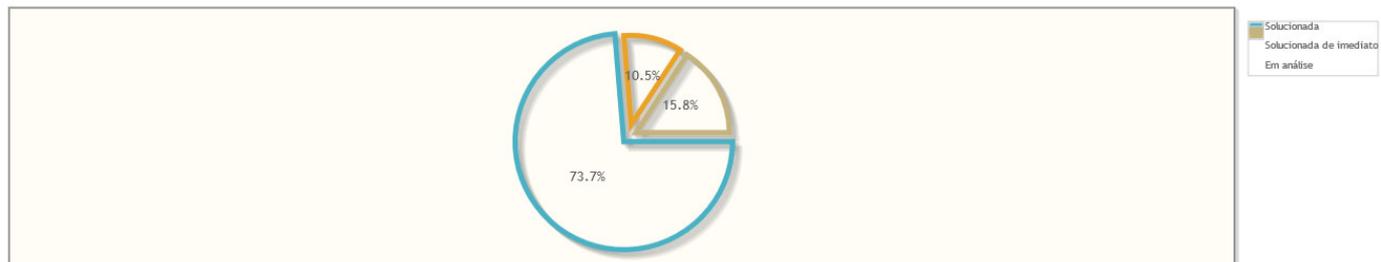


Estado	Quantidade	%
SP	10	52,63%
BA	2	10,53%
MA	2	10,53%
AC	1	5,26%
GO	1	5,26%
PA	1	5,26%
PI	1	5,26%
RJ	1	5,26%
Total	19	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	14	73,68%
Solucionada de imediato	2	10,53%
Em análise	3	15,79%
Total	19	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.