



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/10/2025
18:19:38

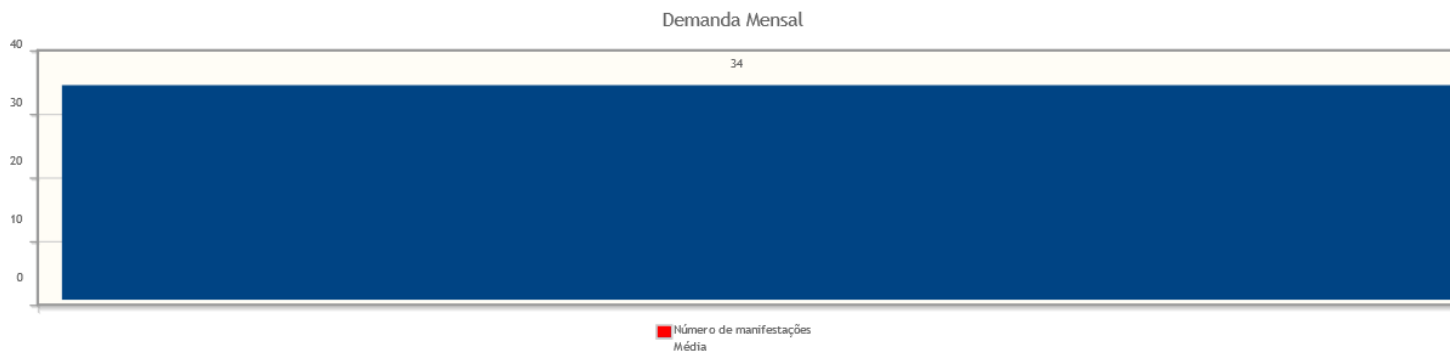
Intervalo de datas: 01/09/2025 a 30/09/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2025 a 30/09/2025

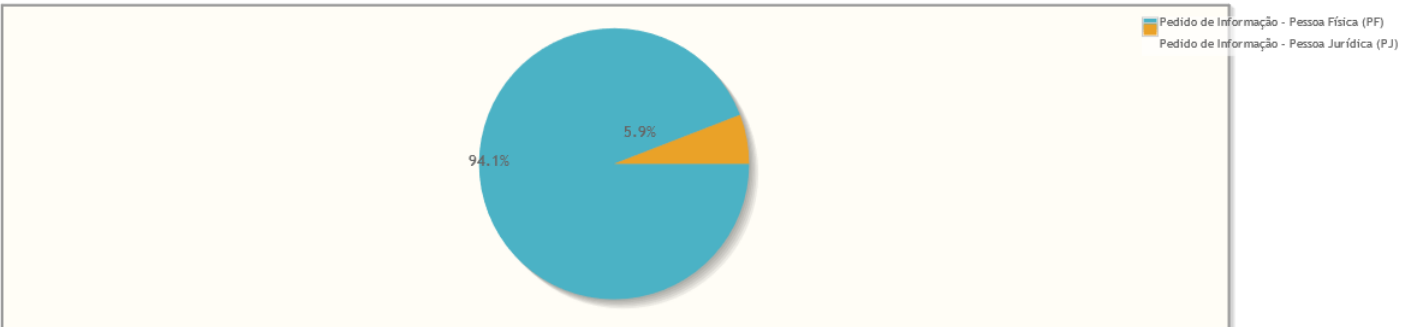
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

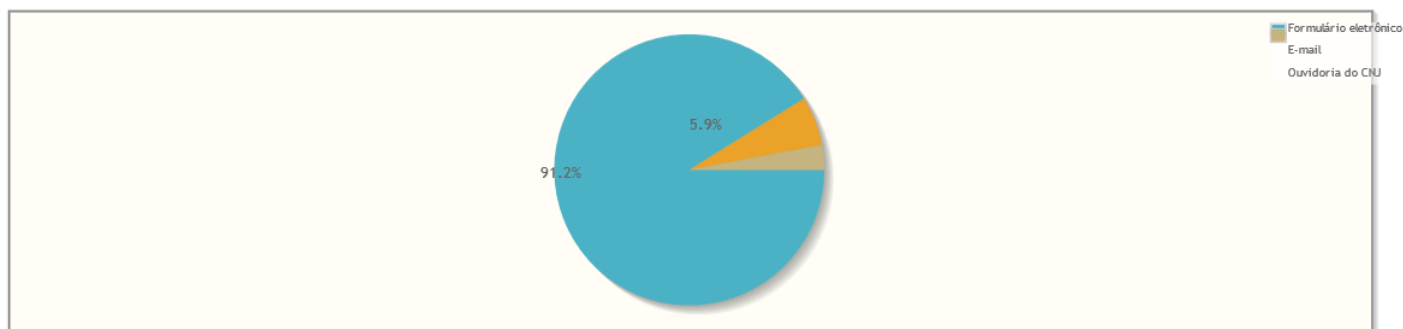
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	32	94,12%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	5,88%
Total	34	100,00%

Manifestações por canal

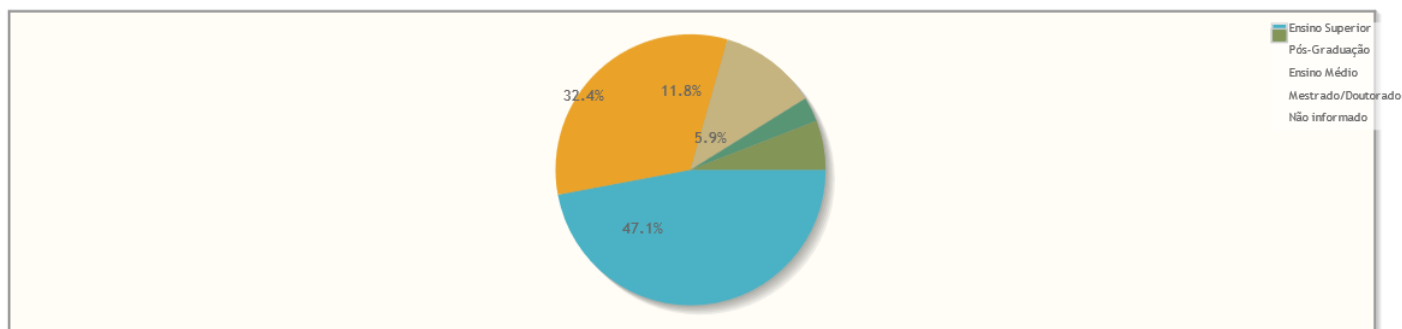
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	31	91,18%
E-mail	2	5,88%
Ouvidoria do CNJ	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por escolaridade

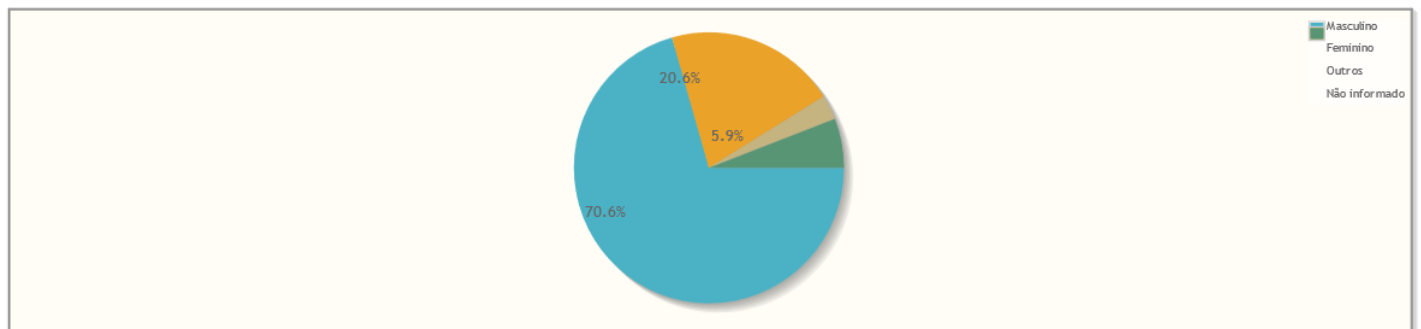
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	16	47,06%
Pós-Graduação	11	32,35%
Ensino Médio	4	11,76%
Mestrado/Doutorado	1	2,94%
Não informado	2	5,88%
Total	34	100,00%

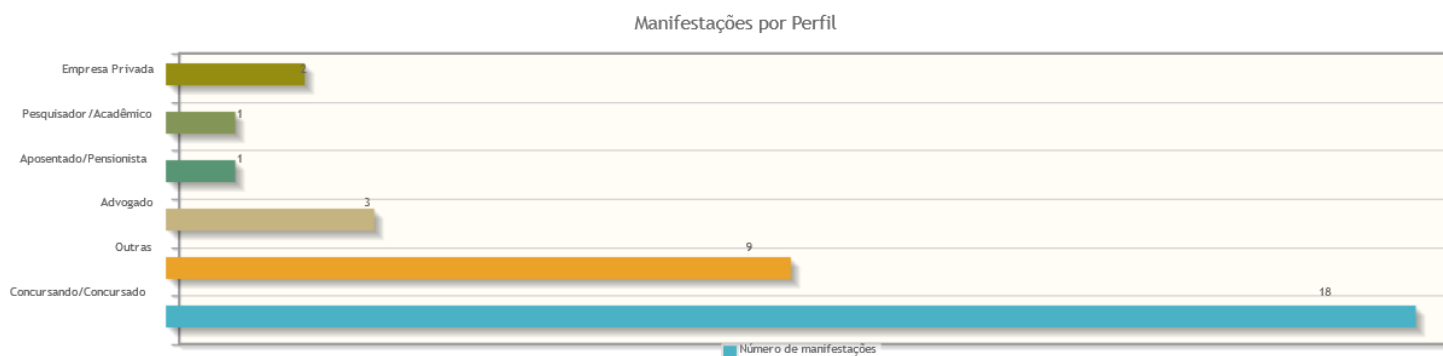
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	24	70,59%
Feminino	7	20,59%
Outros	1	2,94%
Não informado	2	5,88%
Total	34	100,00%

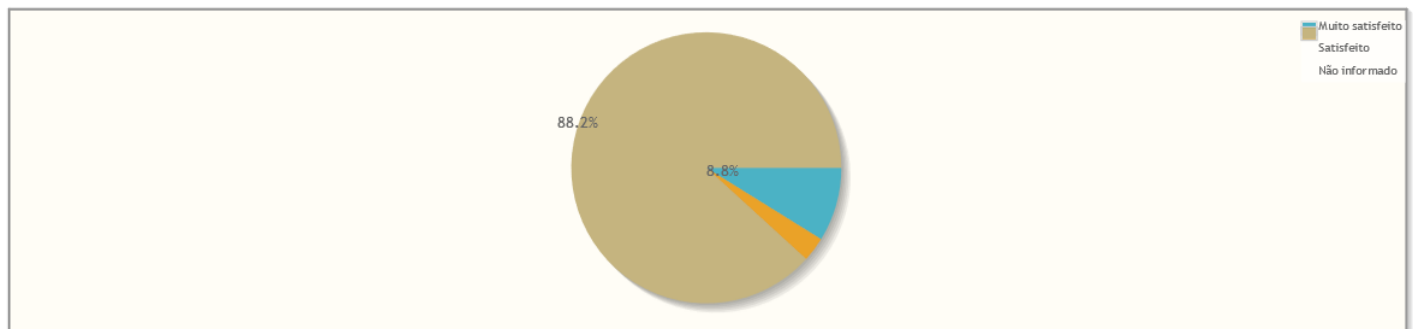
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concurando/Concurado	18	52,94%
Outras	9	26,47%
Advogado	3	8,82%
Aposentado/Pensionista	1	2,94%
Pesquisador/Acadêmico	1	2,94%
Empresa Privada	2	5,88%
Total	34	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

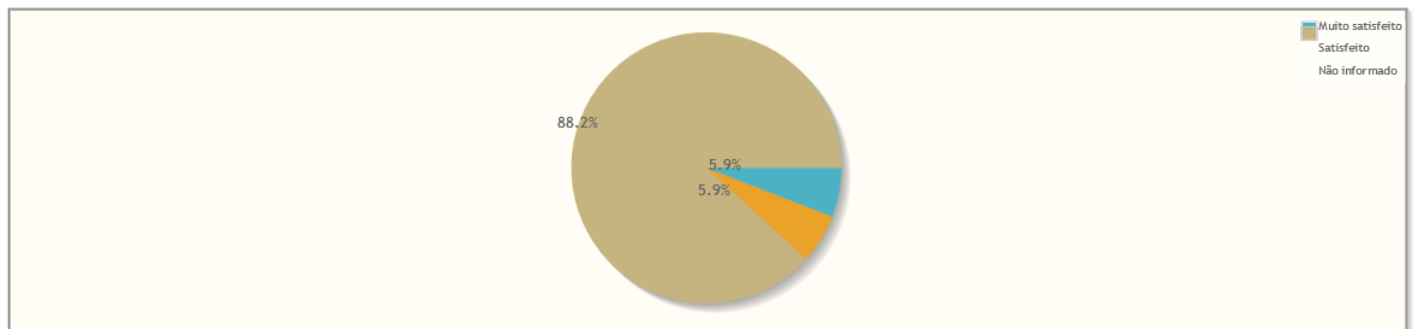
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	8,82%
Satisfeito	1	2,94%
Não informado	30	88,24%
Total	34	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	5,88%
Satisfeito	2	5,88%
Não informado	30	88,24%
Total	34	100,00%

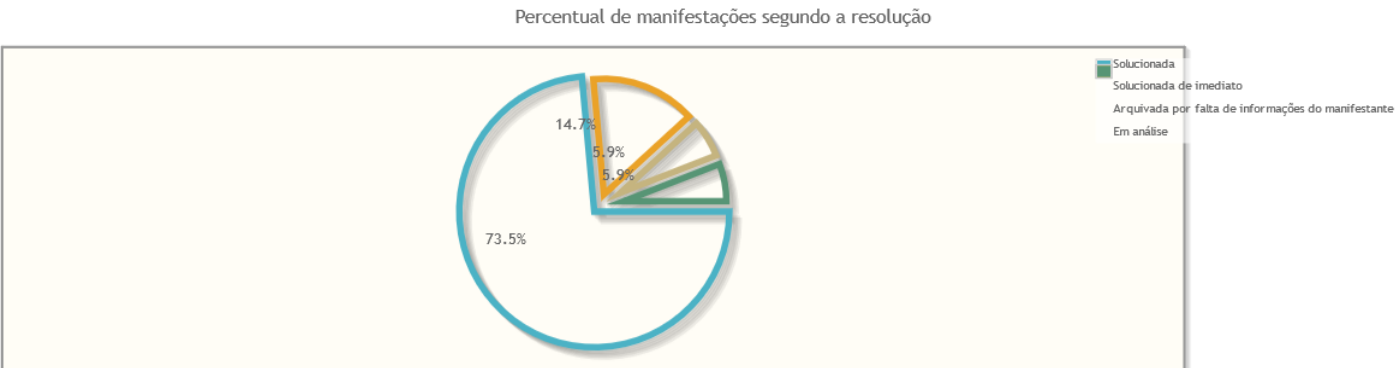
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	22	64,71%
RJ	5	14,71%
MG	3	8,82%
PB	2	5,88%
PA	1	2,94%
SE	1	2,94%
Total	34	100,00%

Manifestações por resolução

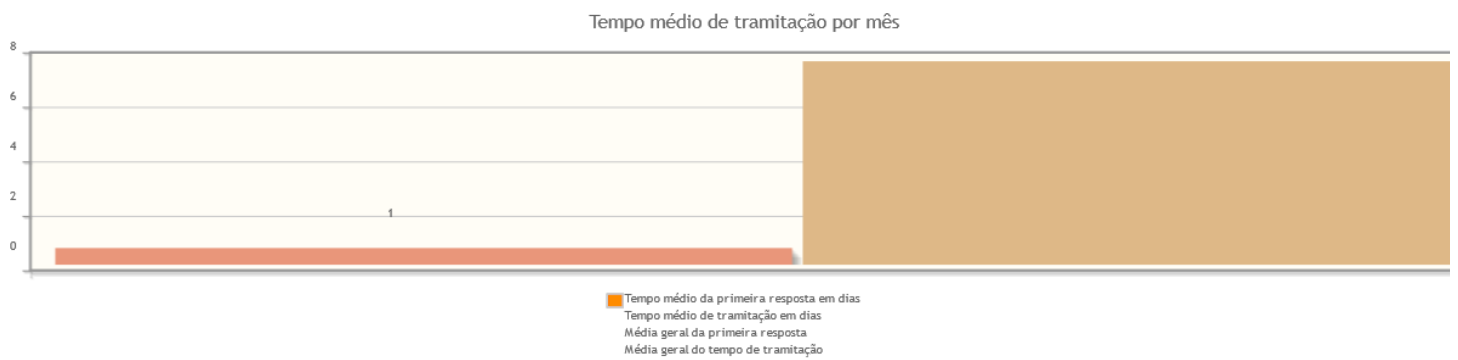
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	25	73,53%
Solucionada de imediato	5	14,71%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	5,88%
Em análise	2	5,88%
Total	34	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

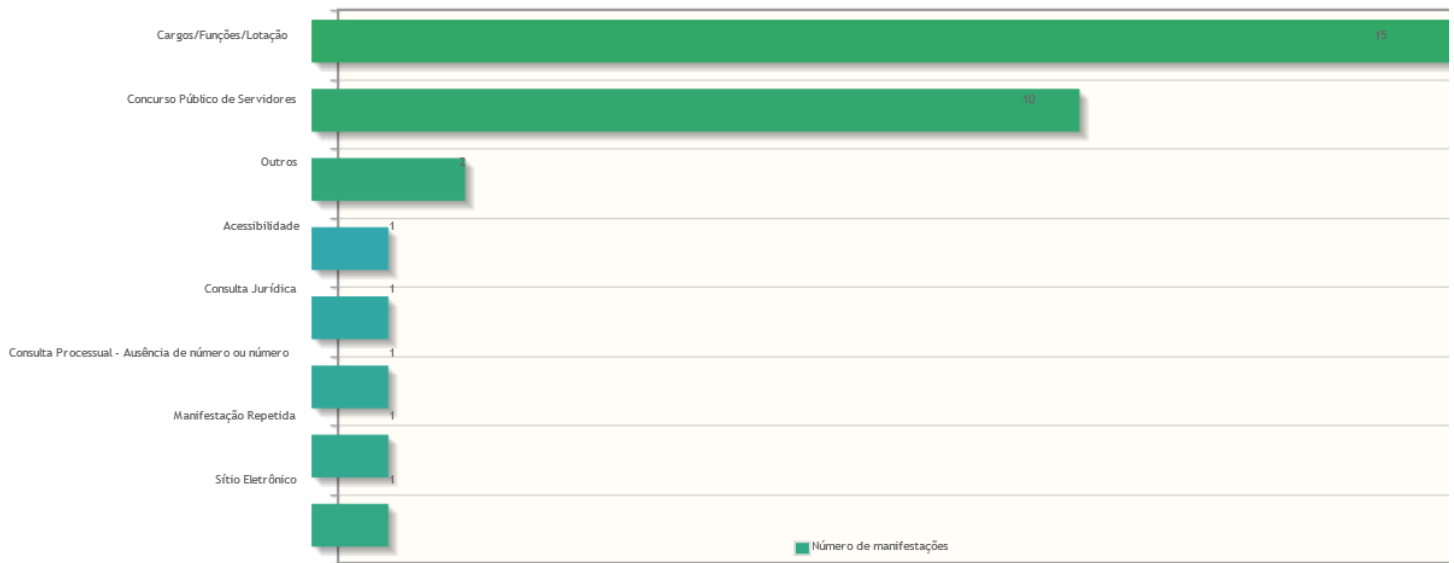


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

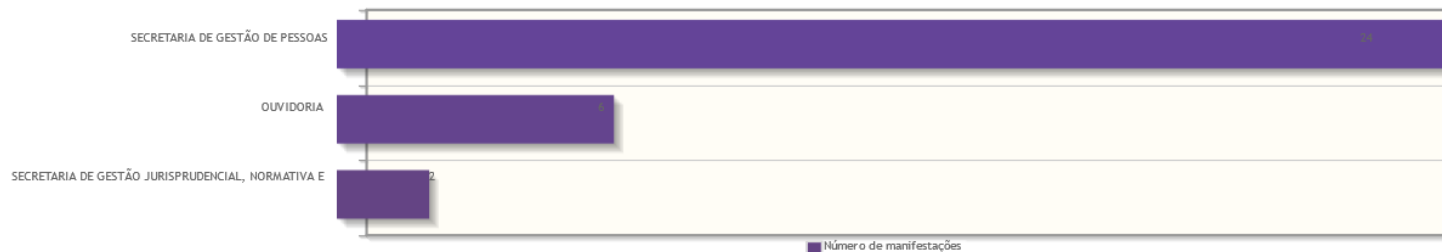


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.