



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/01/2026
13:16:48

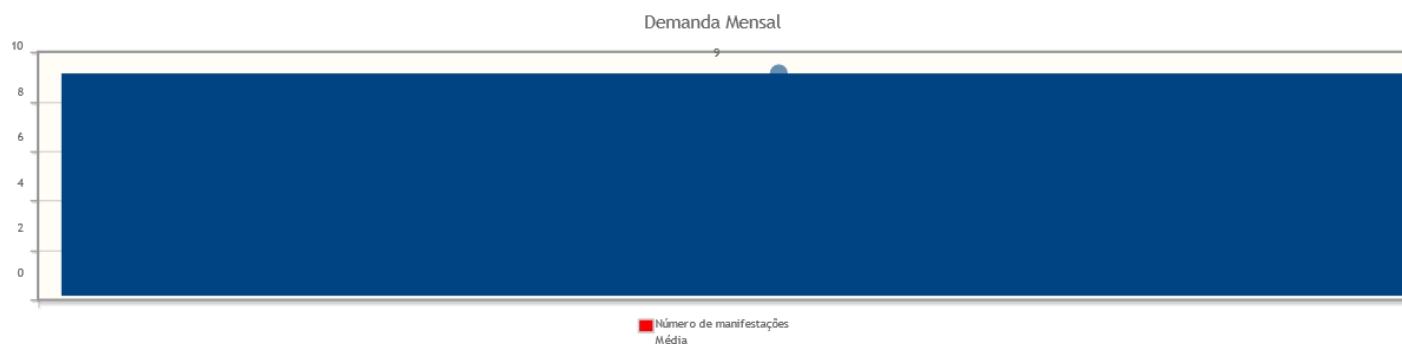
Intervalo de datas: 01/12/2025 a 31/12/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/12/2025 a 31/12/2025

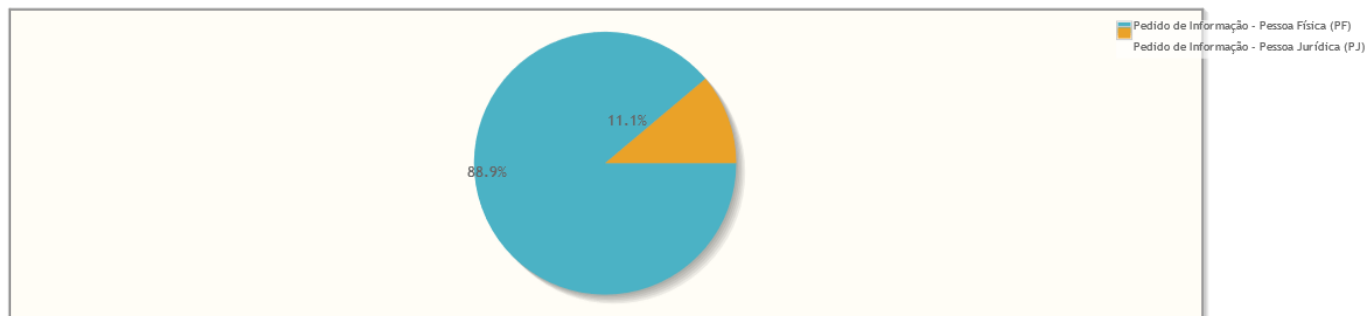
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

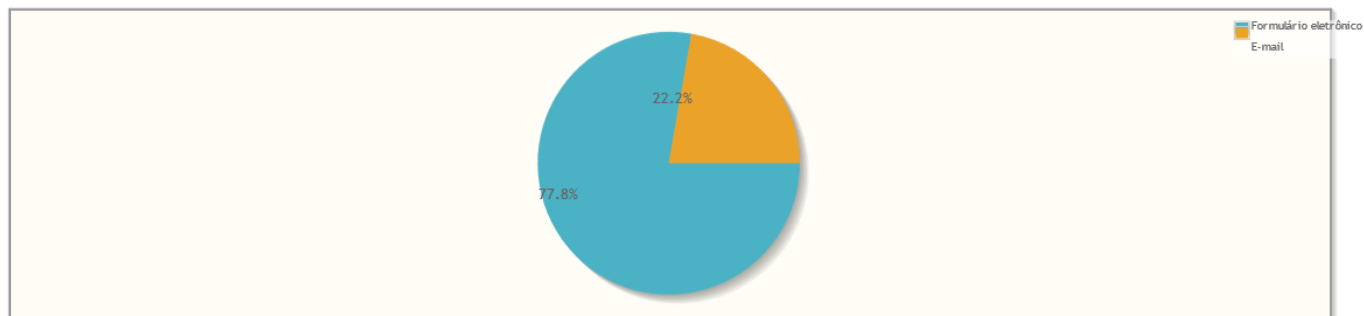
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	8	88,89%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por canal

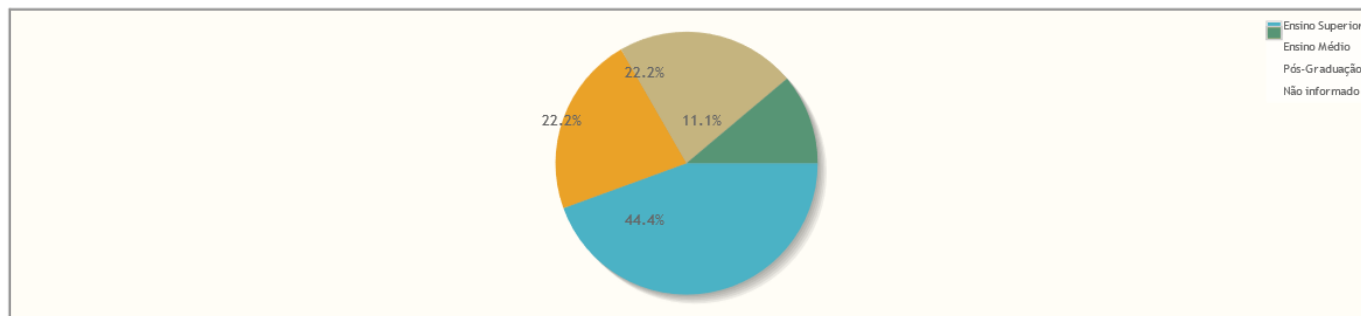
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	77,78%
E-mail	2	22,22%
Total	9	100,00%

Manifestações por escolaridade

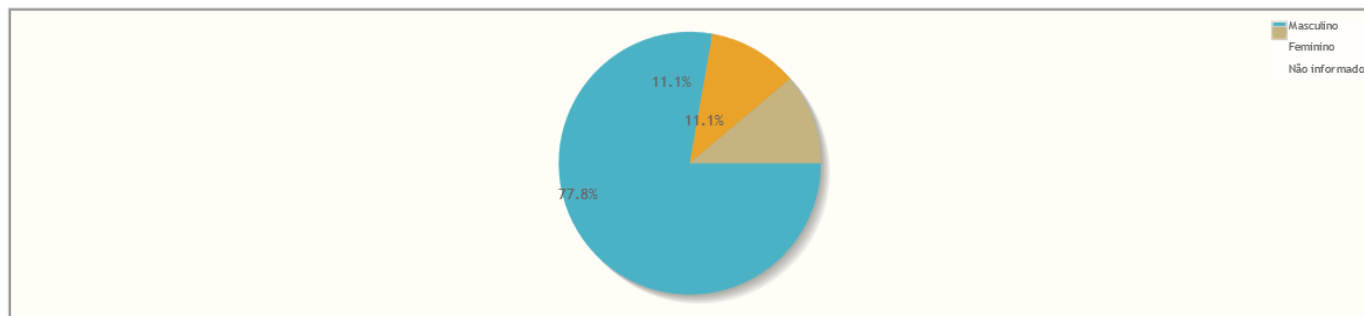
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	44,44%
Ensino Médio	2	22,22%
Pós-Graduação	2	22,22%
Não informado	1	11,11%
Total	9	100,00%

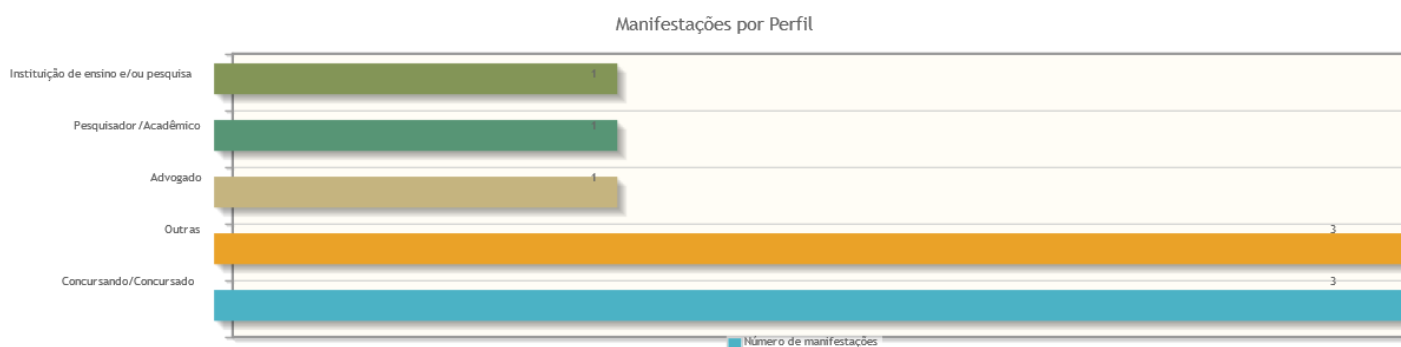
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	7	77,78%
Feminino	1	11,11%
Não informado	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	3	33,33%
Outras	3	33,33%
Advogado	1	11,11%
Pesquisador/Acadêmico	1	11,11%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

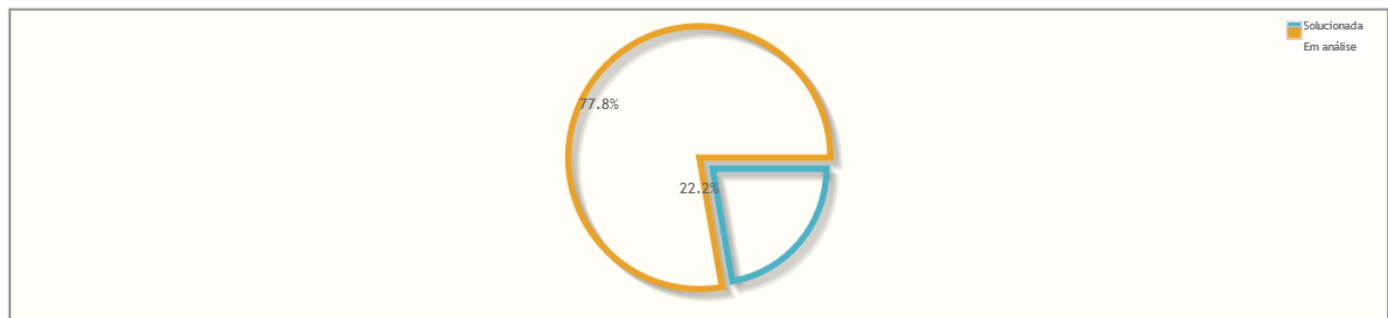


Estado	Quantidade	%
SP	6	66,67%
PR	1	11,11%
RN	1	11,11%
SC	1	11,11%
Total	9	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

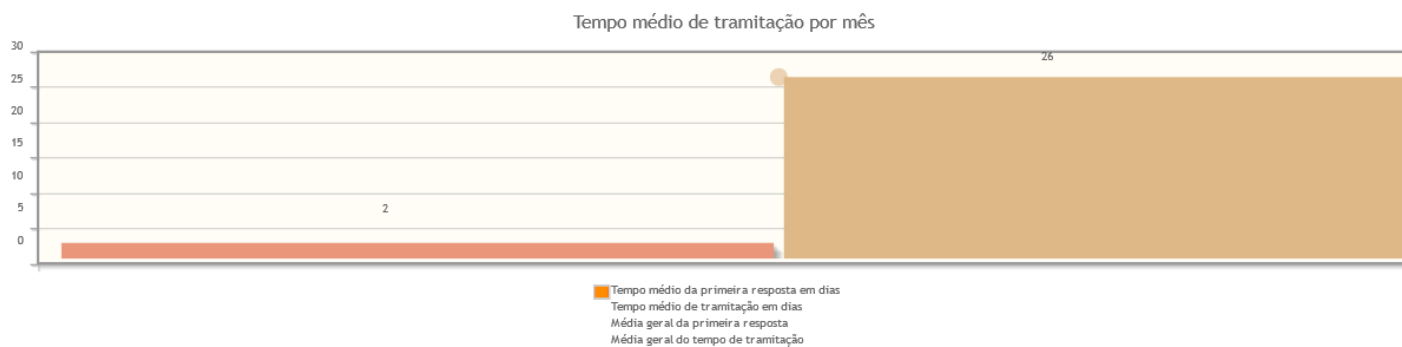
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	22,22%
Em análise	7	77,78%
Total	9	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

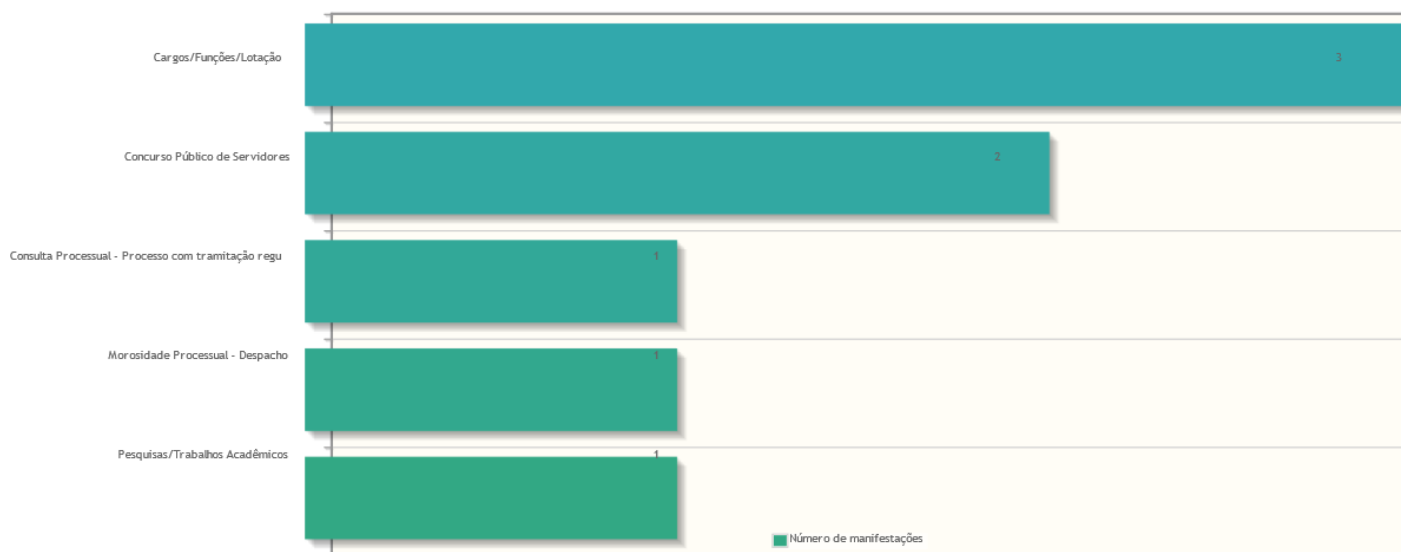


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

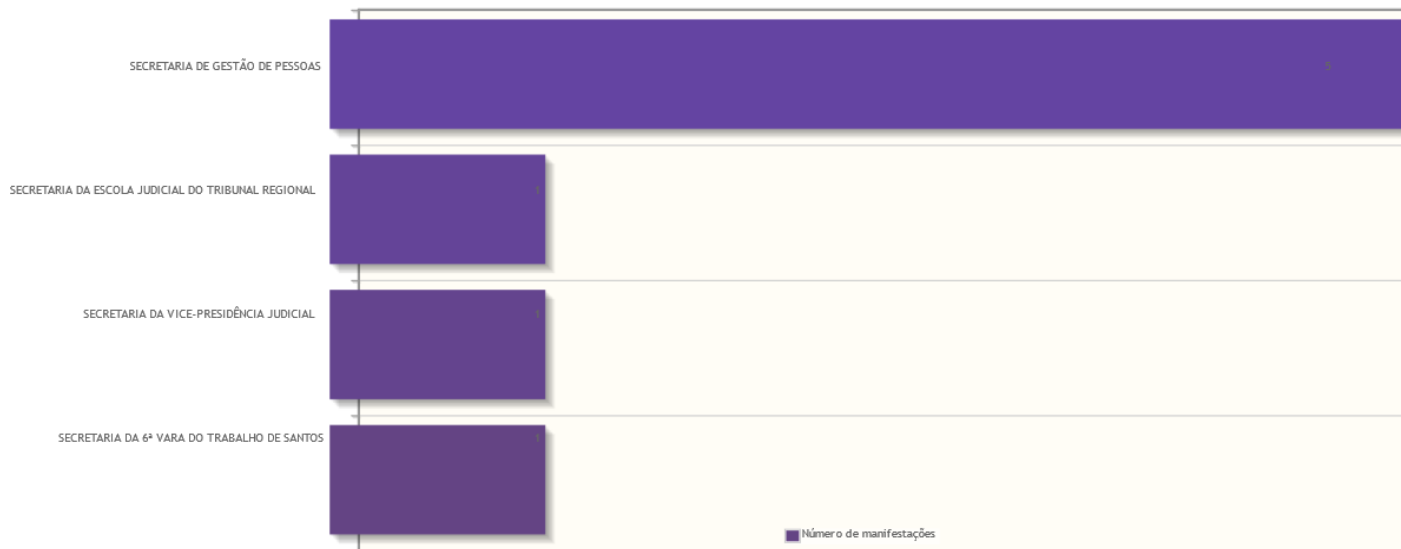


Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.