



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
12/12/2025
13:51:27

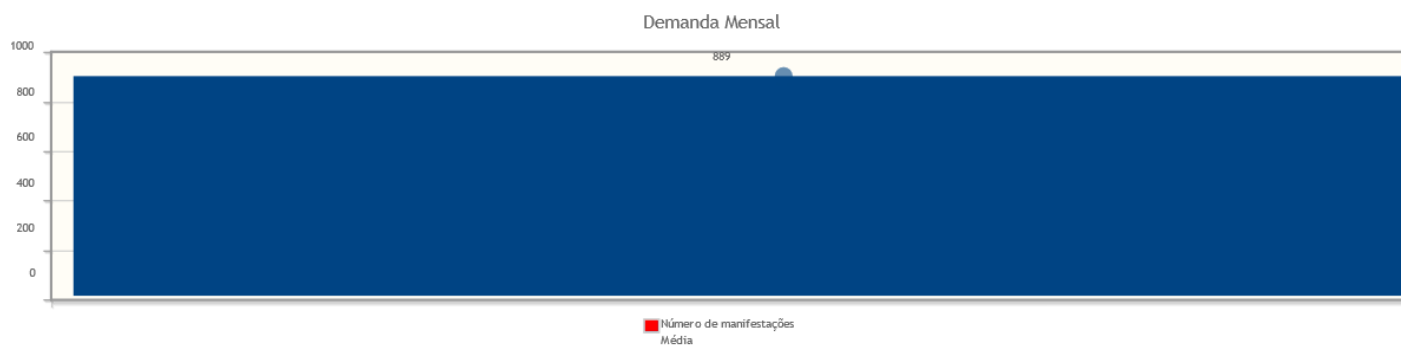
Intervalo de datas: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

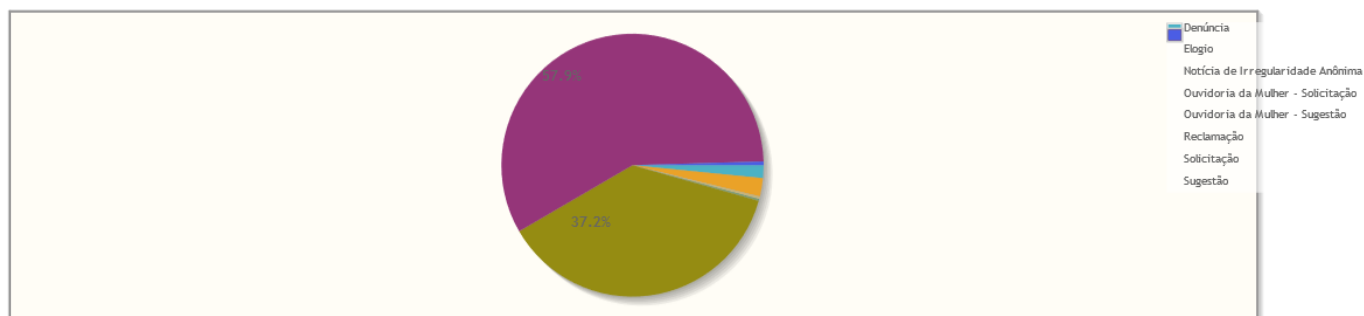
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

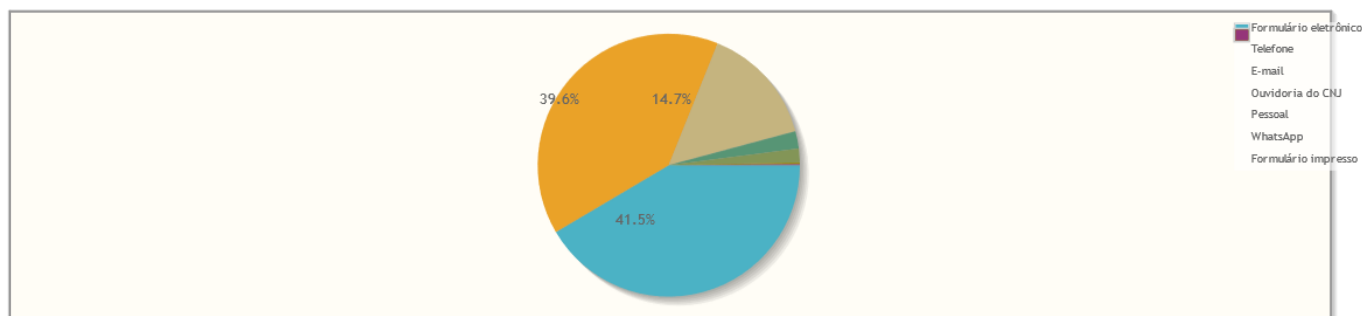
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	14	1,57%
Elogio	20	2,25%
Notícia de Irregularidade Anônima	3	0,34%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,11%
Ouvidoria da Mulher - Sugestão	1	0,11%
Reclamação	331	37,23%
Solicitação	515	57,93%
Sugestão	4	0,45%
Total	889	100,00%

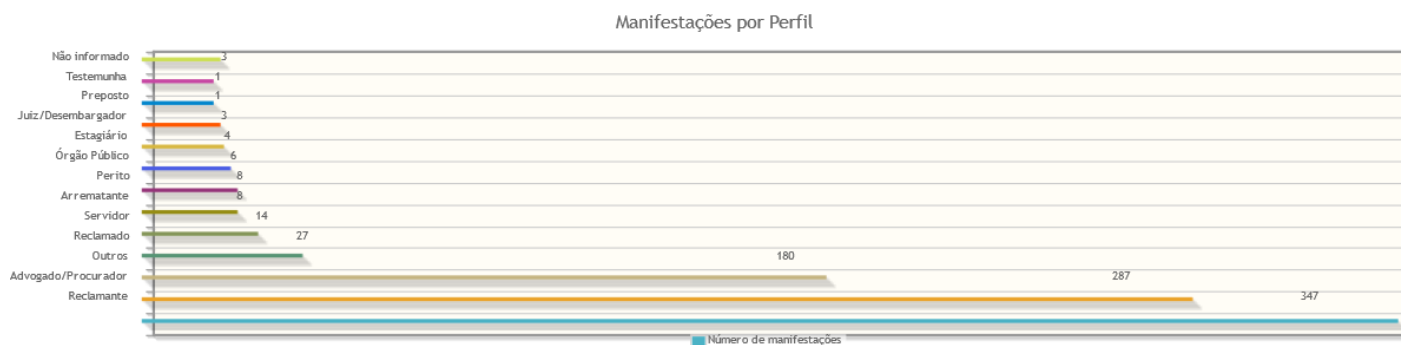
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	369	41,51%
Telefone	352	39,60%
E-mail	131	14,74%
Ouvidoria do CNJ	19	2,14%
Pessoal	15	1,69%
WhatsApp	2	0,22%
Formulário impresso	1	0,11%
Total	889	100,00%

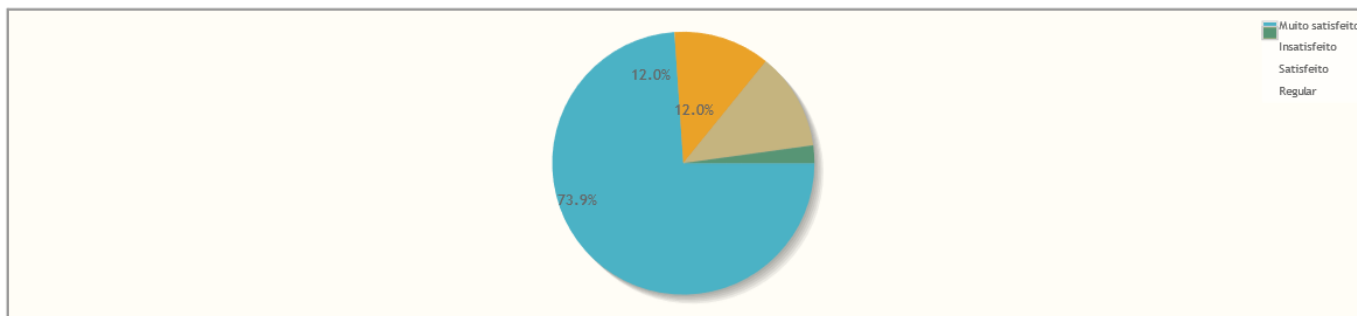
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	347	39,03%
Advogado/Procurador	287	32,28%
Outros	180	20,25%
Reclamado	27	3,04%
Servidor	14	1,57%
Arrematante	8	0,90%
Perito	8	0,90%
Órgão Público	6	0,67%
Estagiário	4	0,45%
Juiz/Desembargador	3	0,34%
Preposto	1	0,11%
Testemunha	1	0,11%
Não informado	3	0,34%
Total	889	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

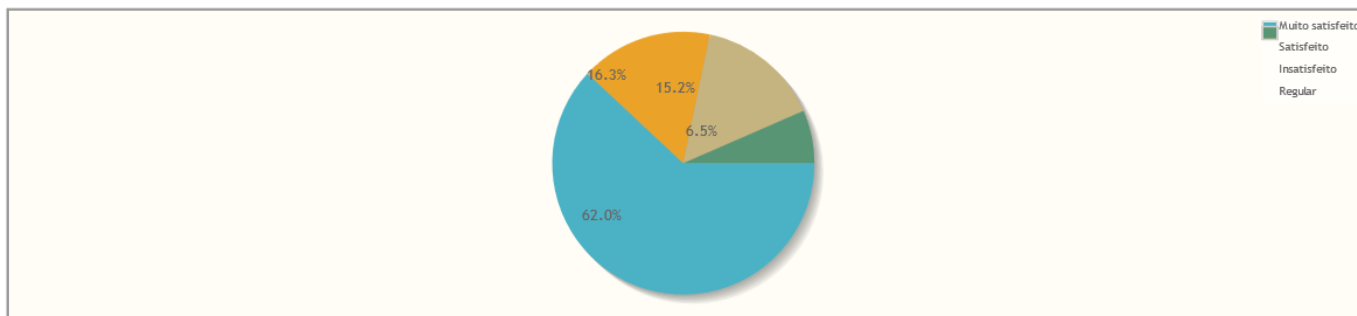
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	68	73,91%
Insatisfeito	11	11,96%
Satisfeito	11	11,96%
Regular	2	2,17%
Total	92	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	57	61,96%
Satisfeito	15	16,30%
Insatisfeito	14	15,22%
Regular	6	6,52%
Total	92	100,00%

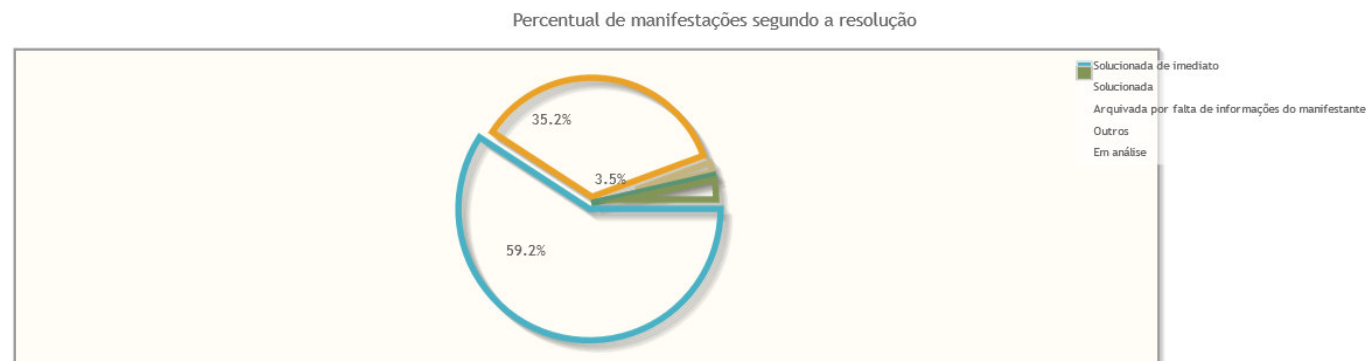
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	866	97,41%
SC	4	0,45%
MG	3	0,34%
MT	3	0,34%
PR	3	0,34%
RJ	3	0,34%
GO	2	0,22%
BA	1	0,11%
DF	1	0,11%
ES	1	0,11%
MS	1	0,11%
PE	1	0,11%
Total	889	100,00%

Manifestações por resolução

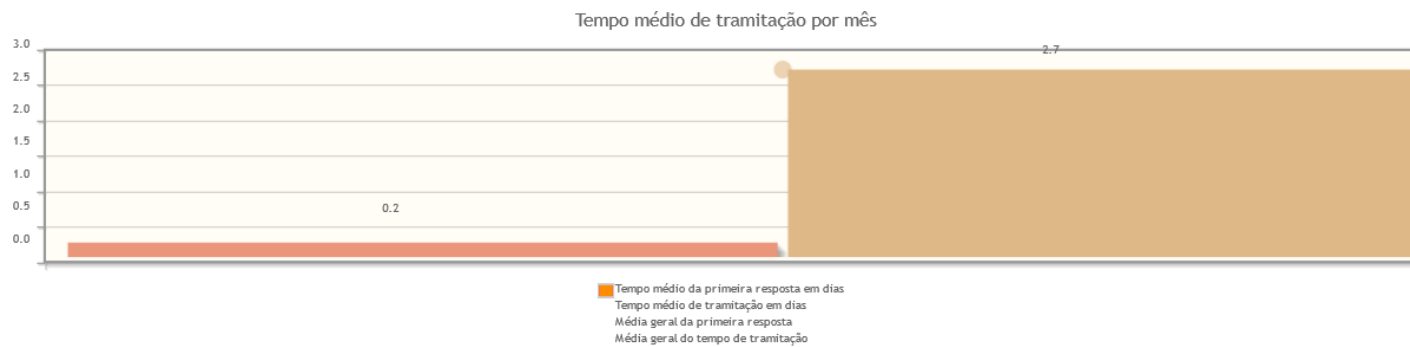
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	526	59,17%
Solucionada	313	35,21%
Arquivada por falta de informações do manifestante	18	2,02%
Outros	1	0,11%
Em análise	31	3,49%
Total	889	100,00%

Tempo de Tramitação

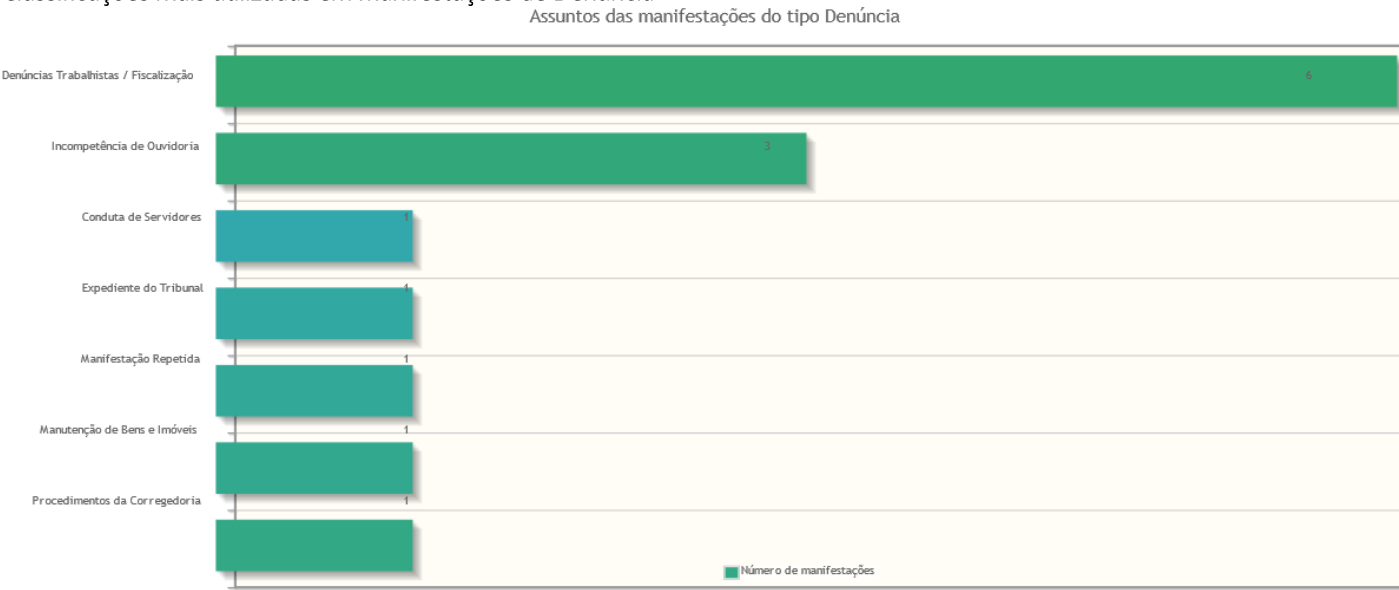
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

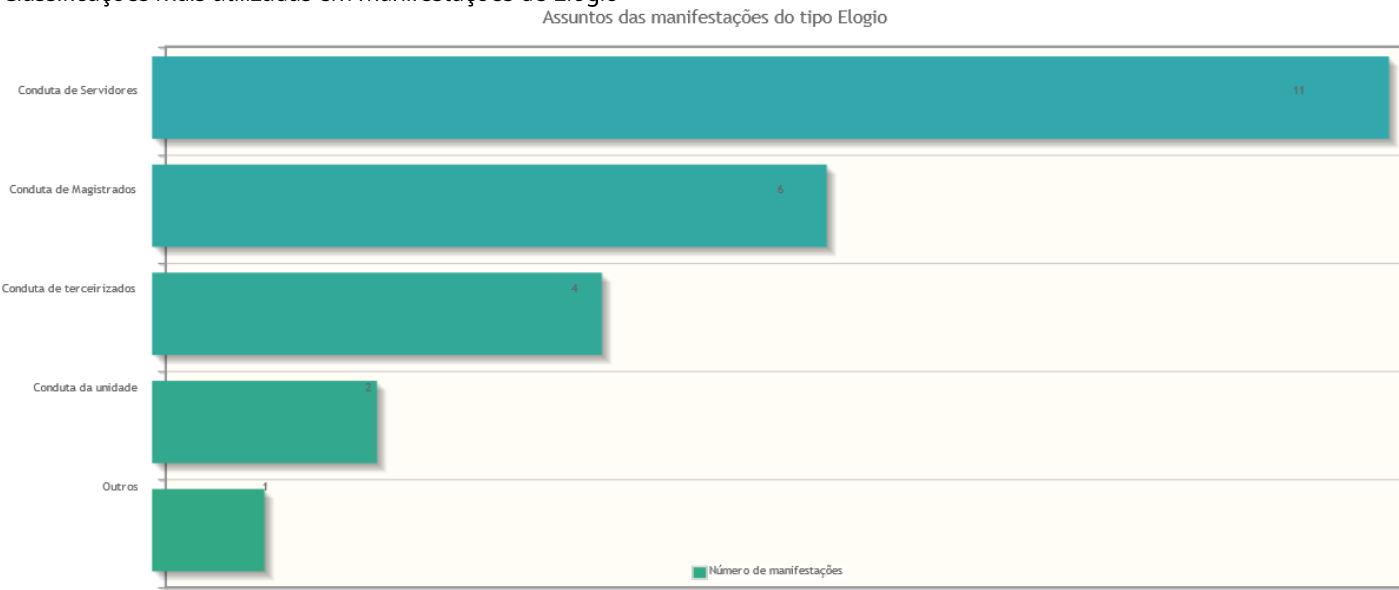
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

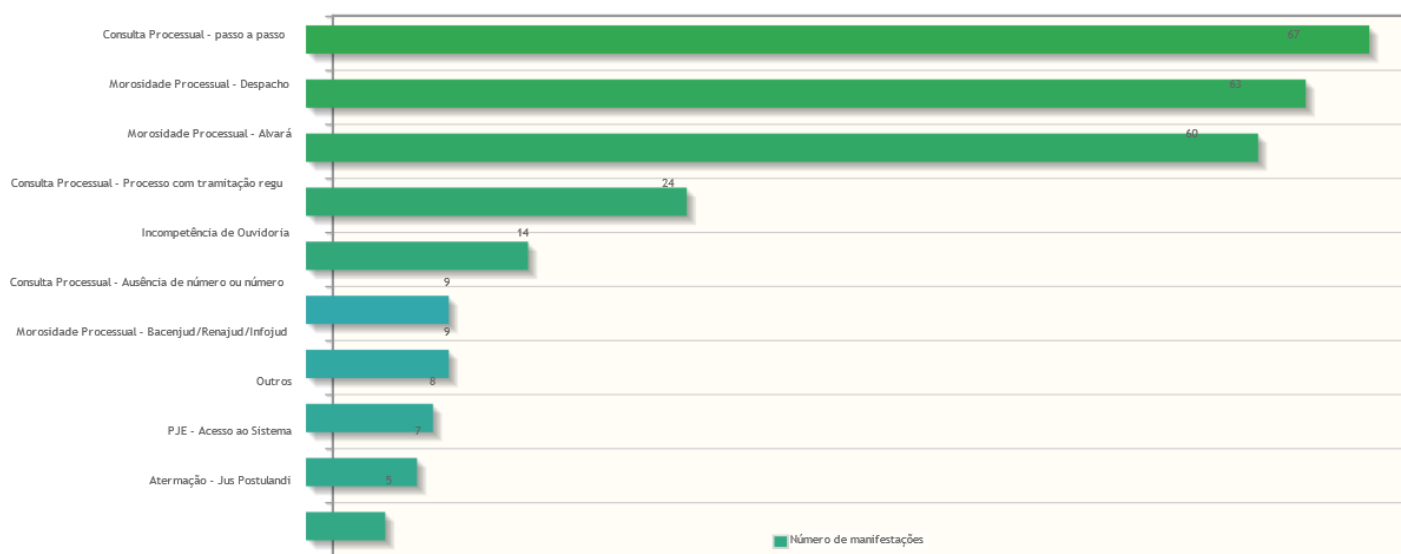
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



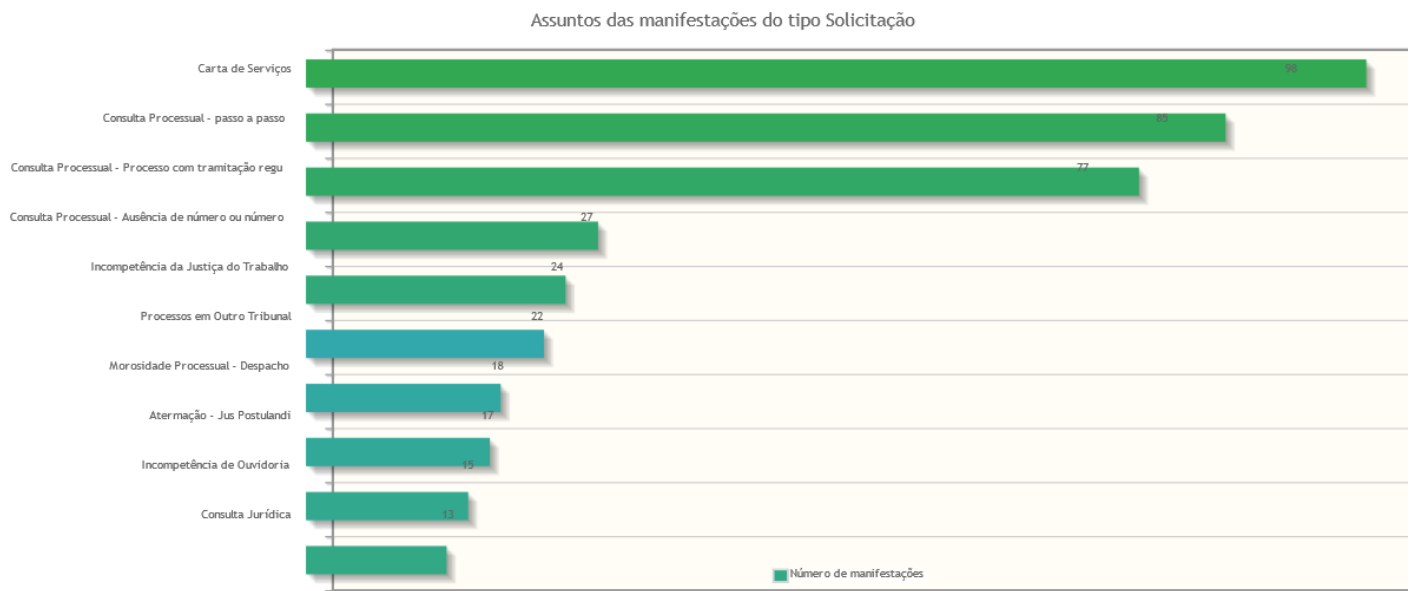
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



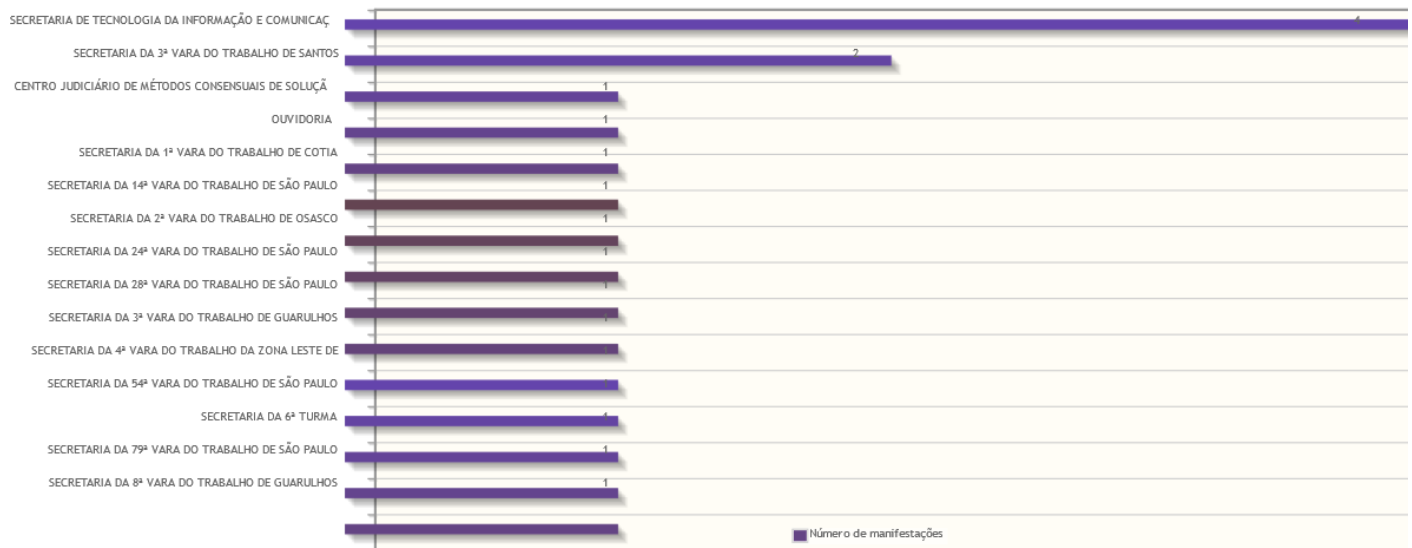
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

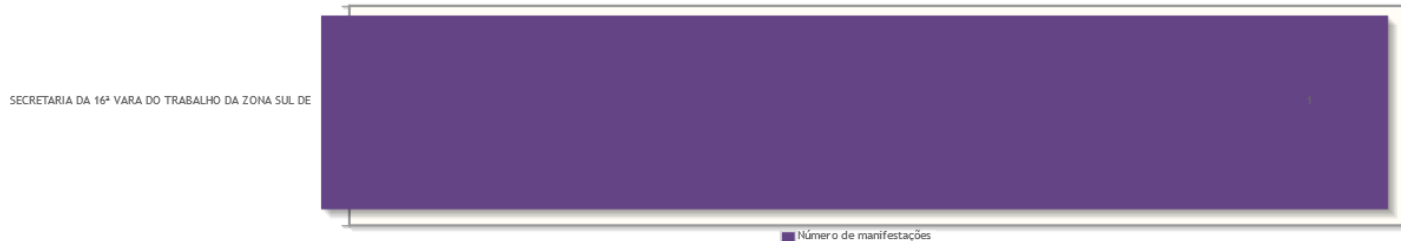
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

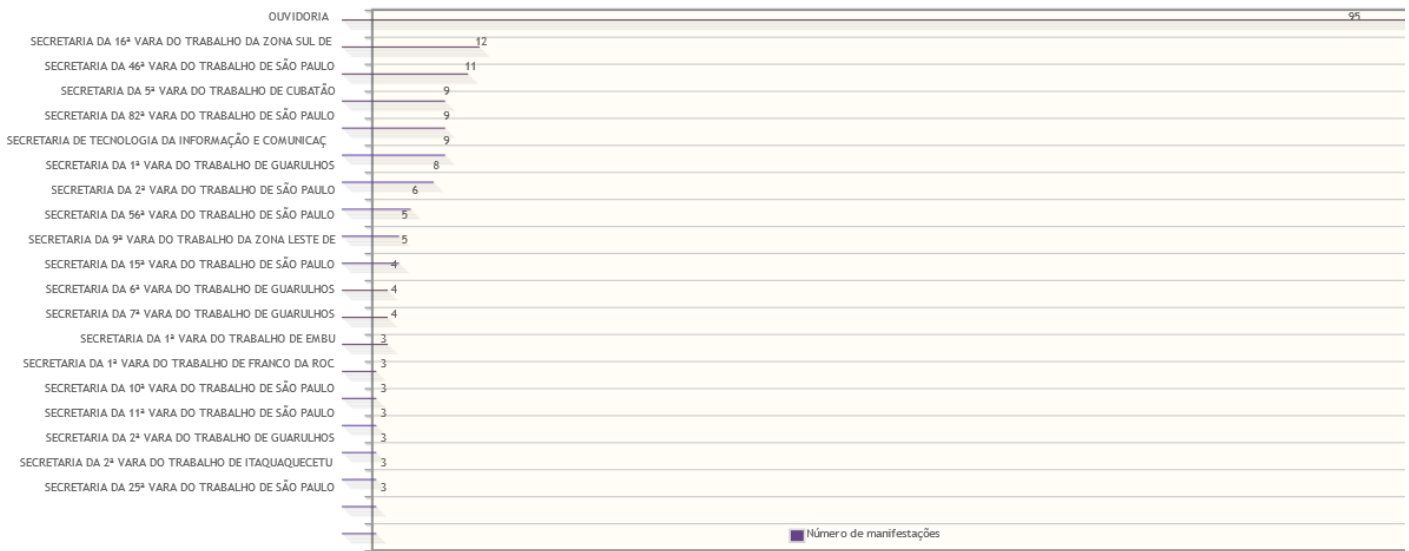
Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

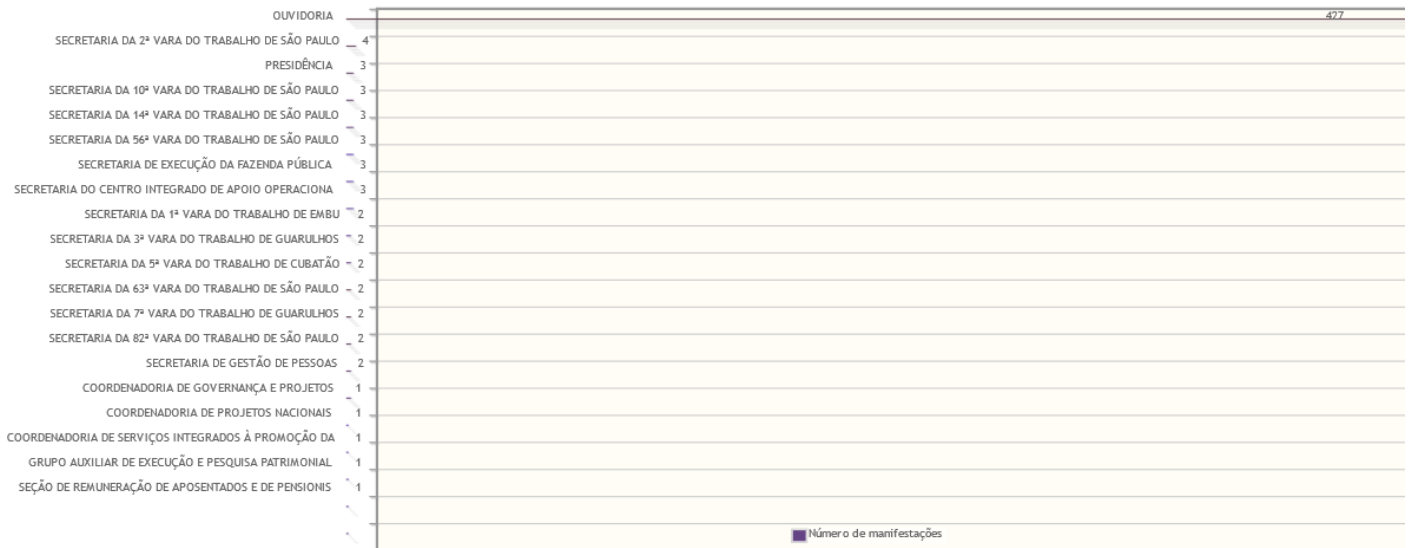
Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

