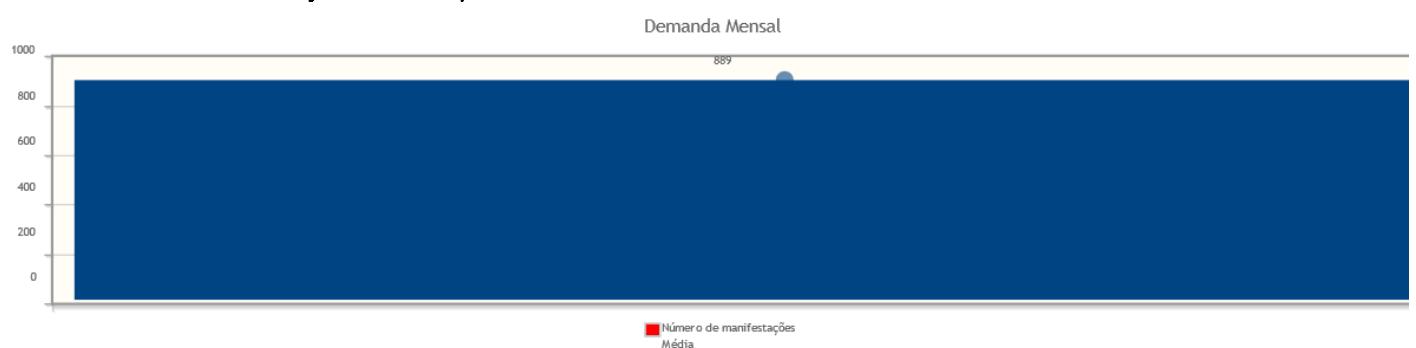


Intervalo de datas: 01/11/2025 a 30/11/2025.

Critérios do relatório

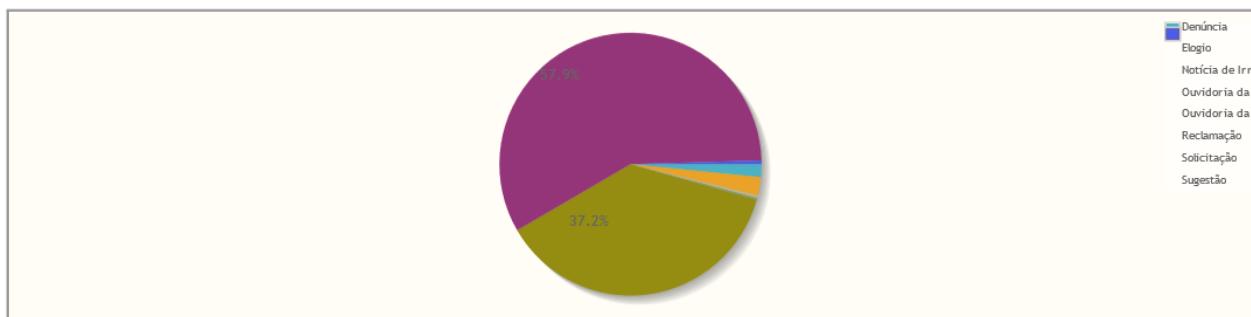
Período: 01/11/2025 a 30/11/2025

Demandas Mensais

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

Manifestações por tipo

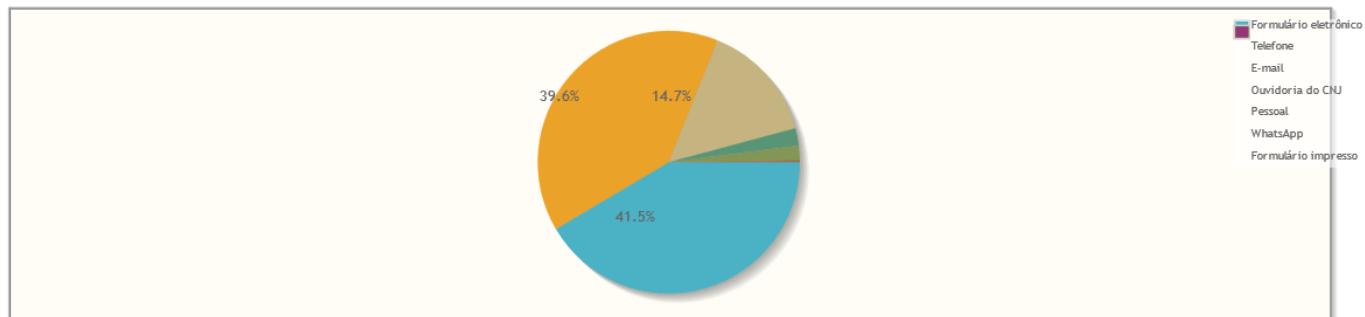
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	14	1,57%
Elogio	20	2,25%
Notícia de Irregularidade Anônima	3	0,34%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	1	0,11%
Ouvidoria da Mulher - Sugestão	1	0,11%
Reclamação	331	37,23%
Solicitação	515	57,93%
Sugestão	4	0,45%
Total	889	100,00%

Manifestações por canal

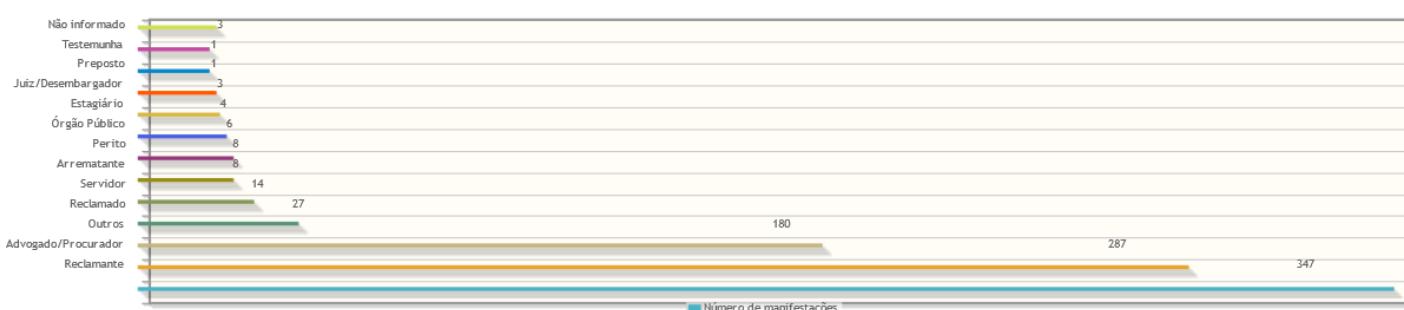
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	369	41,51%
Telefone	352	39,60%
E-mail	131	14,74%
Ouvidoria do CNJ	19	2,14%
Pessoal	15	1,69%
WhatsApp	2	0,22%
Formulário impresso	1	0,11%
Total	889	100,00%

Manifestações por perfil

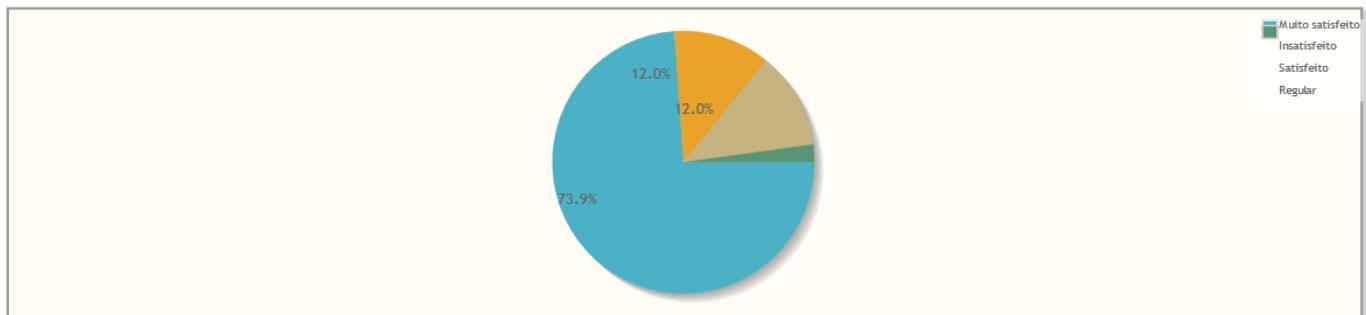
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	347	39,03%
Advogado/Procurador	287	32,28%
Outros	180	20,25%
Reclamado	27	3,04%
Servidor	14	1,57%
Arrematante	8	0,90%
Perito	8	0,90%
Órgão Público	6	0,67%
Estagiário	4	0,45%
Juiz/Desembargador	3	0,34%
Preposto	1	0,11%
Testemunha	1	0,11%
Não informado	3	0,34%
Total	889	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

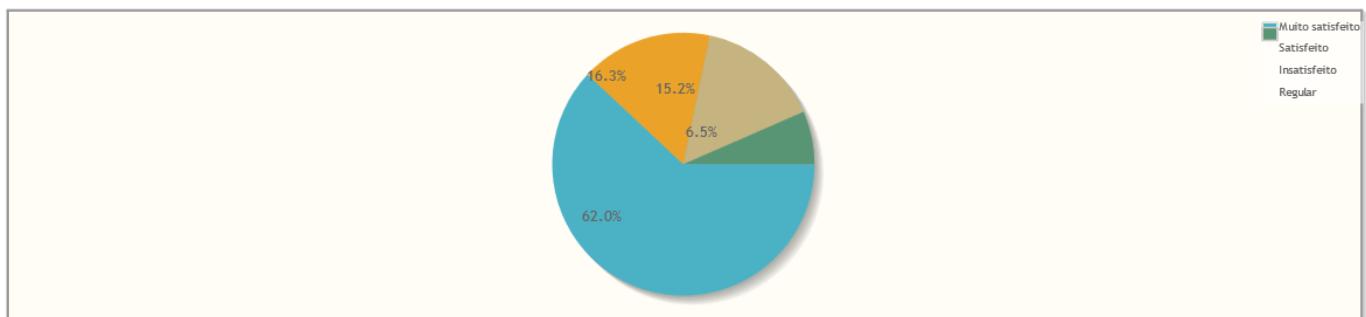
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	68	73,91%
Insatisfeito	11	11,96%
Satisfeito	11	11,96%
Regular	2	2,17%
Total	92	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

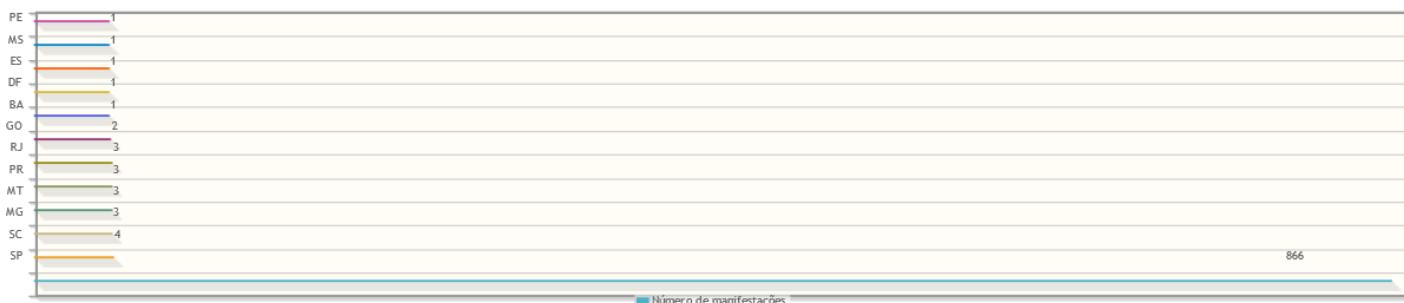
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	57	61,96%
Satisfeito	15	16,30%
Insatisfeito	14	15,22%
Regular	6	6,52%
Total	92	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

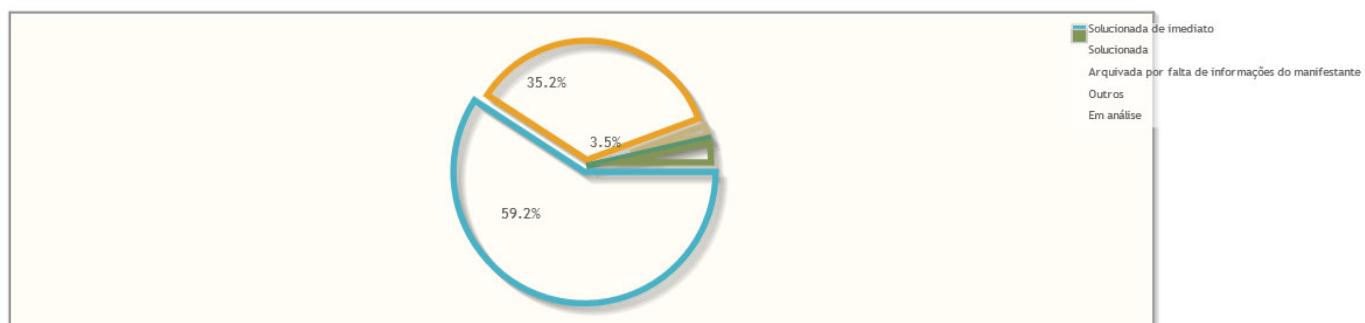


Estado	Quantidade	%
SP	866	97,41%
SC	4	0,45%
MG	3	0,34%
MT	3	0,34%
PR	3	0,34%
RJ	3	0,34%
GO	2	0,22%
BA	1	0,11%
DF	1	0,11%
ES	1	0,11%
MS	1	0,11%
PE	1	0,11%
Total	889	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	526	59,17%
Solucionada	313	35,21%
Arquivada por falta de informações do manifestante	18	2,02%
Outros	1	0,11%
Em análise	31	3,49%
Total	889	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

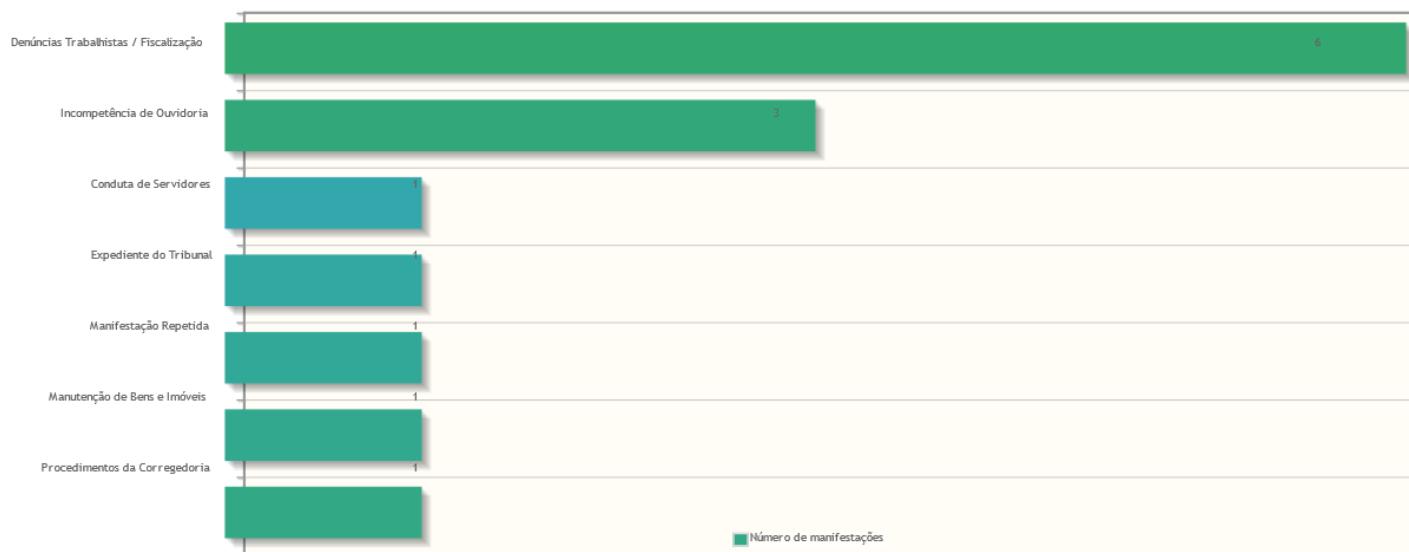


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

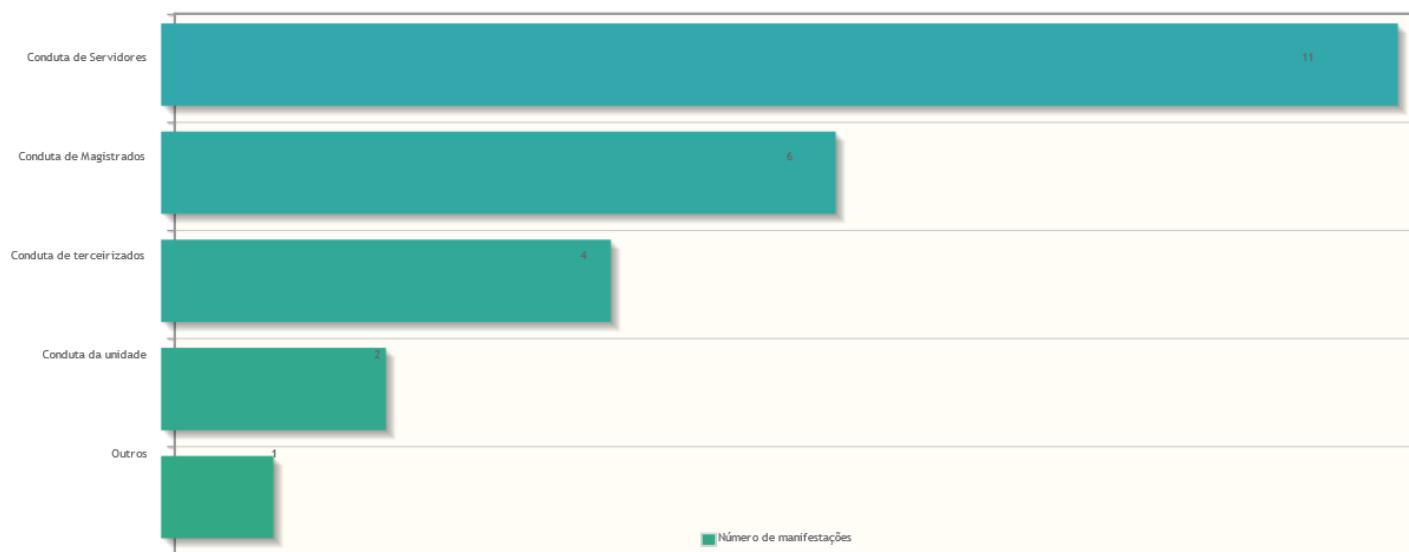
Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

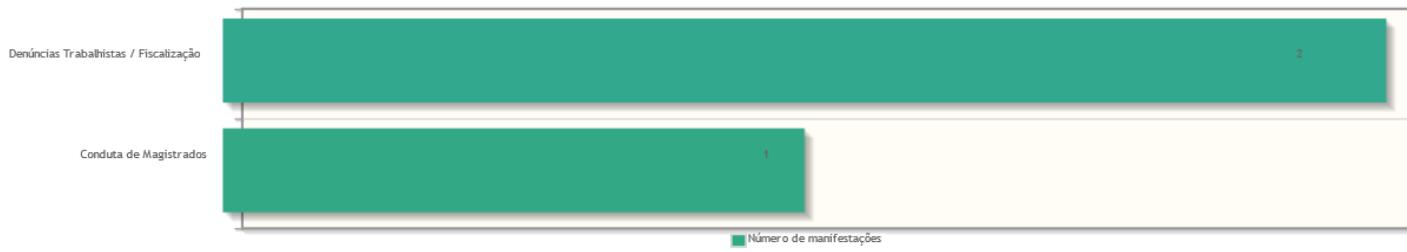
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

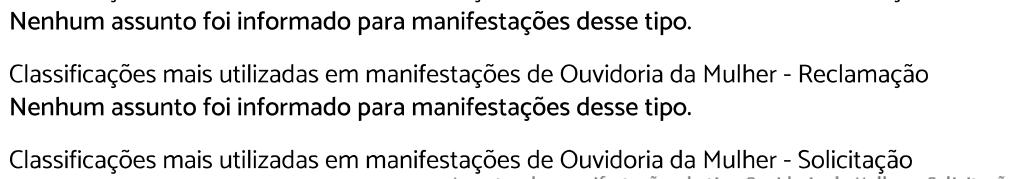
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Treinamento e Ações de Desenvolvimento

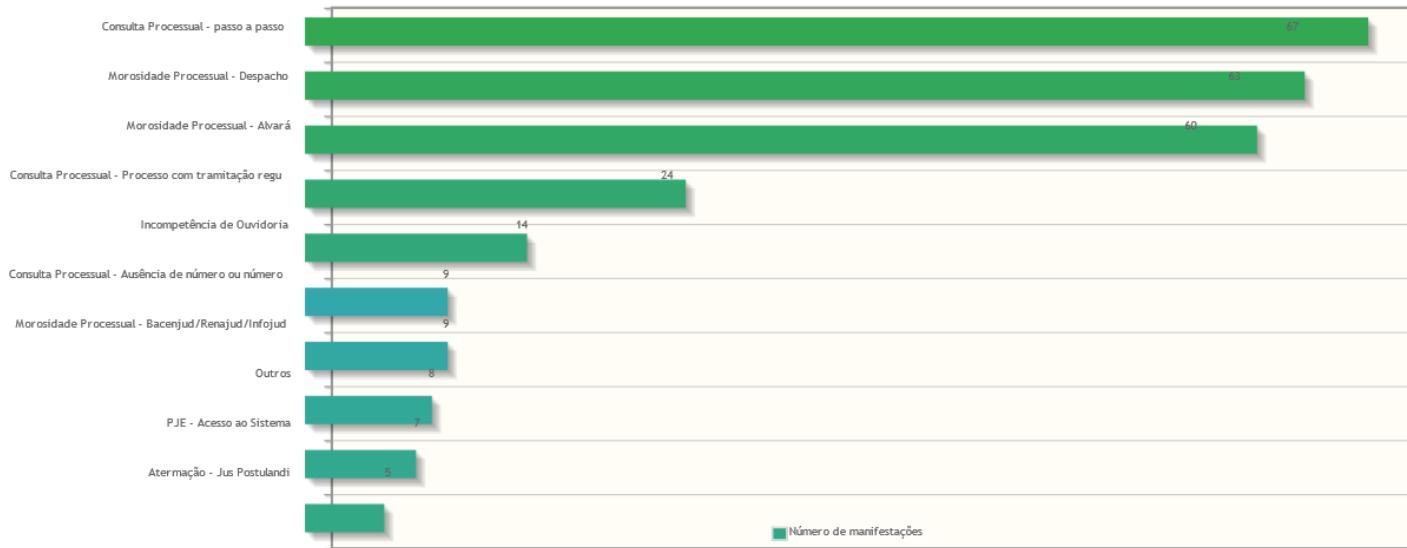
1

Número de manifestações

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

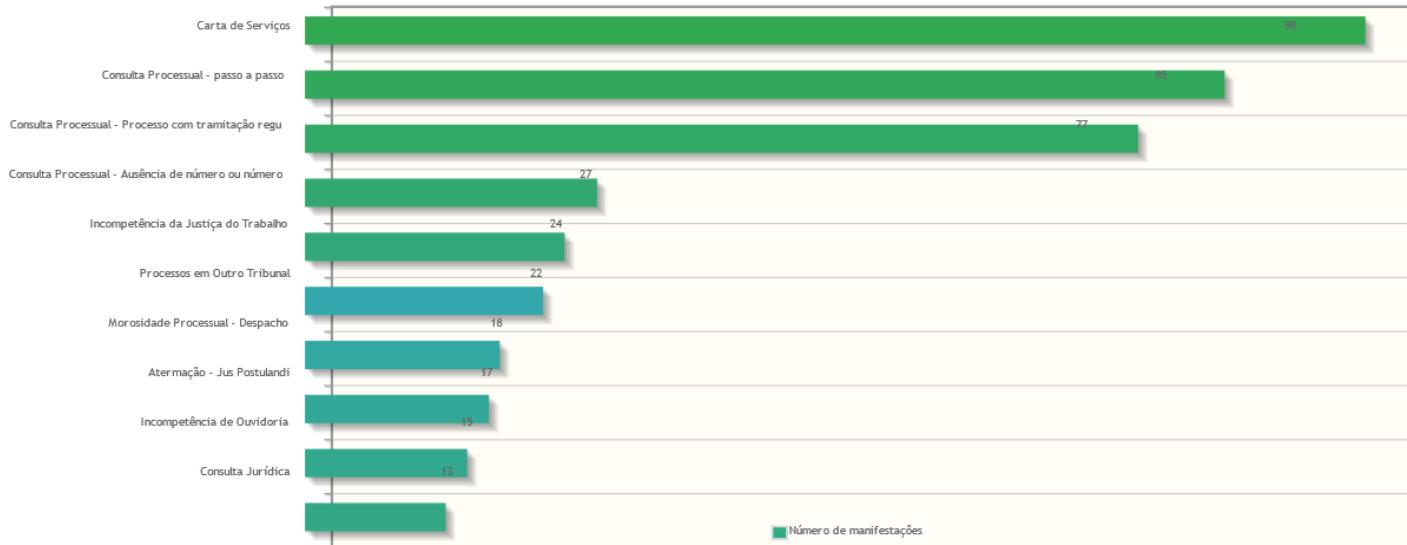
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



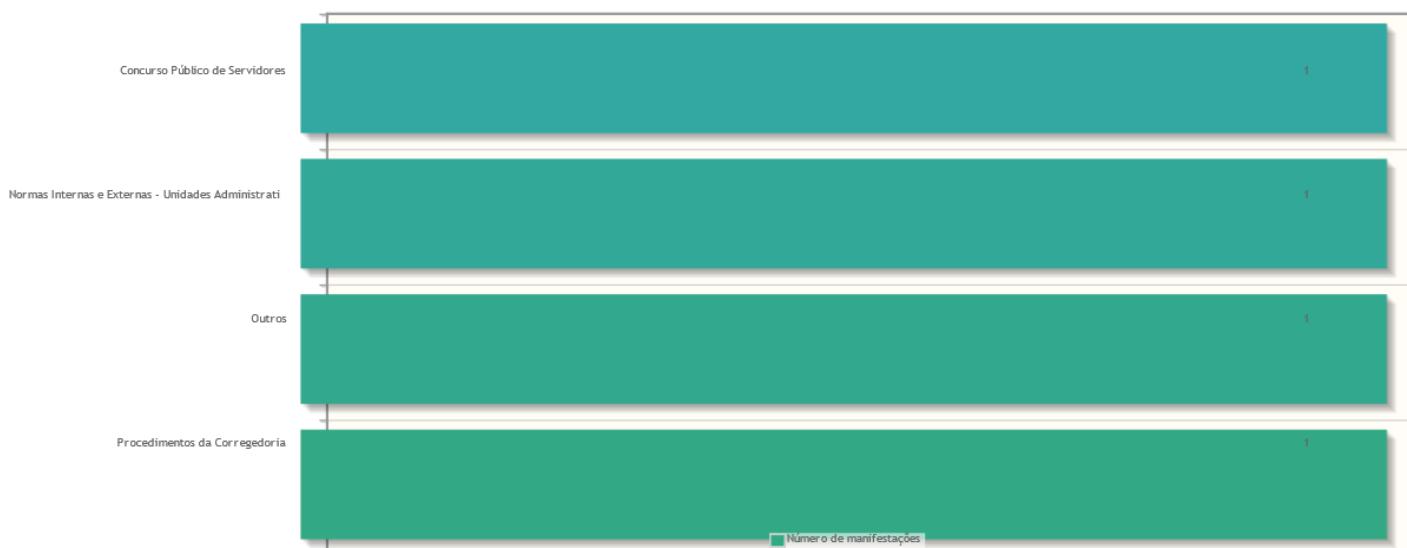
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

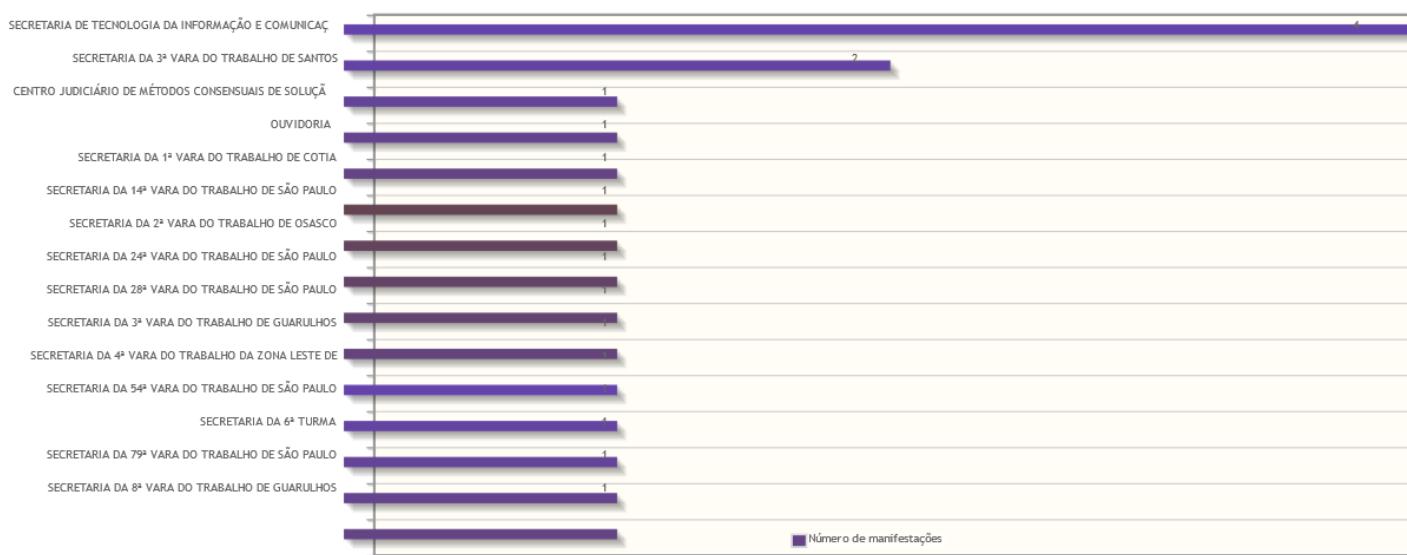


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

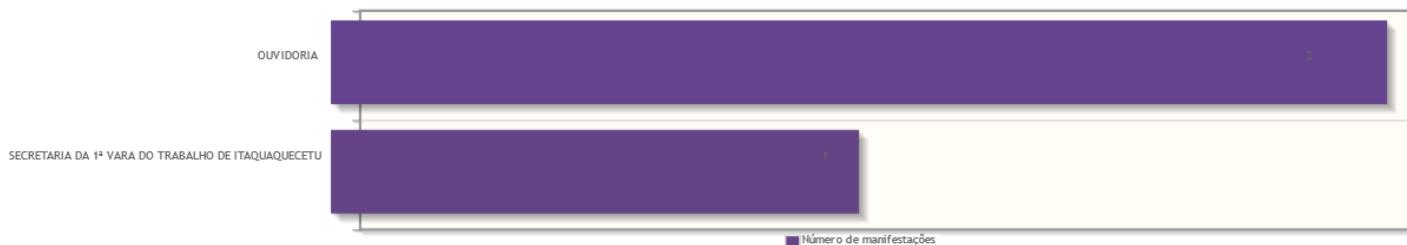
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação

SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE

Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Sugestão

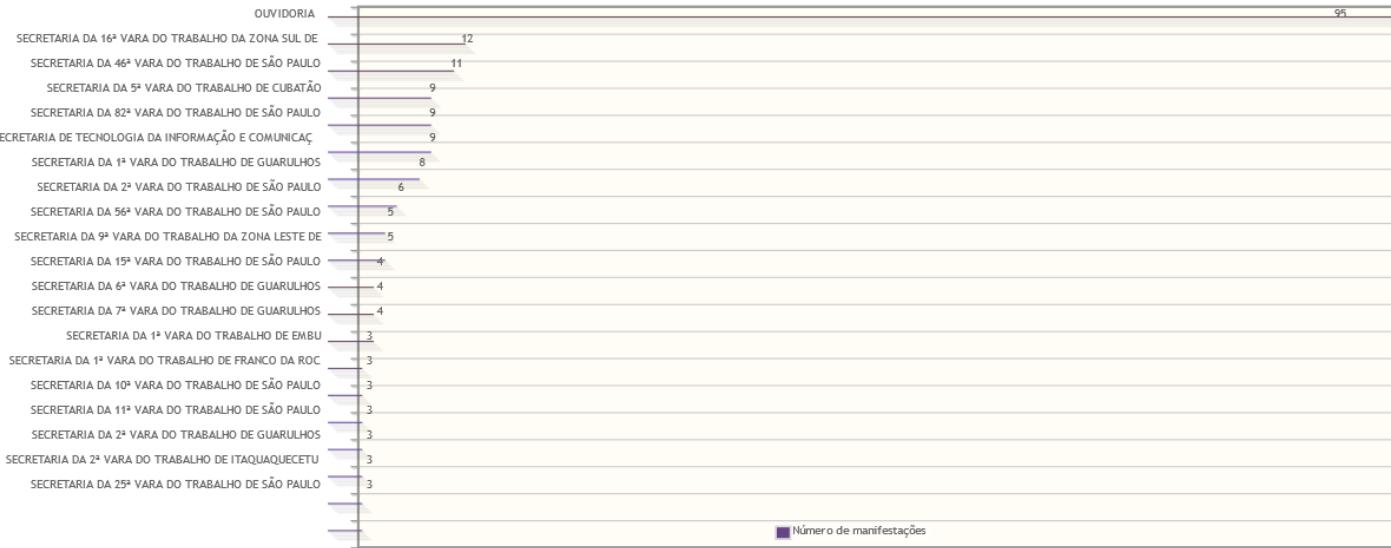
SECRETARIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL

Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

