



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/02/2025
12:37:43

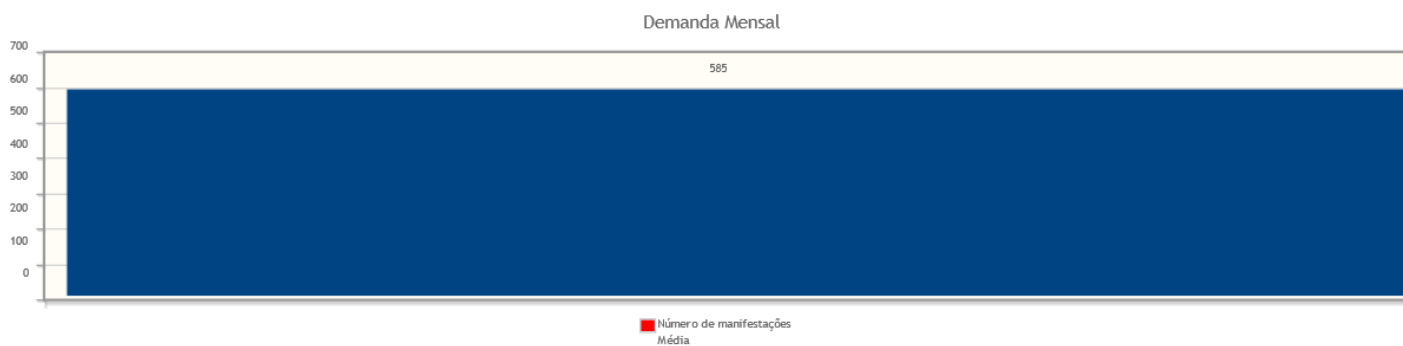
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/01/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/01/2025

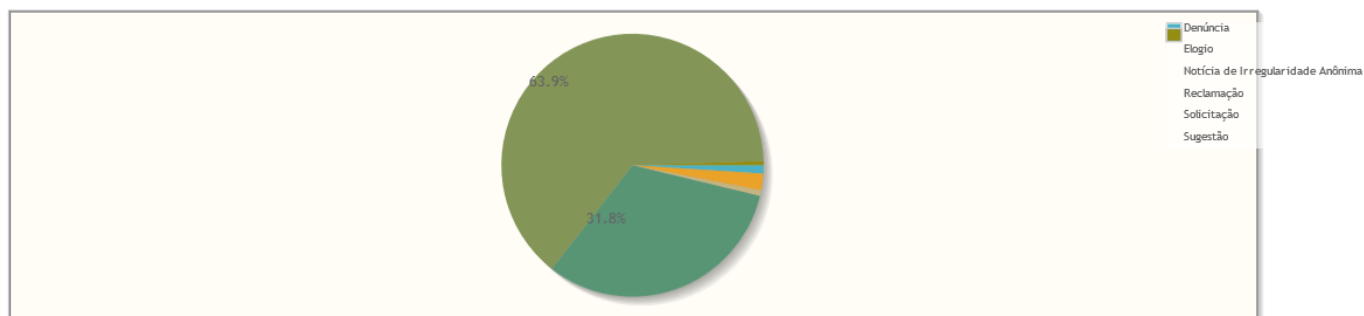
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

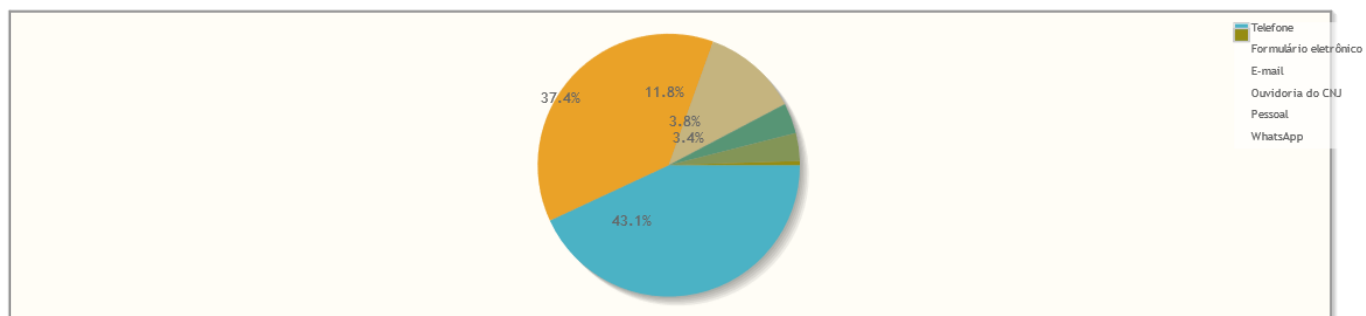
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	1,03%
Elogio	12	2,05%
Notícia de Irregularidade Anônima	4	0,68%
Reclamação	186	31,79%
Solicitação	374	63,93%
Sugestão	3	0,51%
Total	585	100,00%

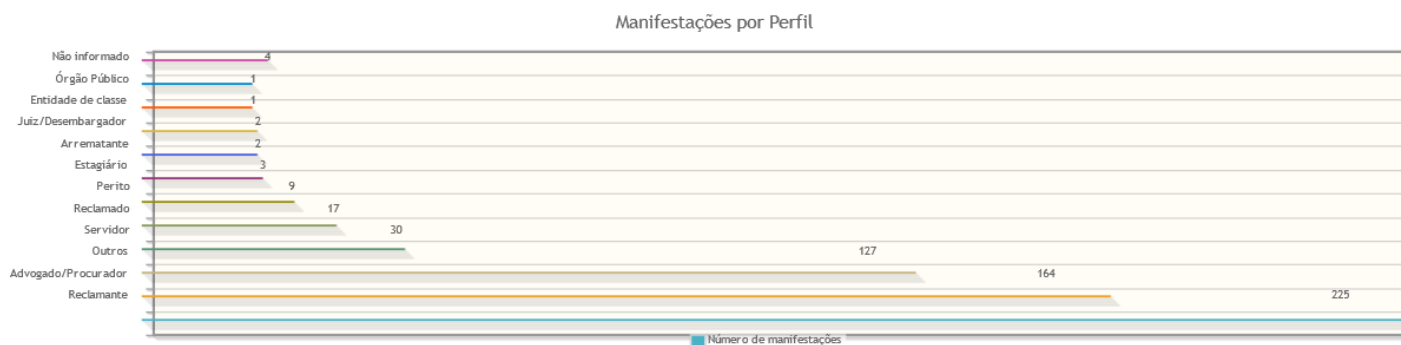
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	252	43,08%
Formulário eletrônico	219	37,44%
E-mail	69	11,79%
Ouvidoria do CNJ	22	3,76%
Pessoal	20	3,42%
WhatsApp	3	0,51%
Total	585	100,00%

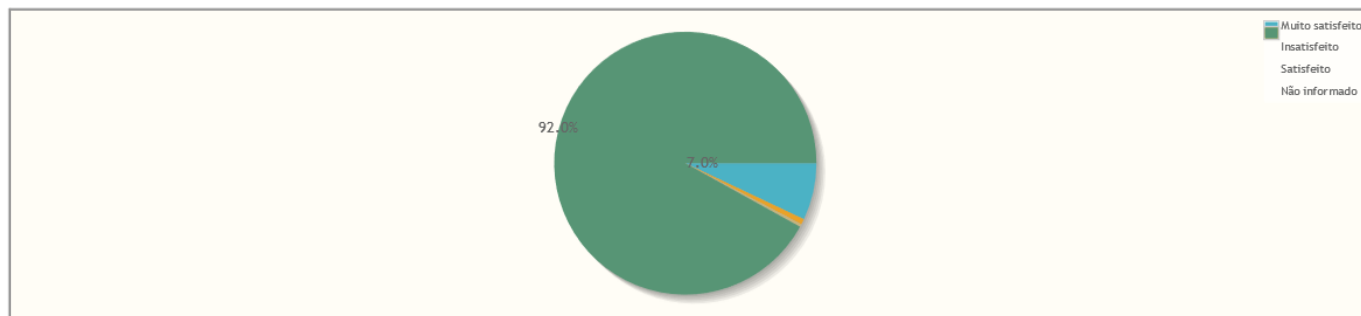
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	225	38,46%
Advogado/Procurador	164	28,03%
Outros	127	21,71%
Servidor	30	5,13%
Reclamado	17	2,91%
Perito	9	1,54%
Estagiário	3	0,51%
Arrematante	2	0,34%
Juiz/Desembargador	2	0,34%
Entidade de classe	1	0,17%
Órgão Público	1	0,17%
Não informado	4	0,68%
Total	585	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

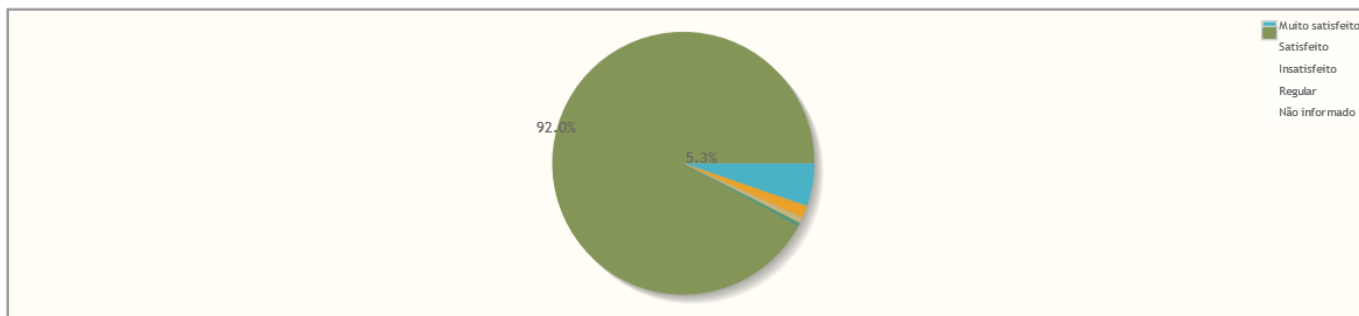
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	41	7,01%
Insatisfeito	4	0,68%
Satisfeito	2	0,34%
Não informado	538	91,97%
Total	585	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	31	5,30%
Satisfeito	9	1,54%
Insatisfeito	4	0,68%
Regular	3	0,51%
Não informado	538	91,97%
Total	585	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

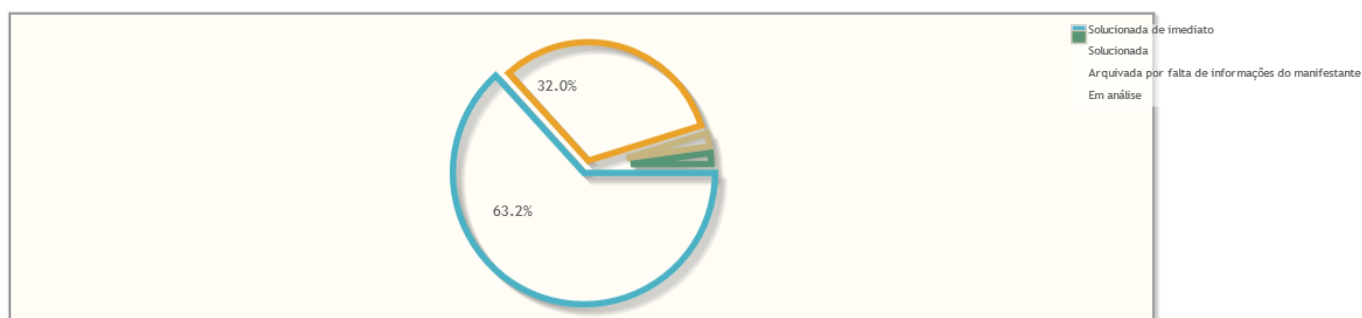


Estado	Quantidade	%
SP	568	97,09%
RJ	4	0,68%
BA	3	0,51%
PA	2	0,34%
SC	2	0,34%
AM	1	0,17%
CE	1	0,17%
DF	1	0,17%
GO	1	0,17%
MA	1	0,17%
MG	1	0,17%
Total	585	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

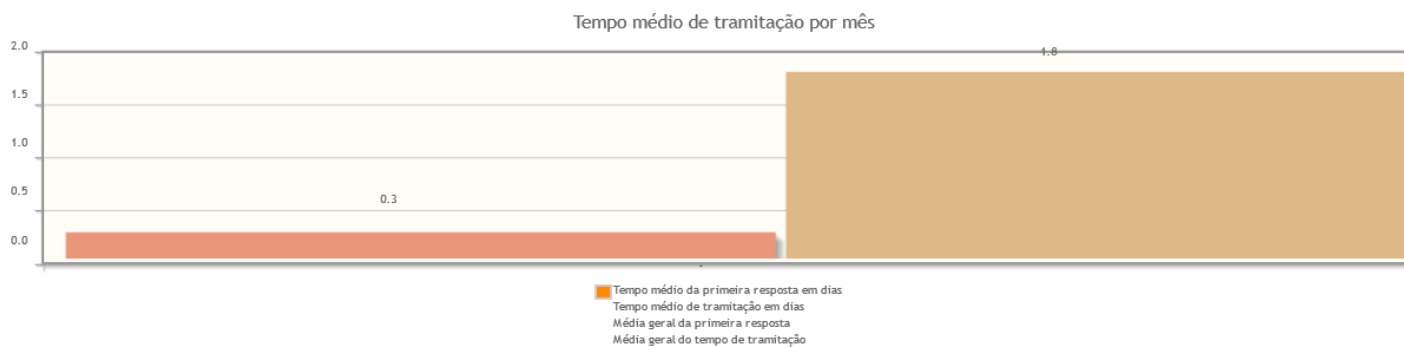
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	370	63,25%
Solucionada	187	31,97%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	2,56%
Em análise	13	2,22%
Total	585	100,00%

Tempo de Tramitação

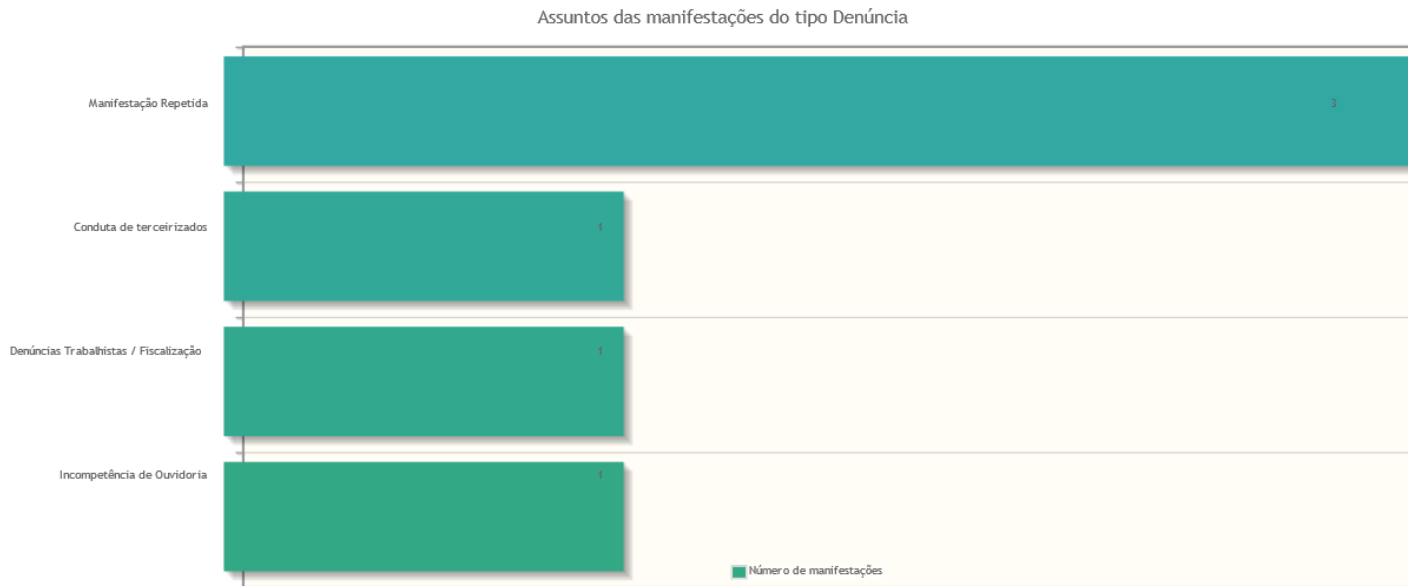
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



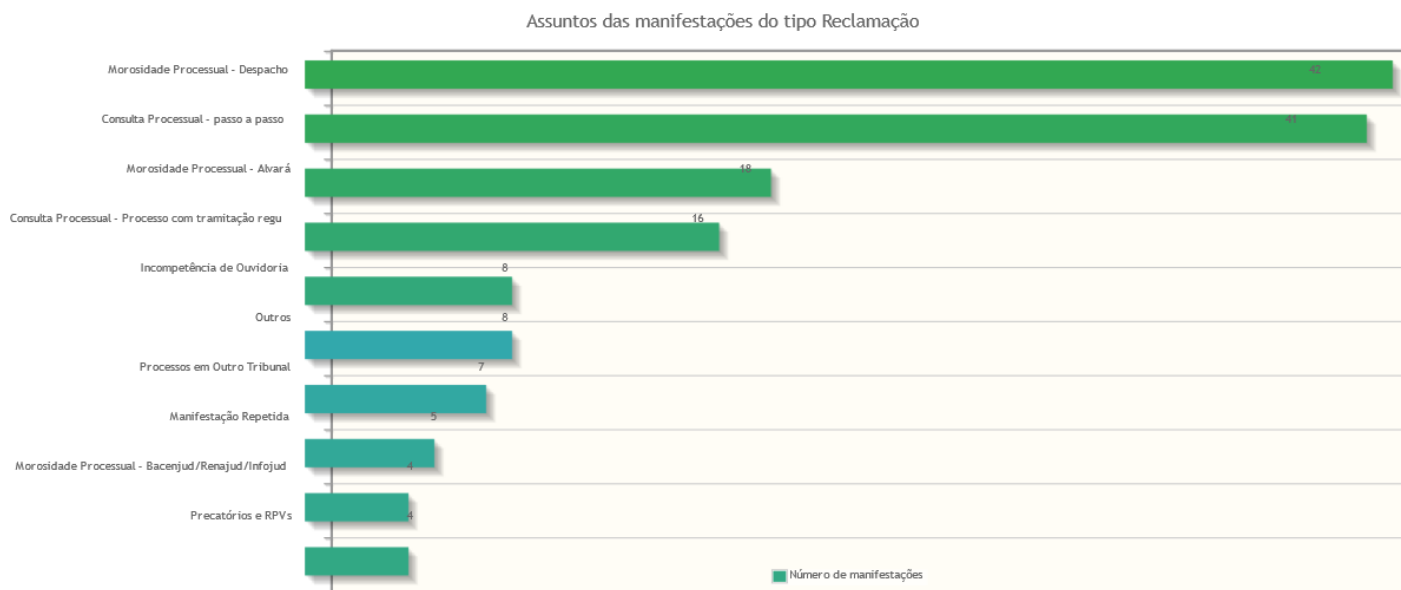
Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

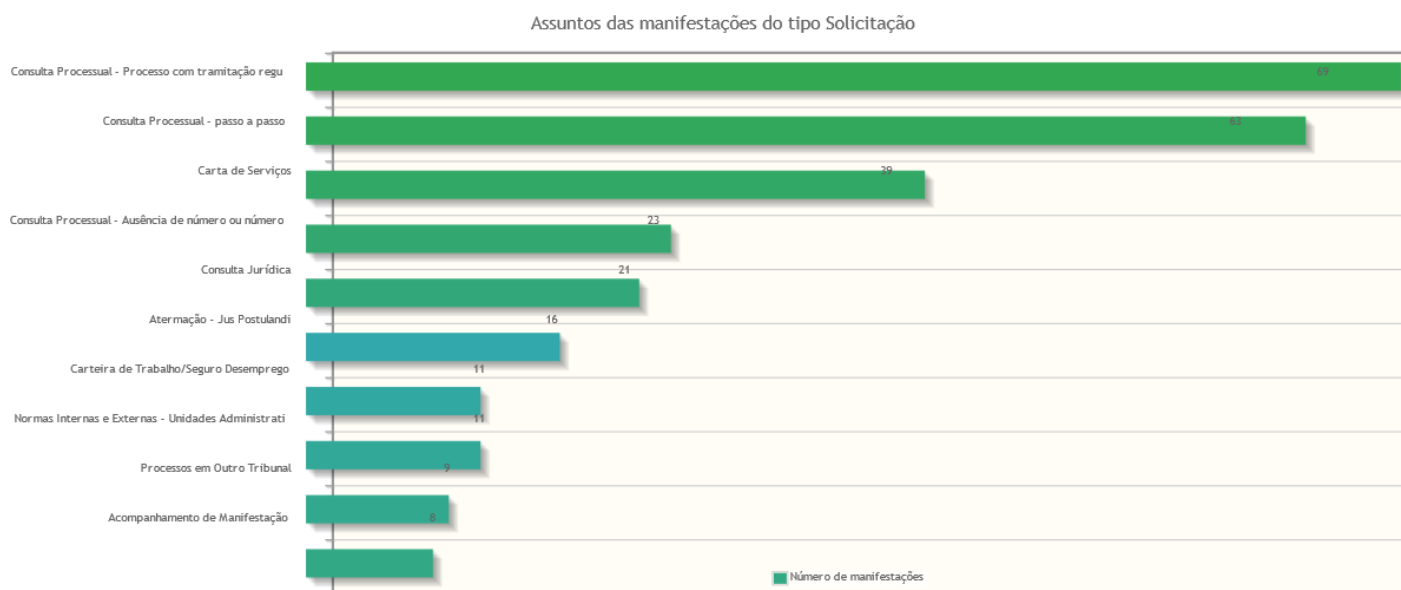
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

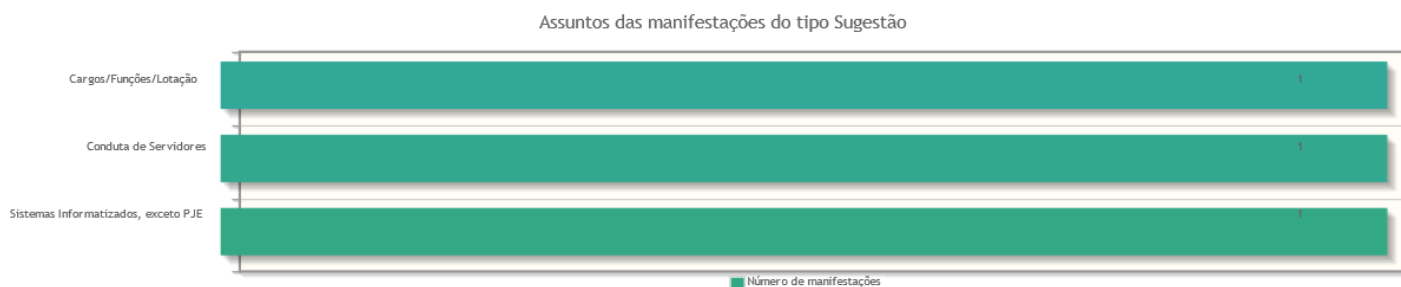
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

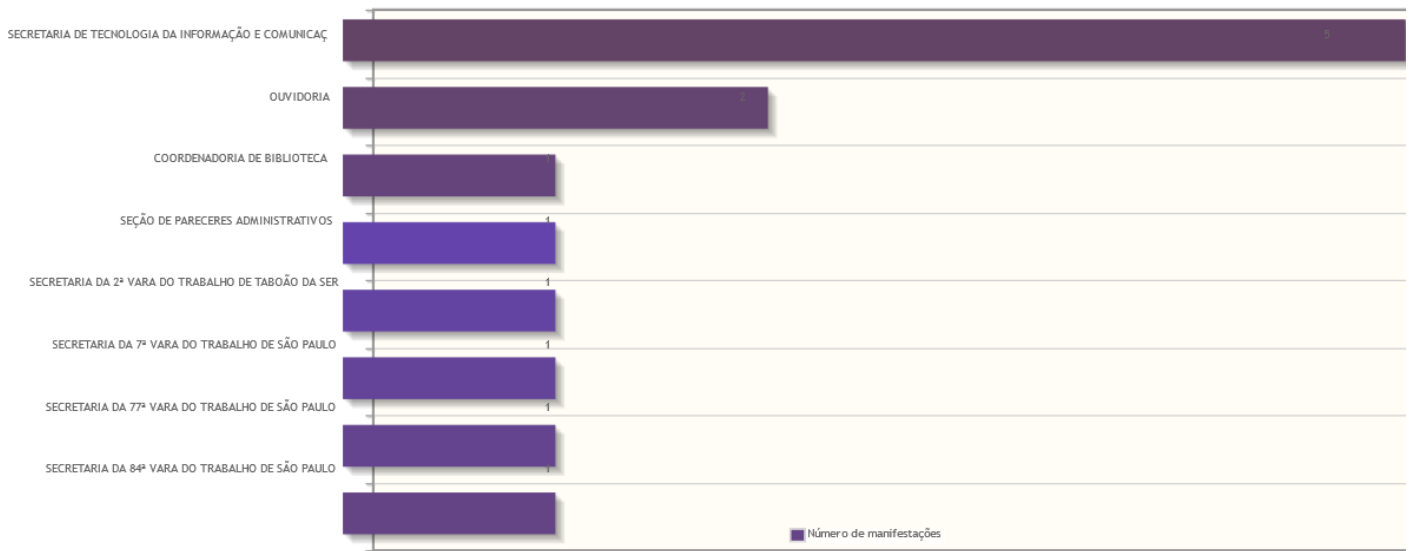


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

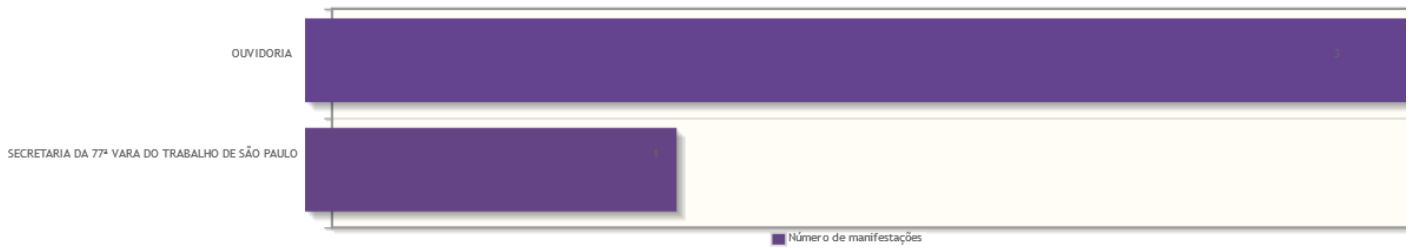
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

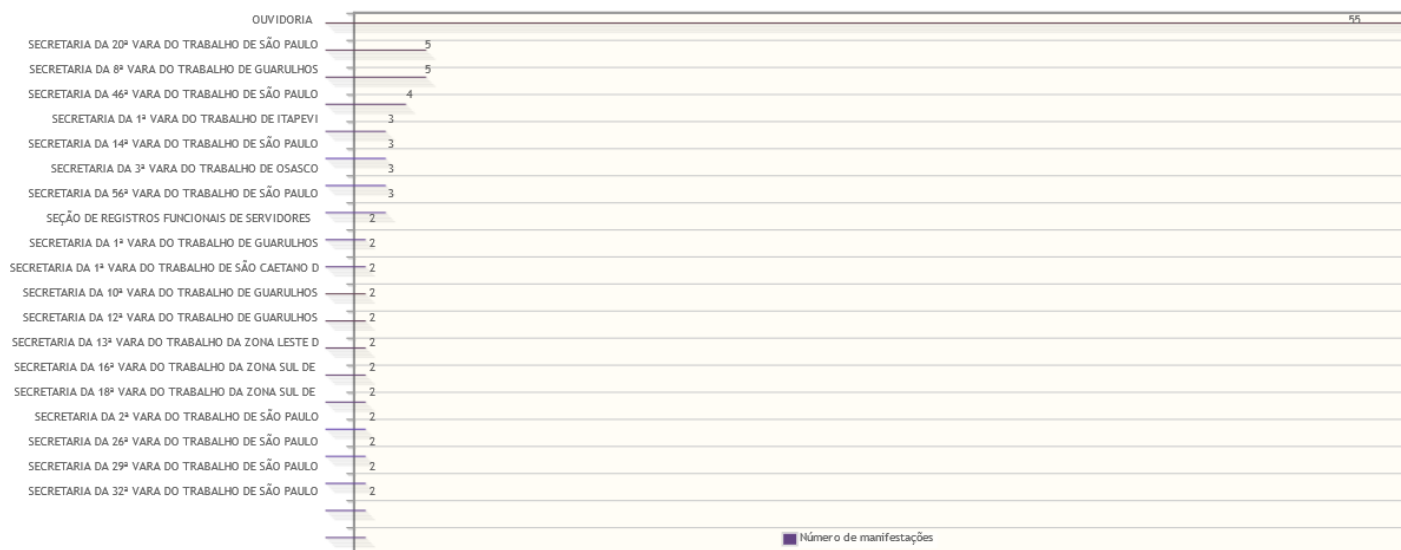
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

