

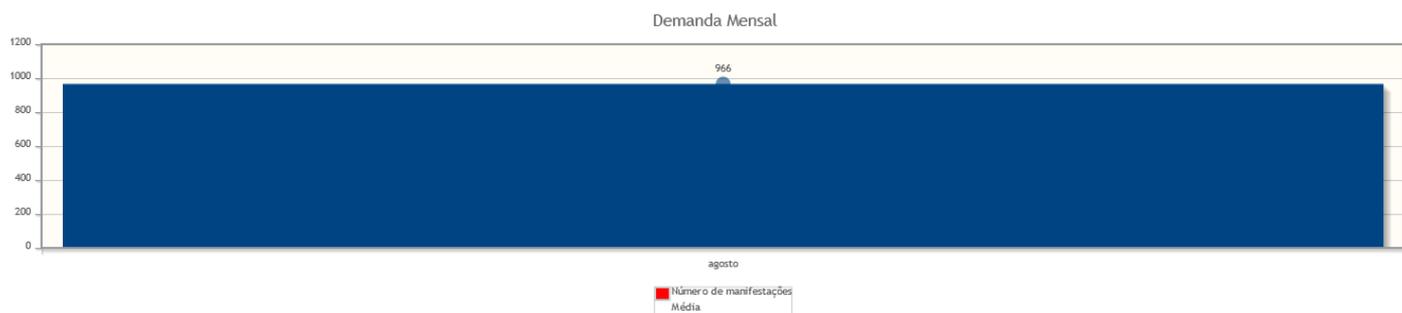
Intervalo de datas: 01/08/2025 a 31/08/2025.

## Critérios do relatório

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025

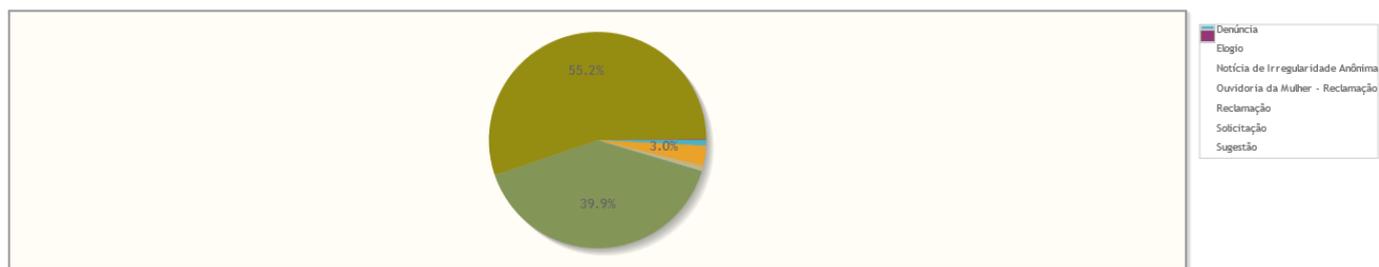
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

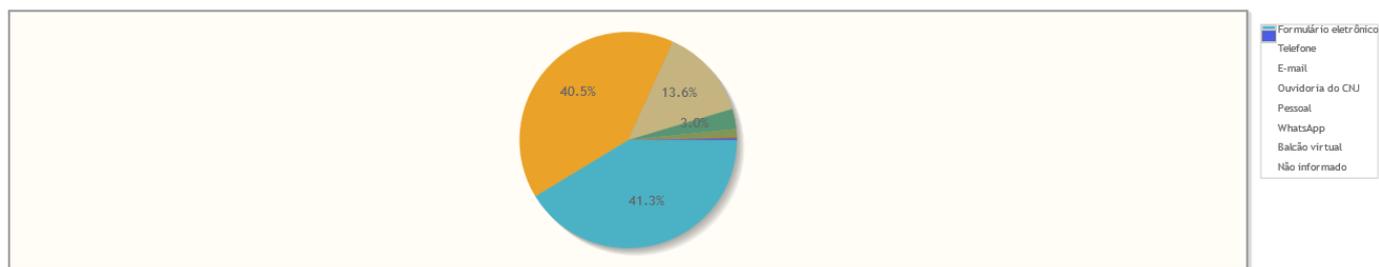
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	8	0,83%
Elogio	29	3,00%
Notícia de Irregularidade Anônima	8	0,83%
Ouvidoria da Mulher - Reclamação	2	0,21%
Reclamação	385	39,86%
Solicitação	533	55,18%
Sugestão	1	0,10%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	399	41,30%
Telefone	391	40,48%
E-mail	131	13,56%
Ouvidoria do CNJ	29	3,00%
Pessoal	11	1,14%
WhatsApp	2	0,21%
Balcão virtual	1	0,10%
Não informado	2	0,21%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

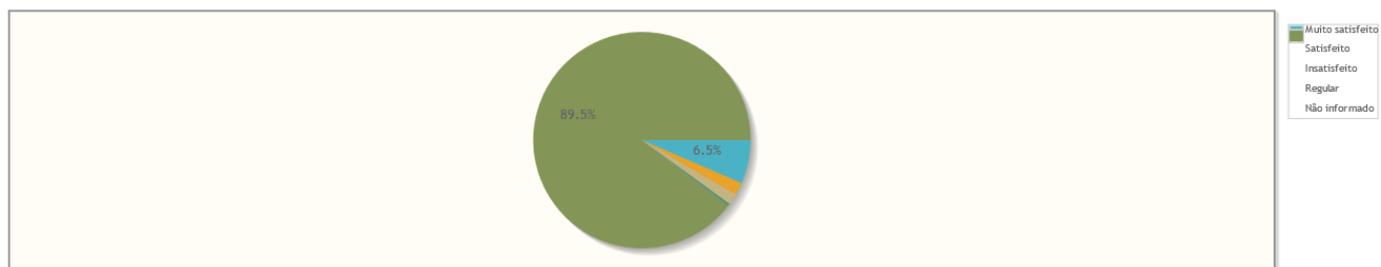
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	389	40,27%
Advogado/Procurador	318	32,92%
Outros	175	18,12%
Reclamado	19	1,97%
Arrematante	16	1,66%
Servidor	12	1,24%
Estagiário	7	0,72%
Perito	6	0,62%
Órgão Público	5	0,52%
Juiz/Desembargador	4	0,41%
Testemunha	4	0,41%
Preposto	1	0,10%
Não informado	10	1,04%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

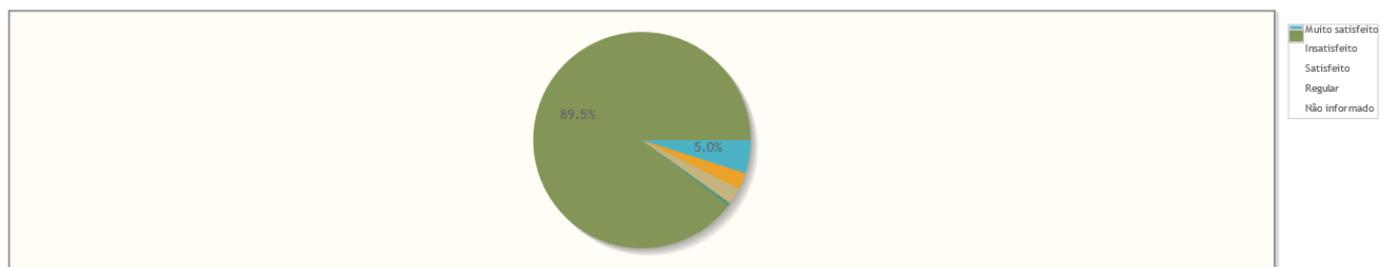
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	63	6,52%
Satisfeito	18	1,86%
Insatisfeito	16	1,66%
Regular	4	0,41%
Não informado	865	89,54%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	4,97%
Insatisfeito	24	2,48%
Satisfeito	24	2,48%
Regular	5	0,52%
Não informado	865	89,54%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

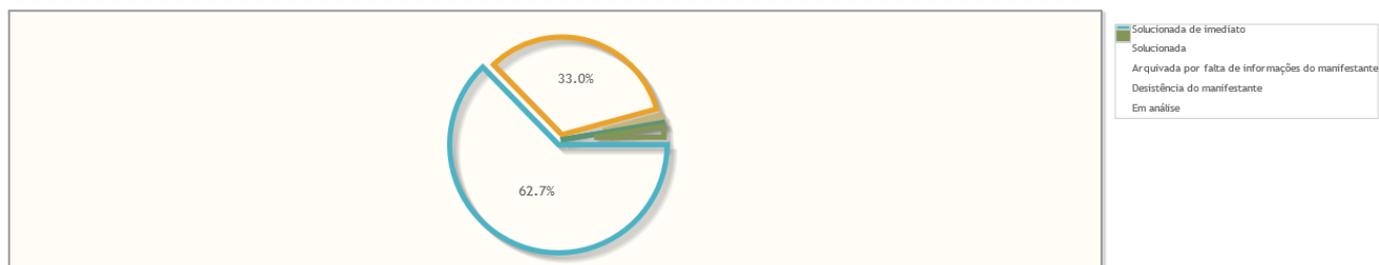


Estado	Quantidade	%
SP	947	98,03%
PE	4	0,41%
MG	3	0,31%
RS	3	0,31%
SC	2	0,21%
AM	1	0,10%
BA	1	0,10%
DF	1	0,10%
MT	1	0,10%
RJ	1	0,10%
RO	1	0,10%
Não informado	1	0,10%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	606	62,73%
Solucionada	319	33,02%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	1,55%
Desistência do manifestante	1	0,10%
Em análise	25	2,59%
<b>Total</b>	<b>966</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

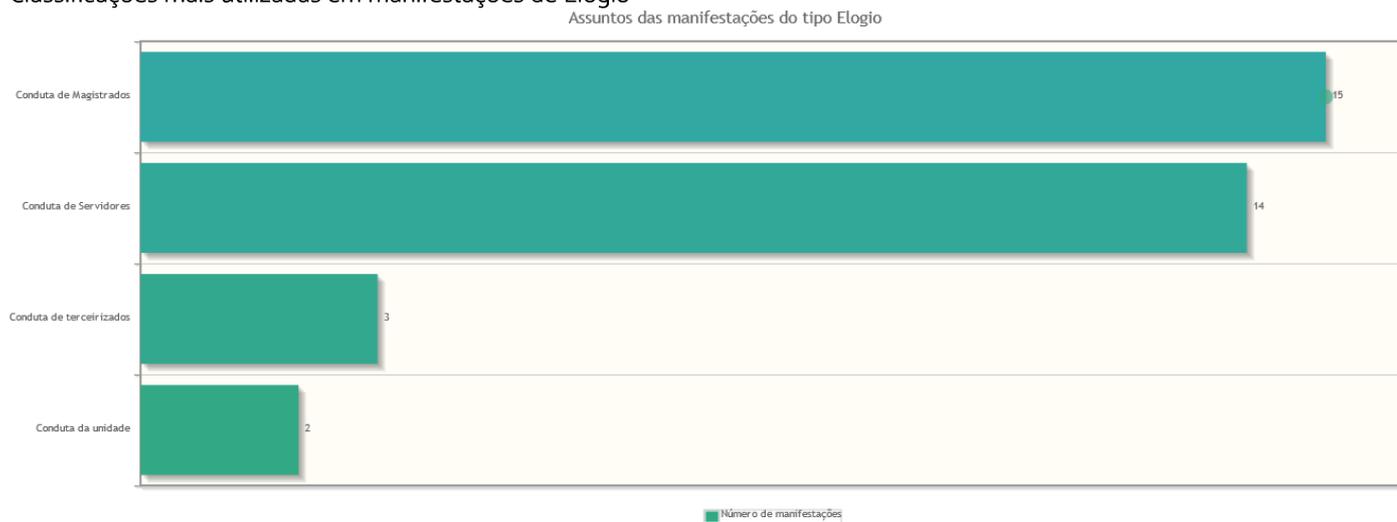
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



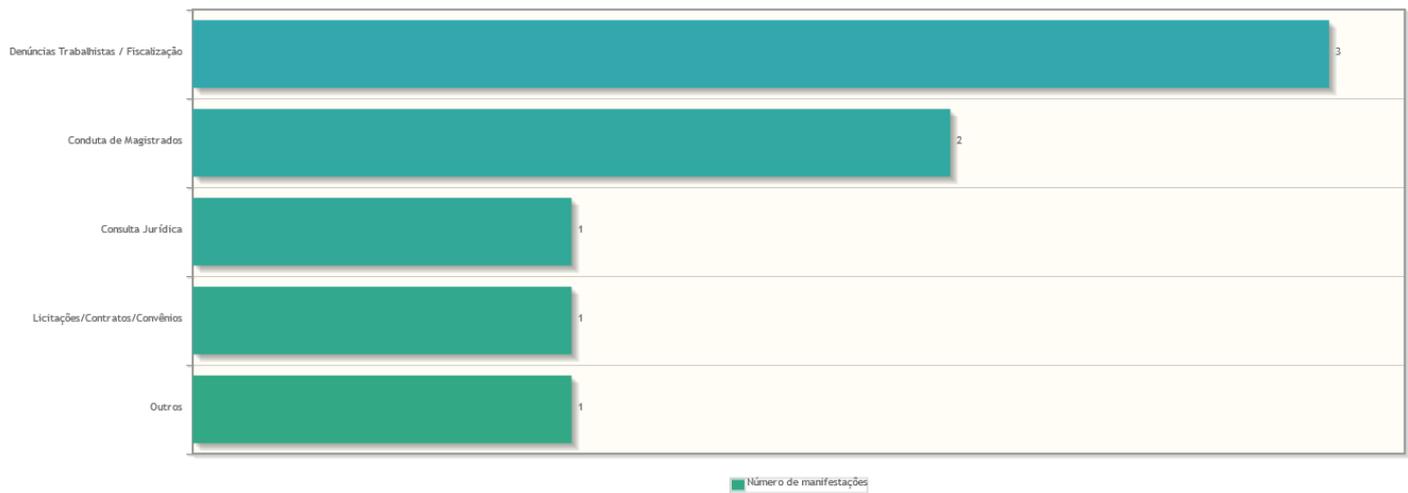
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho  
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

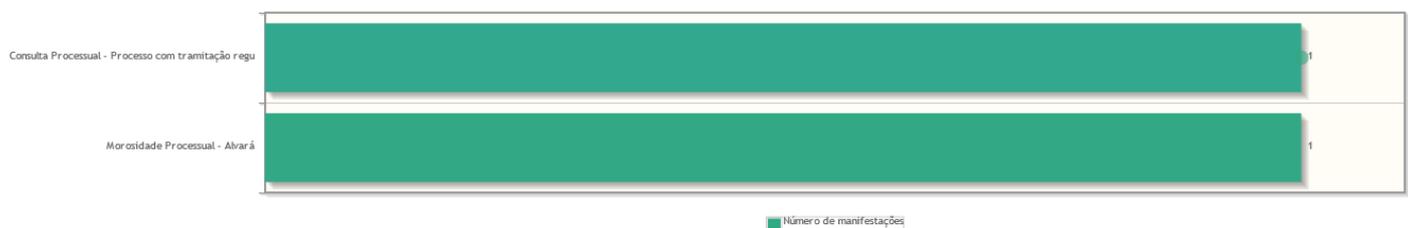
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

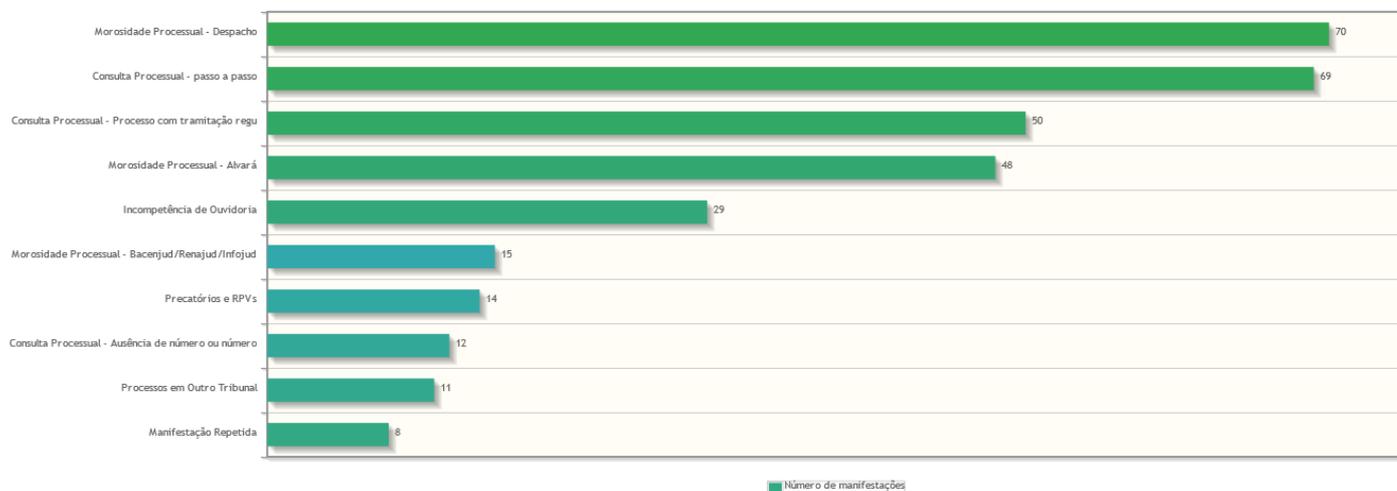
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

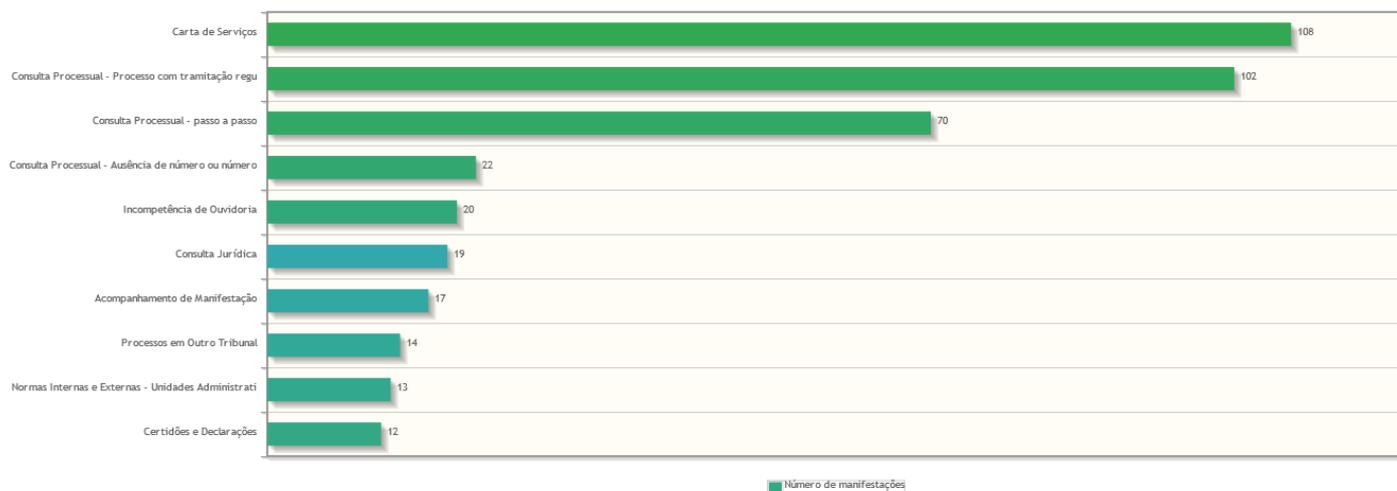
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

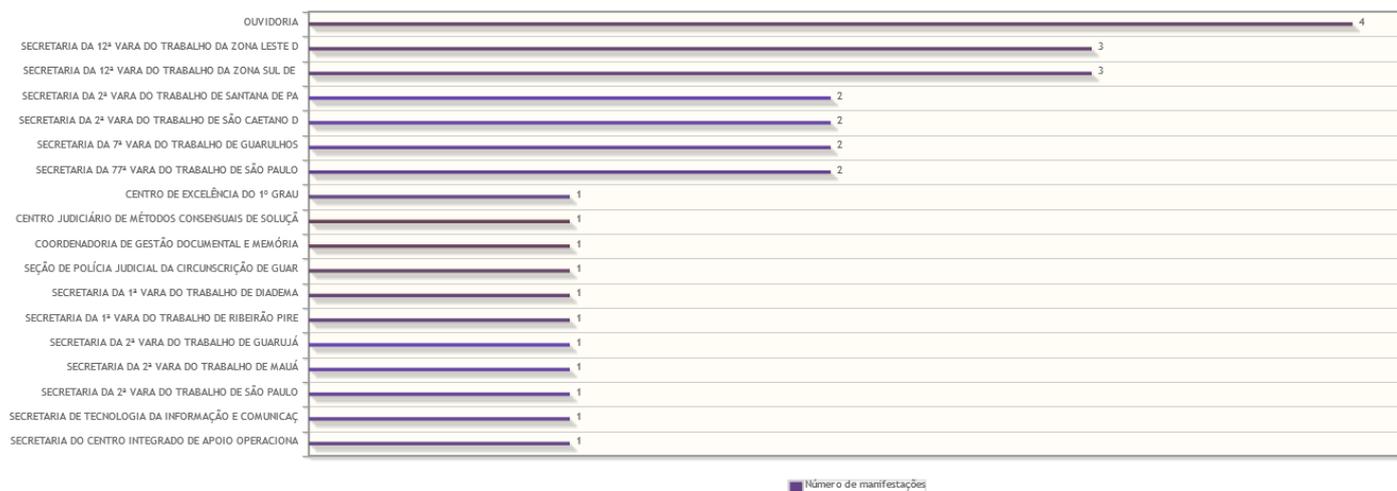


## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

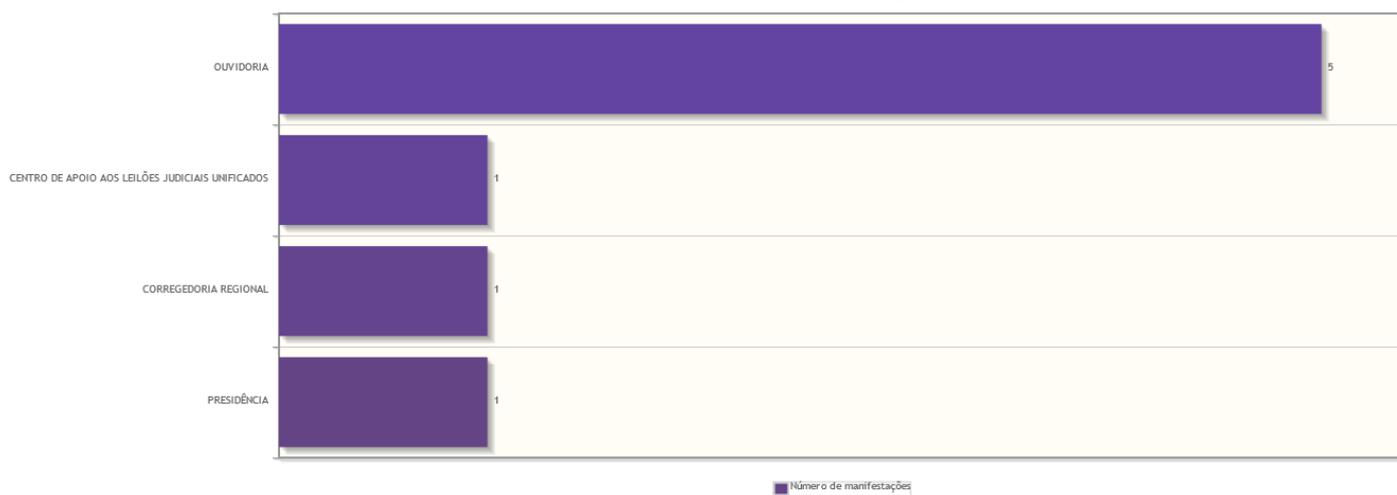
## Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

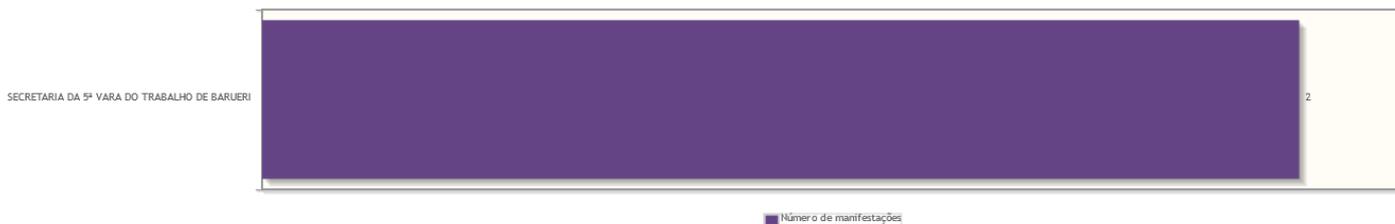
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

