



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
09/05/2025
13:29:42

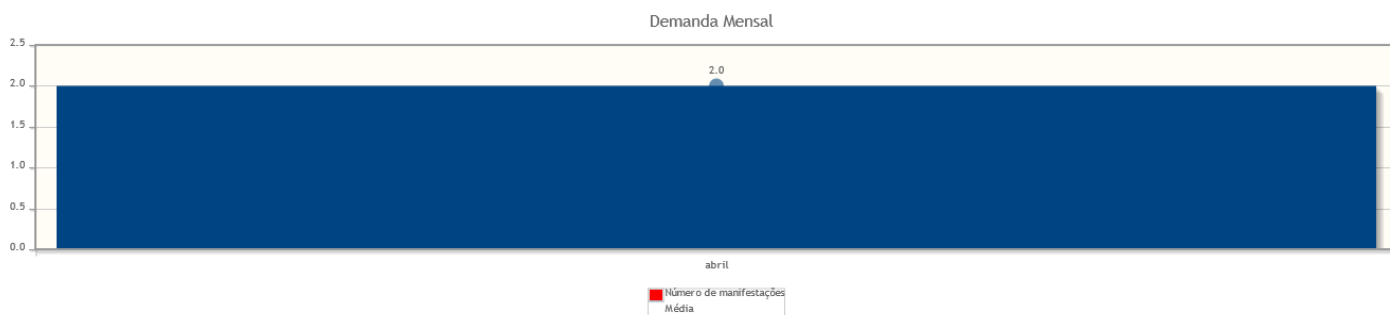
Intervalo de datas: 01/04/2025 a 30/04/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/04/2025 a 30/04/2025

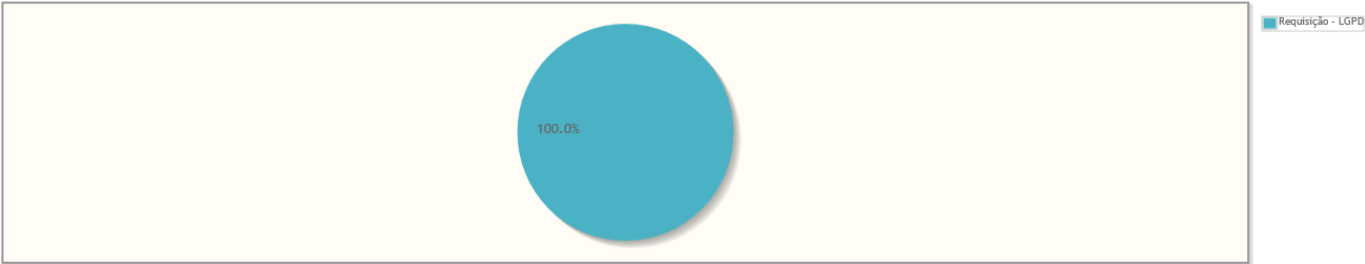
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



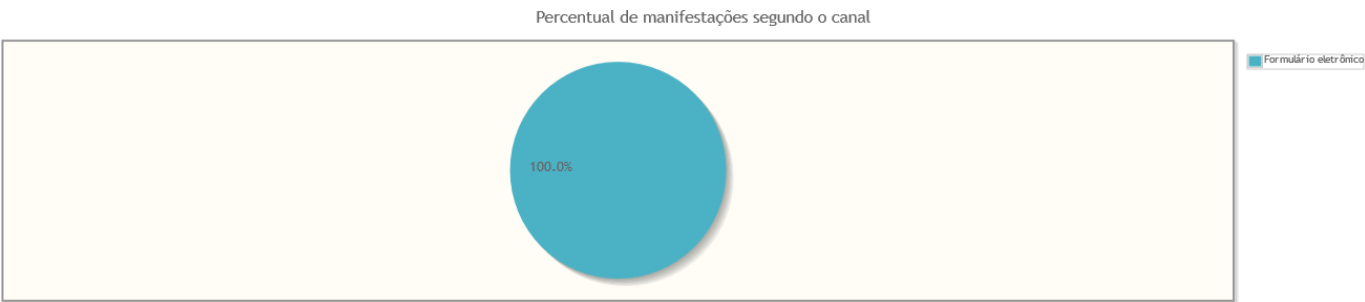
Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2	100,00%
Total	2	100,00%

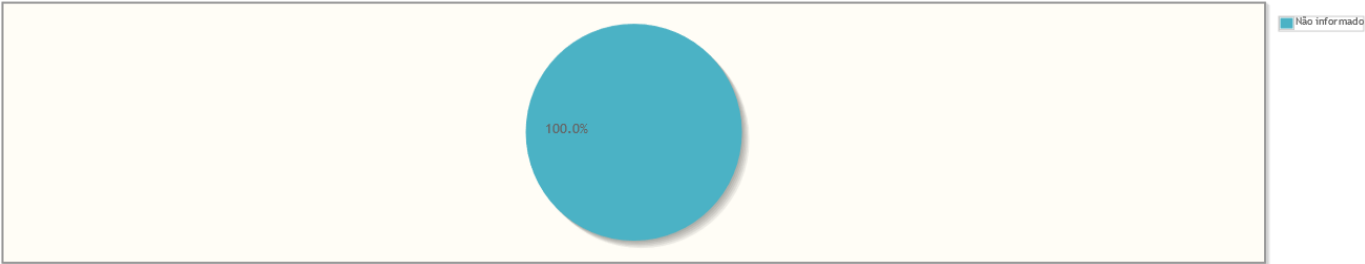
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

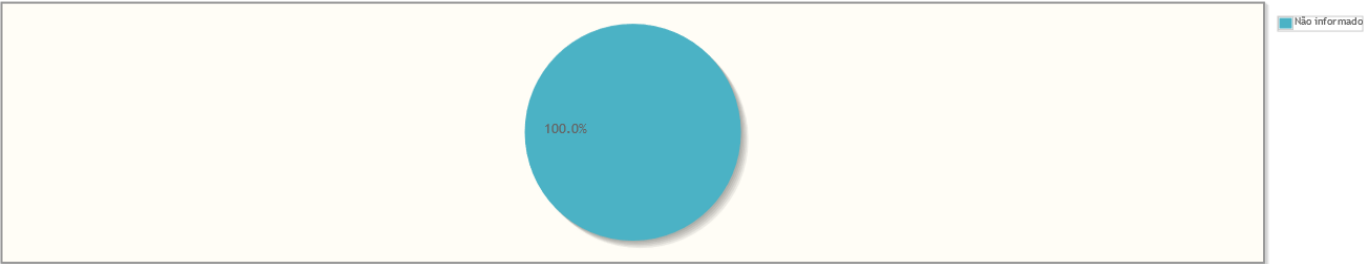
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
Total	2	100,00%

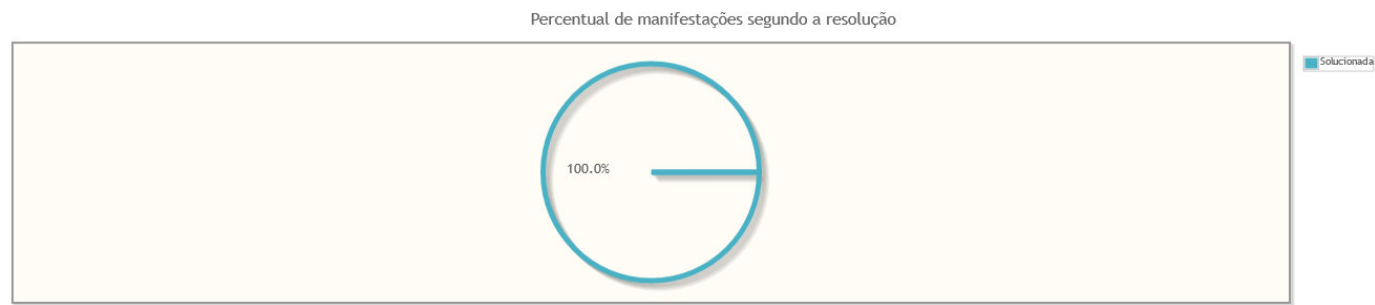
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	100,00%
Total	2	100,00%

Tempo de Tramitação

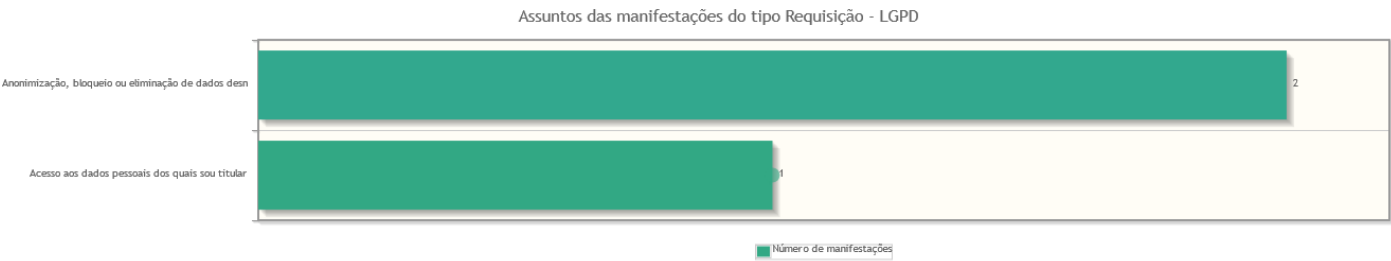
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

