



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
13/10/2025
18:33:50

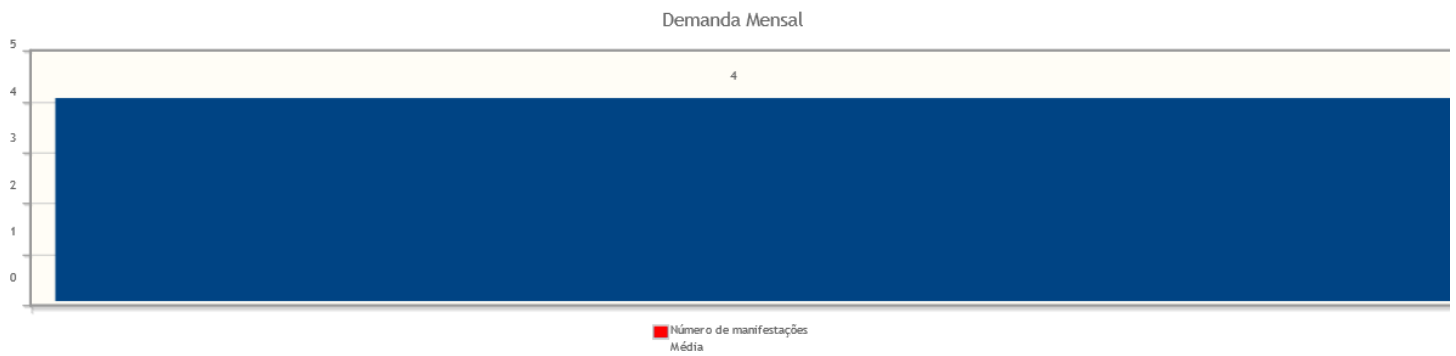
Intervalo de datas: 01/09/2025 a 30/09/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2025 a 30/09/2025

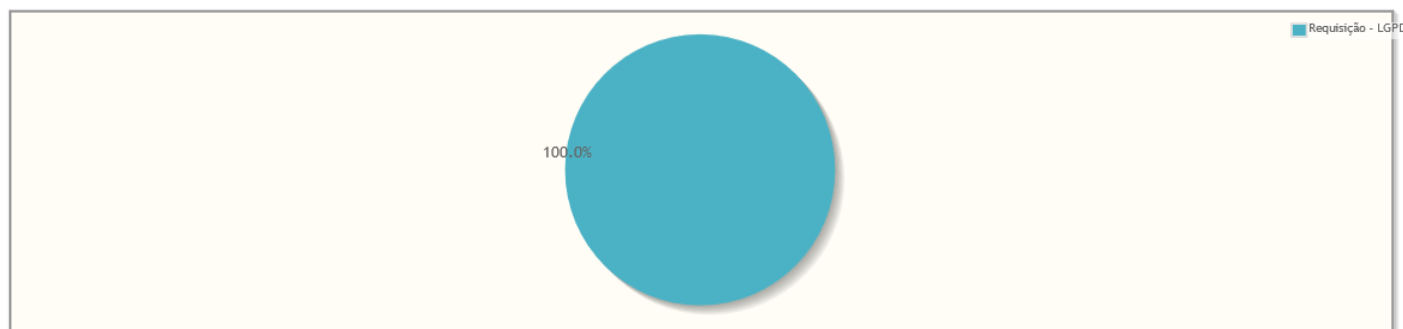
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

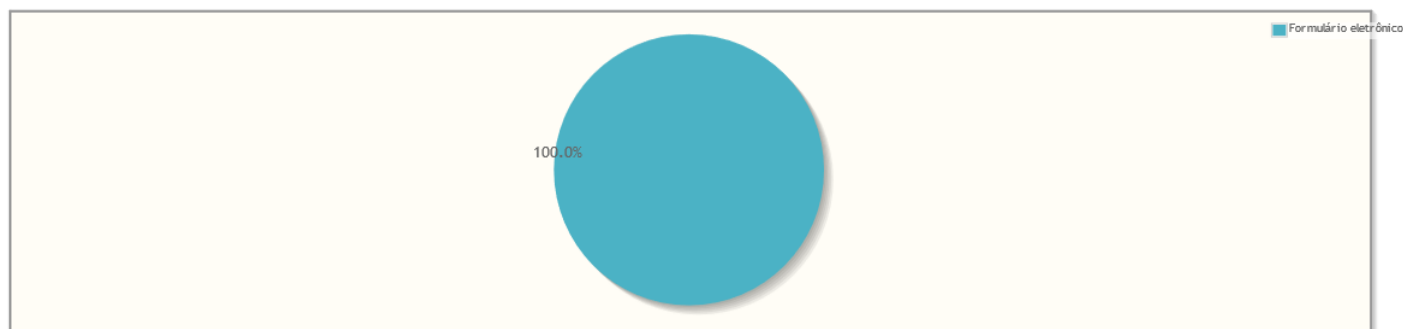
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	4	100,00%
Total	4	100,00%

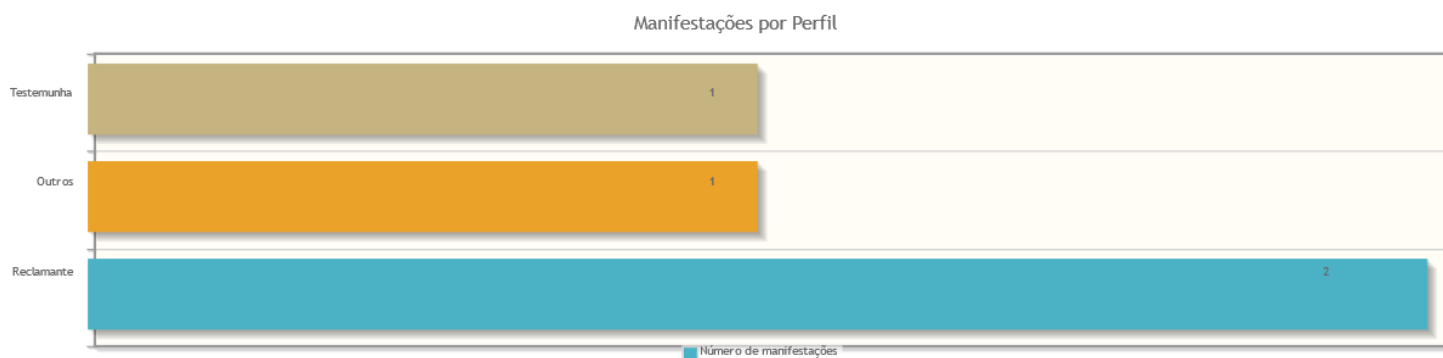
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	4	100,00%
Total	4	100,00%

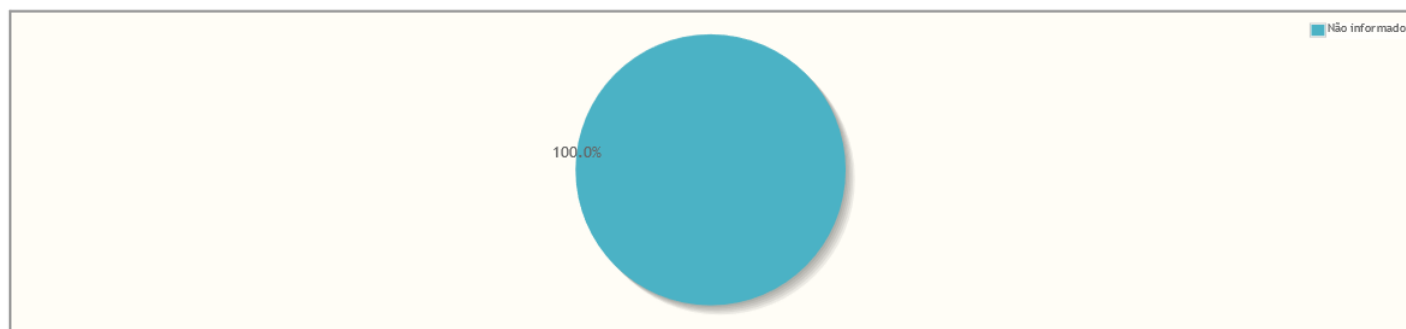
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	2	50,00%
Outros	1	25,00%
Testemunha	1	25,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

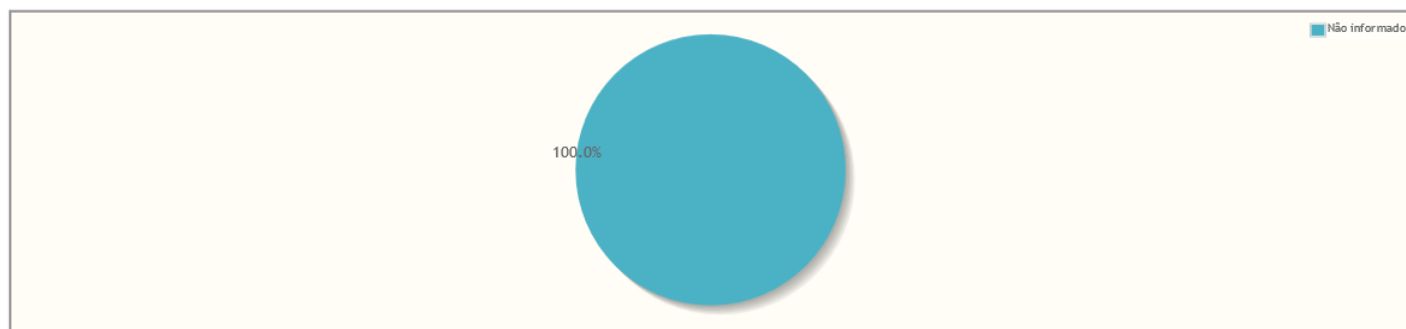
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por Estado

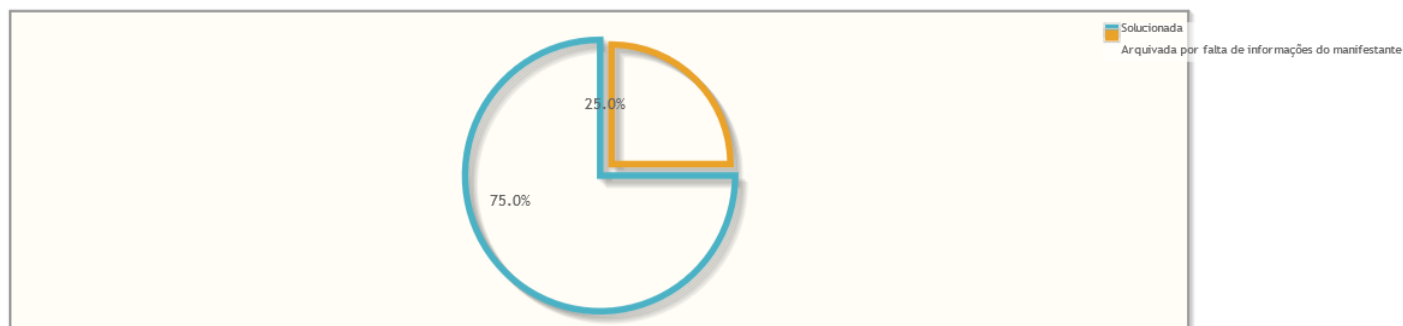


Estado	Quantidade	%
SP	4	100,00%
Total	4	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

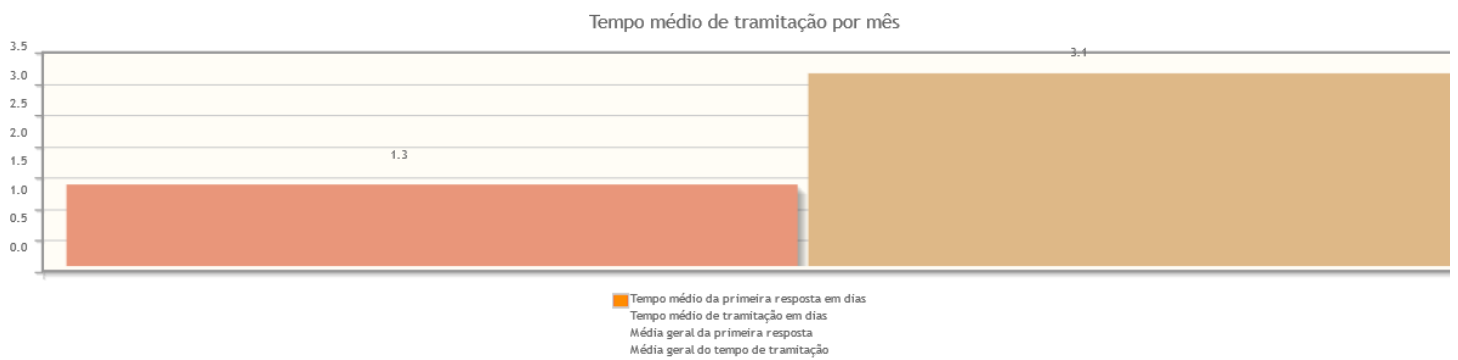
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	75,00%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	25,00%
Total	4	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

