



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
22/09/2025
17:20:01

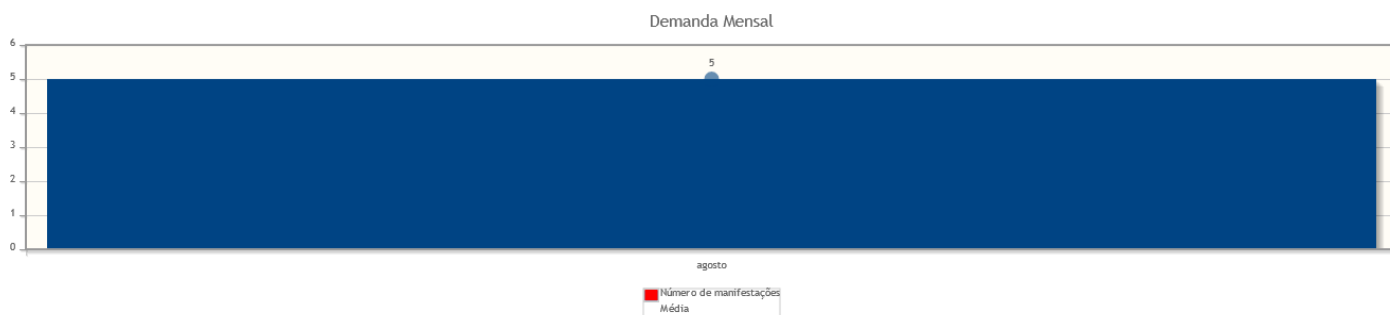
Intervalo de datas: 01/08/2025 a 31/08/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/08/2025 a 31/08/2025

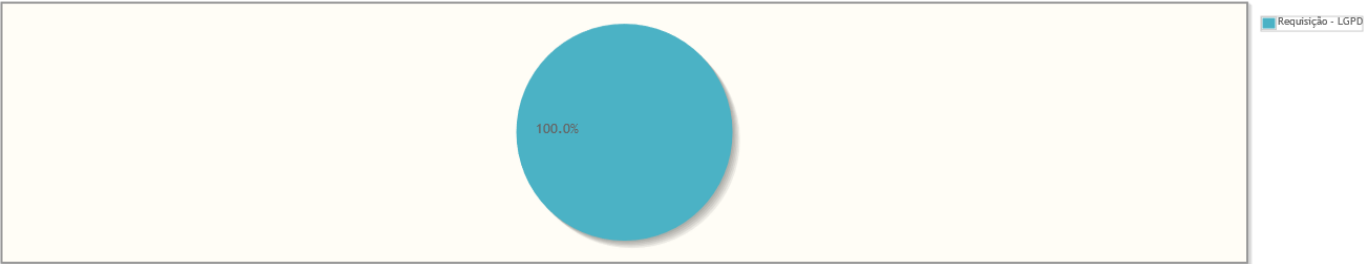
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	4	80,00%
Advogado/Procurador	1	20,00%
Total	5	100,00%

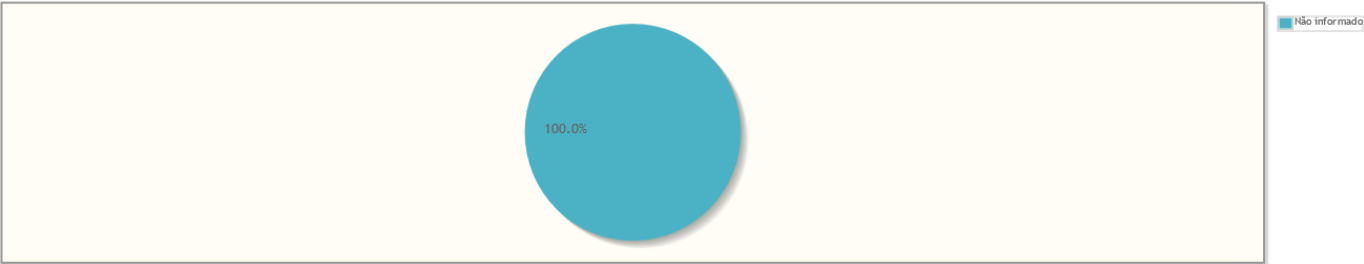
Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
Total	5	100,00%

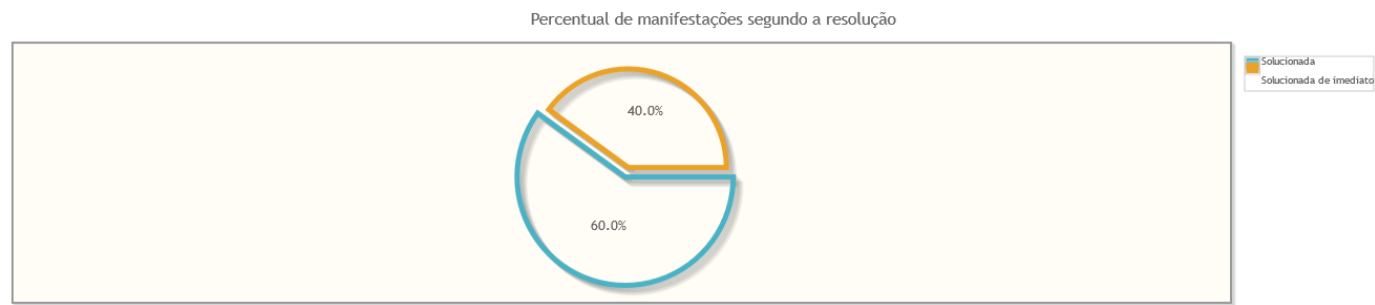
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	5	100,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por resolução

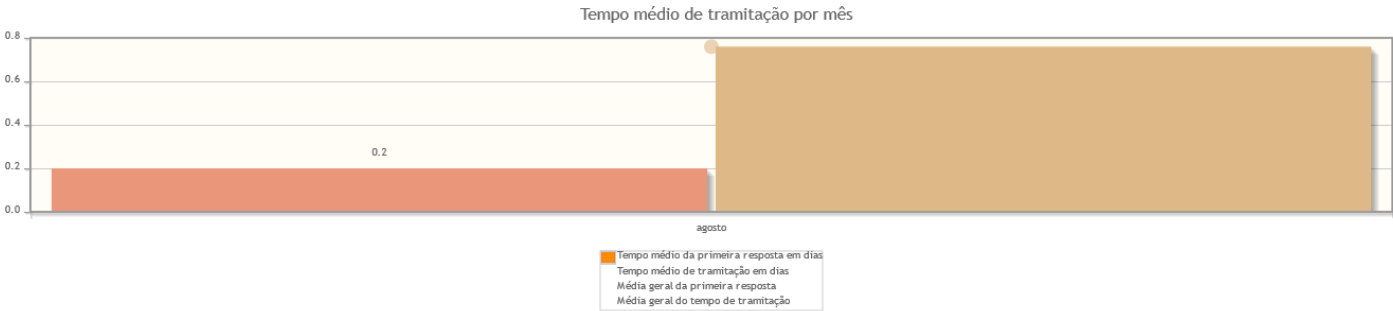
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	60,00%
Solucionada de imediato	2	40,00%
Total	5	100,00%

Tempo de Tramitação

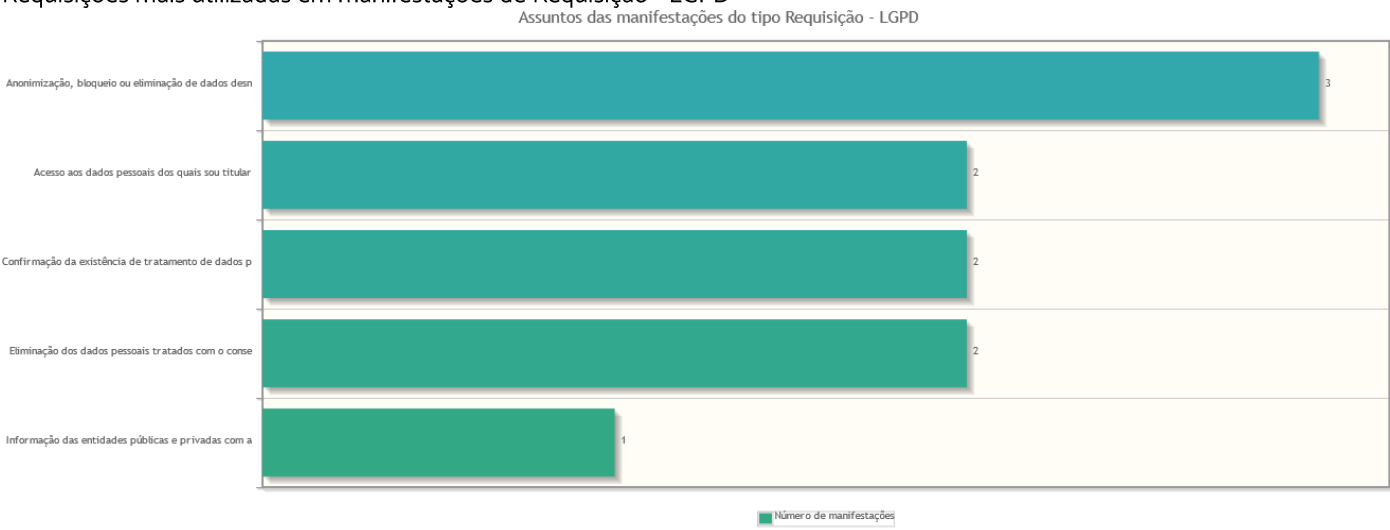
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

