

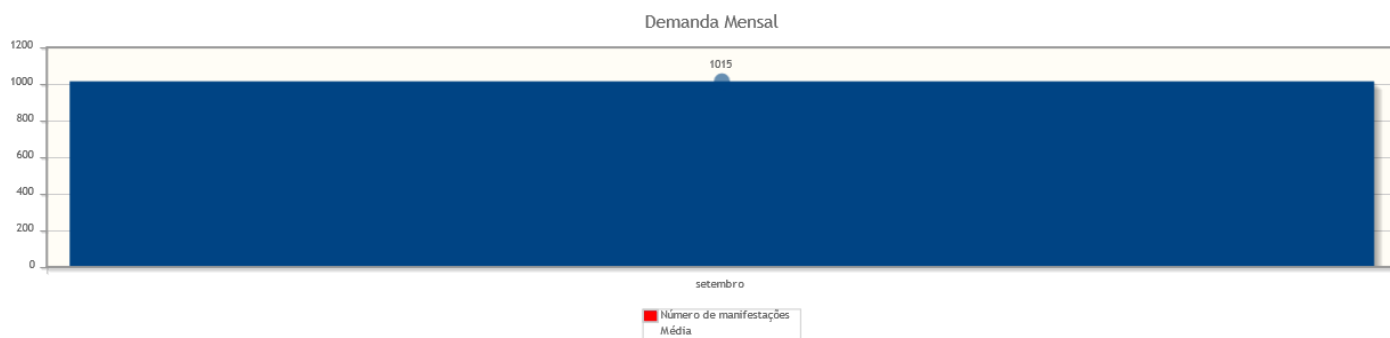
Intervalo de datas: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

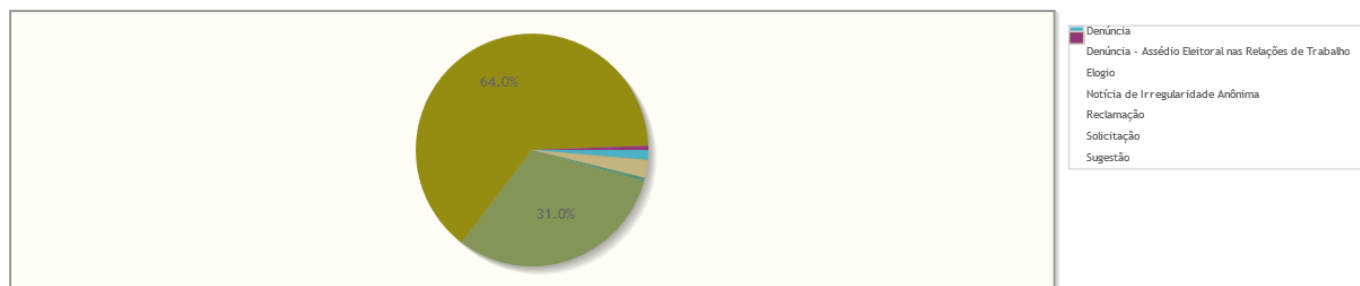
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

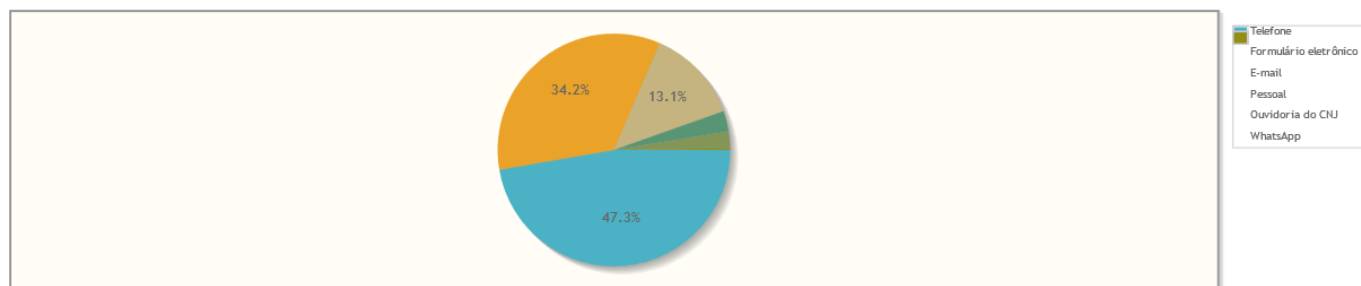
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	14	1,38%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,10%
Elogio	24	2,36%
Notícia de Irregularidade Anônima	5	0,49%
Reclamação	315	31,03%
Solicitação	650	64,04%
Sugestão	6	0,59%
Total	1015	100,00%

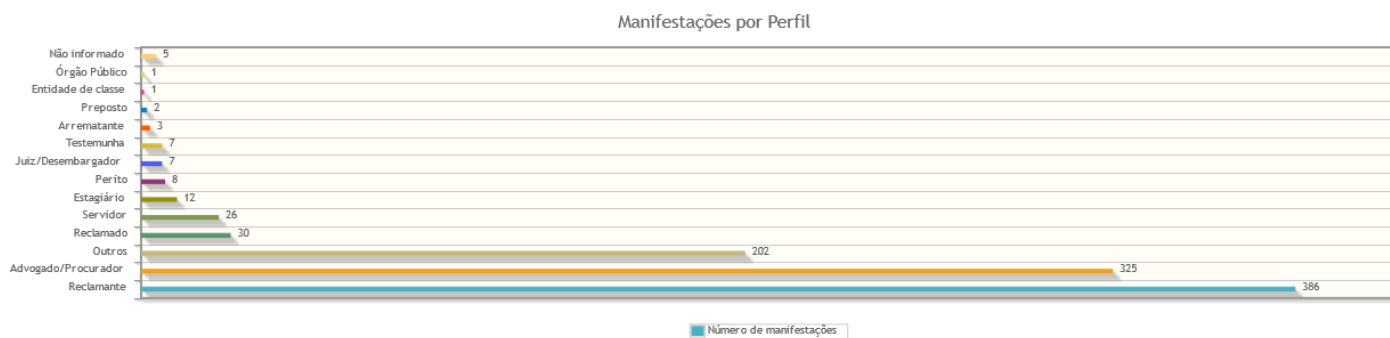
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	480	47,29%
Formulário eletrônico	347	34,19%
E-mail	133	13,10%
Pessoal	29	2,86%
Ouvidoria do CNJ	24	2,36%
WhatsApp	2	0,20%
Total	1015	100,00%

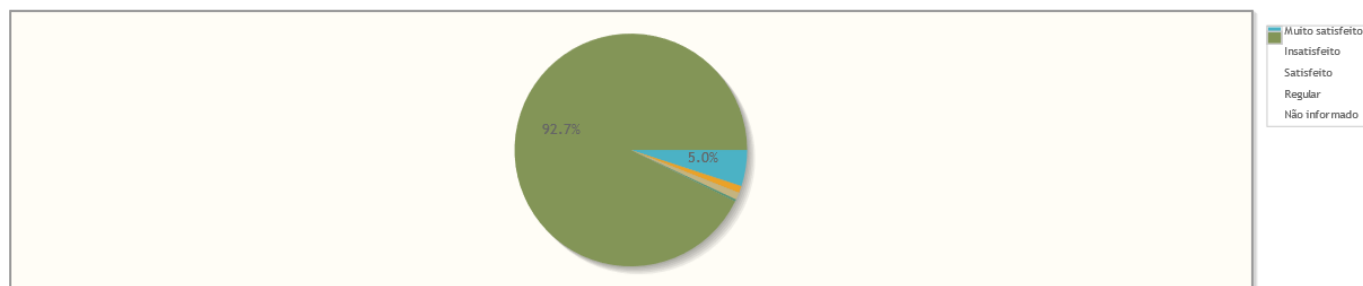
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	386	38,03%
Advogado/Procurador	325	32,02%
Outros	202	19,90%
Reclamado	30	2,96%
Servidor	26	2,56%
Estagiário	12	1,18%
Perito	8	0,79%
Juiz/Desembargador	7	0,69%
Testemunha	7	0,69%
Arrematante	3	0,30%
Preposto	2	0,20%
Entidade de classe	1	0,10%
Órgão Público	1	0,10%
Não informado	5	0,49%
Total	1015	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

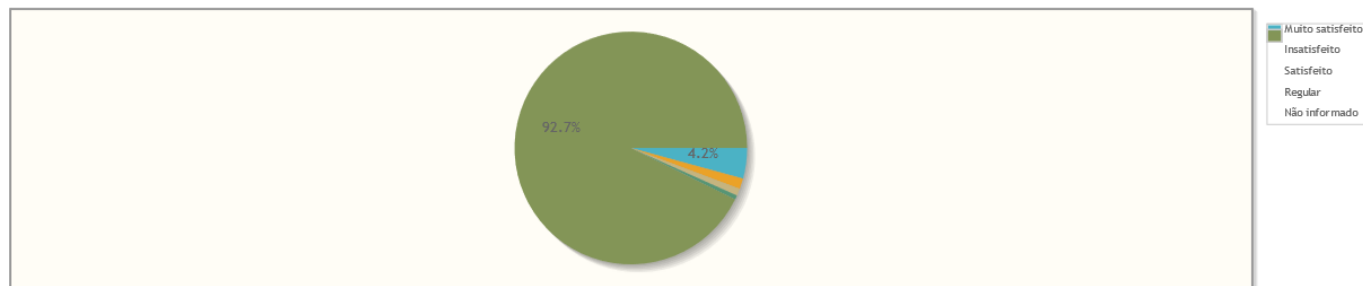
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	51	5,02%
Insatisfeito	10	0,99%
Satisfeito	10	0,99%
Regular	3	0,30%
Não informado	941	92,71%
Total	1015	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	43	4,24%
Insatisfeito	15	1,48%
Satisfeito	10	0,99%
Regular	6	0,59%
Não informado	941	92,71%
Total	1015	100,00%

Manifestações por Estado

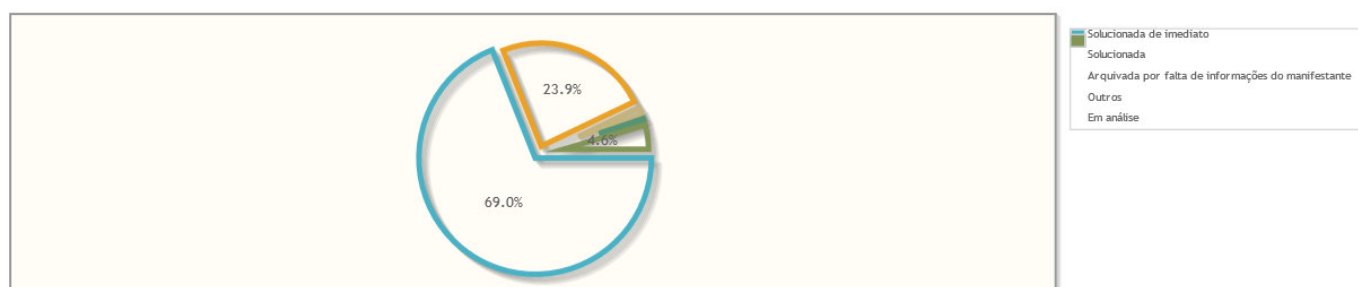


Estado	Quantidade	%
SP	994	97,93%
PR	4	0,39%
SC	3	0,30%
MS	2	0,20%
RJ	2	0,20%
CE	1	0,10%
DF	1	0,10%
ES	1	0,10%
GO	1	0,10%
MG	1	0,10%
MT	1	0,10%
PE	1	0,10%
SE	1	0,10%
Não informado	2	0,20%
Total	1015	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

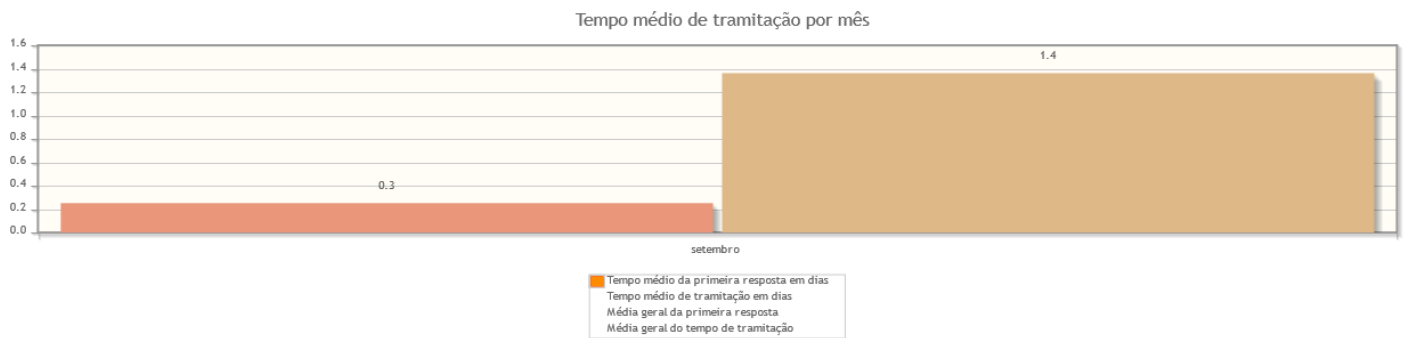
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	700	68,97%
Solucionada	243	23,94%
Arquivada por falta de informações do manifestante	19	1,87%
Outros	6	0,59%
Em análise	47	4,63%
Total	1015	100,00%

Tempo de Tramitação

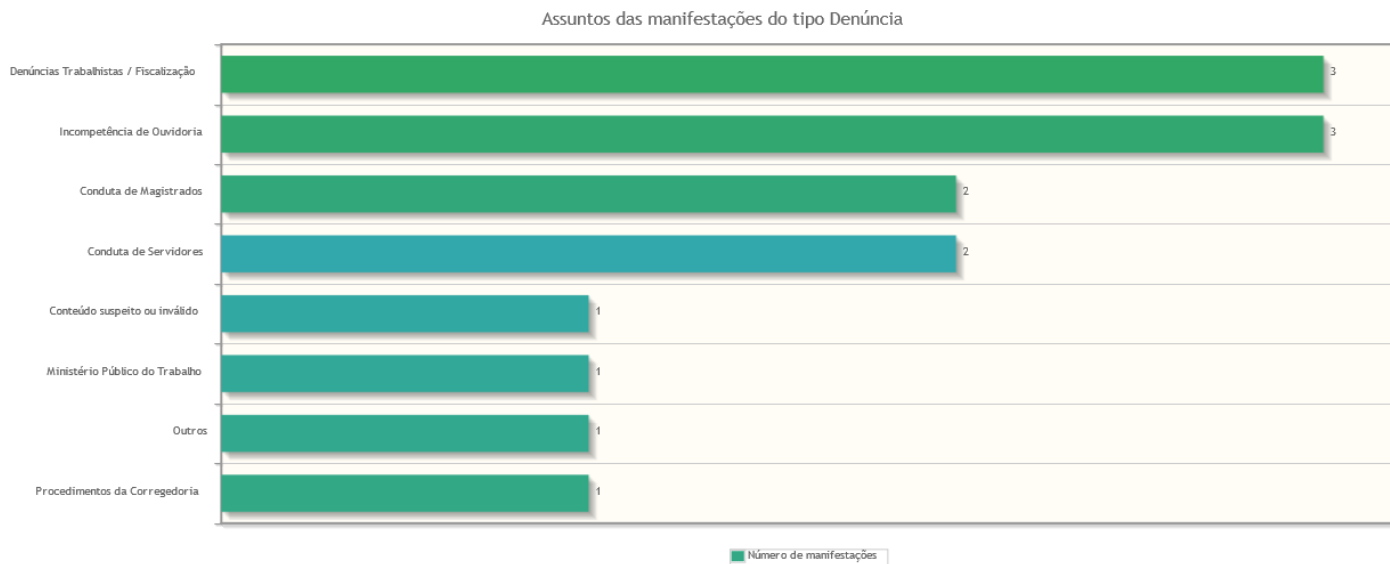
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



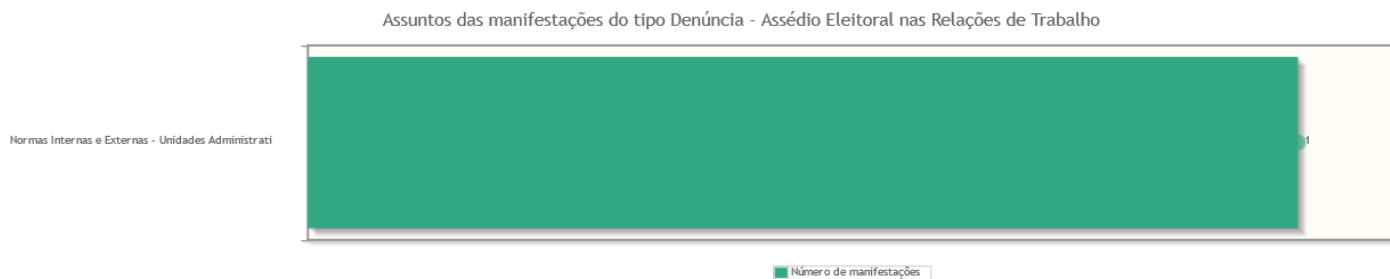
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

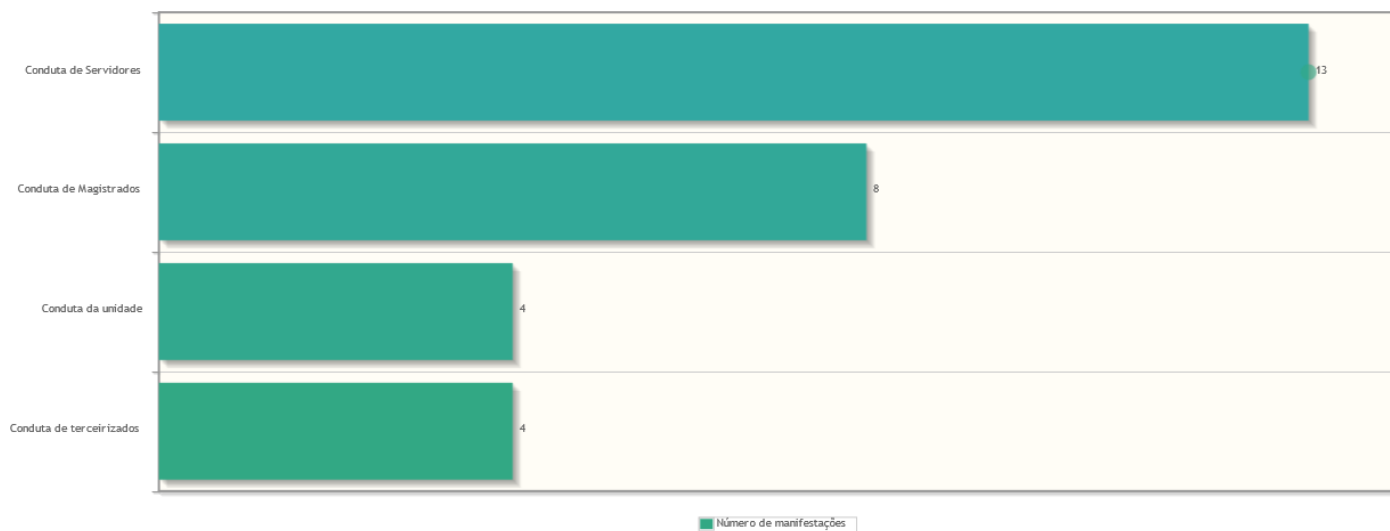


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



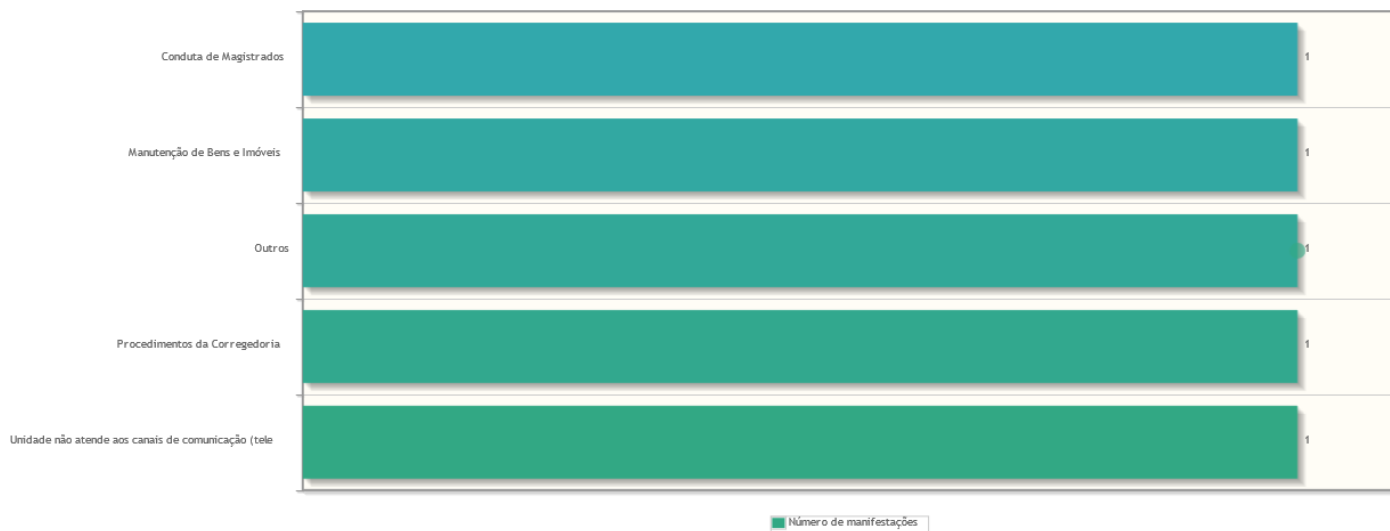
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



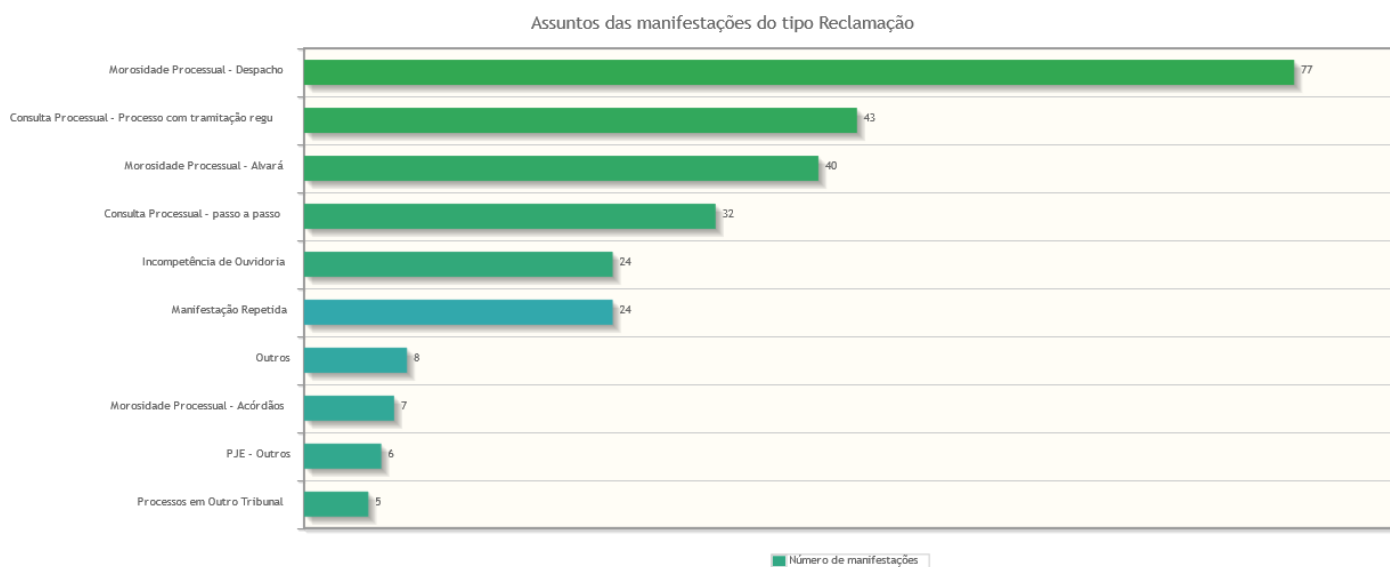
Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

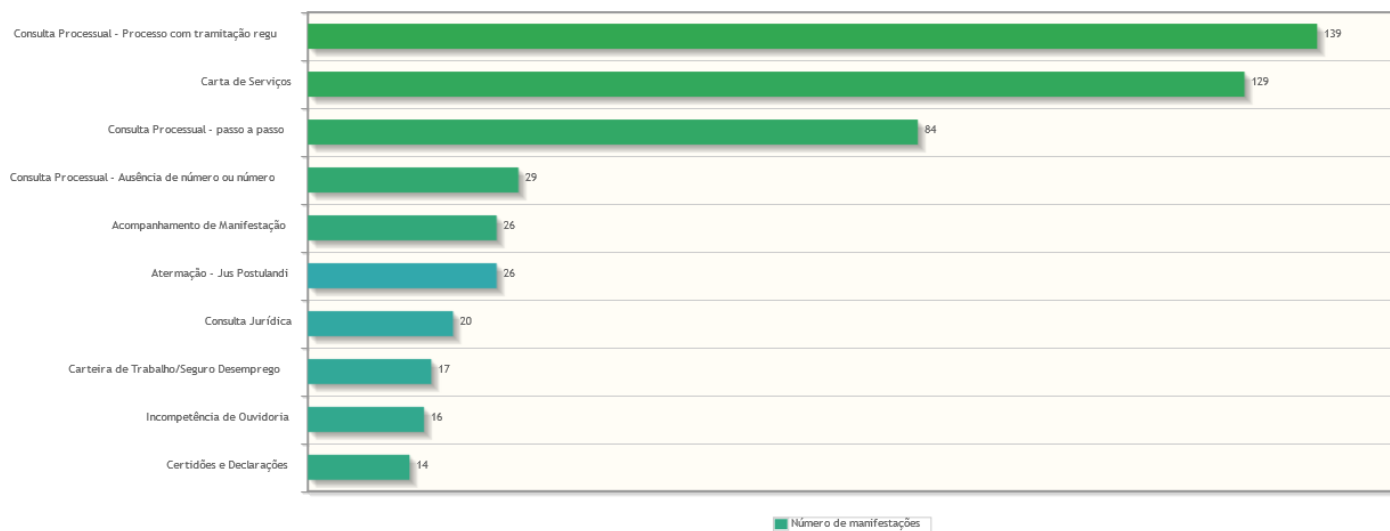
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



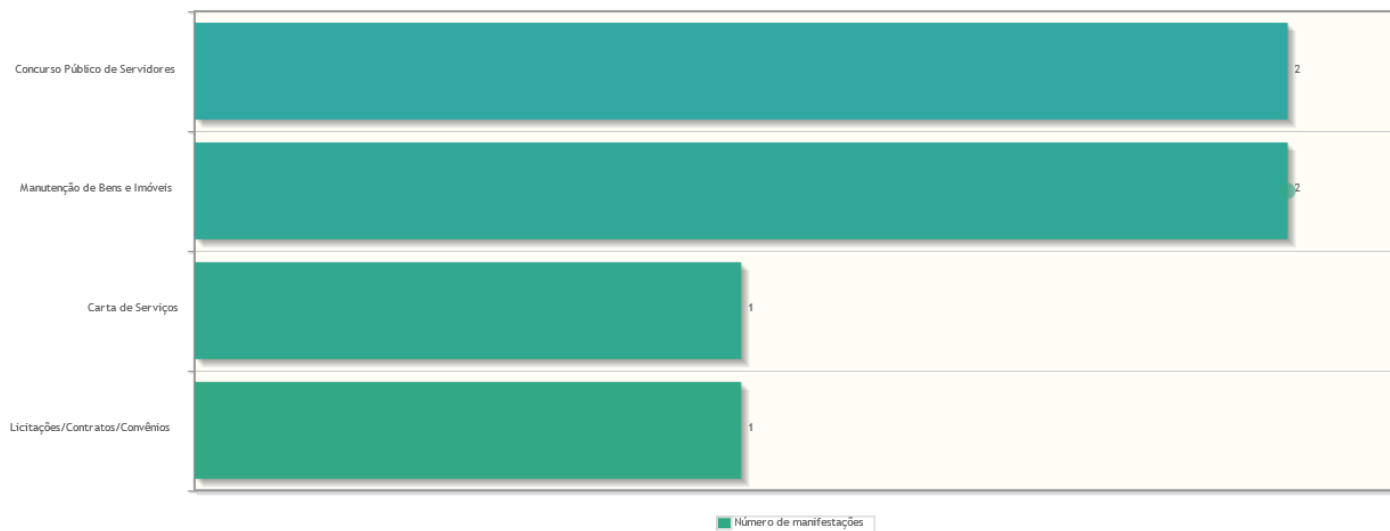
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação

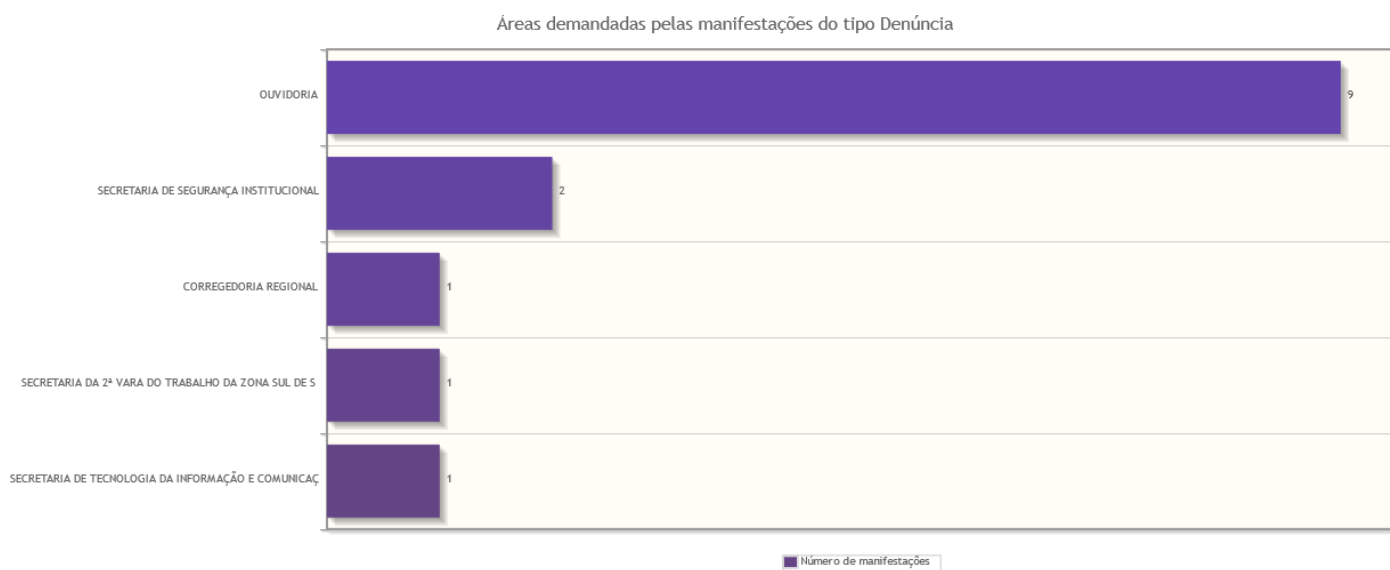


Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

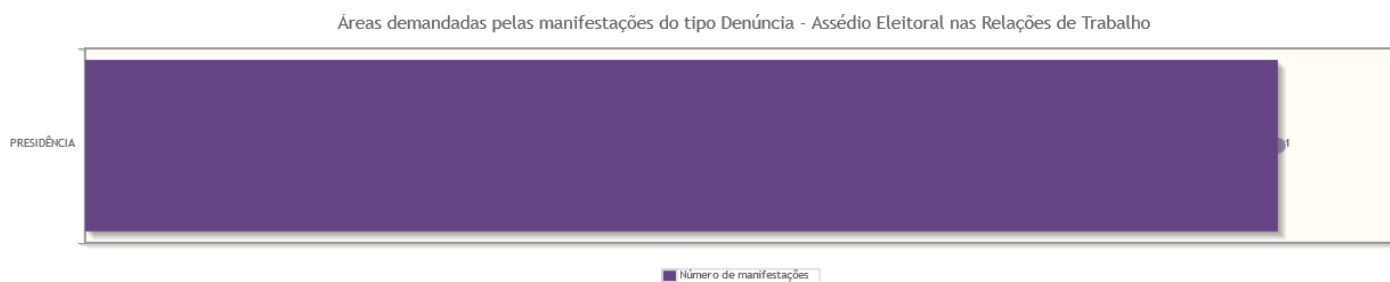
Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

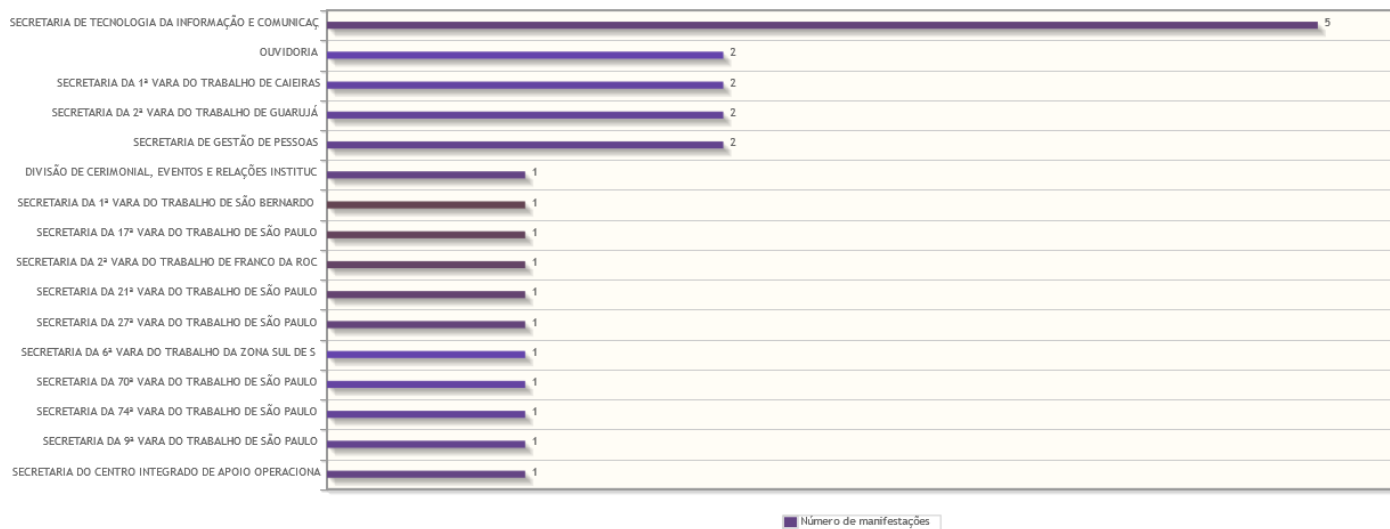


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



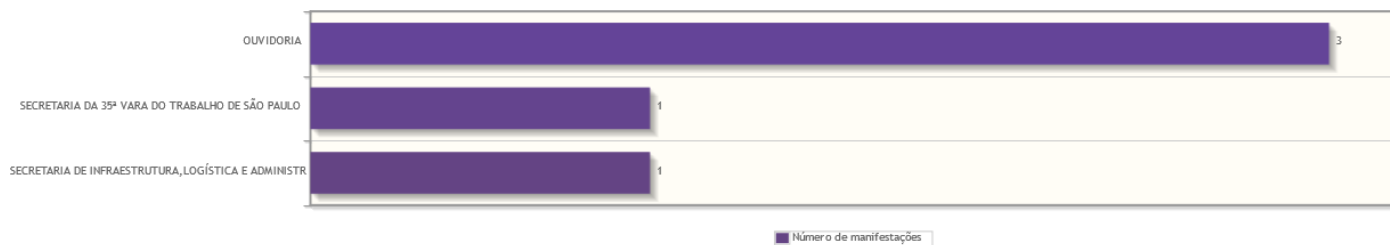
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

