

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2024 até: 31/07/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

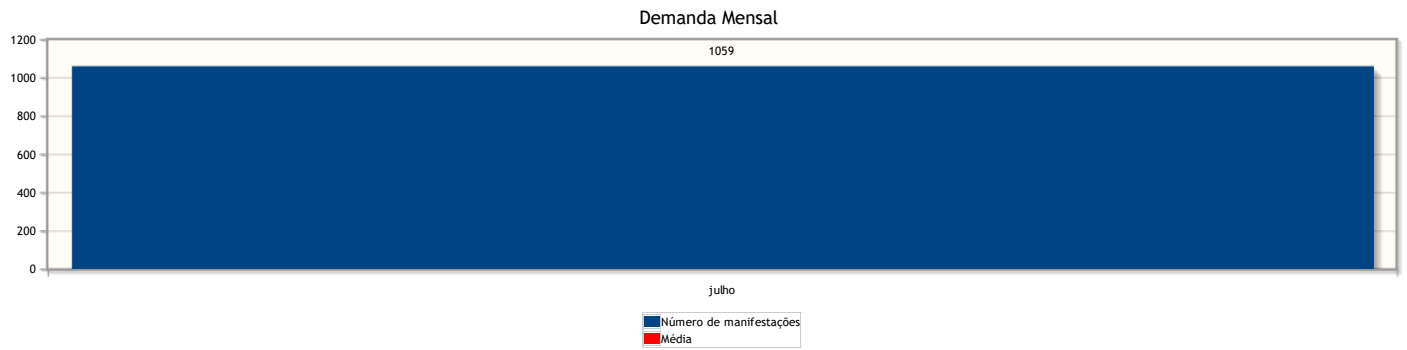
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 31/07/2024

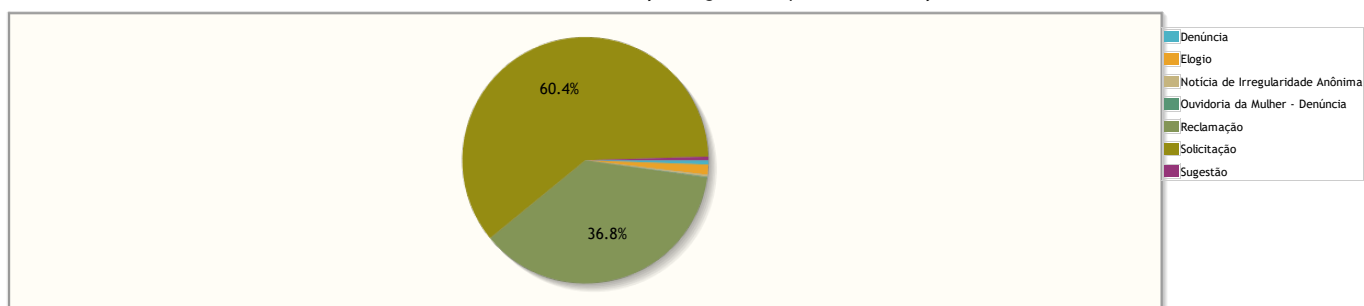
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

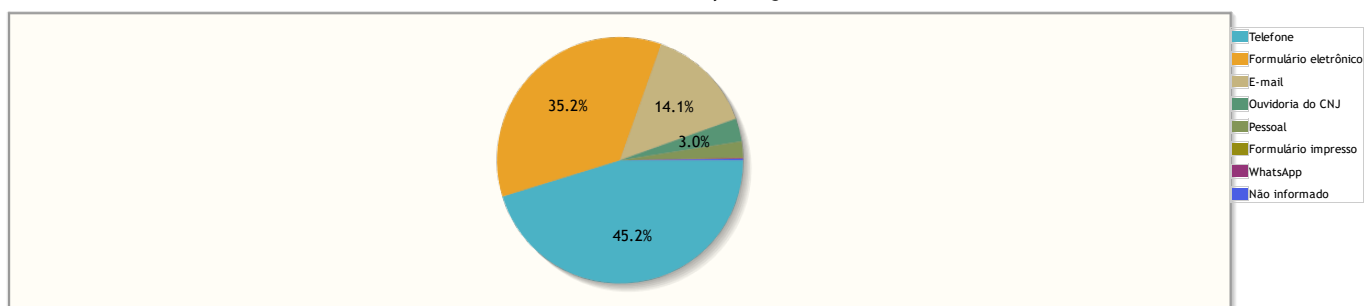
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	6	0,57%
Elogio	14	1,32%
Notícia de Irregularidade Anônima	3	0,28%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	1	0,09%
Reclamação	390	36,83%
Solicitação	640	60,43%
Sugestão	5	0,47%
Total	1059	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	479	45,23%
Formulário eletrônico	373	35,22%
E-mail	149	14,07%
Ouvidoria do CNJ	32	3,02%
Pessoal	22	2,08%
Formulário impresso	1	0,09%
WhatsApp	1	0,09%
Não informado	2	0,19%
Total	1059	100,00%

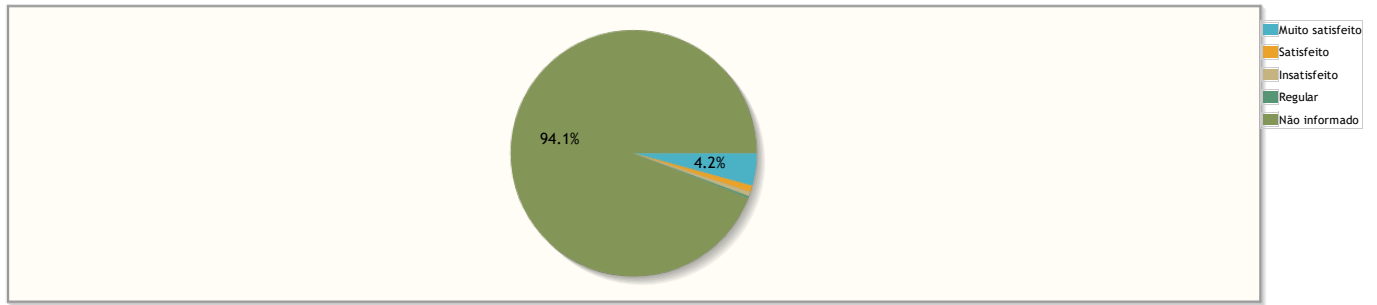
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	462	43,63%
Advogado/Procurador	353	33,33%
Outros	154	14,54%
Reclamado	24	2,27%
Servidor	18	1,70%
Arrematante	10	0,94%
Estagiário	10	0,94%
Juiz/Desembargador	8	0,76%
Perito	8	0,76%
Órgão Público	7	0,66%
Entidade de classe	1	0,09%
Não informado	4	0,38%
Total	1059	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

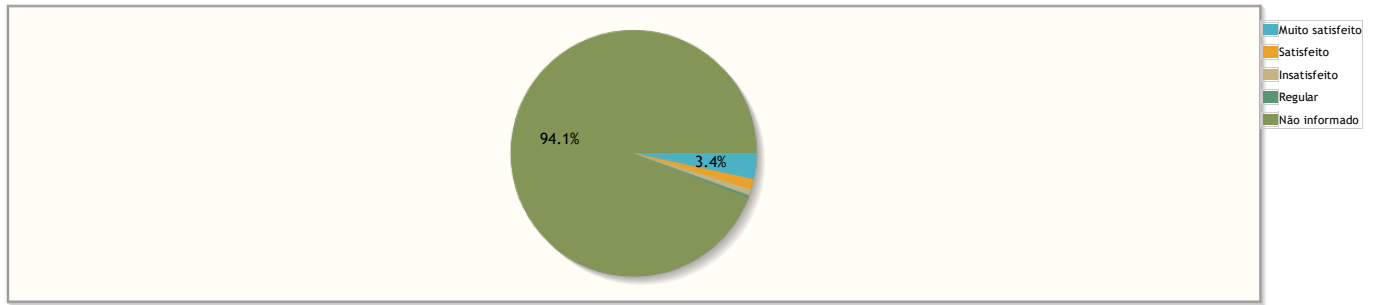
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	45	4,25%
Satisfeito	9	0,85%
Insatisfeito	6	0,57%
Regular	3	0,28%
Não informado	996	94,05%
Total	1059	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

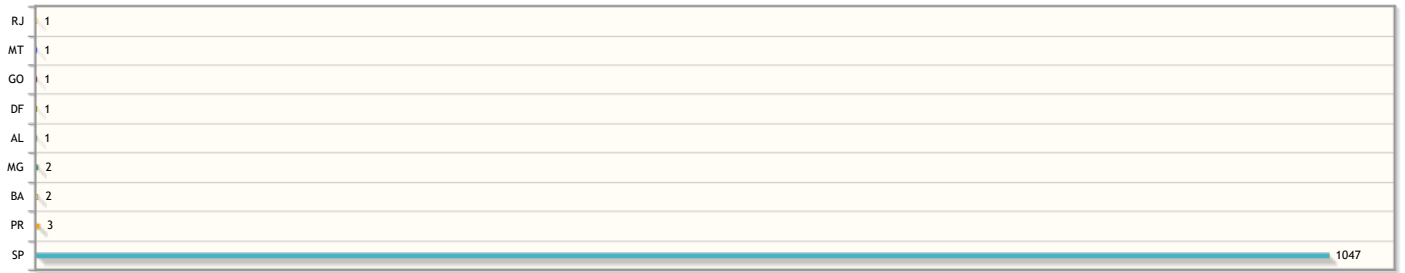
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	3,40%
Satisfeito	14	1,32%
Insatisfeito	9	0,85%
Regular	4	0,38%
Não informado	996	94,05%
Total	1059	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



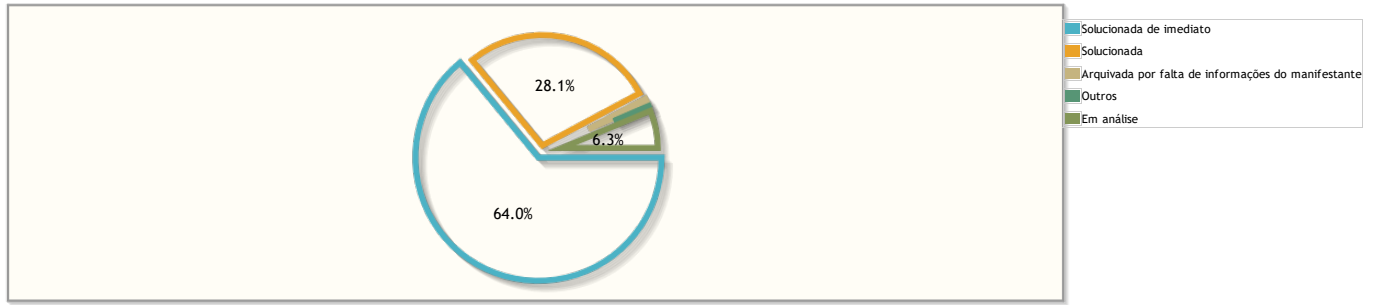
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	1047	98,87%
PR	3	0,28%
BA	2	0,19%
MG	2	0,19%
AL	1	0,09%
DF	1	0,09%
GO	1	0,09%
MT	1	0,09%
RJ	1	0,09%
Total	1059	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

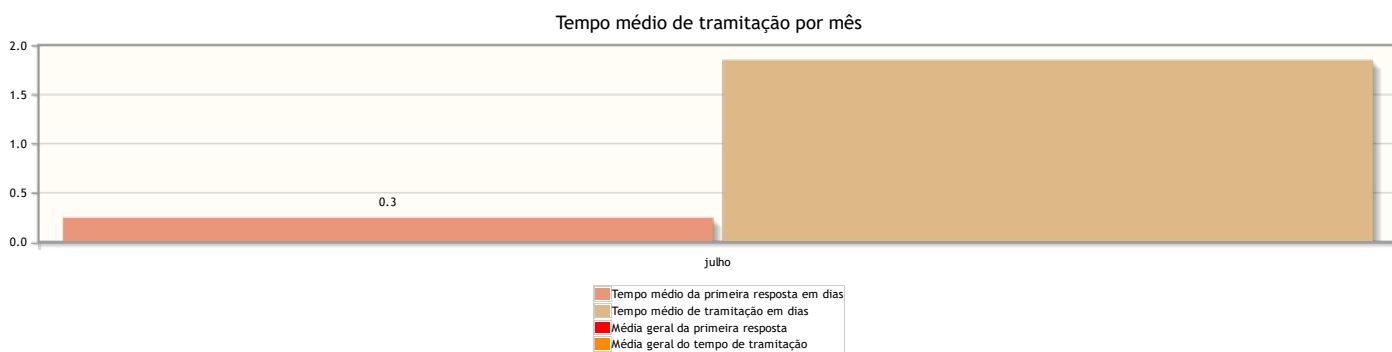
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	678	64,02%
Solucionada	298	28,14%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	1,32%
Outros	2	0,19%
Em análise	67	6,33%
Total	1059	100,00%

Tempo de Tramitação

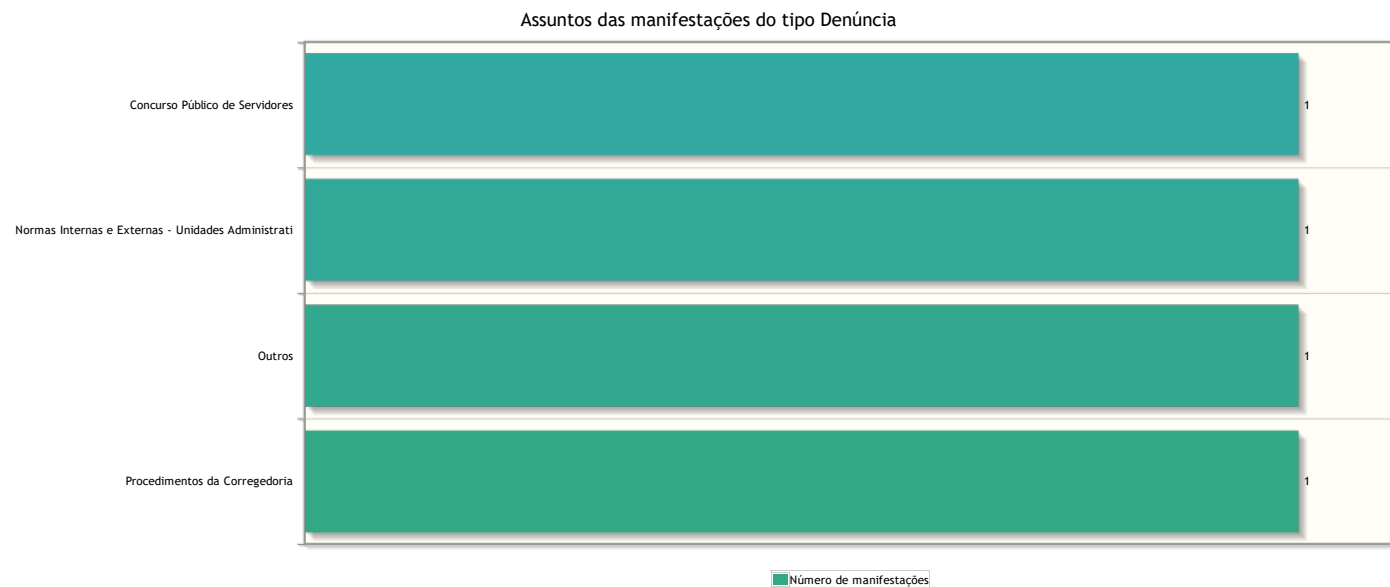
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

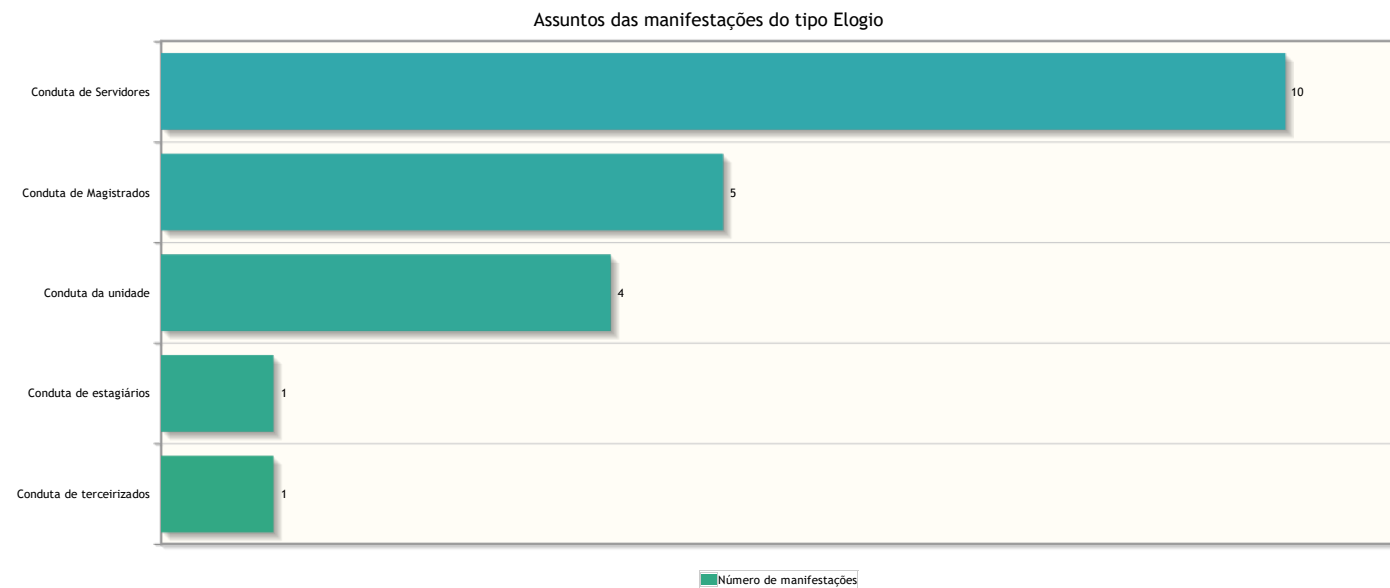
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

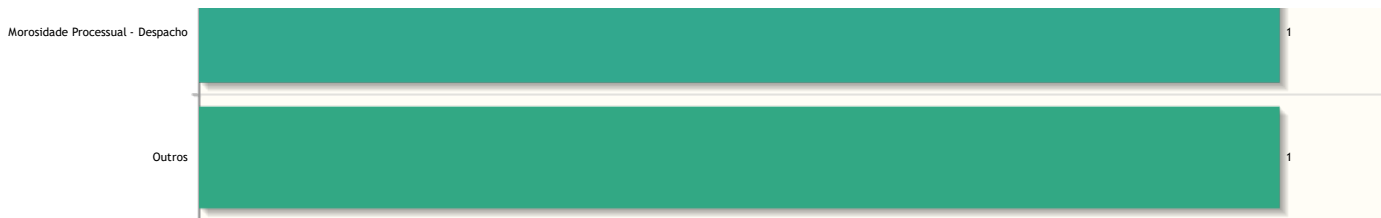
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima





Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

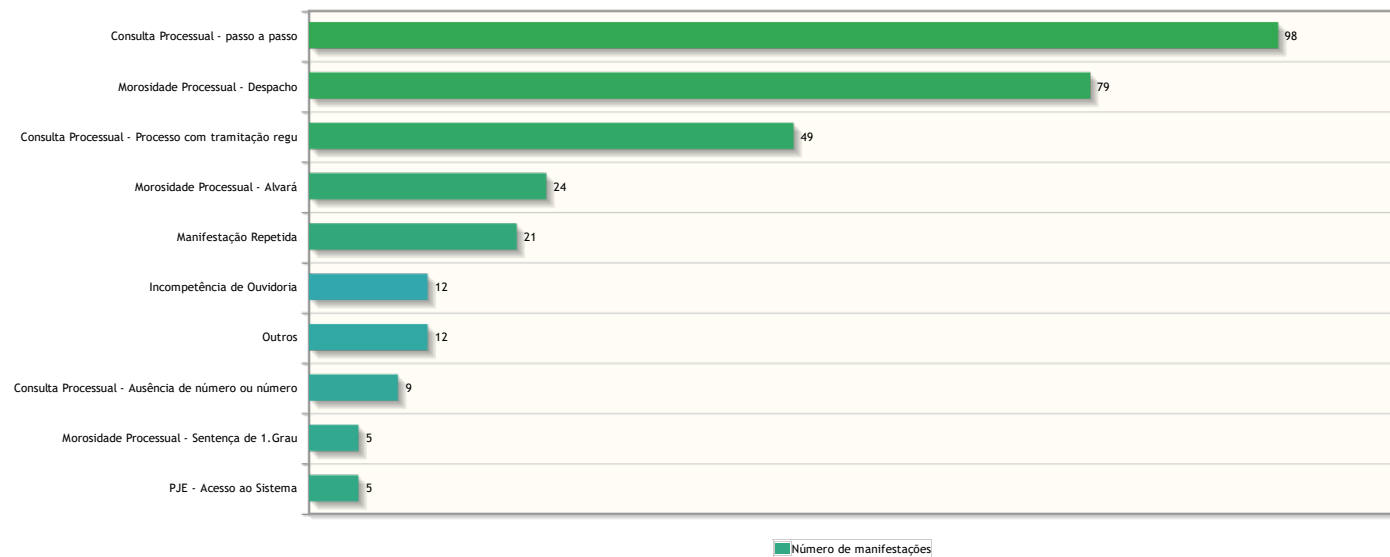
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



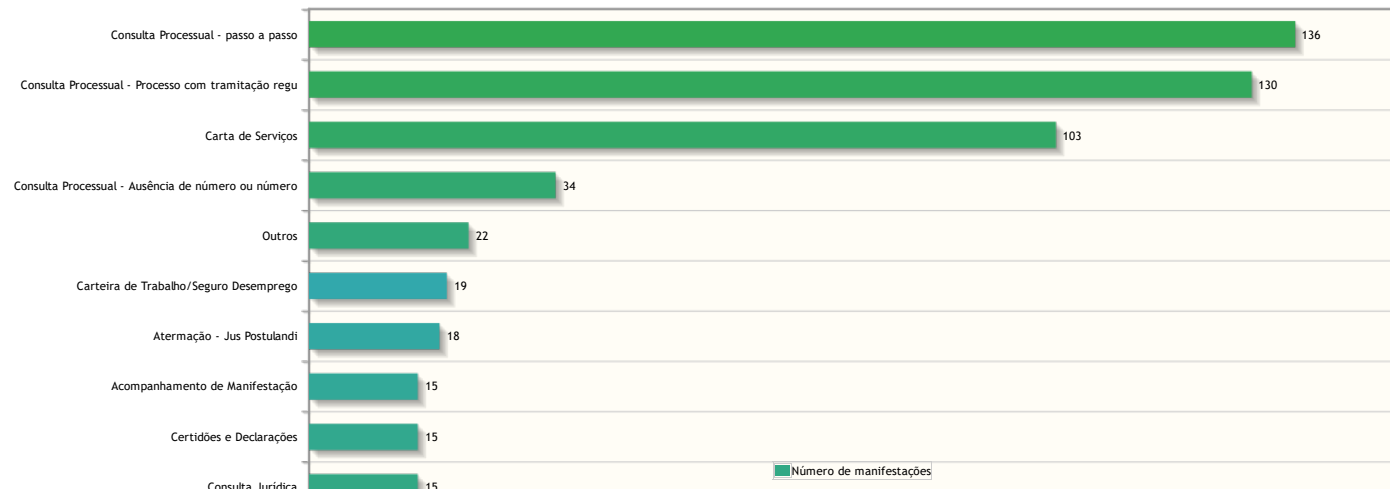
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



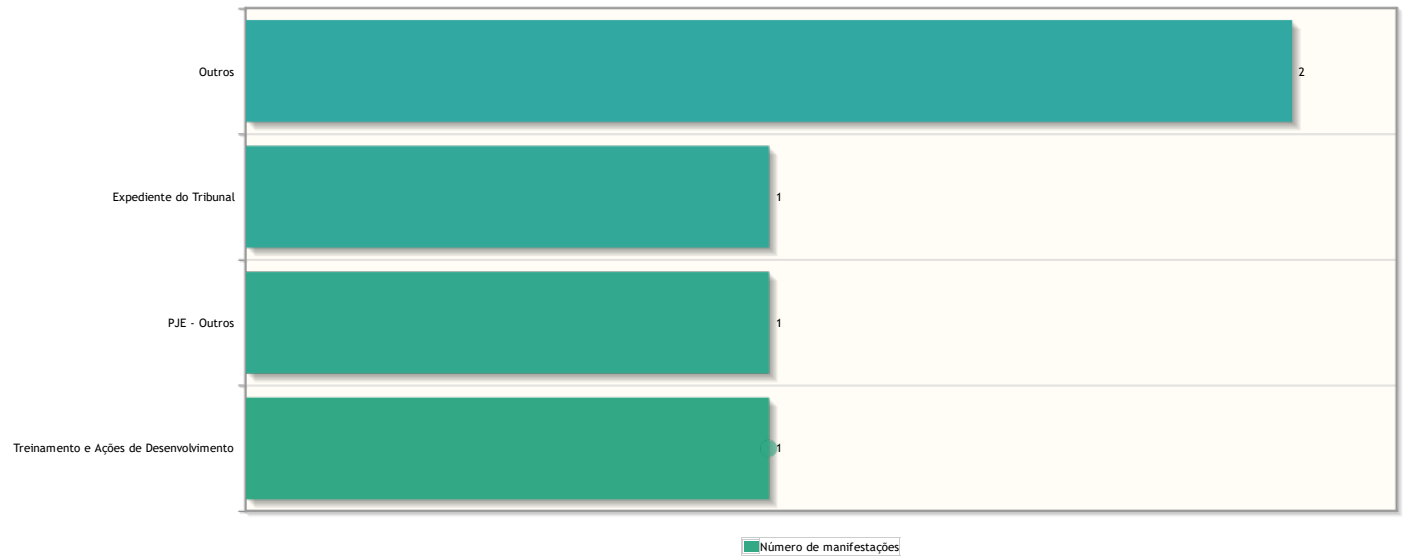
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

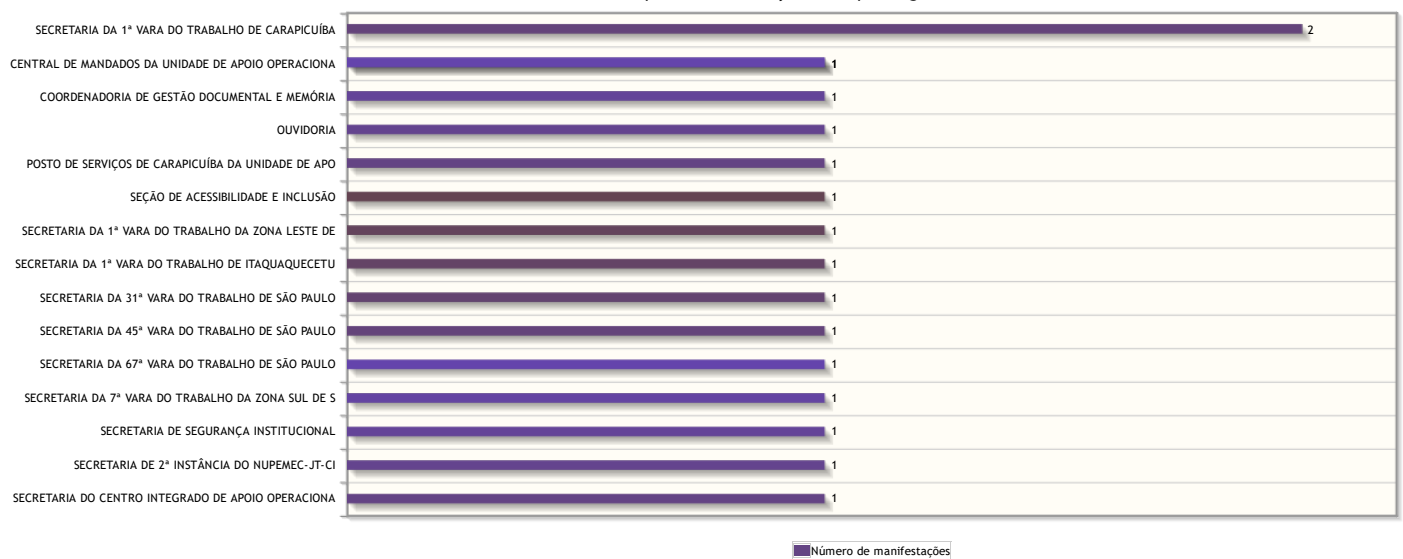


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

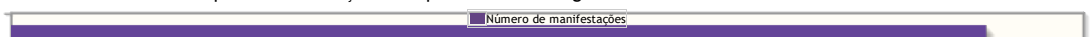
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

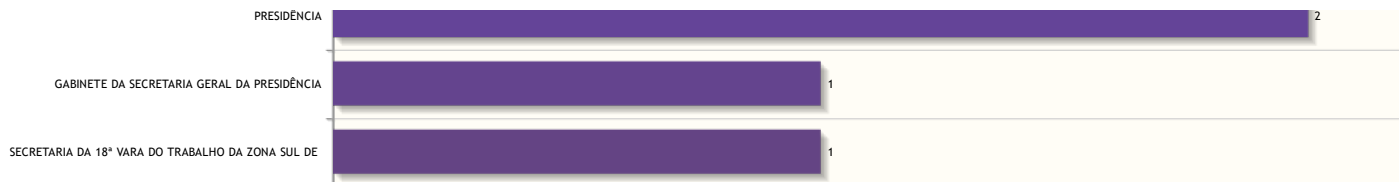
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



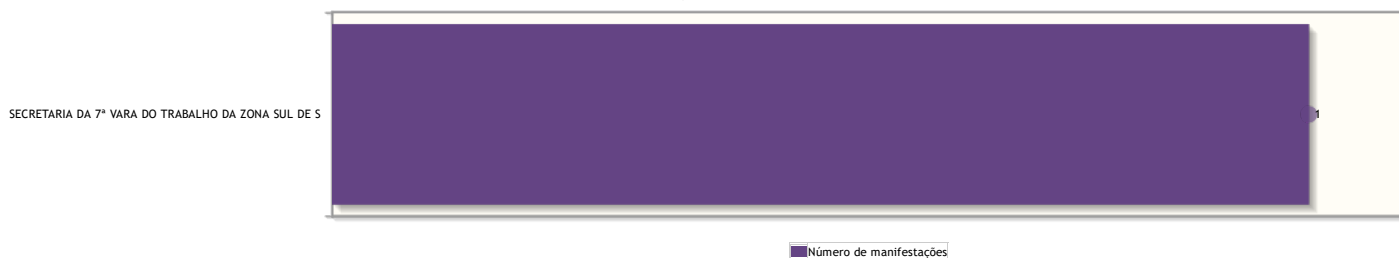


Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



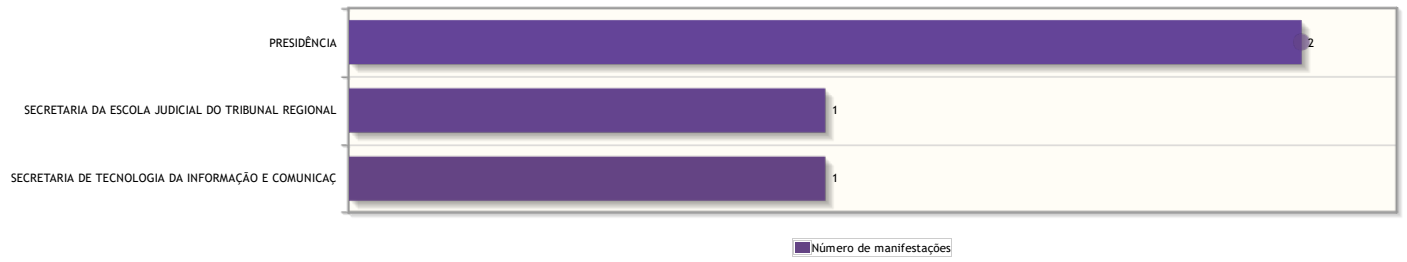
Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região