



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/04/2024
14:19:43

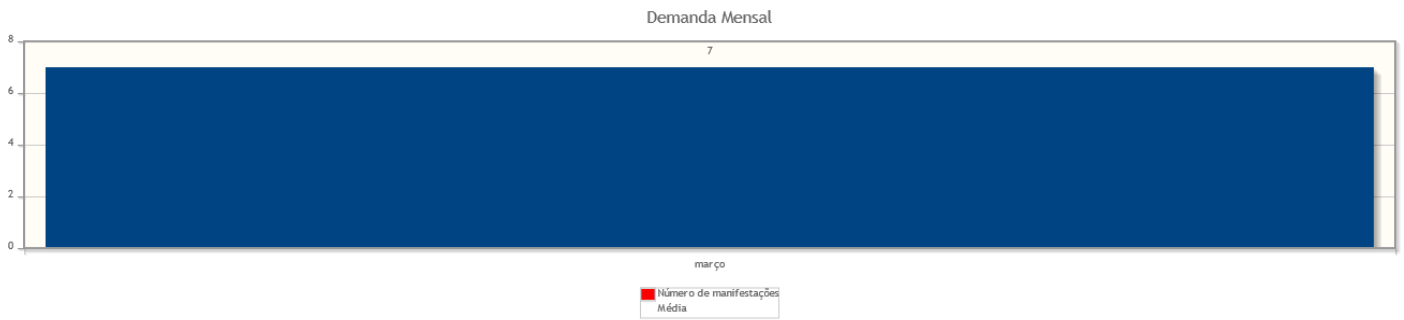
Intervalo de datas: 01/03/2024 a 31/03/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/03/2024 a 31/03/2024

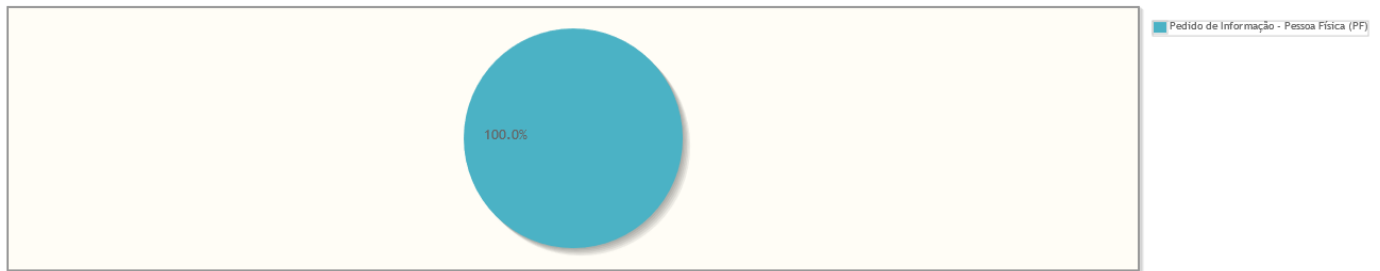
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

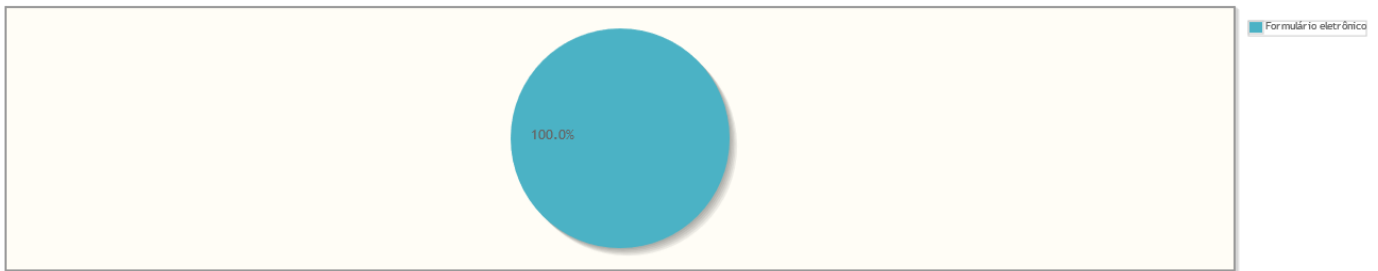
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por canal

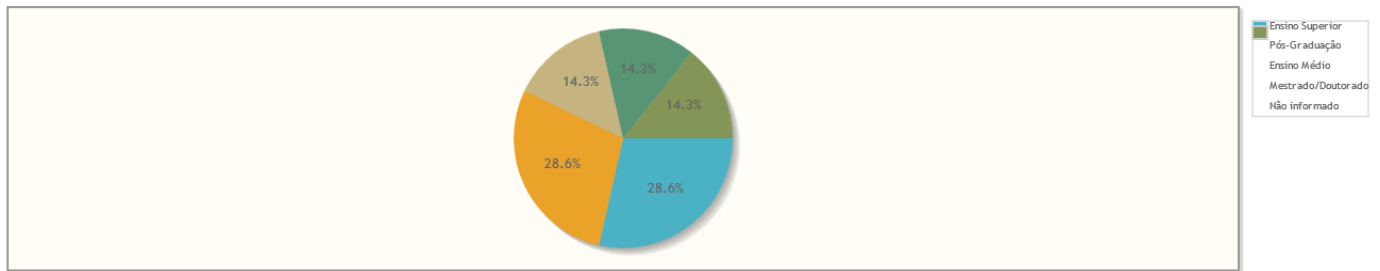
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	100,00%
Total	7	100,00%

Manifestações por escolaridade

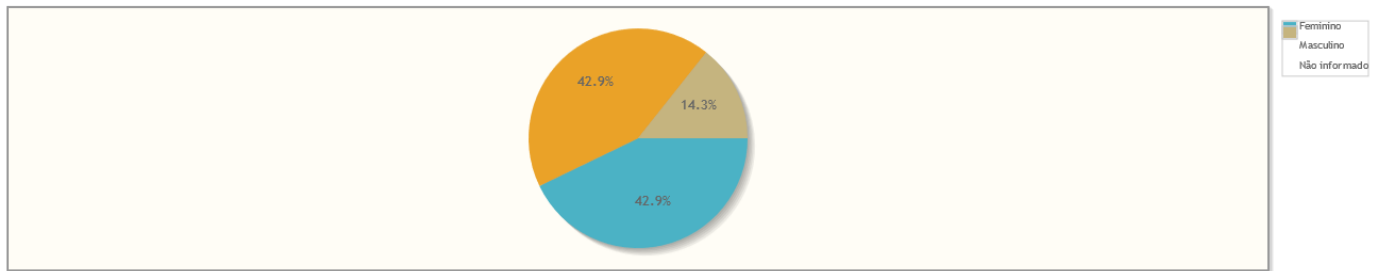
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	2	28,57%
Pós-Graduação	2	28,57%
Ensino Médio	1	14,29%
Mestrado/Doutorado	1	14,29%
Não informado	1	14,29%
Total	7	100,00%

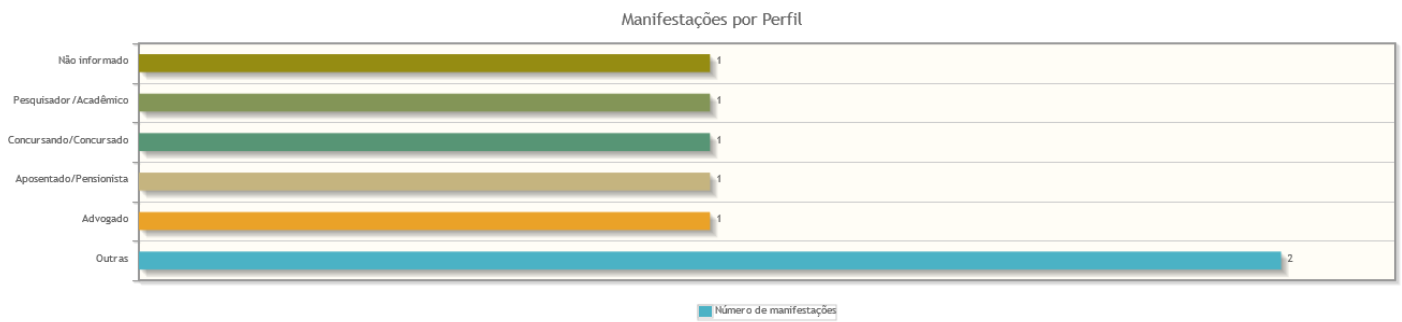
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	3	42,86%
Masculino	3	42,86%
Não informado	1	14,29%
Total	7	100,00%

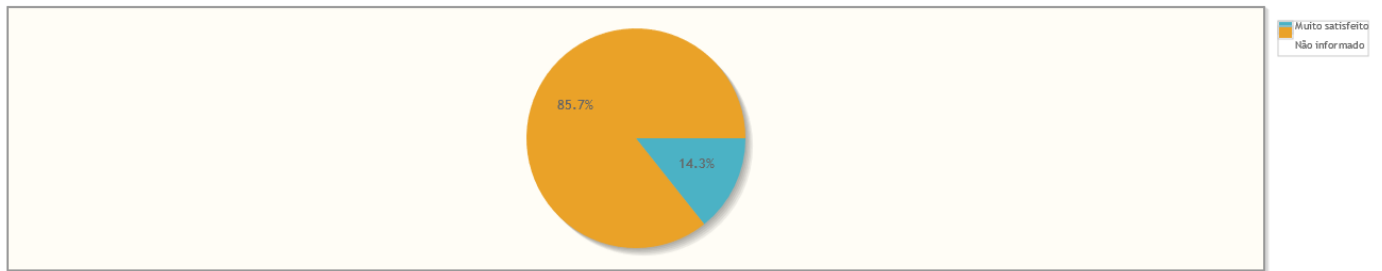
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	2	28,57%
Advogado	1	14,29%
Aposentado/Pensionista	1	14,29%
Concurando/Concurado	1	14,29%
Pesquisador/Acadêmico	1	14,29%
Não informado	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

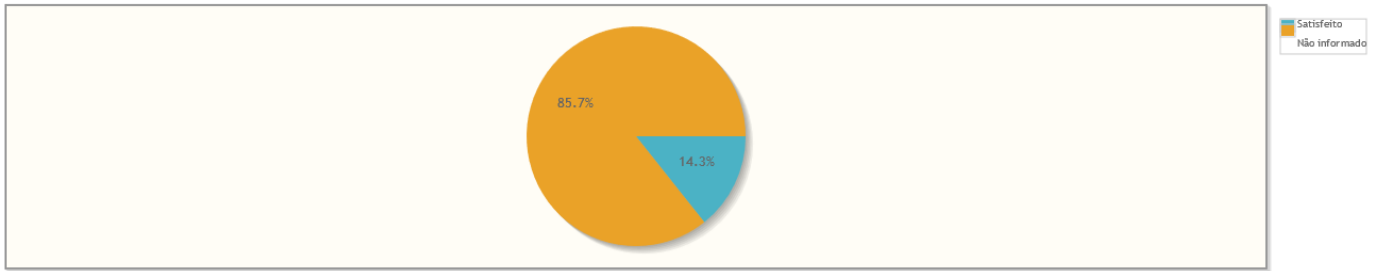
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	14,29%
Não informado	6	85,71%
Total	7	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	14,29%
Não informado	6	85,71%
Total	7	100,00%

Manifestações por Estado

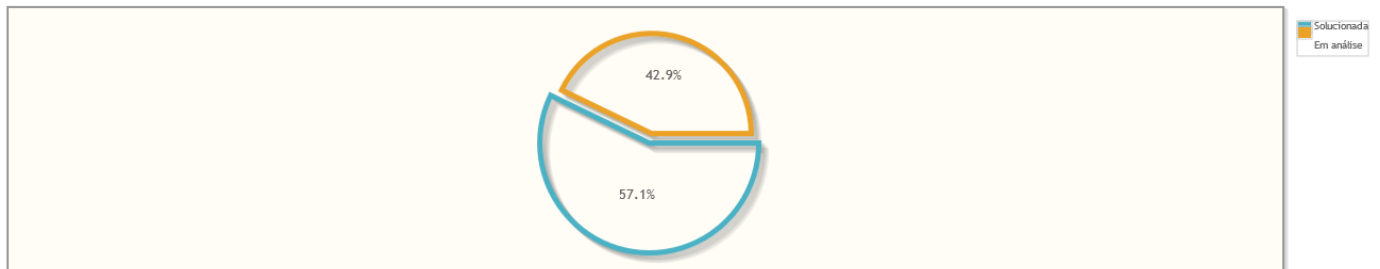


Estado	Quantidade	%
SP	5	71,43%
RJ	1	14,29%
Não informado	1	14,29%
Total	7	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

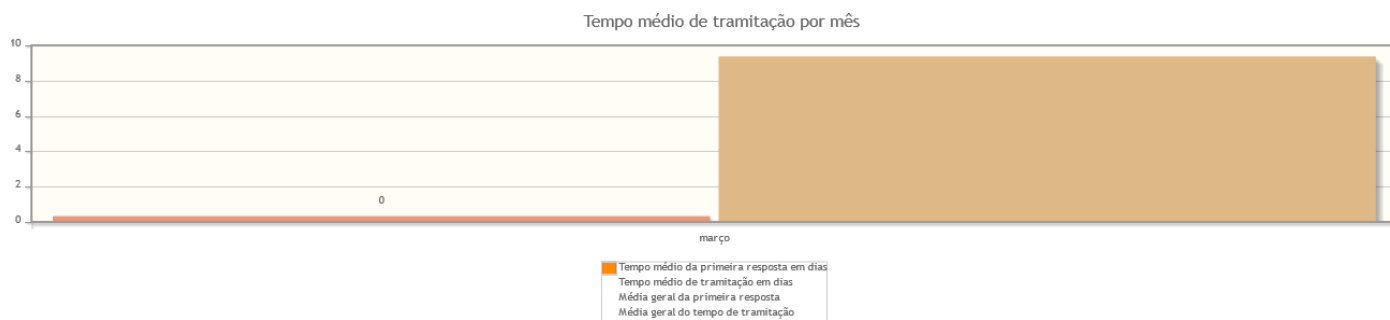
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	4	57,14%
Em análise	3	42,86%
Total	7	100,00%

Tempo de Tramitação

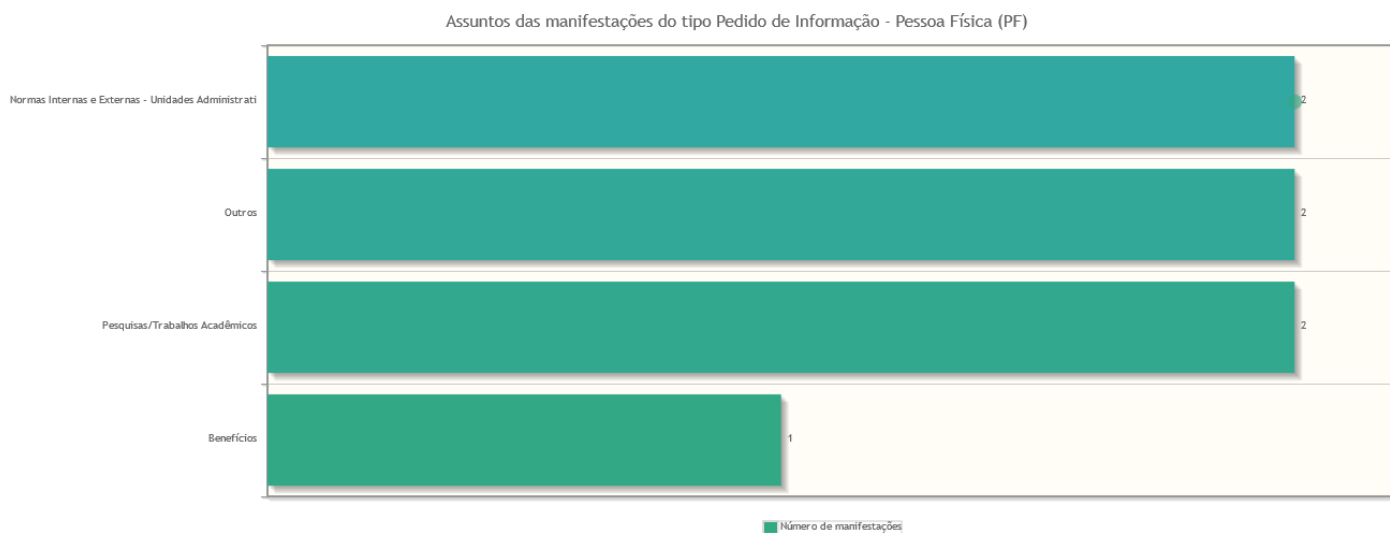
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

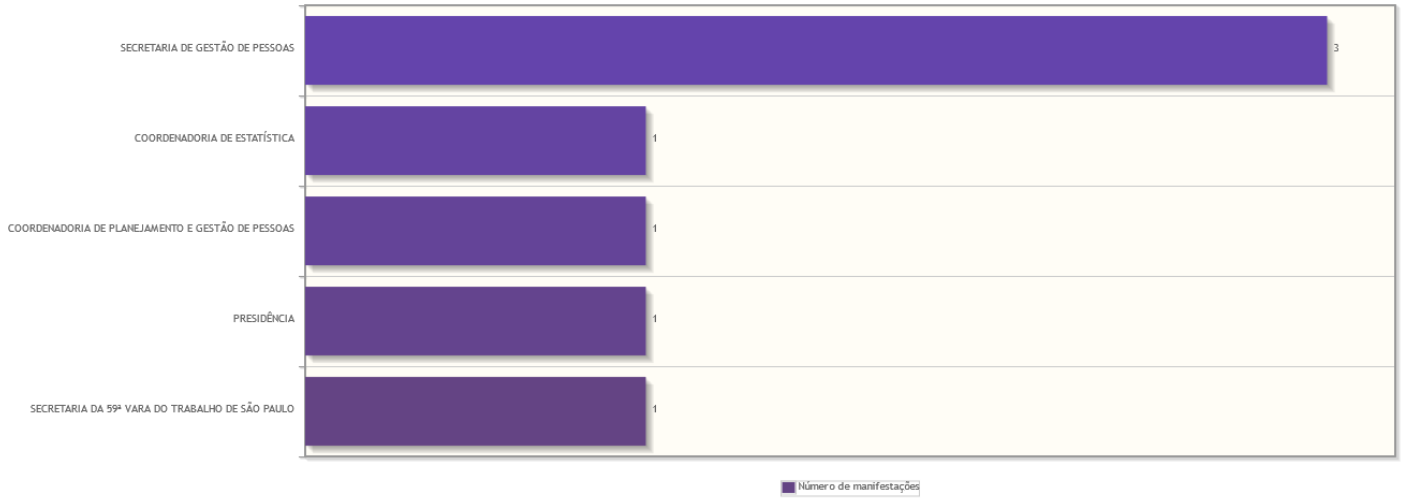


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

**Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)**

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.