



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
04/06/2024  
12:28:38

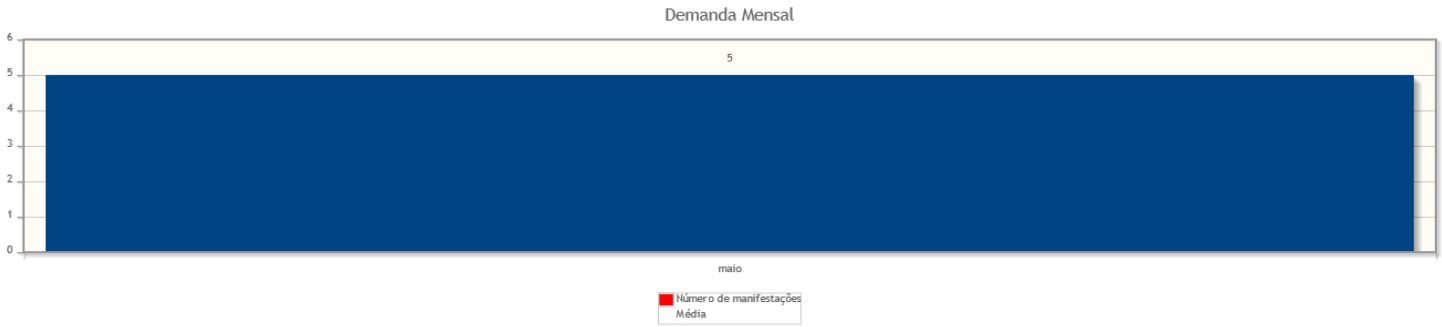
Intervalo de datas: 01/05/2024 a 31/05/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

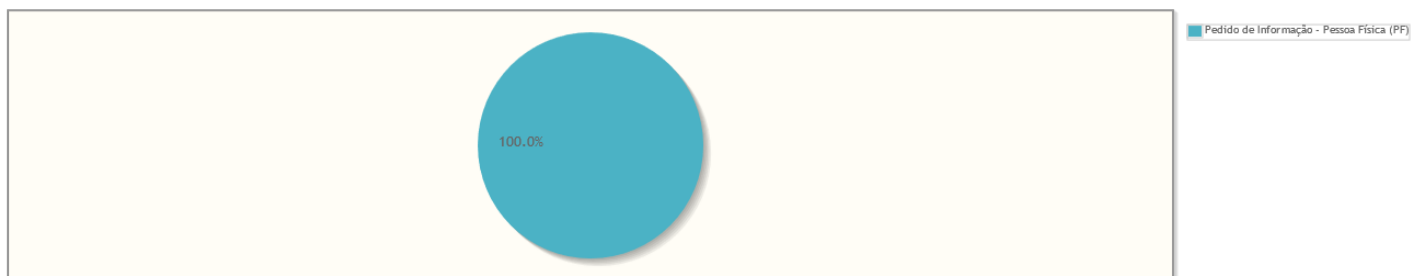
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

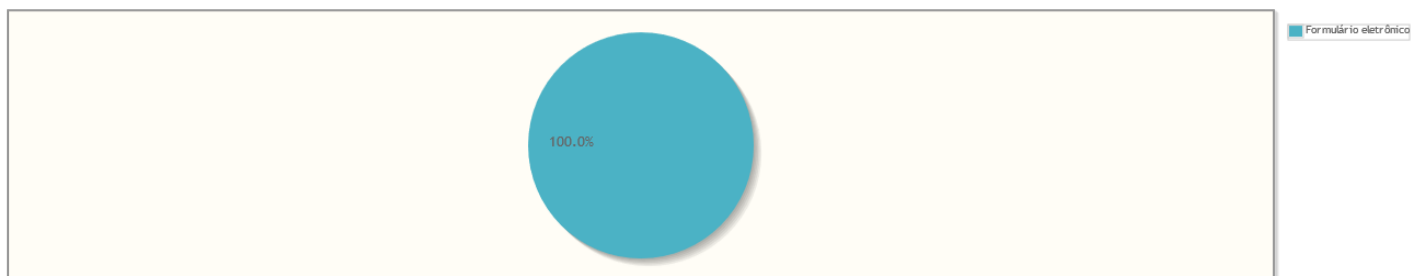
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

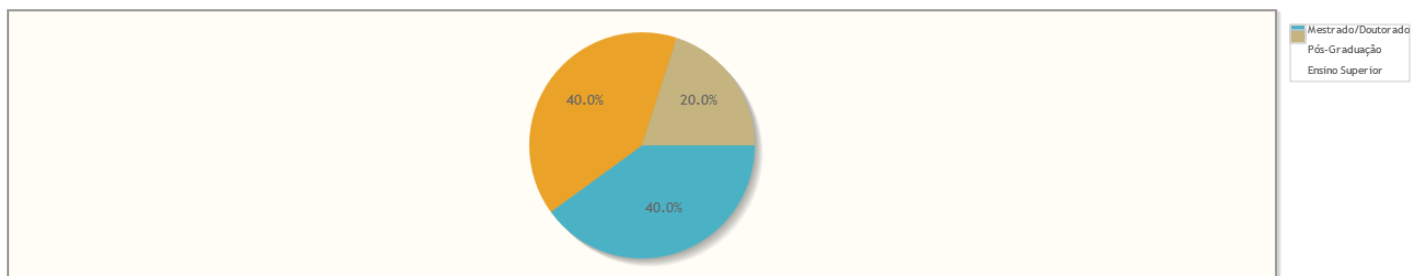
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

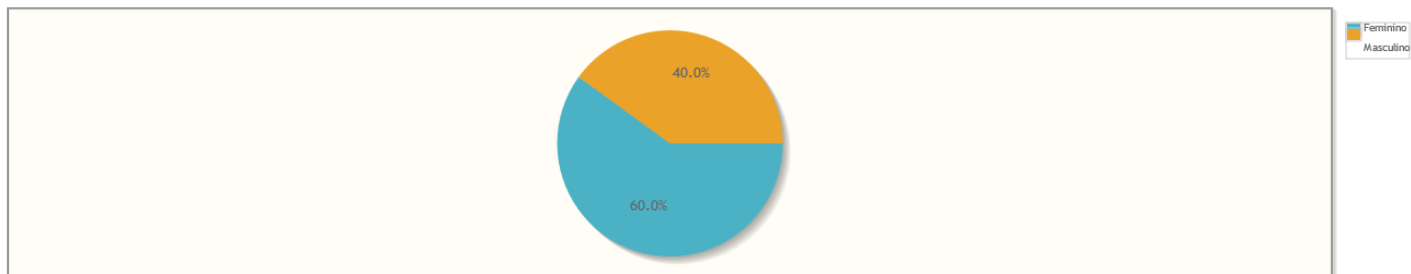
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Mestrado/Doutorado	2	40,00%
Pós-Graduação	2	40,00%
Ensino Superior	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	3	60,00%
Masculino	2	40,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

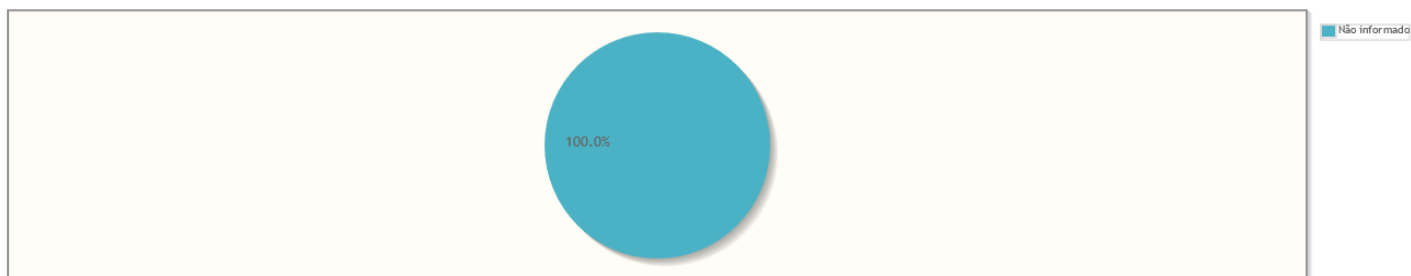
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	2	40,00%
Aposentado/Pensionista	1	20,00%
Magistrado	1	20,00%
Pesquisador/Acadêmico	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

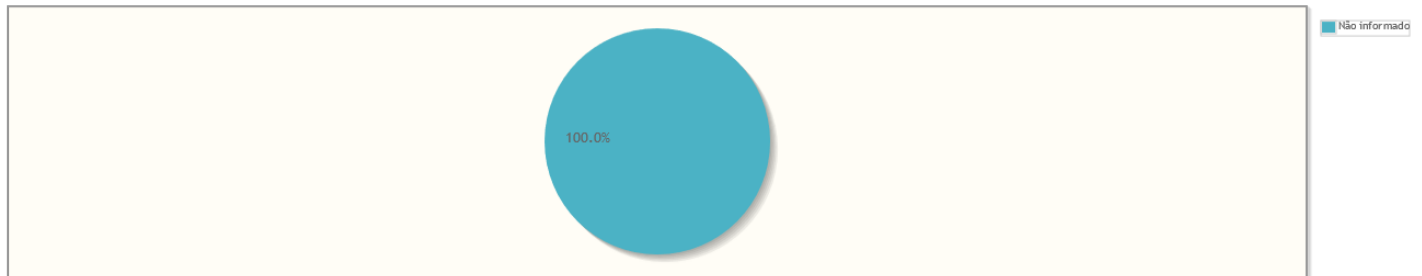
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

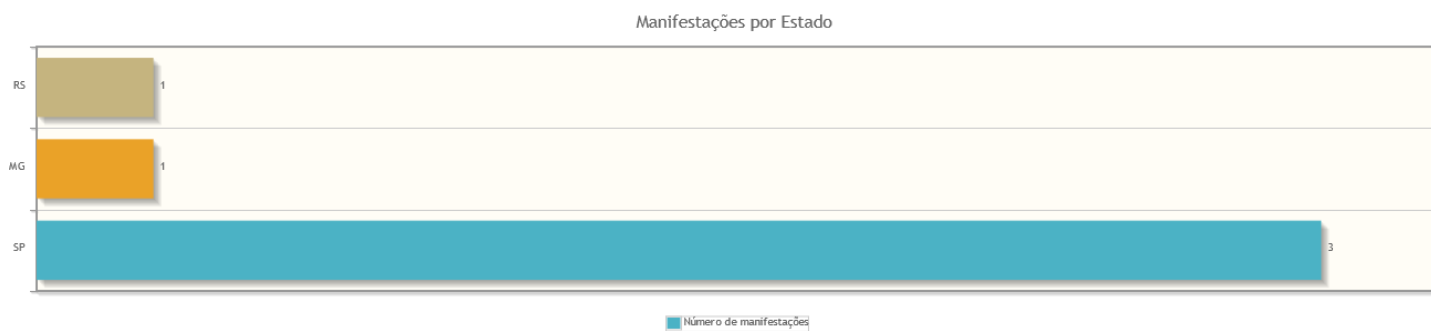
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	5	100,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por Estado

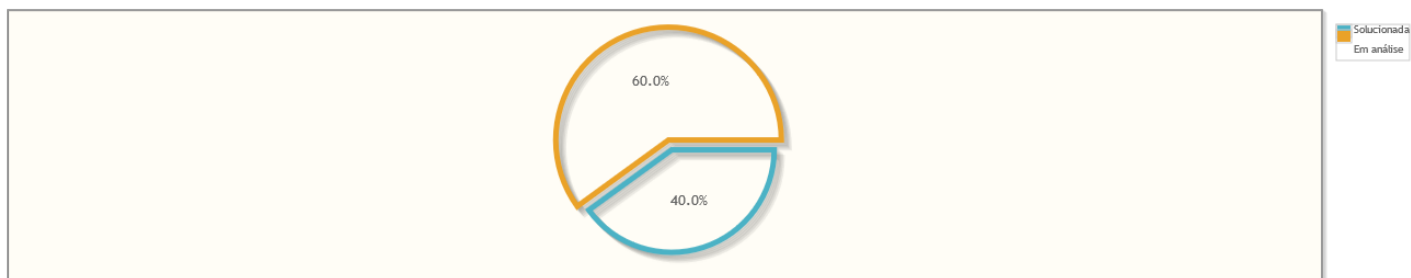


Estado	Quantidade	%
SP	3	60,00%
MG	1	20,00%
RS	1	20,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

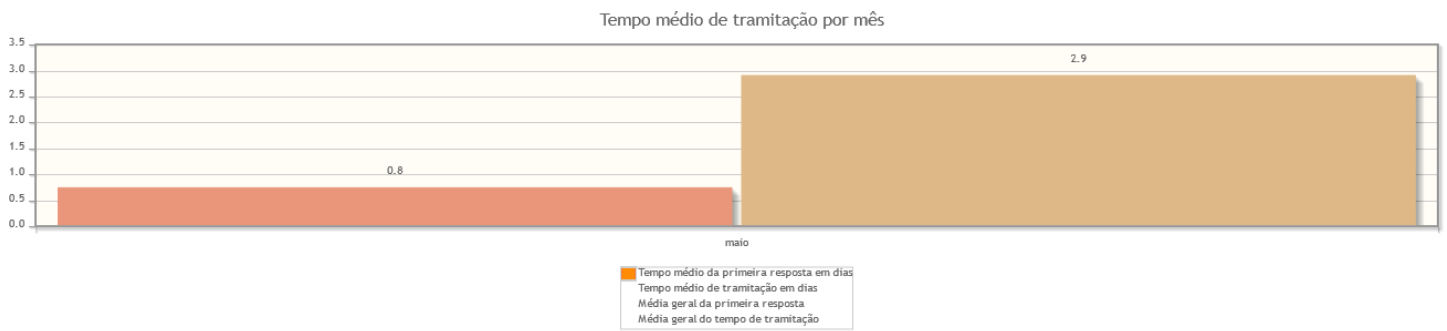
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	40,00%
Em análise	3	60,00%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.