

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/06/2024

até: 30/06/2024



Exibir



Imprimir



Limpar Filtros



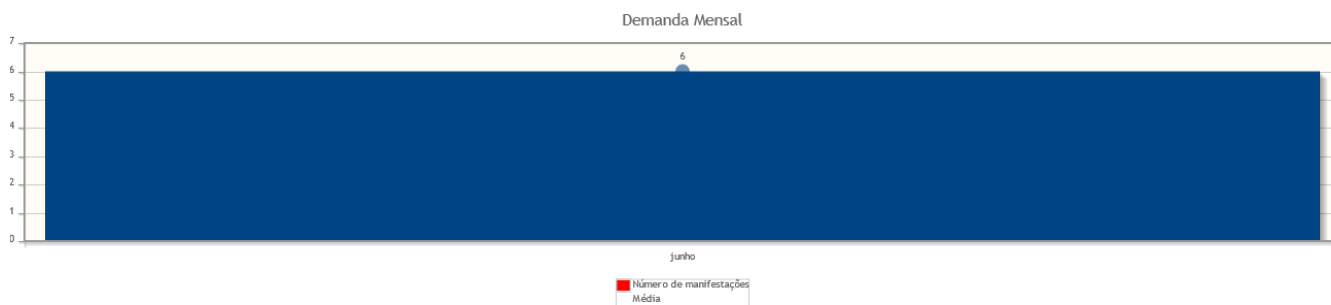
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

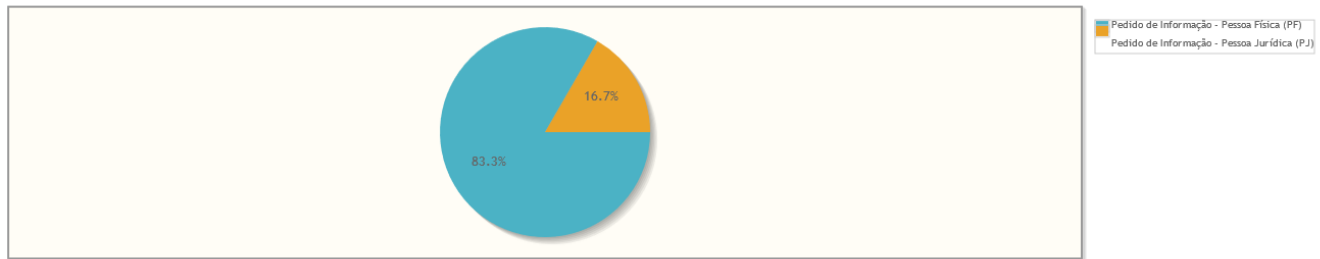
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

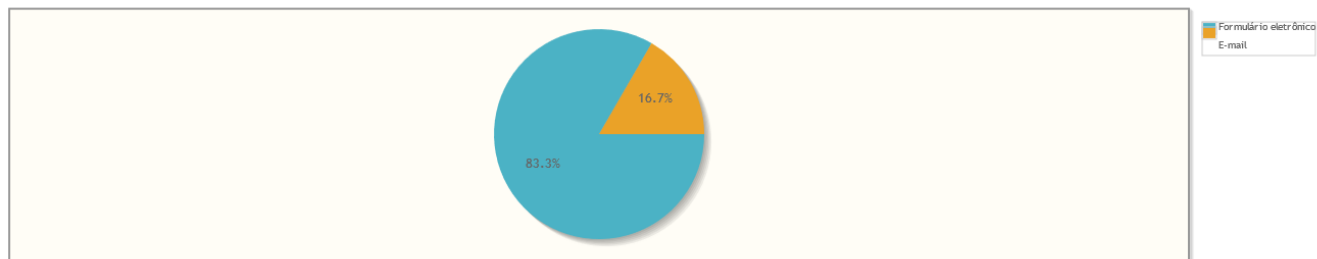
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	5	83,33%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por canal

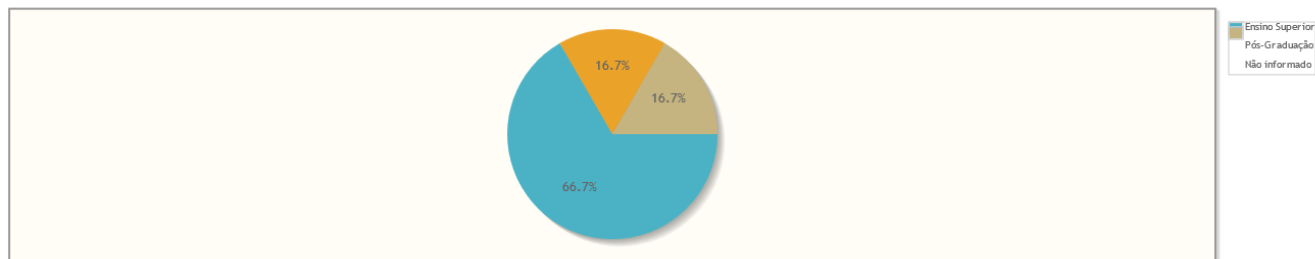
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	5	83,33%
E-mail	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por escolaridade

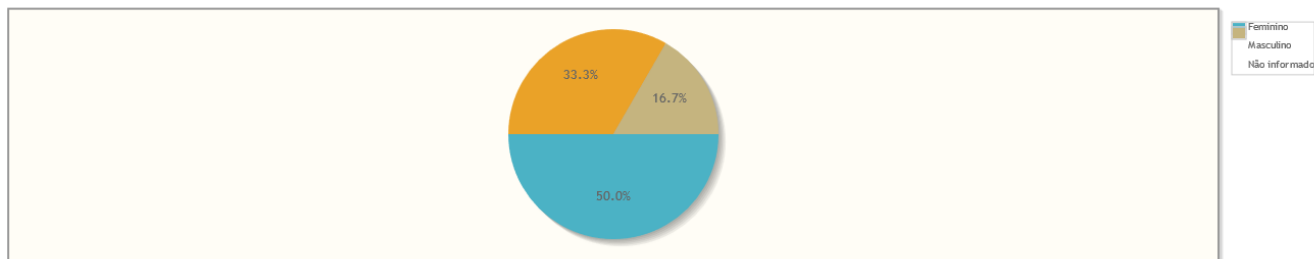
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	4	66,67%
Pós-Graduação	1	16,67%
Não informado	1	16,67%
Total	6	100,00%

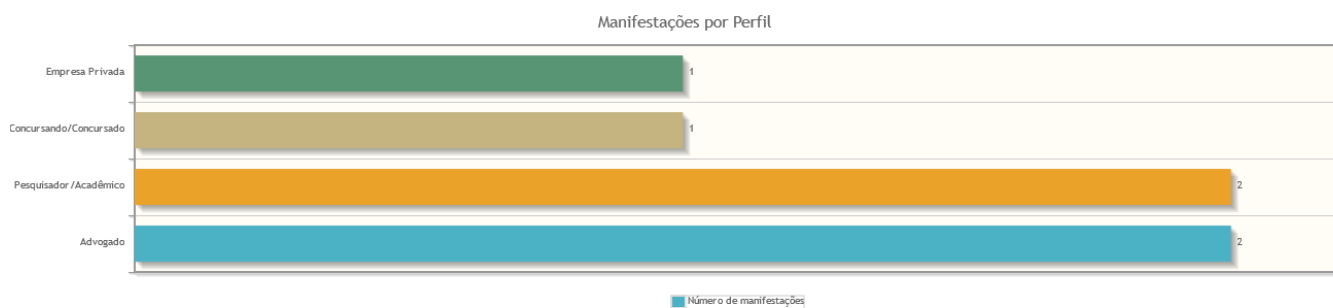
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Feminino	3	50,00%
Masculino	2	33,33%
Não informado	1	16,67%
Total	6	100,00%

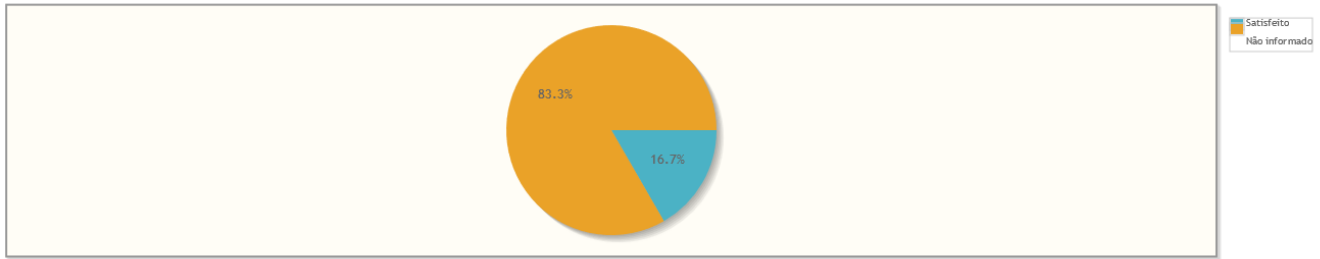
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado	2	33,33%
Pesquisador/Acadêmico	2	33,33%
Concursando/Concursado	1	16,67%
Empresa Privada	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

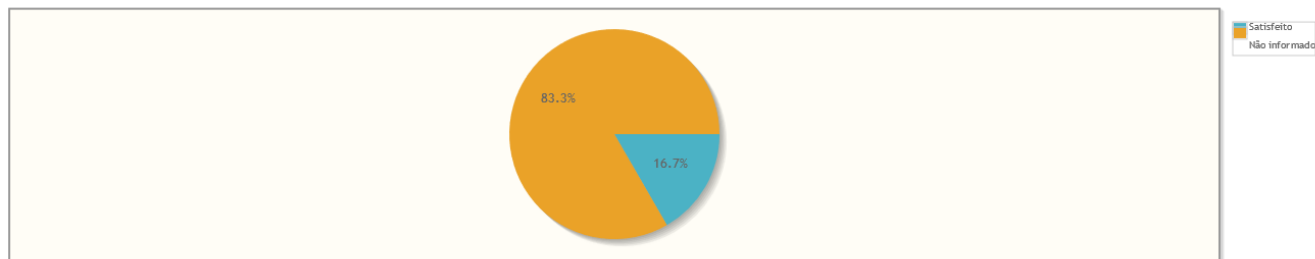
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	16,67%
Não informado	5	83,33%
Total	6	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Satisfeito	1	16,67%
Não informado	5	83,33%
Total	6	100,00%

Manifestações por Estado

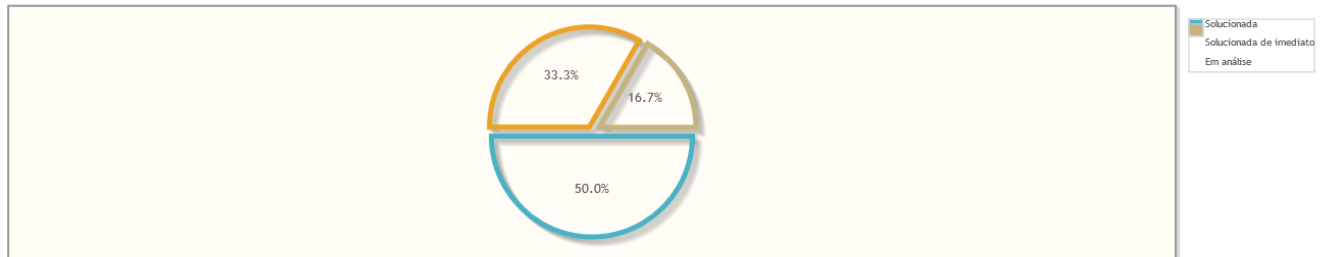


Estado	Quantidade	%
SP	6	100,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

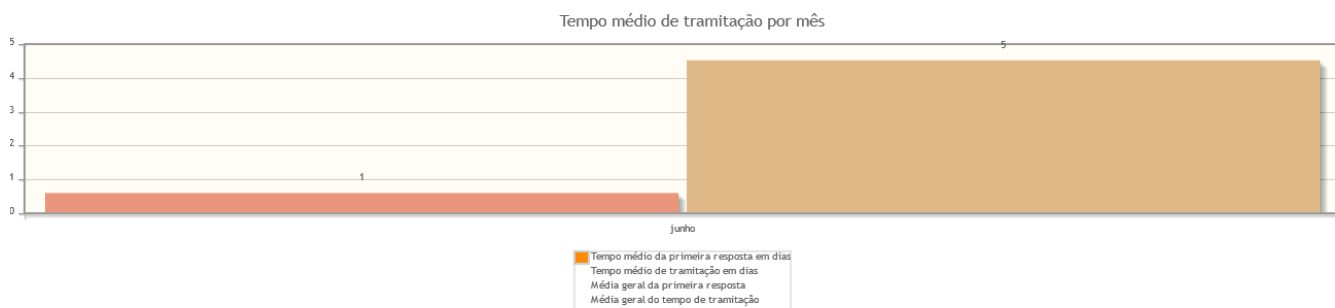
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	50,00%
Solucionada de imediato	2	33,33%
Em análise	1	16,67%
Total	6	100,00%

Tempo de Tramitação

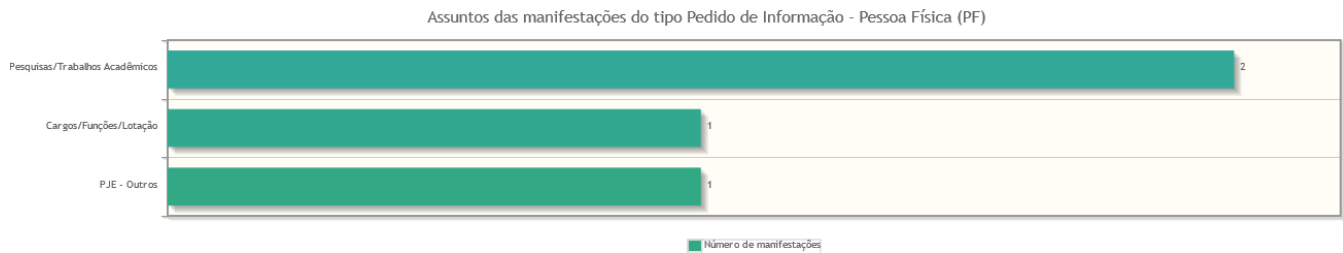
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



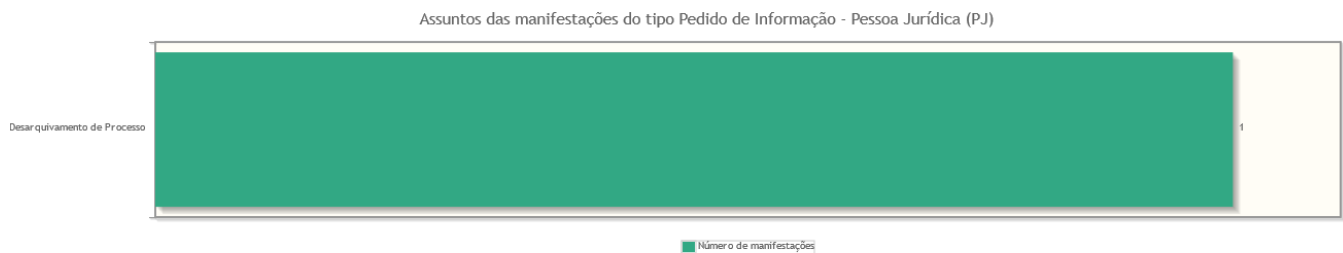
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.