

Relatórios do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

Intervalo de datas e filtros

De: 01/07/2024

até: 31/07/2024

Exibir

Imprimir

Limpar Filtros

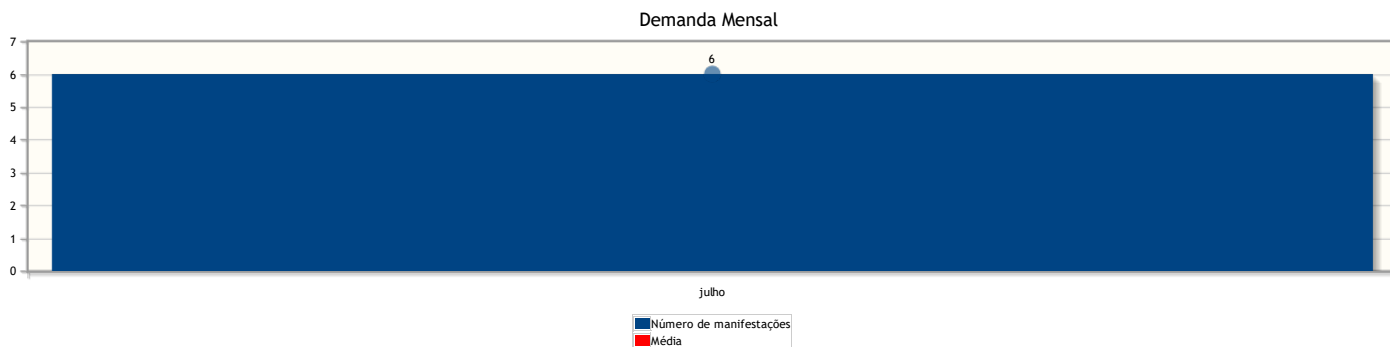
> Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/07/2024 a 31/07/2024

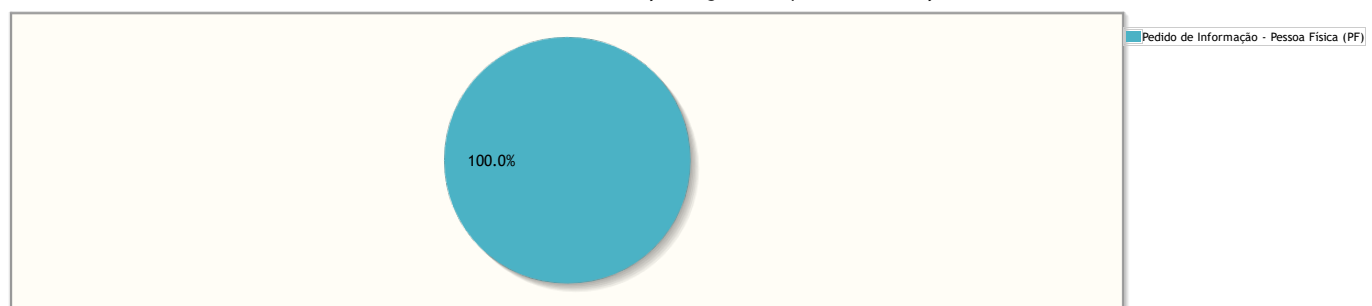
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

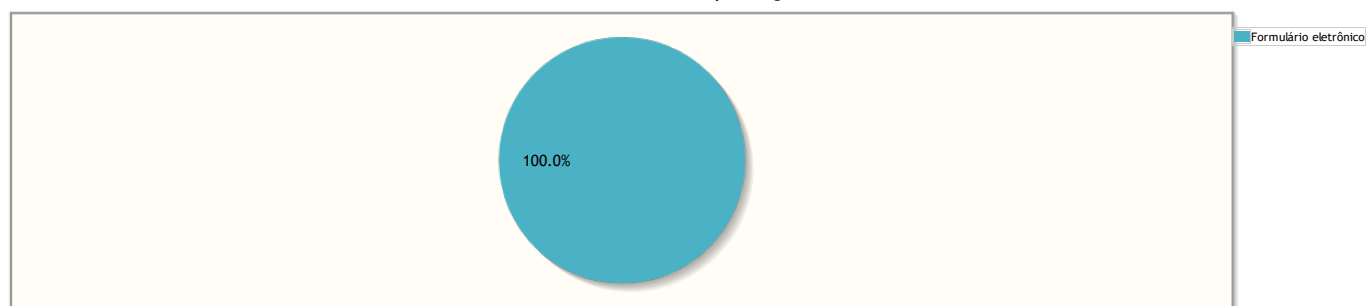
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	6	100,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por canal

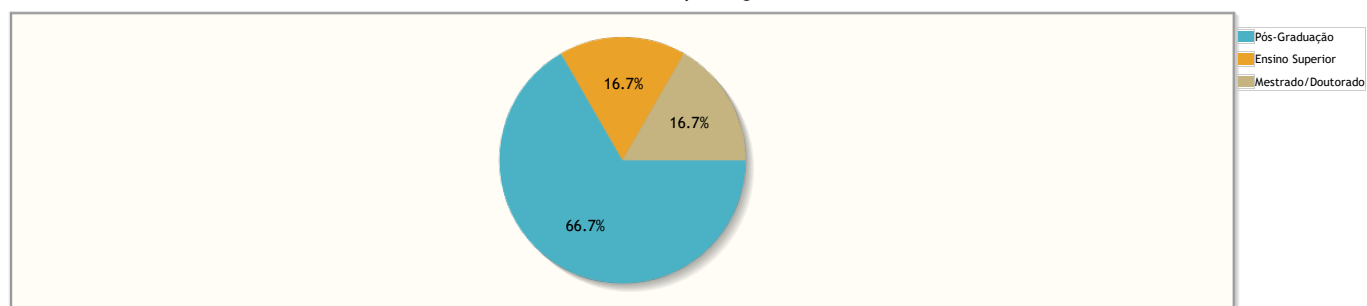
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	6	100,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por escolaridade

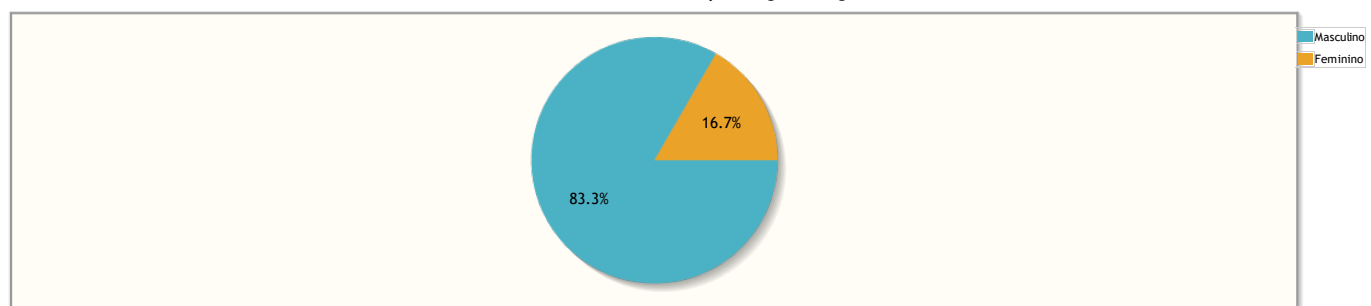
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	4	66,67%
Ensino Superior	1	16,67%
Mestrado/Doutorado	1	16,67%
Total	6	100,00%

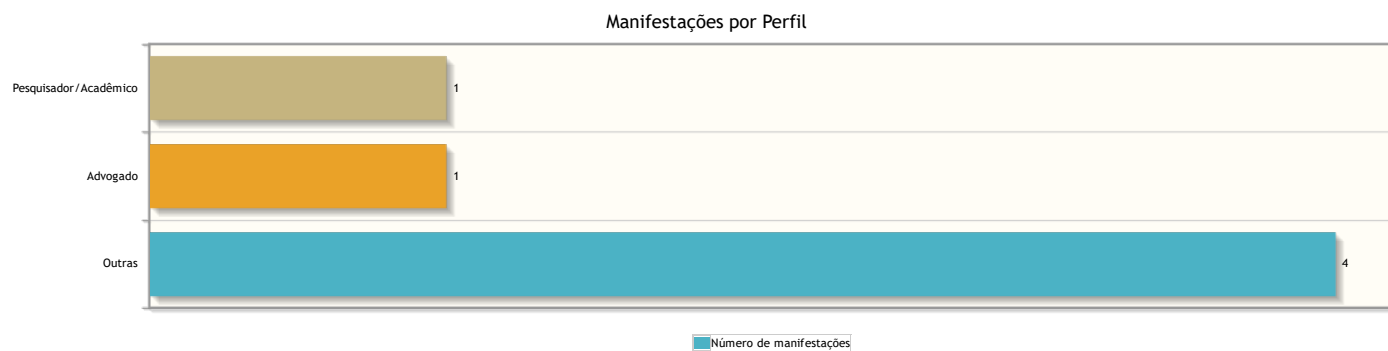
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	5	83,33%
Feminino	1	16,67%
Total	6	100,00%

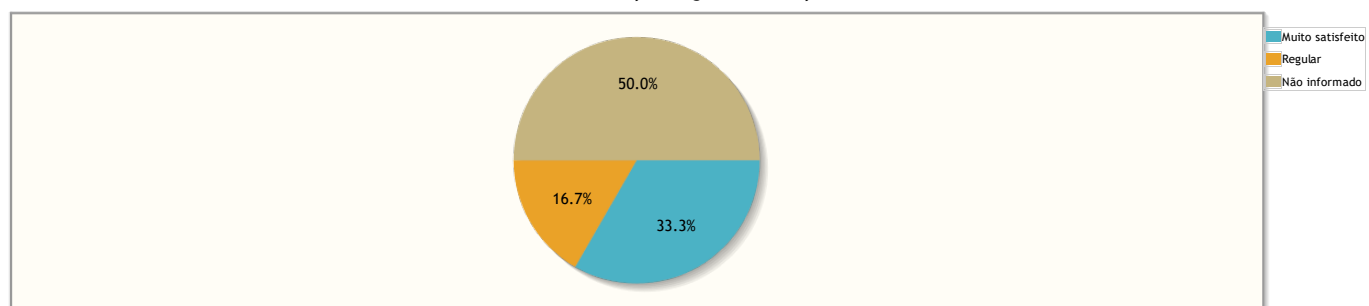
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	4	66,67%
Advogado	1	16,67%
Pesquisador/Acadêmico	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

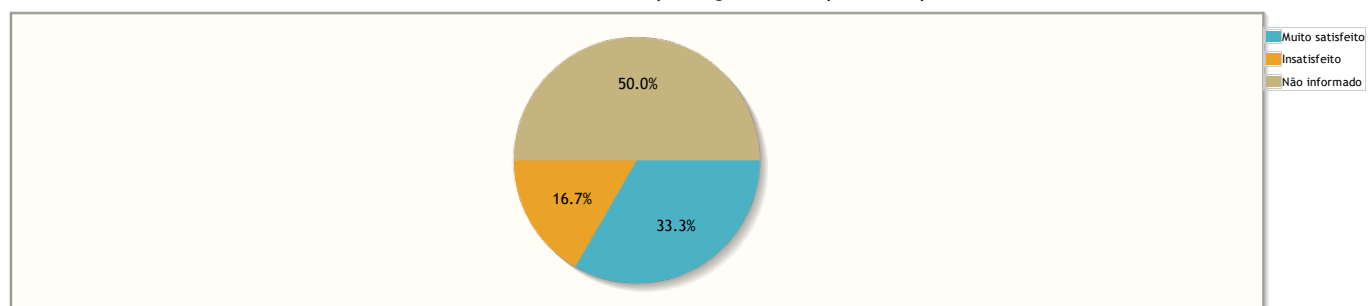
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	33,33%
Regular	1	16,67%
Não informado	3	50,00%
Total	6	100,00%

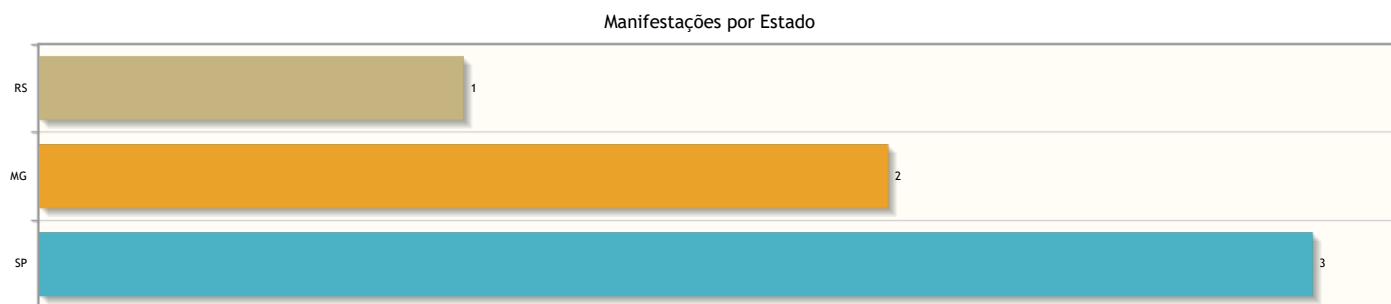
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	2	33,33%
Insatisfeito	1	16,67%
Não informado	3	50,00%
Total	6	100,00%

Manifestações por Estado



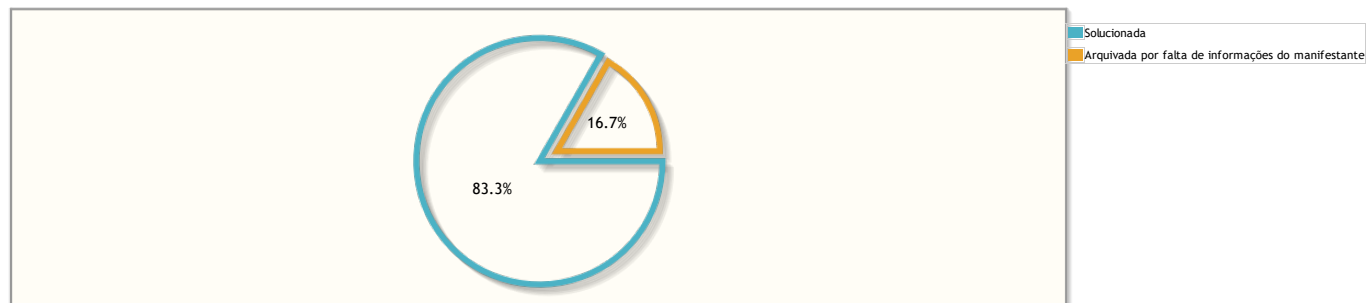
Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	3	50,00%
MG	2	33,33%
RS	1	16,67%
Total	6	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

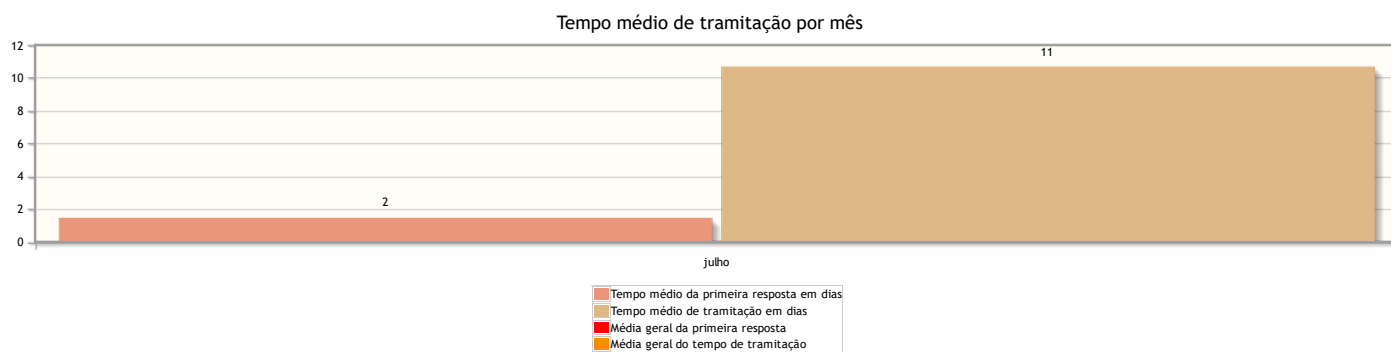
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	5	83,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	16,67%
Total	6	100,00%

Tempo de Tramitação

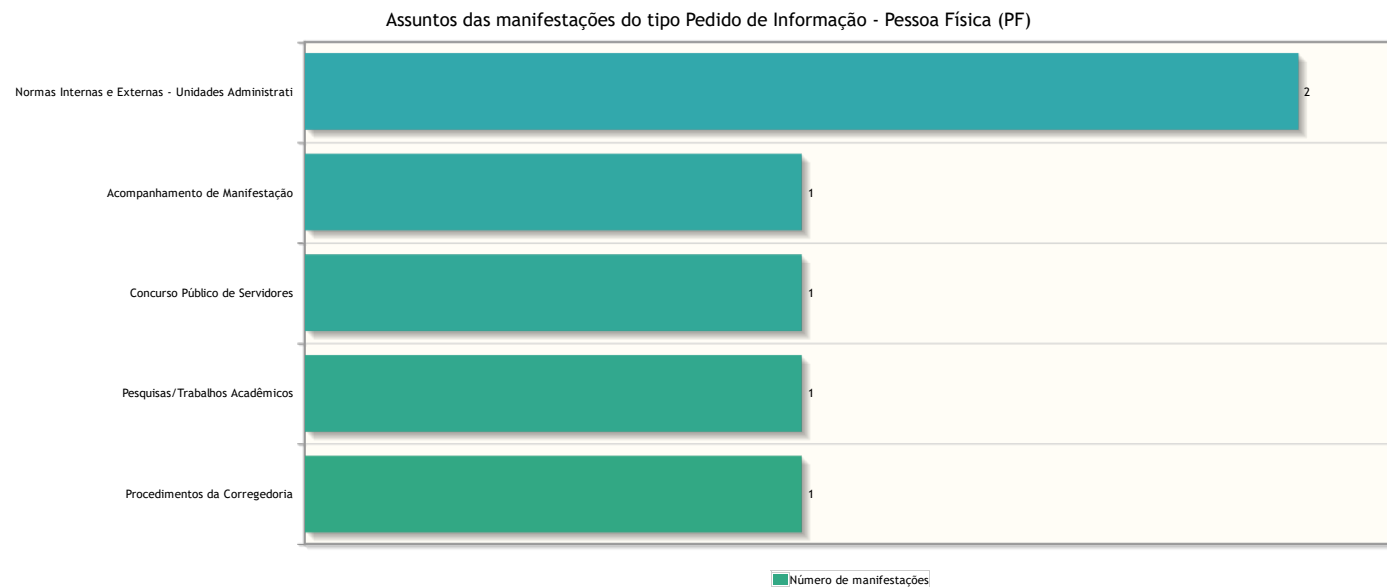
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



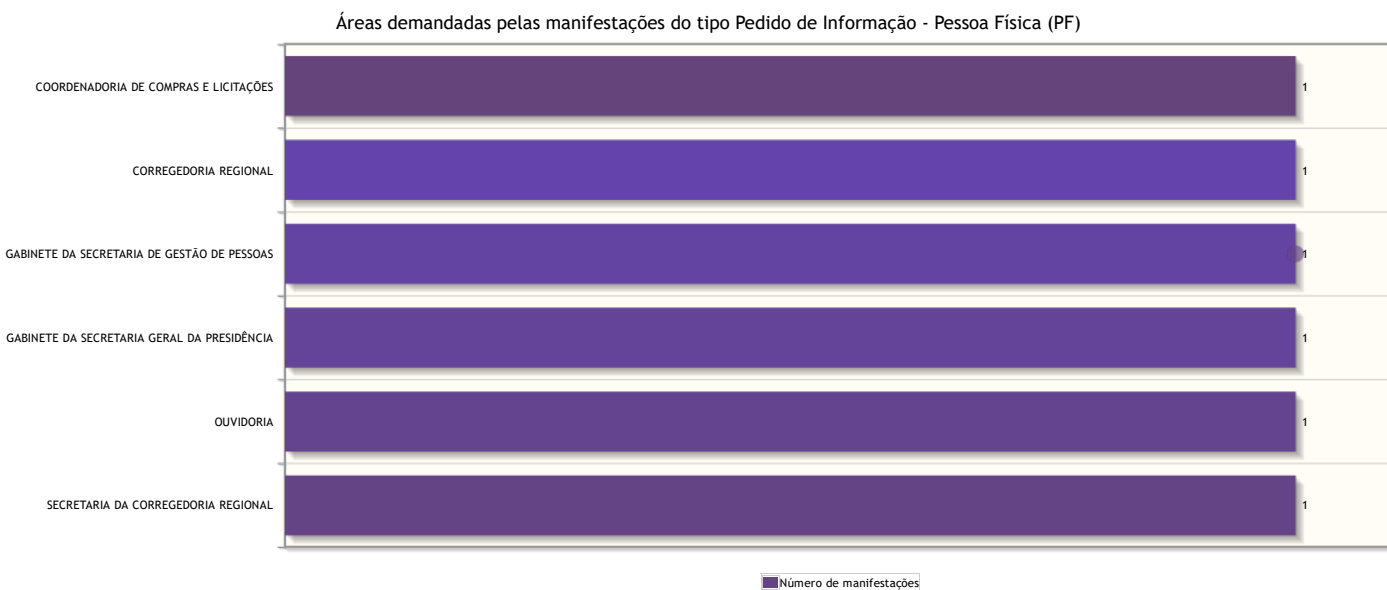
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.