



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/02/2024
18:33:49

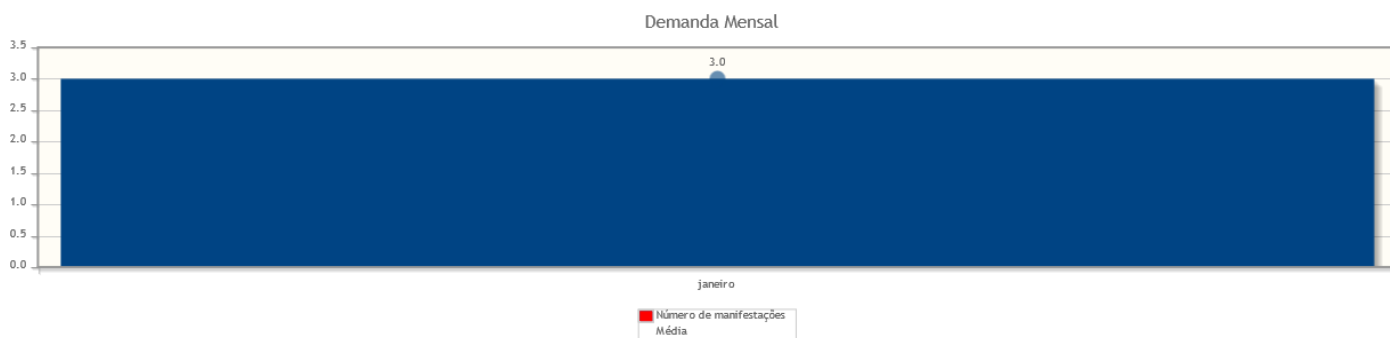
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/01/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

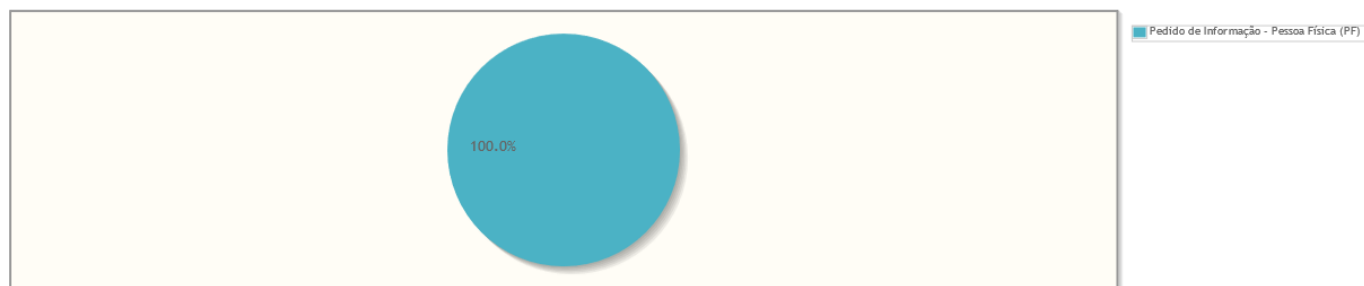
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

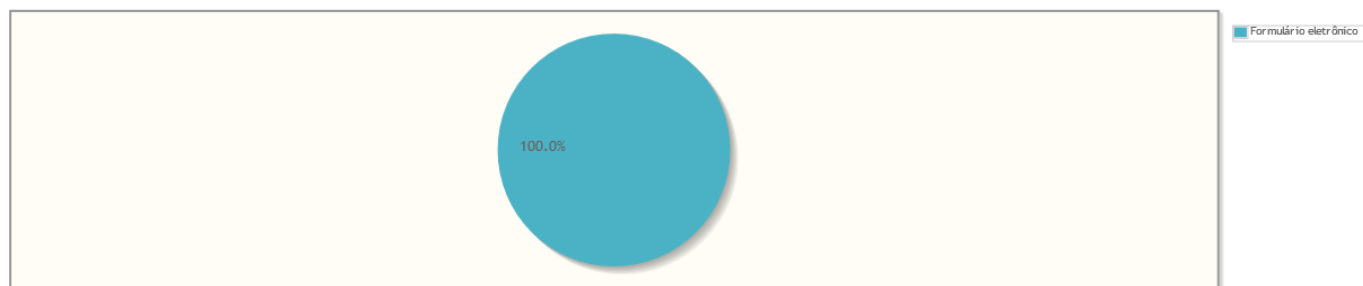
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	3	100,00%
Total	3	100,00%

Manifestações por canal

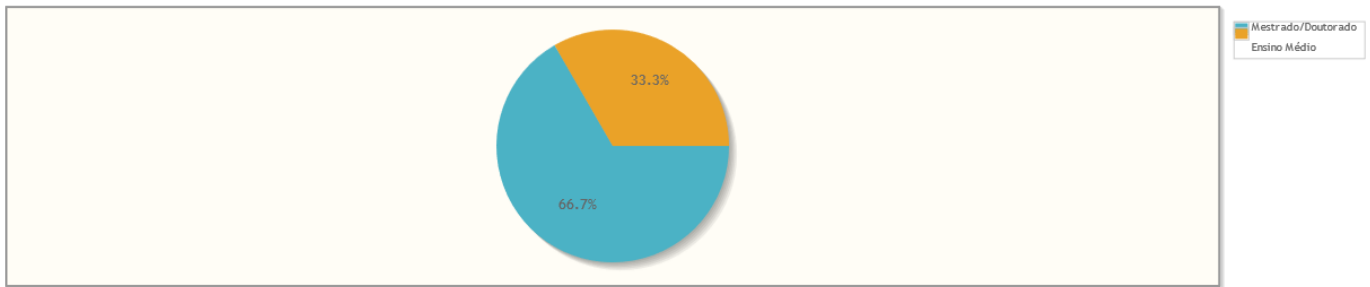
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	100,00%
Total	3	100,00%

Manifestações por escolaridade

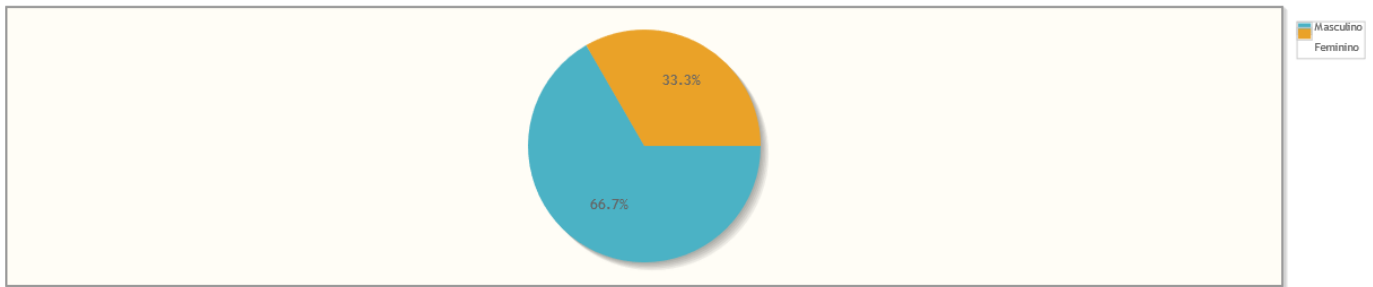
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Mestrado/Doutorado	2	66,67%
Ensino Médio	1	33,33%
Total	3	100,00%

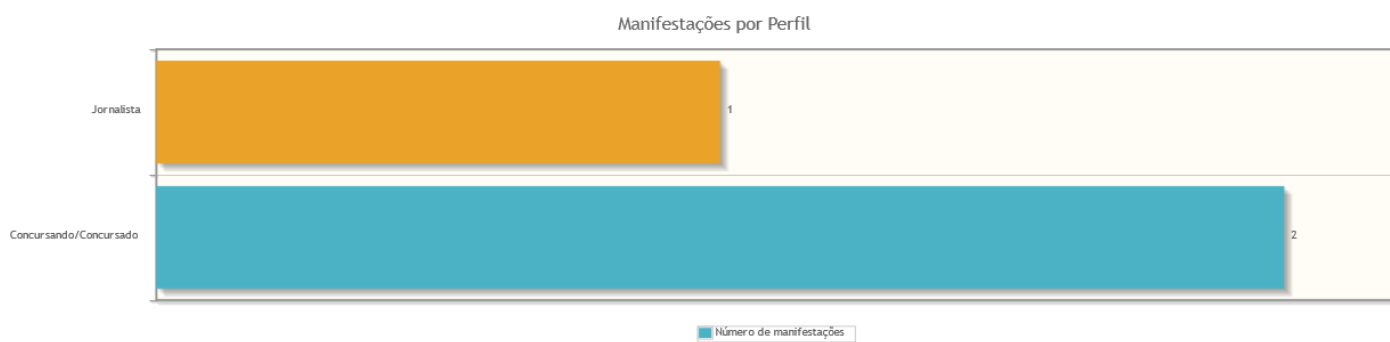
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	2	66,67%
Feminino	1	33,33%
Total	3	100,00%

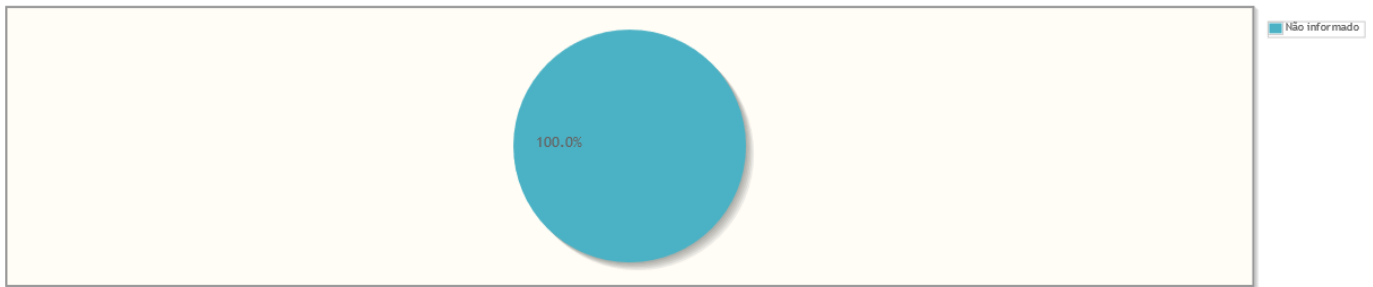
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	2	66,67%
Jornalista	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

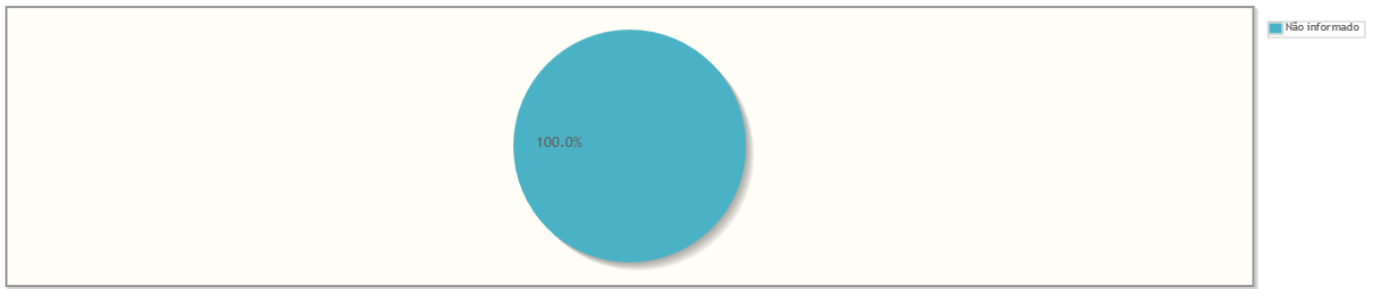
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	3	100,00%
Total	3	100,00%

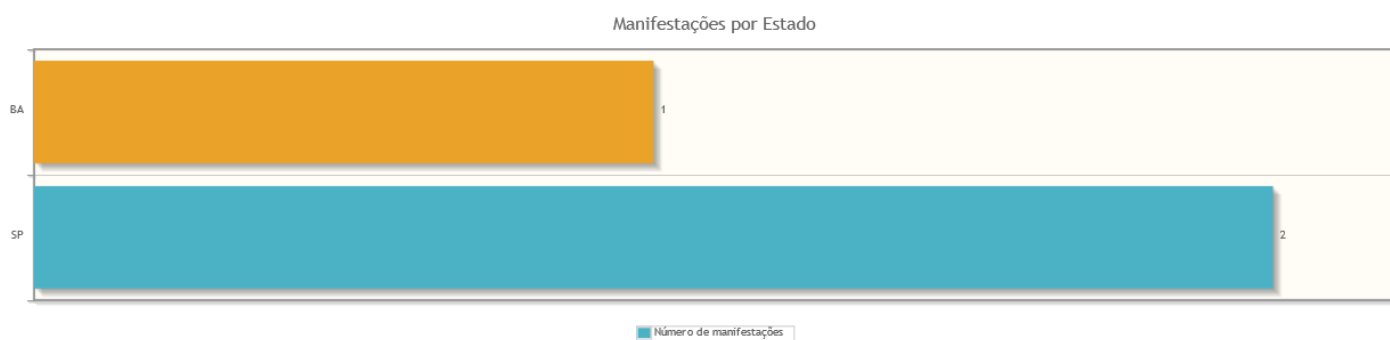
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	3	100,00%
Total	3	100,00%

Manifestações por Estado

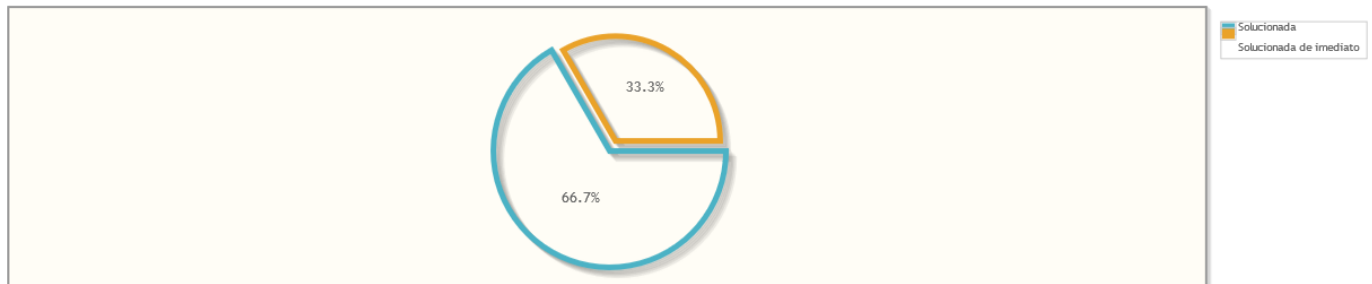


Estado	Quantidade	%
SP	2	66,67%
BA	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

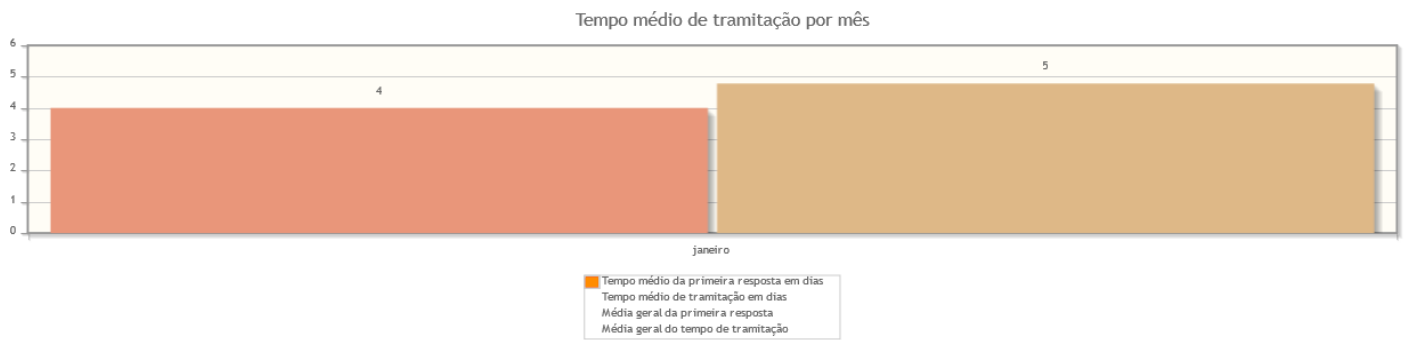
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	66,67%
Solucionada de imediato	1	33,33%
Total	3	100,00%

Tempo de Tramitação

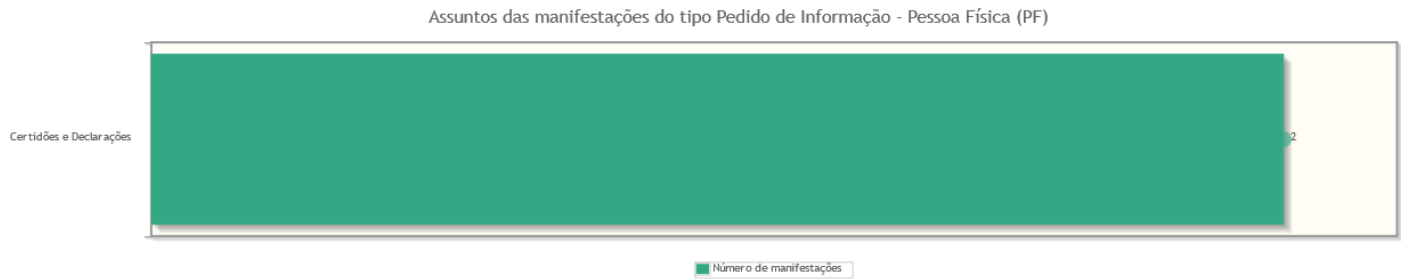
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

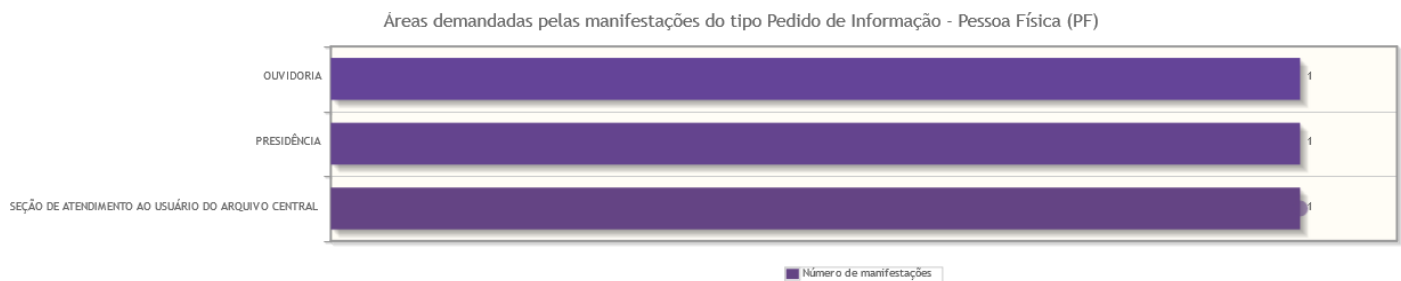
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.