



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
01/03/2024
14:30:59

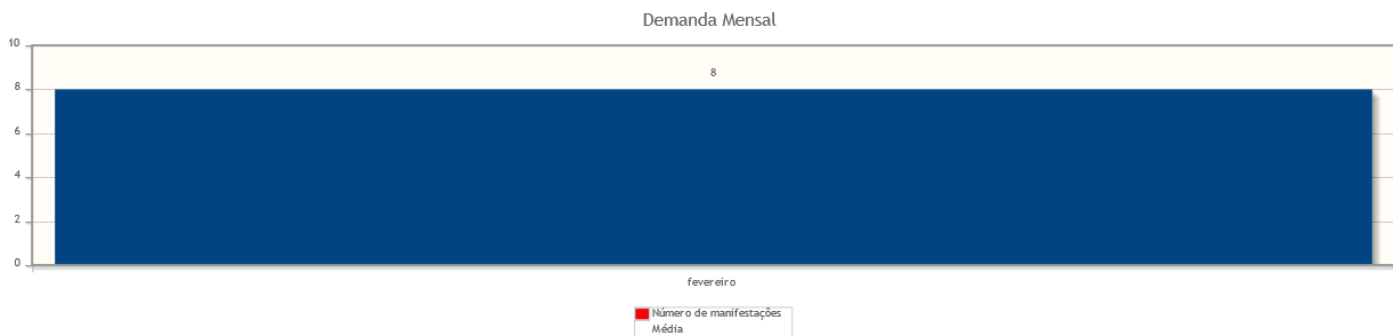
Intervalo de datas: 01/02/2024 a 29/02/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/02/2024 a 29/02/2024

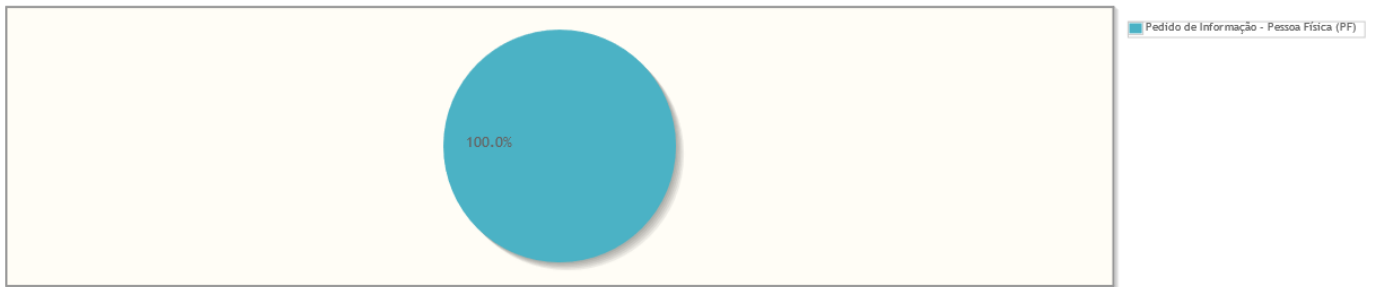
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

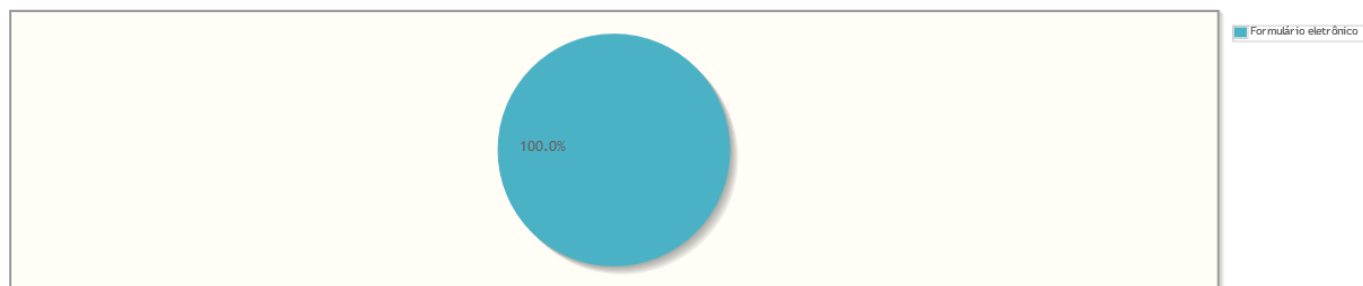
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	8	100,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por canal

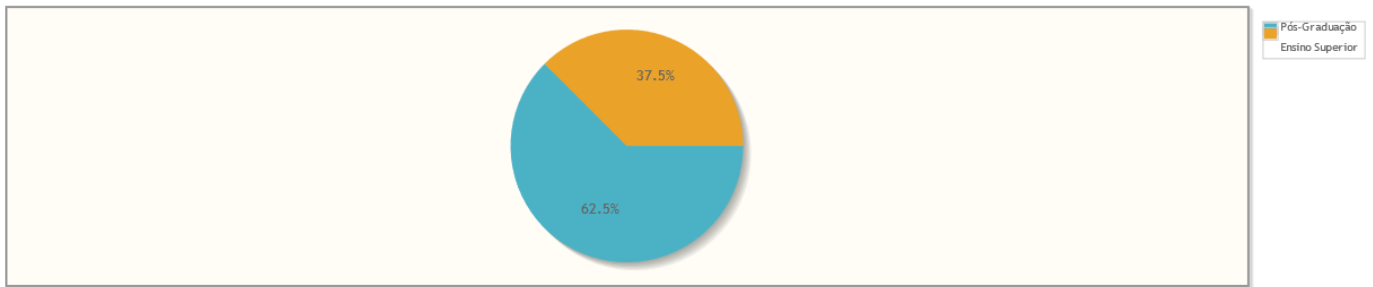
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	8	100,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por escolaridade

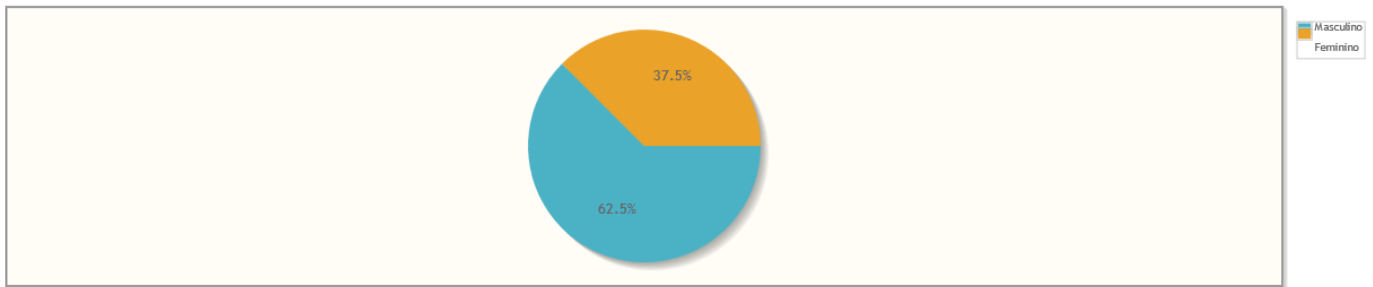
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	5	62,50%
Ensino Superior	3	37,50%
Total	8	100,00%

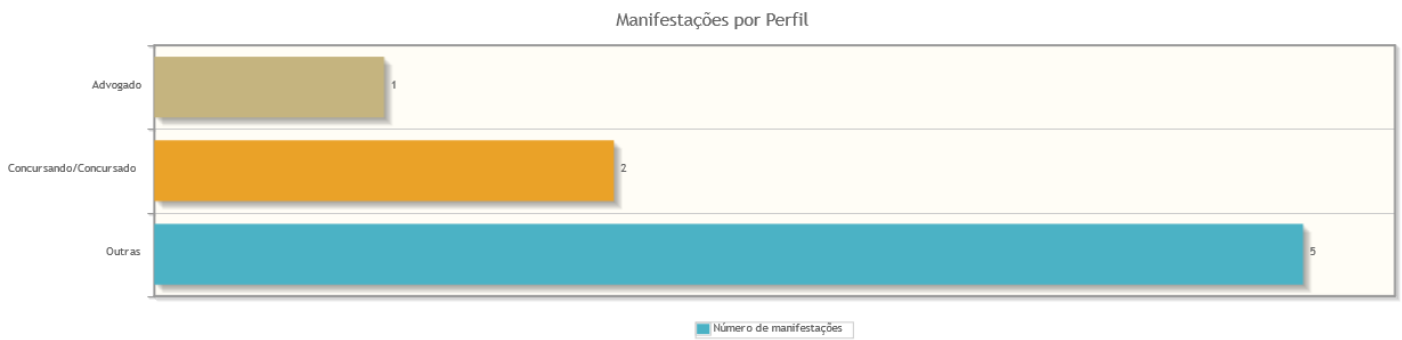
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	5	62,50%
Feminino	3	37,50%
Total	8	100,00%

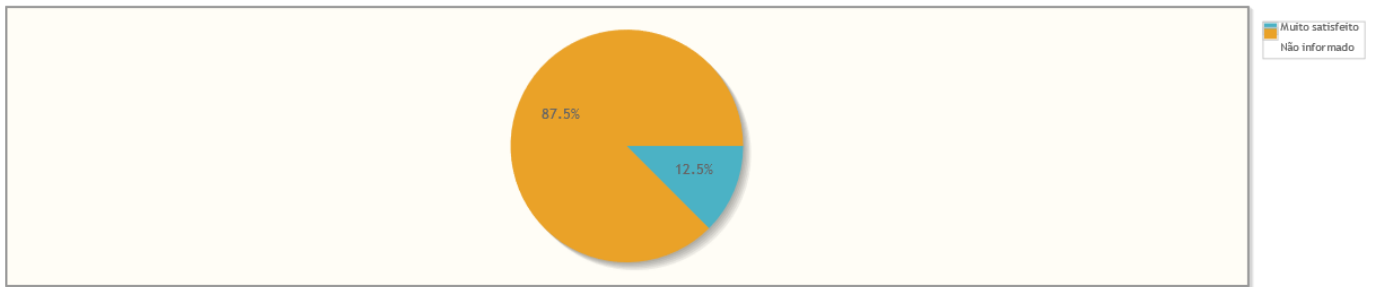
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	5	62,50%
Concurando/Concurado	2	25,00%
Advogado	1	12,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

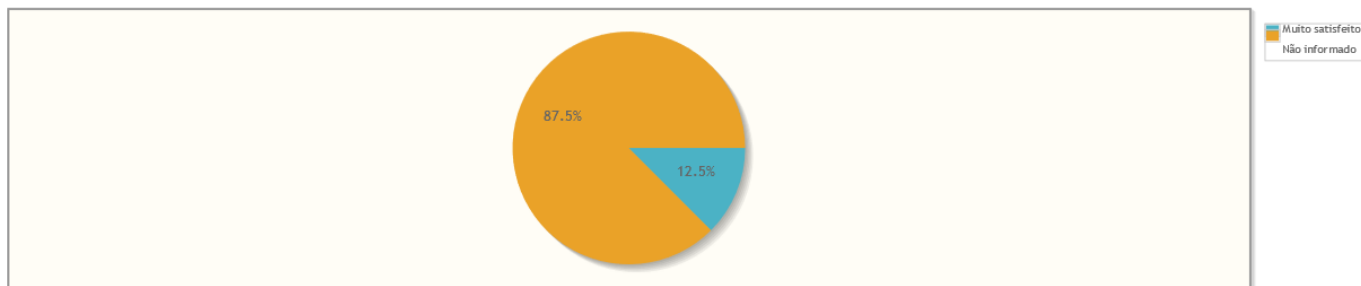
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	12,50%
Não informado	7	87,50%
Total	8	100,00%

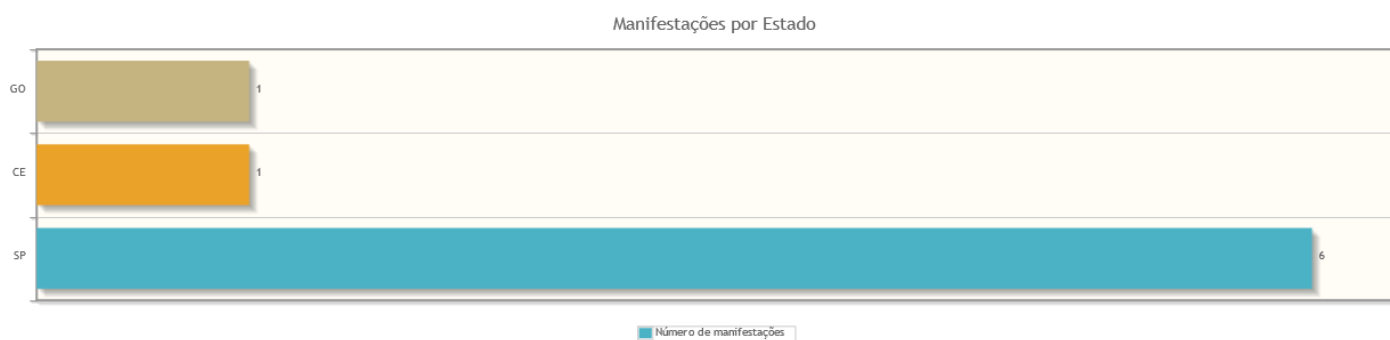
Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	1	12,50%
Não informado	7	87,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por Estado

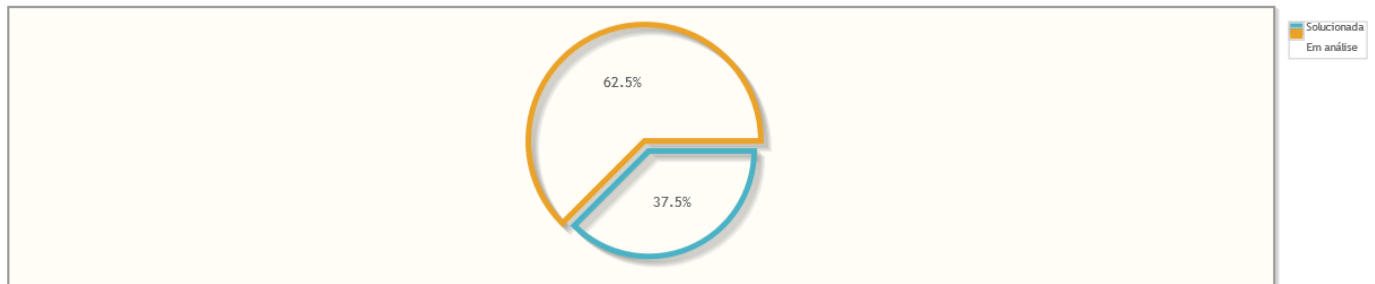


Estado	Quantidade	%
SP	6	75,00%
CE	1	12,50%
GO	1	12,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

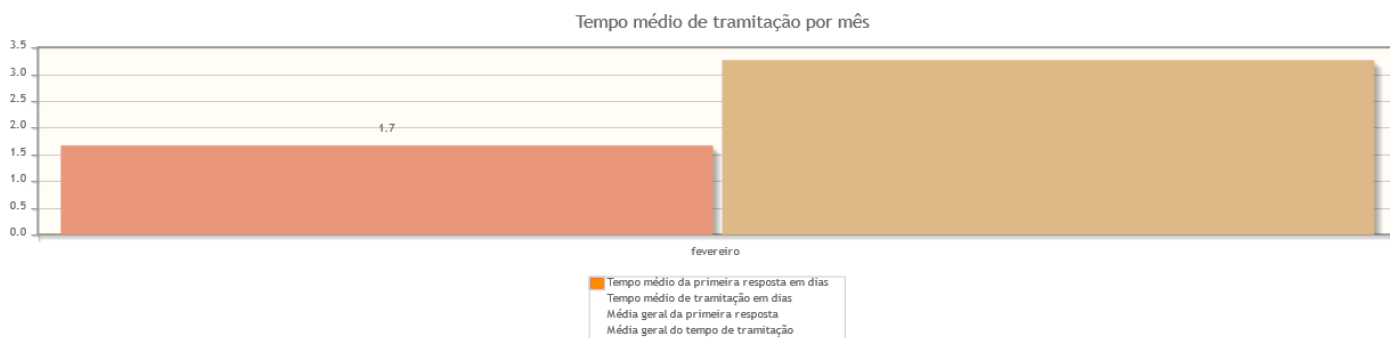
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	37,50%
Em análise	5	62,50%
Total	8	100,00%

Tempo de Tramitação

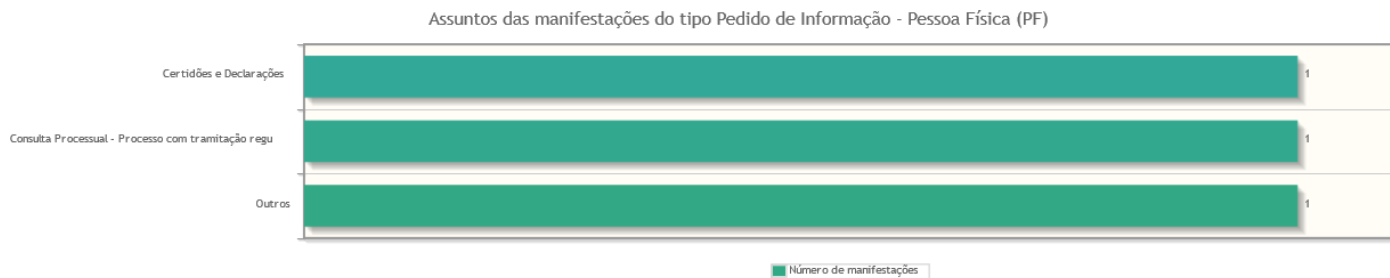
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

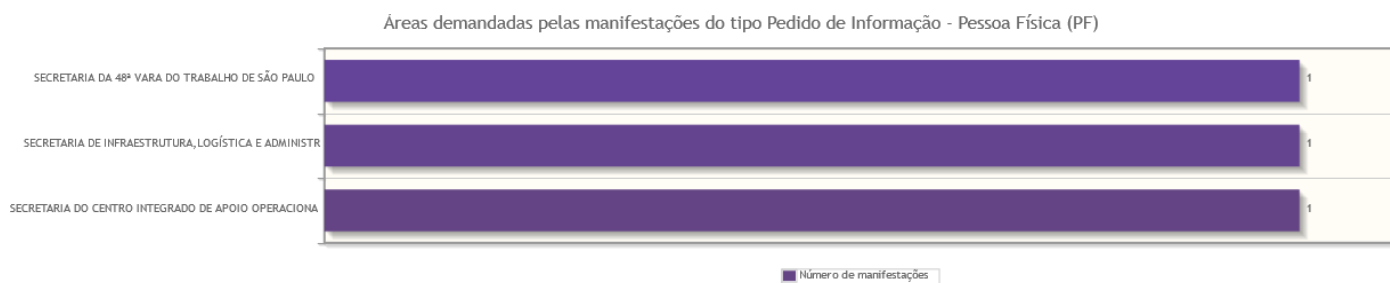
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.