



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
09/01/2025  
12:21:41

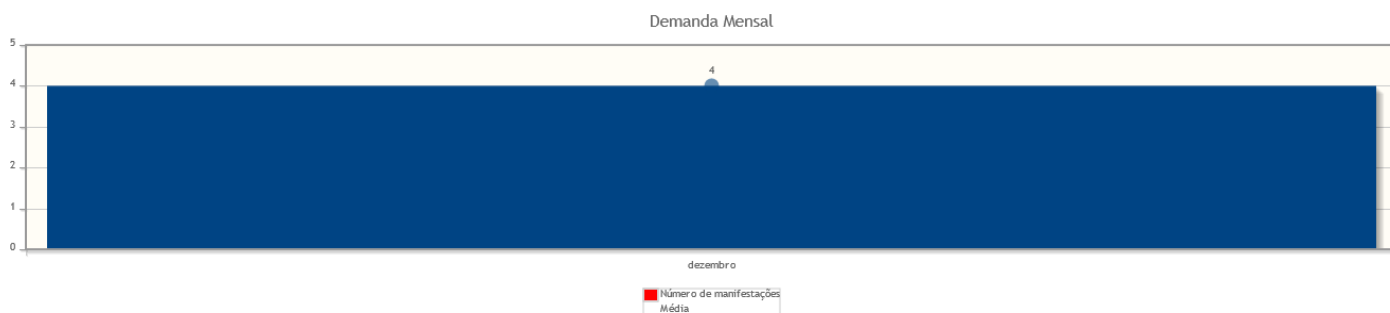
Intervalo de datas: 01/12/2024 a 31/12/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

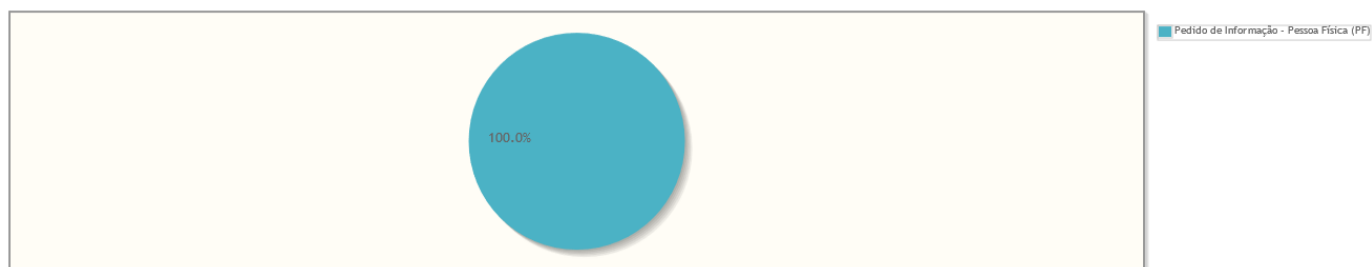
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

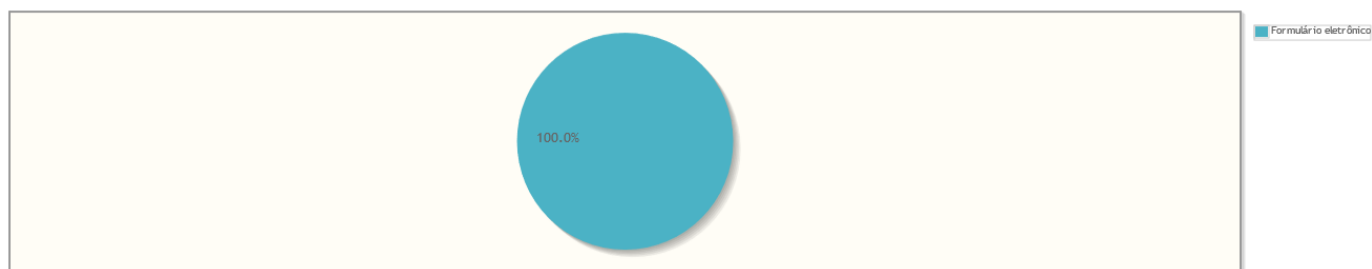
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



| Tipo de manifestação                      | Quantidade | %              |
|---|------------|----------------|
| Pedido de Informação - Pessoa Física (PF) | 4          | 100,00%        |
| <b>Total</b>                              | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por canal

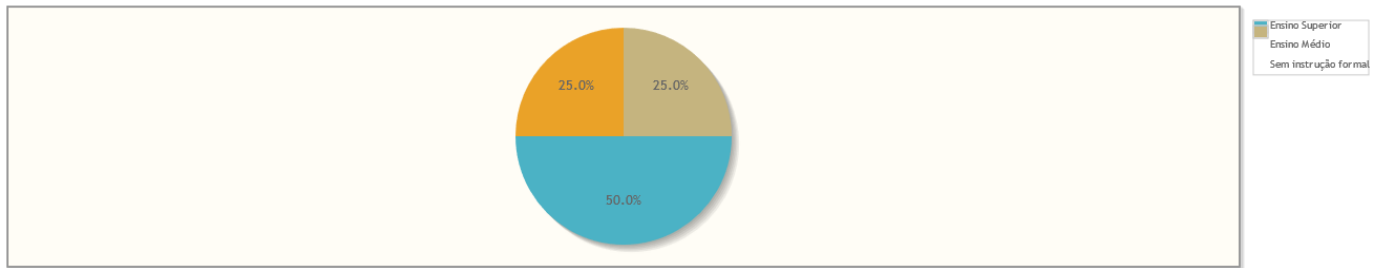
Percentual de manifestações segundo o canal



| Canal                 | Quantidade | %              |
|-----------------------|------------|----------------|
| Formulário eletrônico | 4          | 100,00%        |
| <b>Total</b>          | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por escolaridade

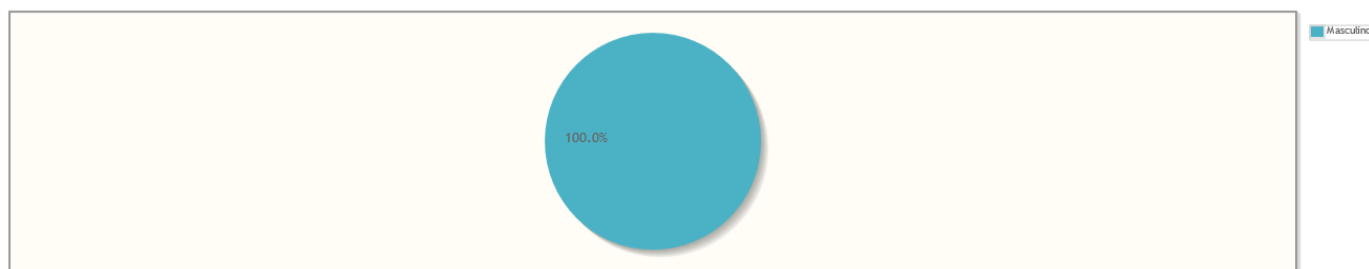
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



| Escolaridade         | Quantidade | %              |
|----------------------|------------|----------------|
| Ensino Superior      | 2          | 50,00%         |
| Ensino Médio         | 1          | 25,00%         |
| Sem instrução formal | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>         | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

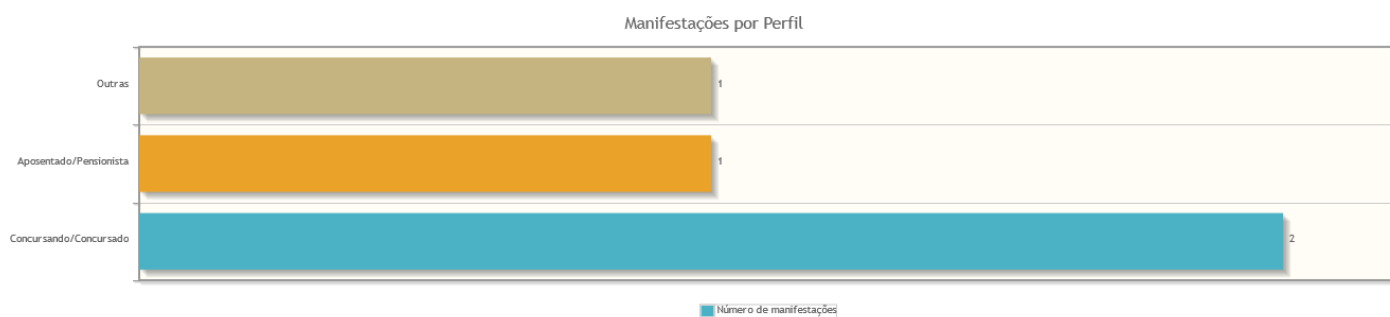
## Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



| Gênero       | Quantidade | %              |
|--------------|------------|----------------|
| Masculino    | 4          | 100,00%        |
| <b>Total</b> | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

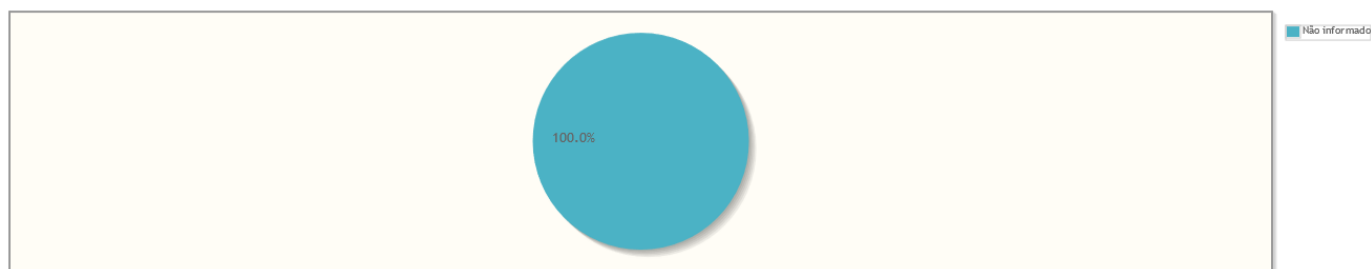
## Manifestações por perfil



| Perfil                 | Quantidade | %              |
|------------------------|------------|----------------|
| Concursando/Concursado | 2          | 50,00%         |
| Aposentado/Pensionista | 1          | 25,00%         |
| Outras                 | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>           | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

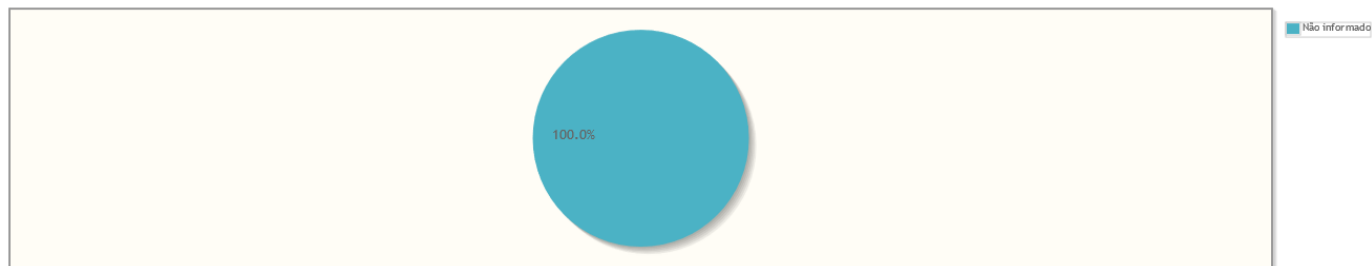
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



| Resposta      | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| Não informado | 4          | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por Satisfação na Solução

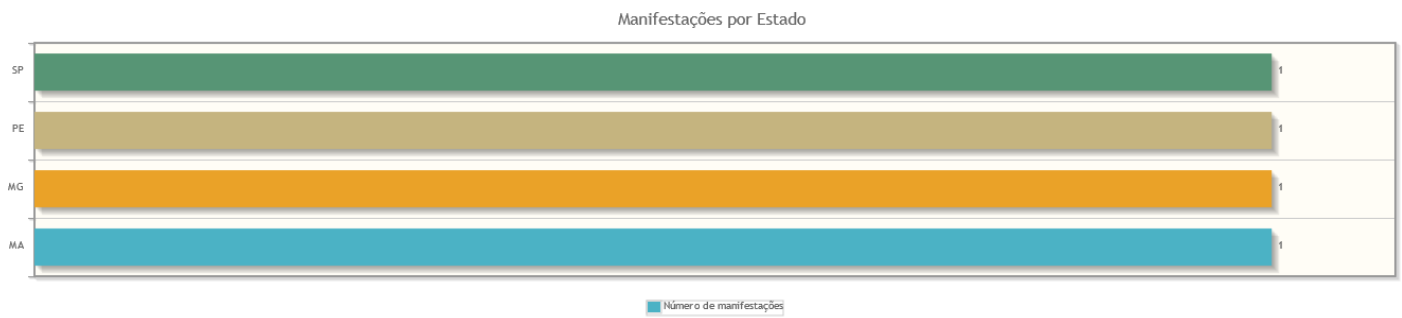
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



| Resposta      | Quantidade | %              |
|---------------|------------|----------------|
| Não informado | 4          | 100,00%        |
| <b>Total</b>  | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |



## Manifestações por Estado

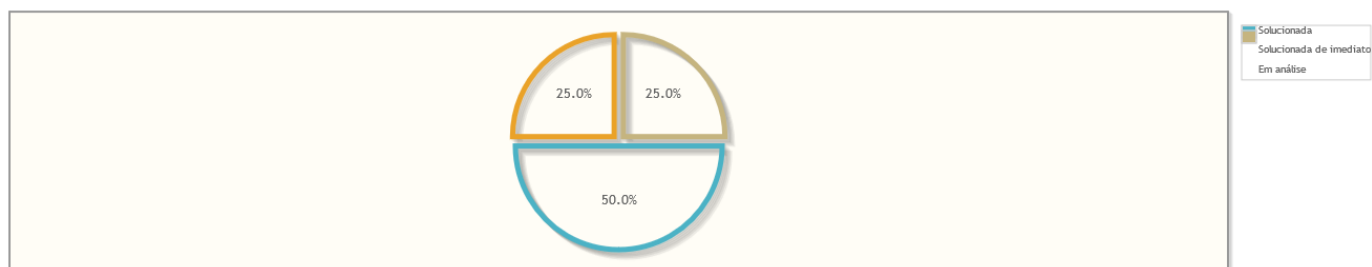


| Estado       | Quantidade | %              |
|--------------|------------|----------------|
| MA           | 1          | 25,00%         |
| MG           | 1          | 25,00%         |
| PE           | 1          | 25,00%         |
| SP           | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b> | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

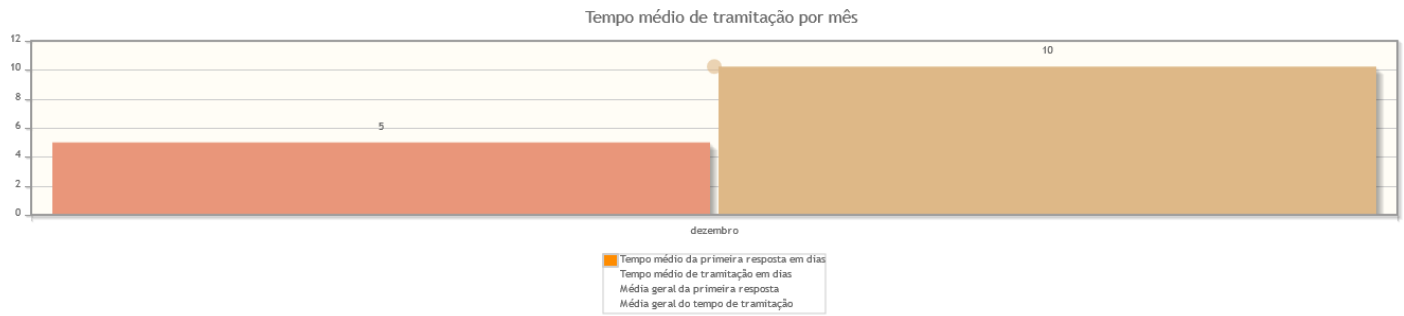
Percentual de manifestações segundo a resolução



| Resolução               | Quantidade | %              |
|-------------------------|------------|----------------|
| Solucionada             | 2          | 50,00%         |
| Solucionada de imediato | 1          | 25,00%         |
| Em análise              | 1          | 25,00%         |
| <b>Total</b>            | <b>4</b>   | <b>100,00%</b> |

## Tempo de Tramitação

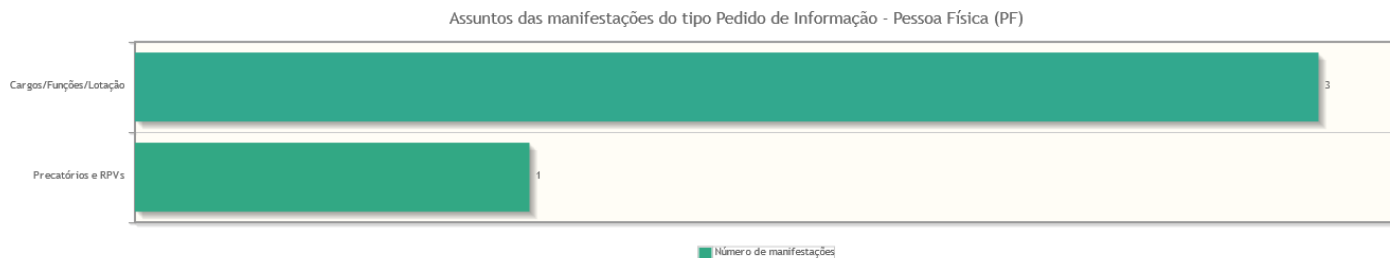
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



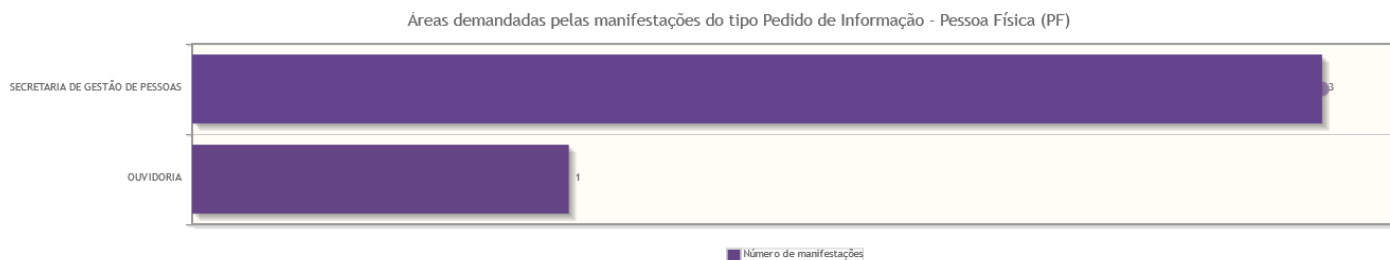
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.