



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/06/2024
17:51:15

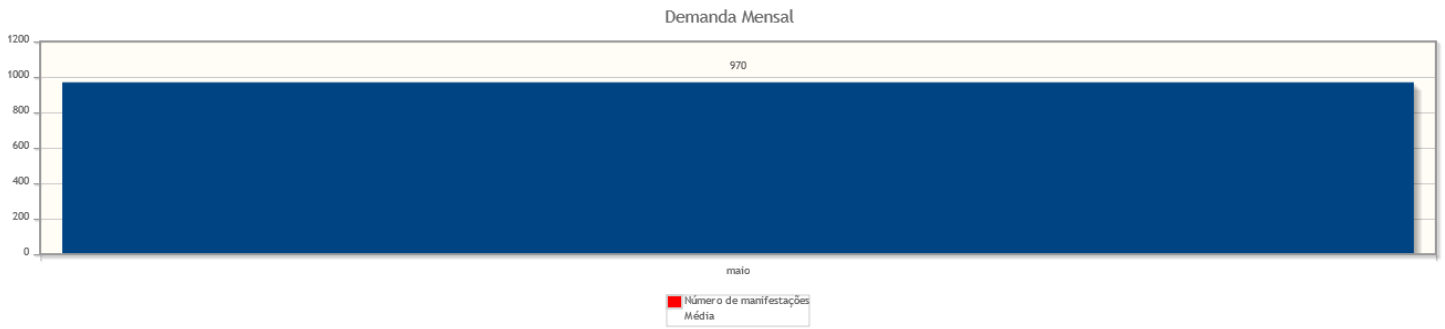
Intervalo de datas: 01/05/2024 a 31/05/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/05/2024 a 31/05/2024

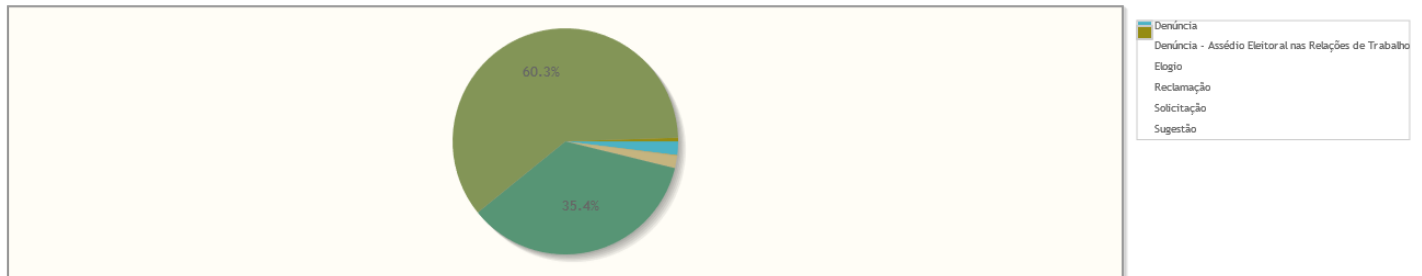
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

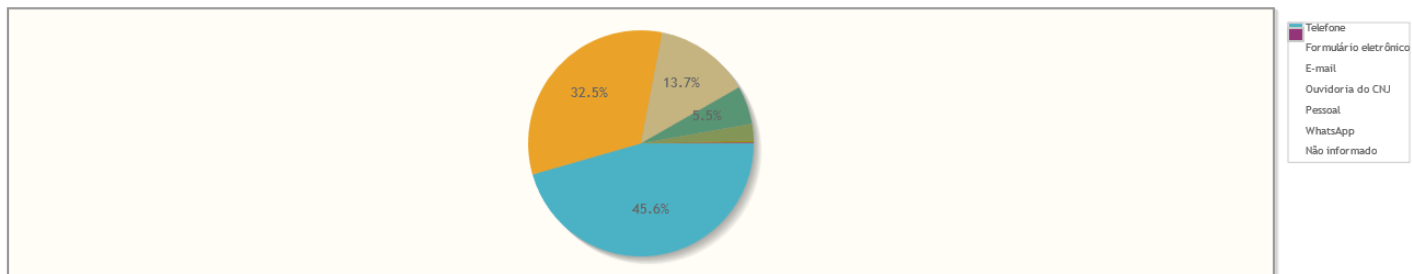
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	19	1,96%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,10%
Elogio	17	1,75%
Reclamação	343	35,36%
Solicitação	585	60,31%
Sugestão	5	0,52%
Total	970	100,00%

Manifestações por canal

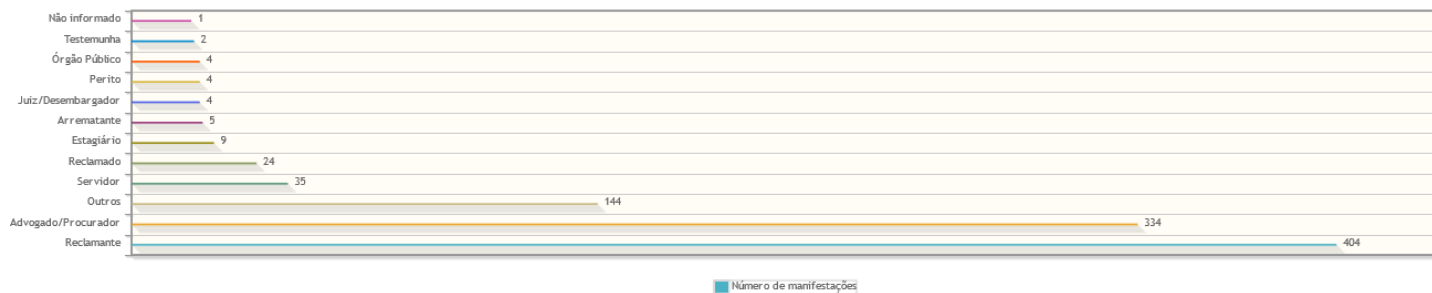
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	442	45,57%
Formulário eletrônico	315	32,47%
E-mail	133	13,71%
Ouvidoria do CNJ	53	5,46%
Pessoal	23	2,37%
WhatsApp	3	0,31%
Não informado	1	0,10%
Total	970	100,00%

Manifestações por perfil

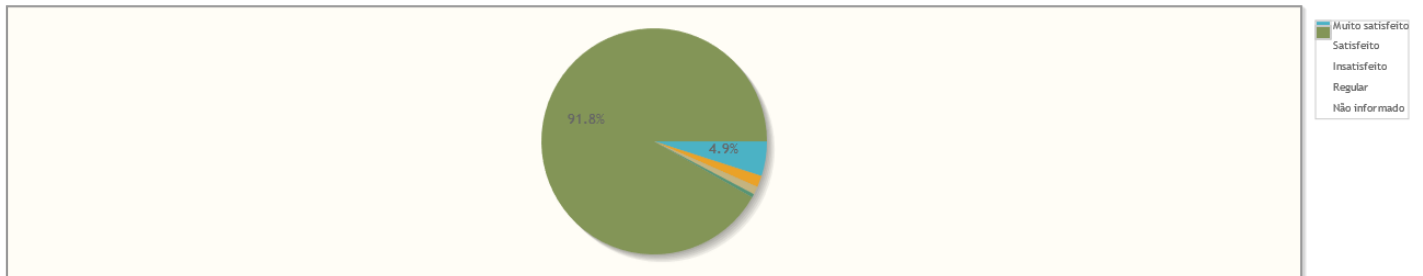
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	404	41,65%
Advogado/Procurador	334	34,43%
Outros	144	14,85%
Servidor	35	3,61%
Reclamado	24	2,47%
Estagiário	9	0,93%
Arrematante	5	0,52%
Juiz/Desembargador	4	0,41%
Perito	4	0,41%
Órgão Público	4	0,41%
Testemunha	2	0,21%
Não informado	1	0,10%
Total	970	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

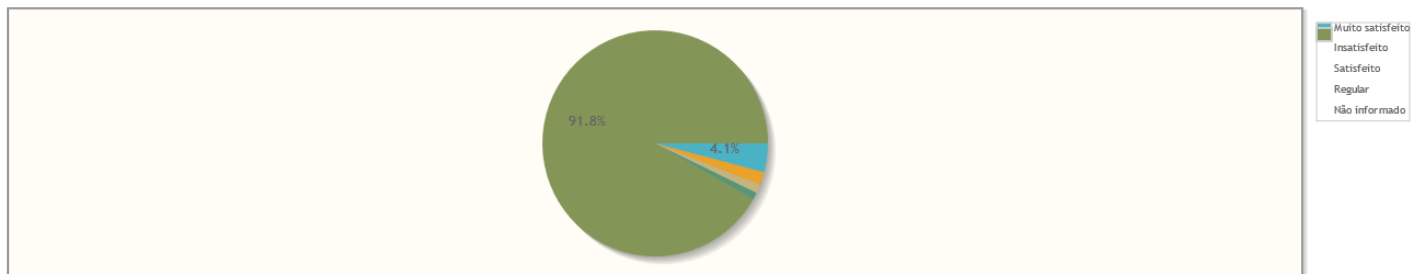
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	48	4,95%
Satisfeito	16	1,65%
Insatisfeito	11	1,13%
Regular	5	0,52%
Não informado	890	91,75%
Total	970	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	40	4,12%
Insatisfeito	18	1,86%
Satisfeito	12	1,24%
Regular	10	1,03%
Não informado	890	91,75%
Total	970	100,00%

Manifestações por Estado

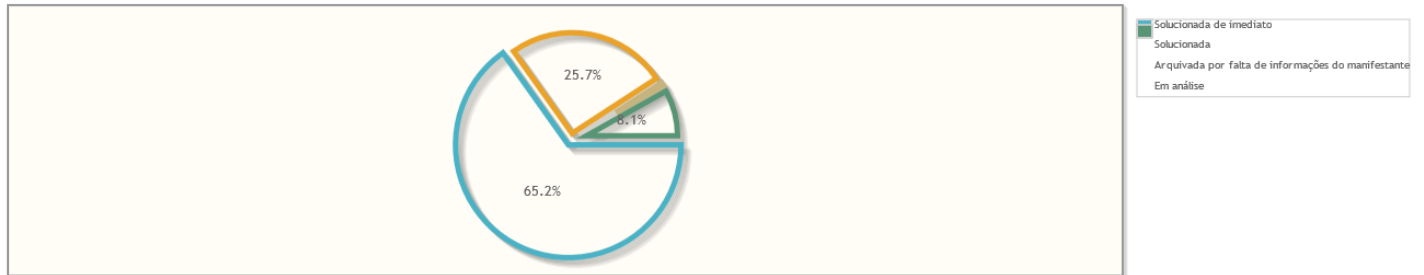


Estado	Quantidade	%
SP	958	98,76%
DF	3	0,31%
PE	2	0,21%
RJ	2	0,21%
BA	1	0,10%
CE	1	0,10%
MT	1	0,10%
Não informado	2	0,21%
Total	970	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

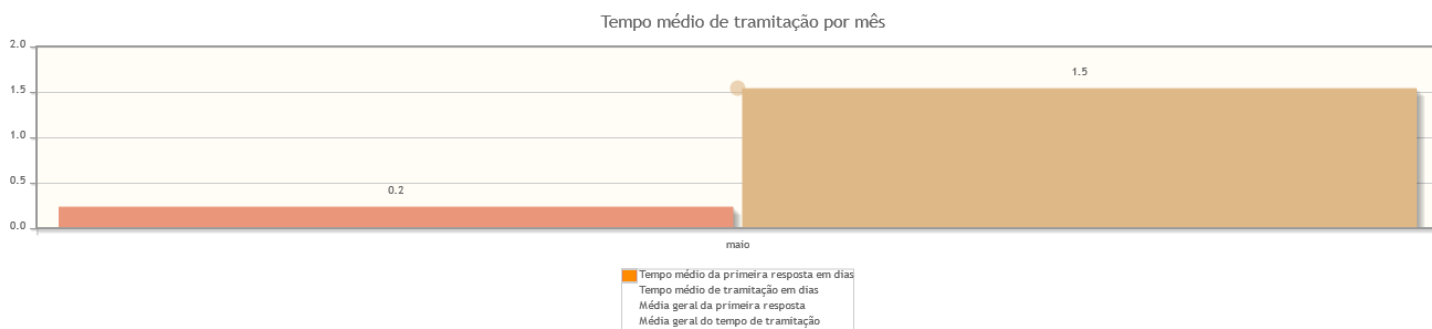
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	632	65,15%
Solucionada	249	25,67%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,03%
Em análise	79	8,14%
Total	970	100,00%

Tempo de Tramitação

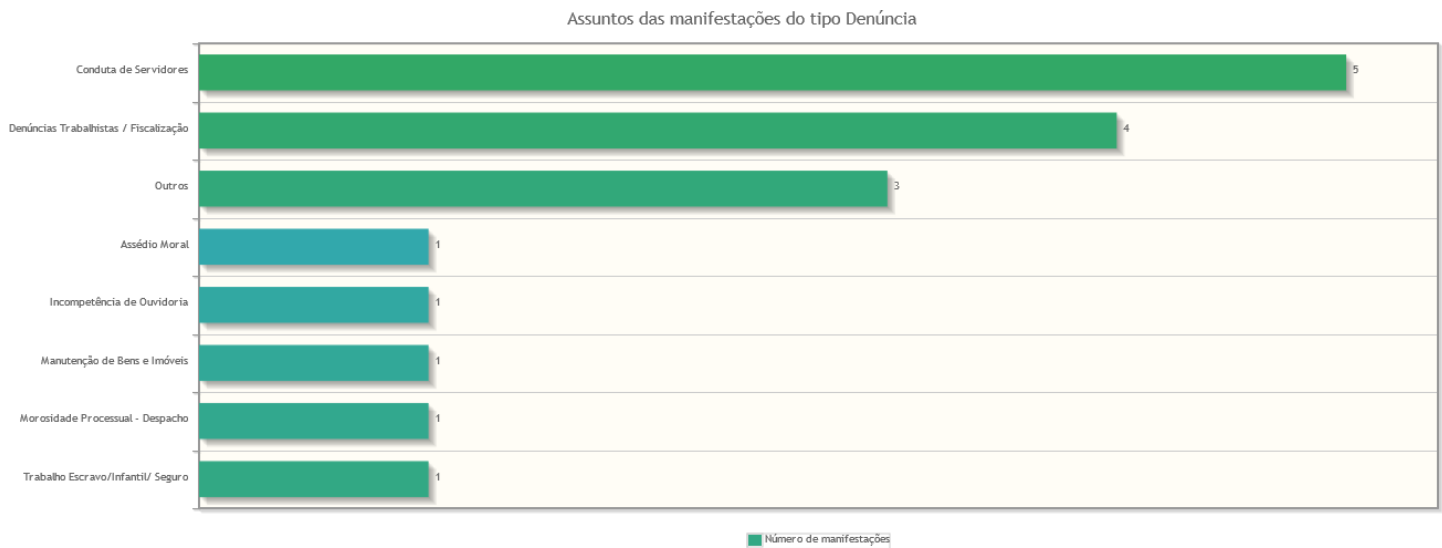
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

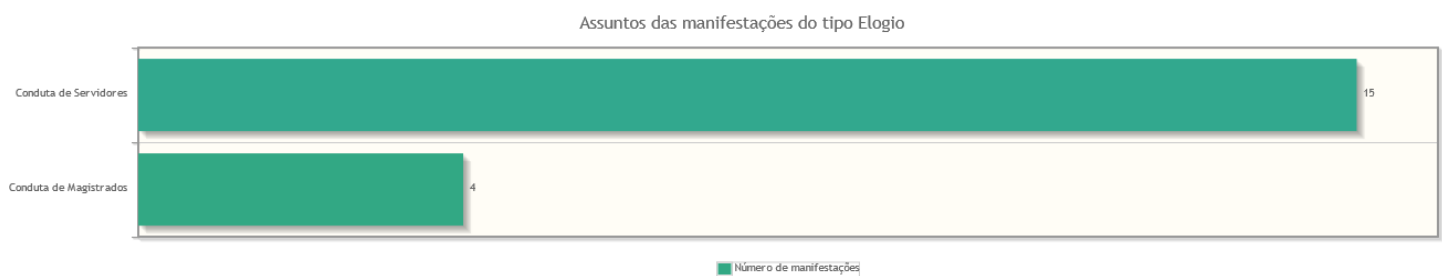
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



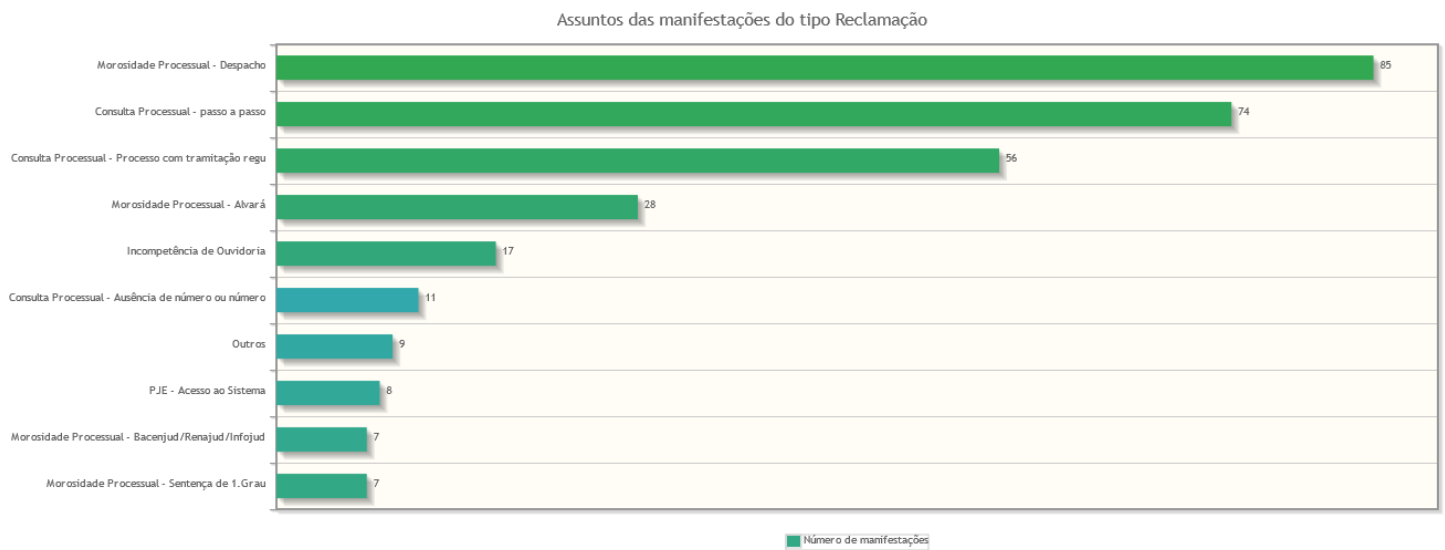
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

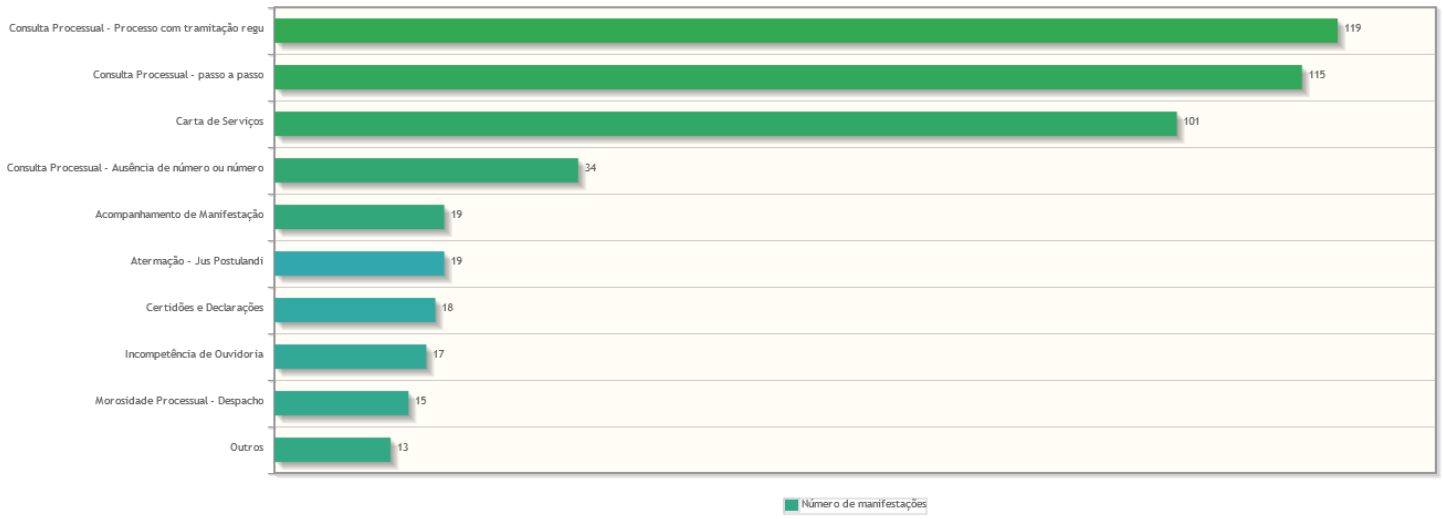


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



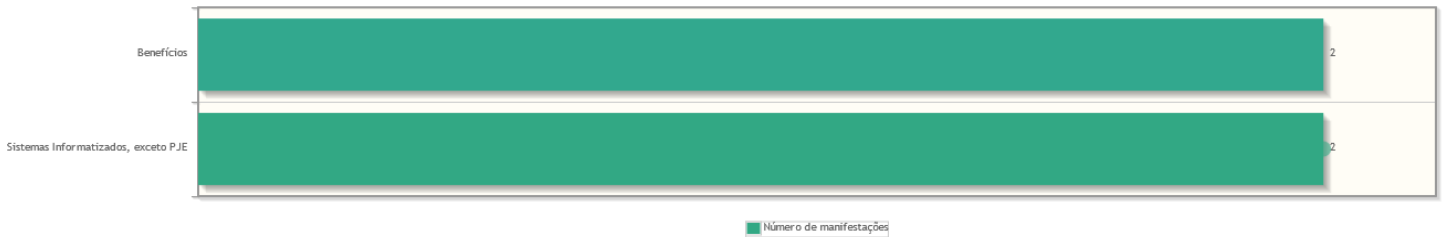
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



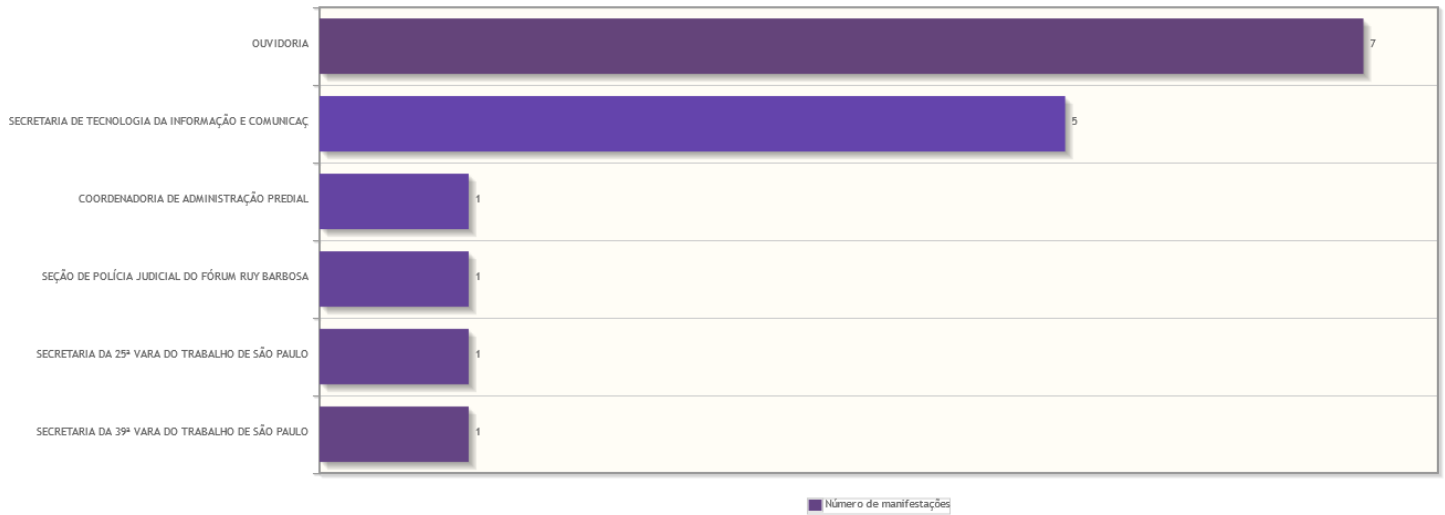
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia

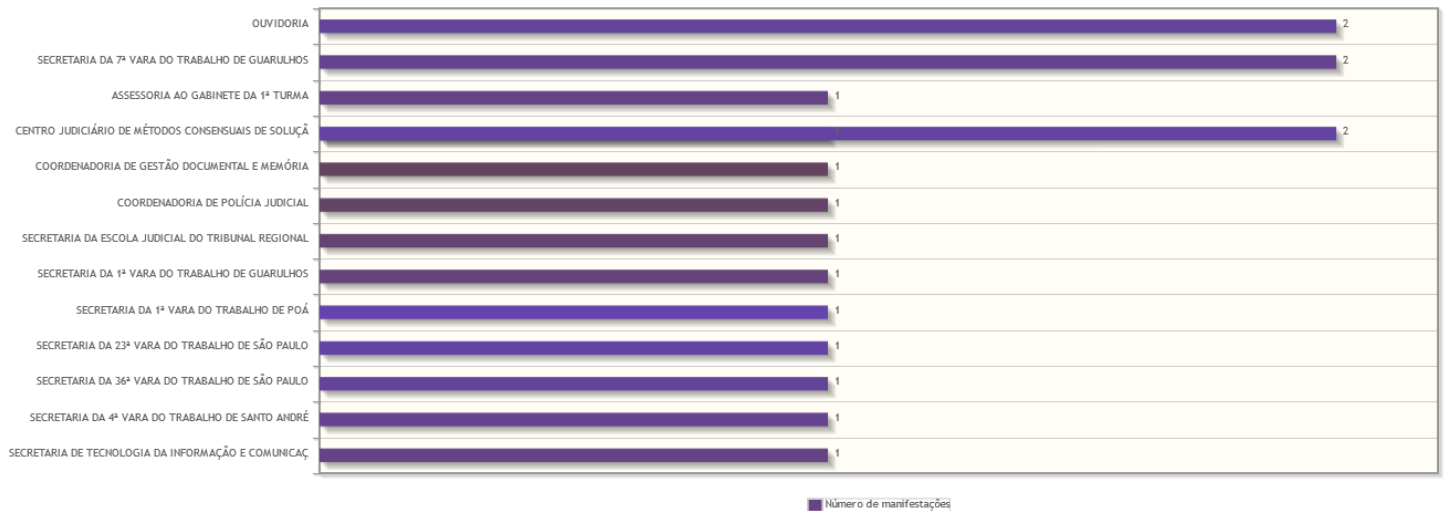


Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



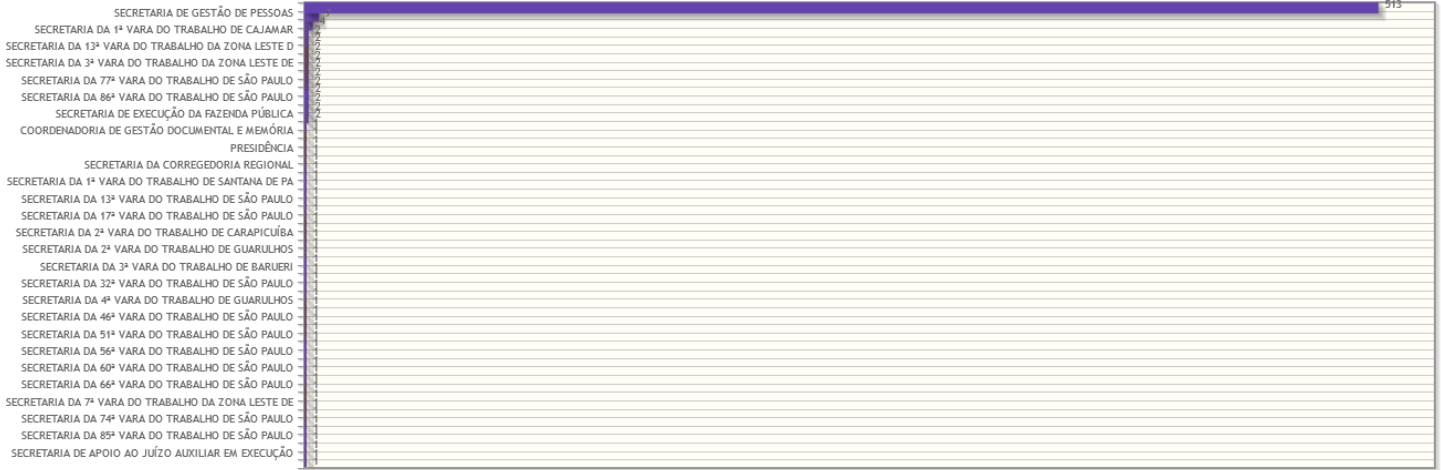
Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

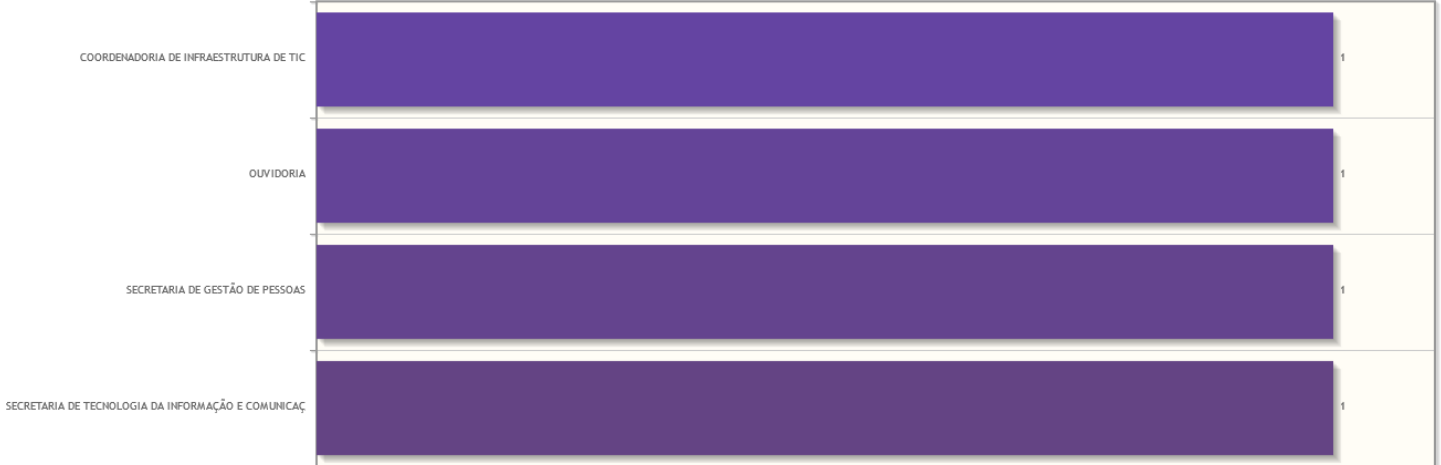
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



■ Número de manifestações

Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão



■ Número de manifestações

