

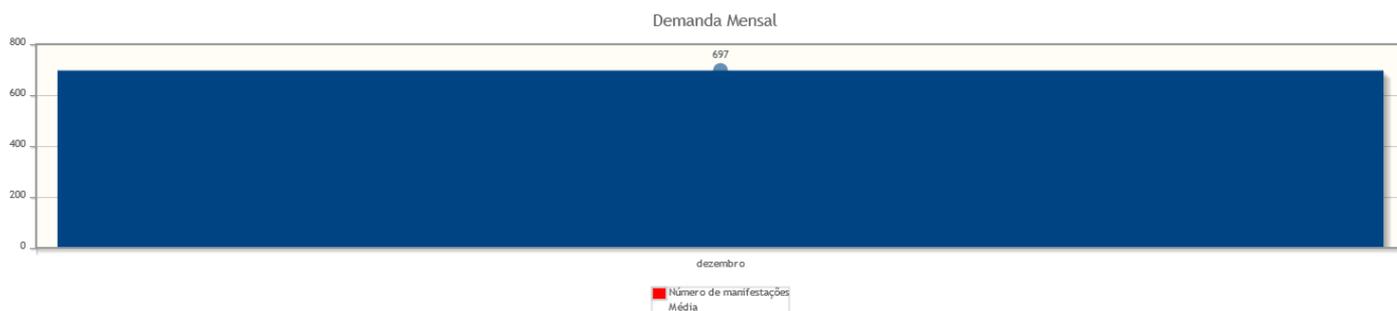
Intervalo de datas: 01/12/2024 a 31/12/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/12/2024 a 31/12/2024

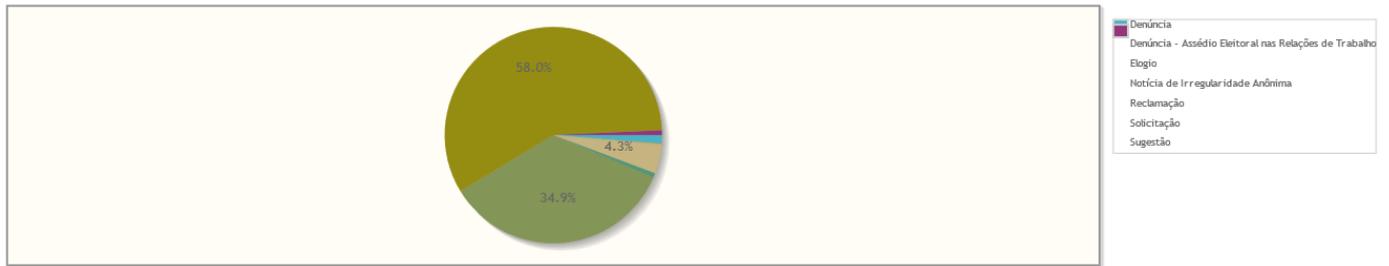
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

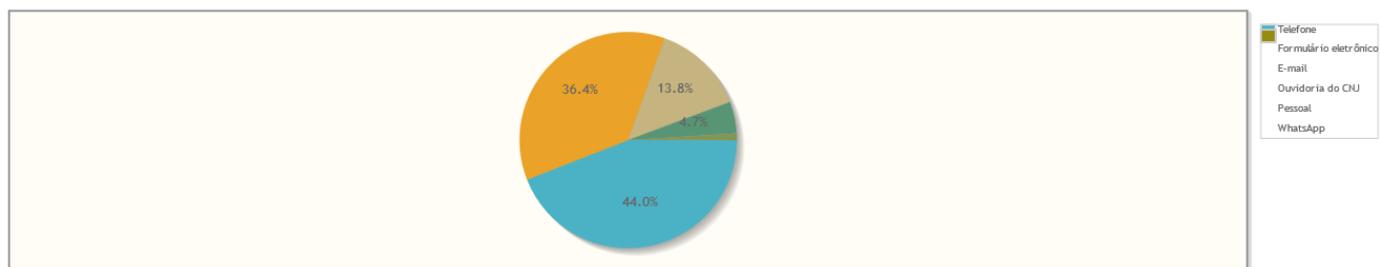
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	9	1,29%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,14%
Elogio	30	4,30%
Notícia de Irregularidade Anônima	5	0,72%
Reclamação	243	34,86%
Solicitação	404	57,96%
Sugestão	5	0,72%
Total	697	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	307	44,05%
Formulário eletrônico	254	36,44%
E-mail	96	13,77%
Ouvidoria do CNJ	33	4,73%
Pessoal	6	0,86%
WhatsApp	1	0,14%
Total	697	100,00%

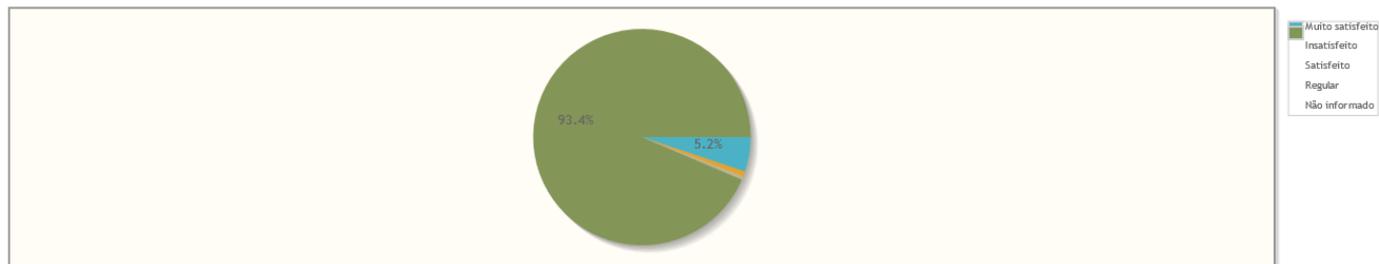
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	270	38,74%
Reclamante	252	36,15%
Outros	111	15,93%
Reclamado	17	2,44%
Servidor	13	1,87%
Estagiário	7	1,00%
Perito	7	1,00%
Arrematante	5	0,72%
Juiz/Desembargador	4	0,57%
Órgão Público	3	0,43%
Preposto	2	0,29%
Testemunha	1	0,14%
Não informado	5	0,72%
Total	697	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

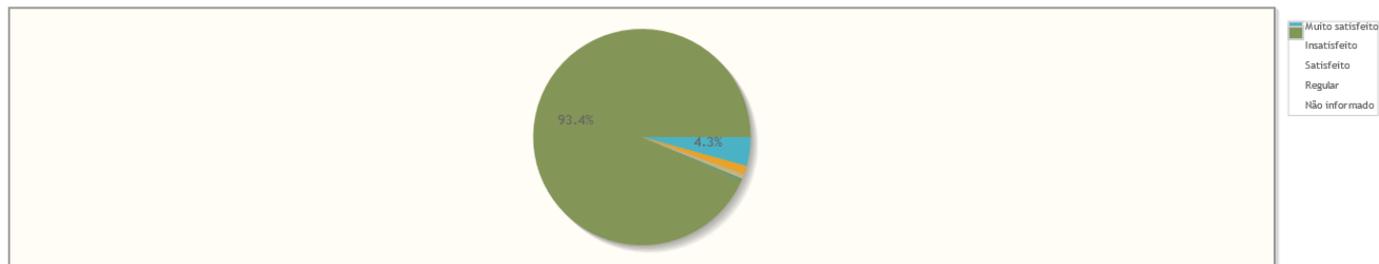
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	36	5,16%
Insatisfeito	5	0,72%
Satisfeito	4	0,57%
Regular	1	0,14%
Não informado	651	93,40%
Total	697	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	30	4,30%
Insatisfeito	9	1,29%
Satisfeito	5	0,72%
Regular	2	0,29%
Não informado	651	93,40%
Total	697	100,00%

Manifestações por Estado

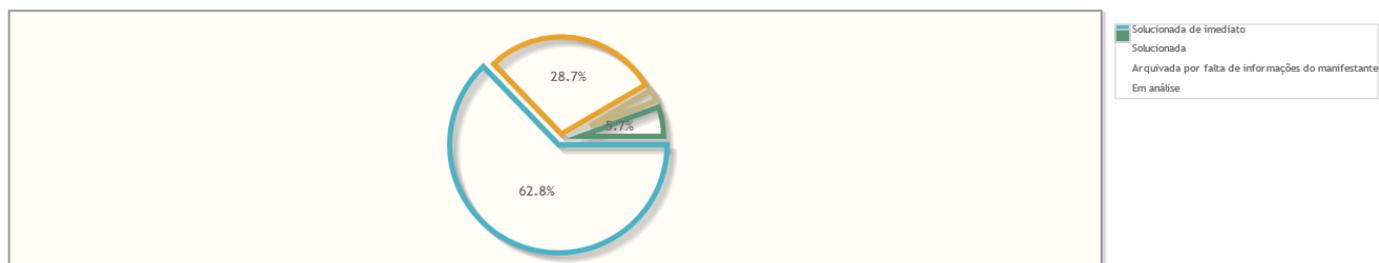


Estado	Quantidade	%
SP	682	97,85%
PR	5	0,72%
DF	2	0,29%
MG	2	0,29%
BA	1	0,14%
GO	1	0,14%
MT	1	0,14%
PB	1	0,14%
RJ	1	0,14%
Não informado	1	0,14%
Total	697	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

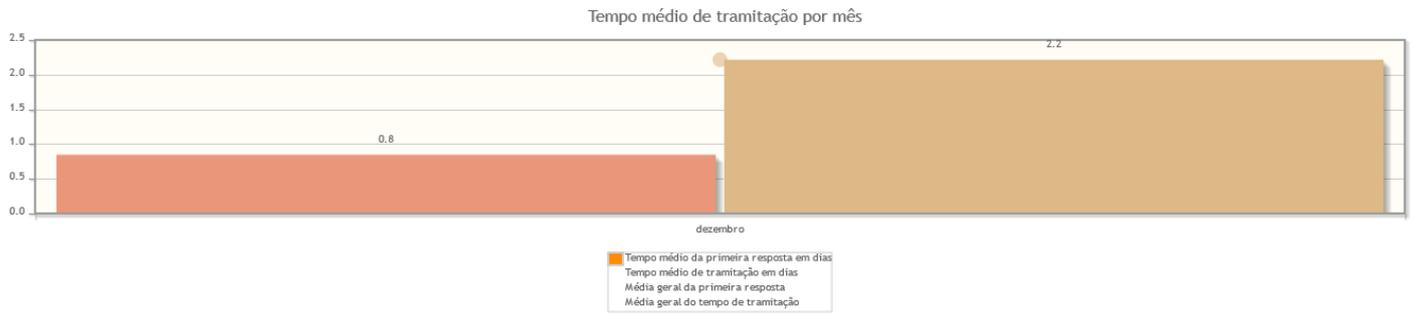
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	438	62,84%
Solucionada	200	28,69%
Arquivada por falta de informações do manifestante	19	2,73%
Em análise	40	5,74%
Total	697	100,00%

Tempo de Tramitação

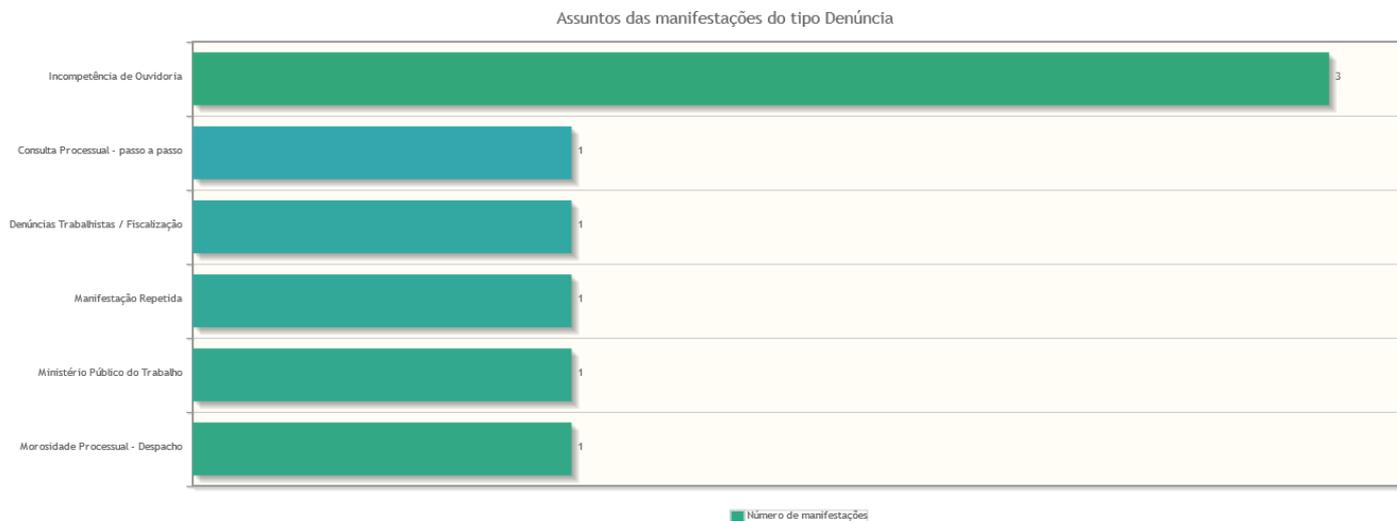
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



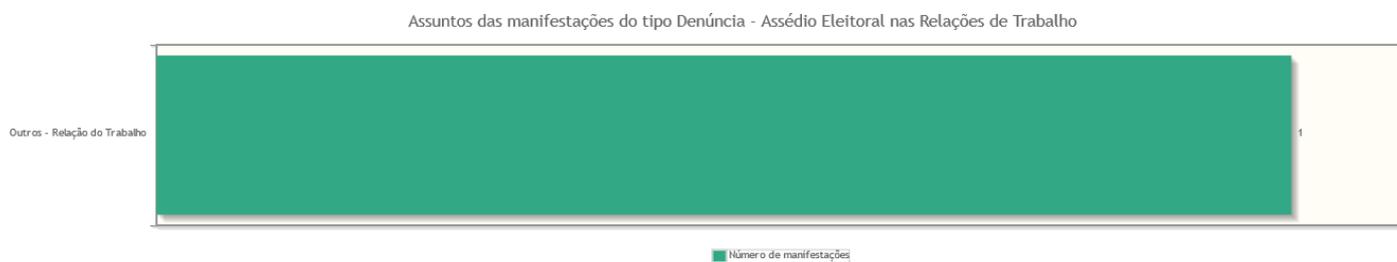
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

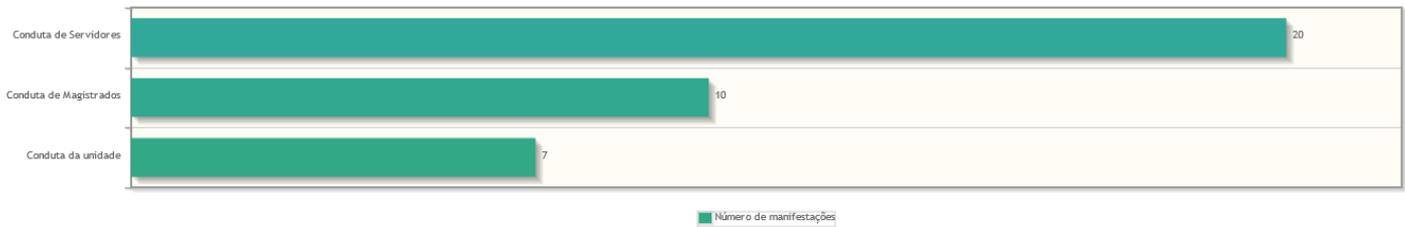


Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



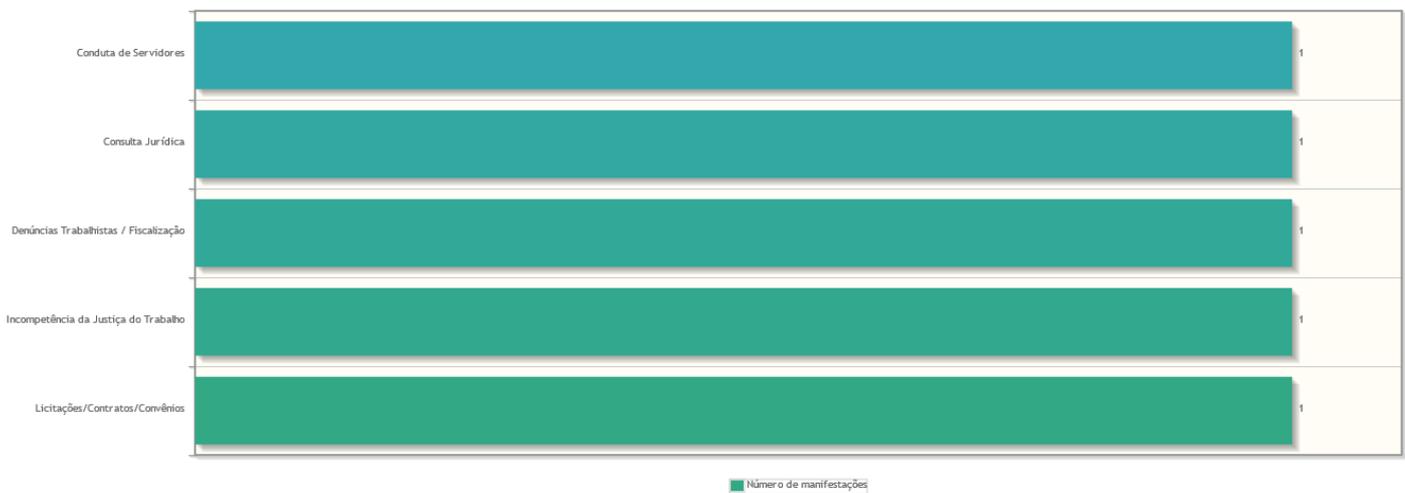
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



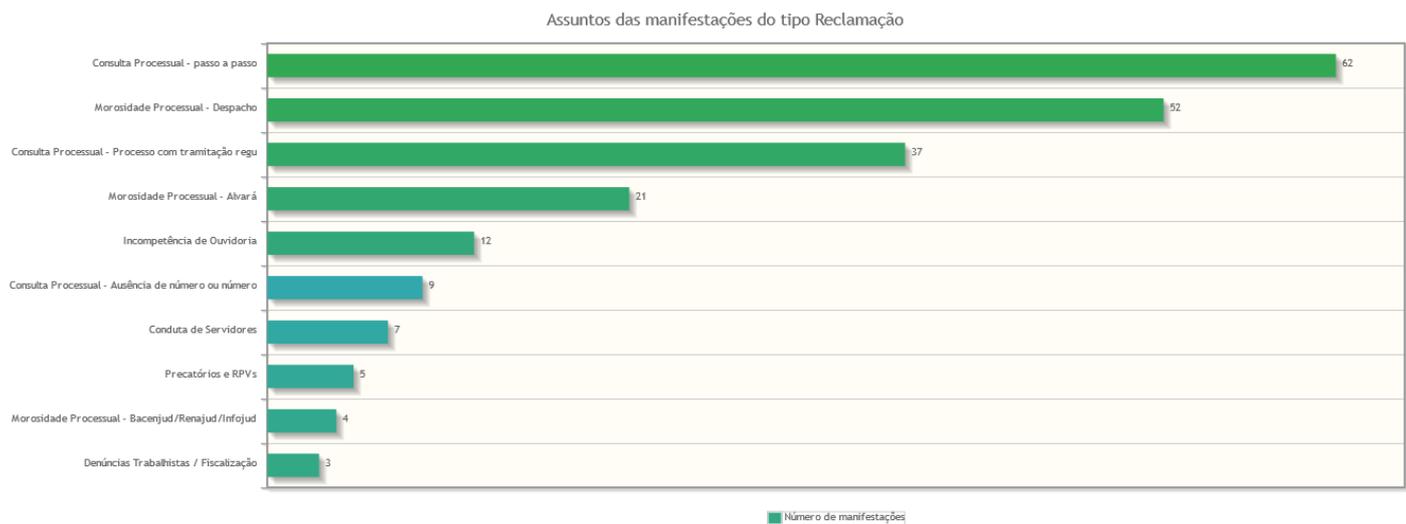
Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

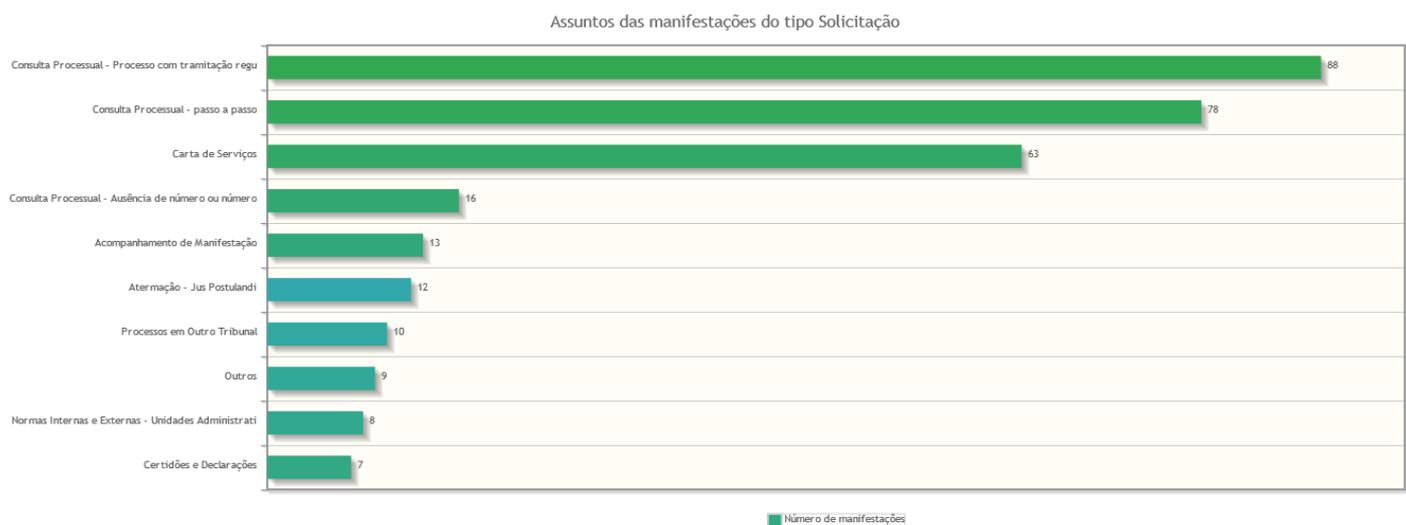
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

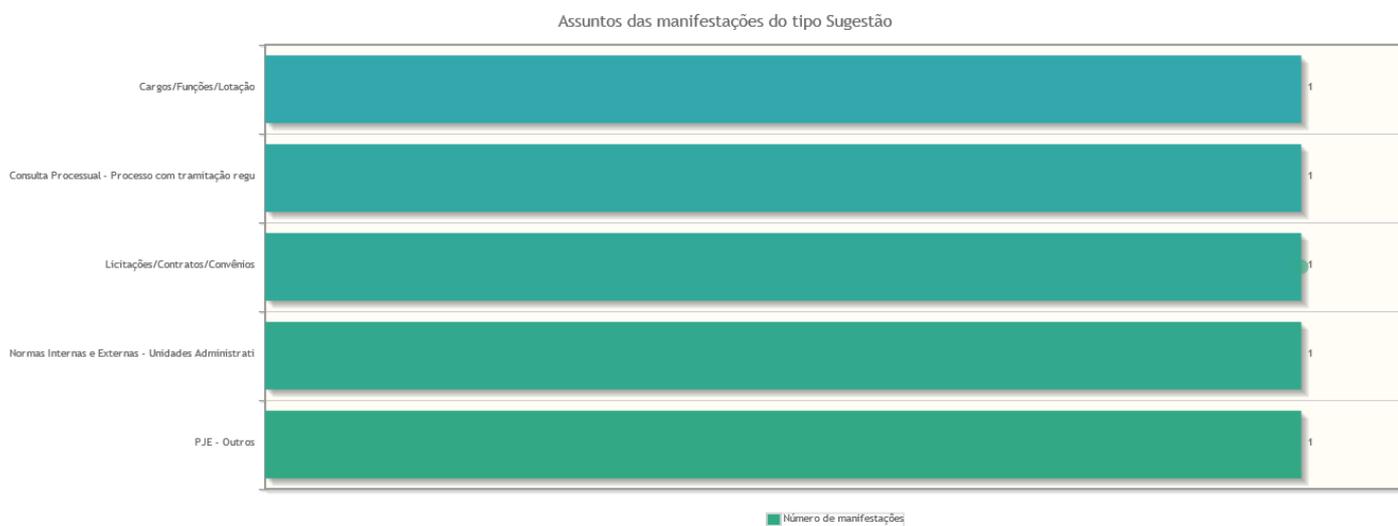
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

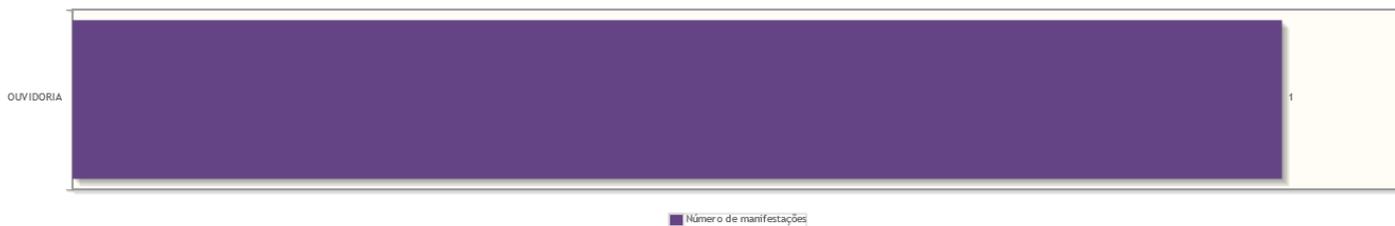


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



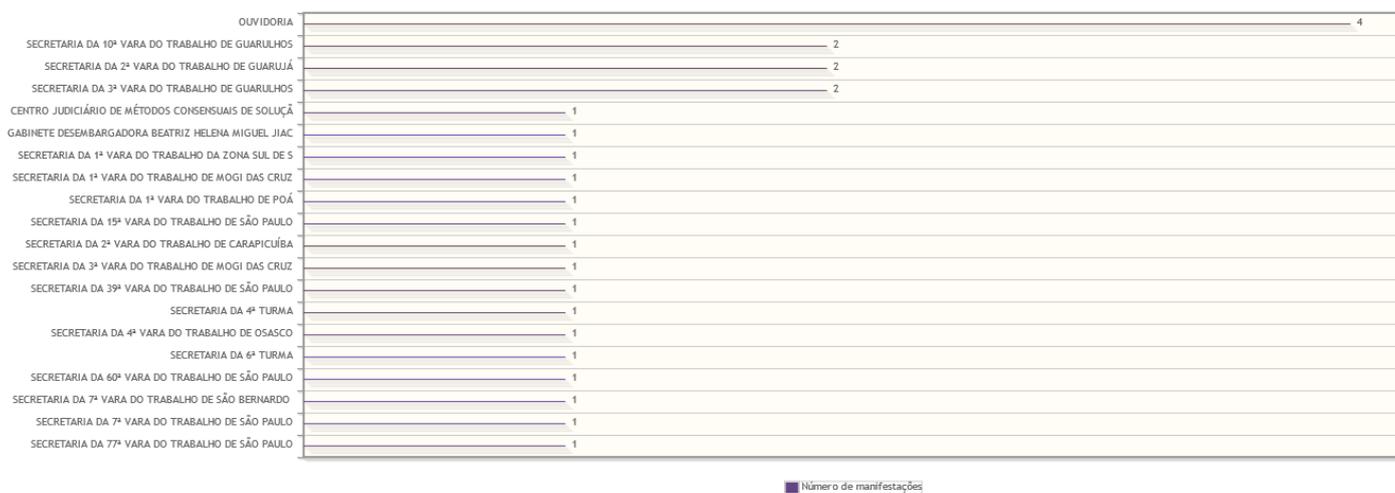
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



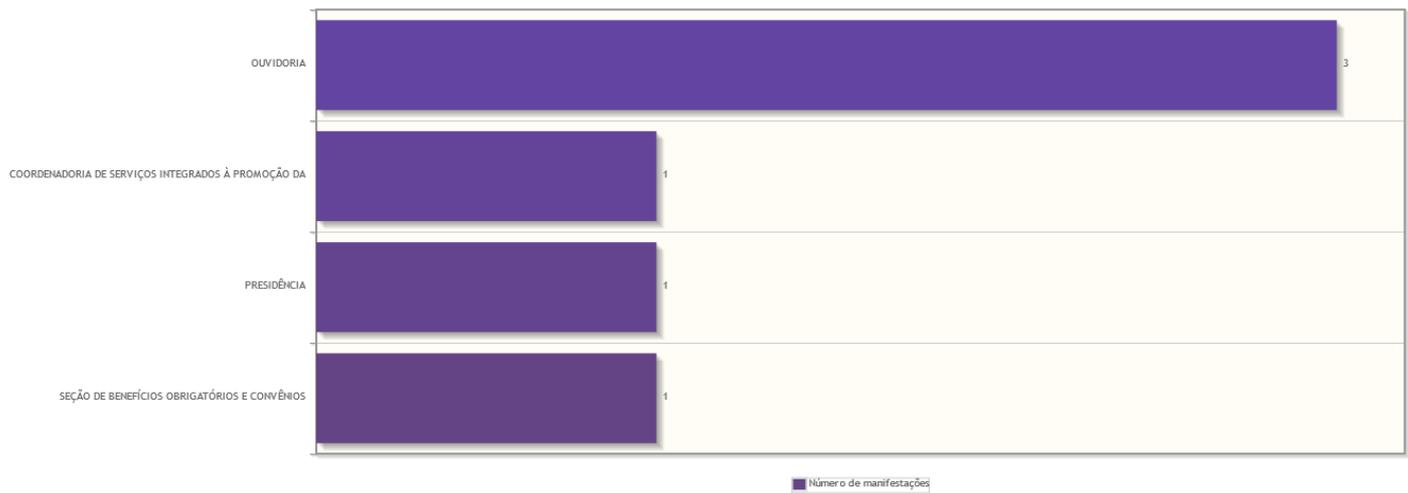
Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

