



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/10/2024
18:12:16

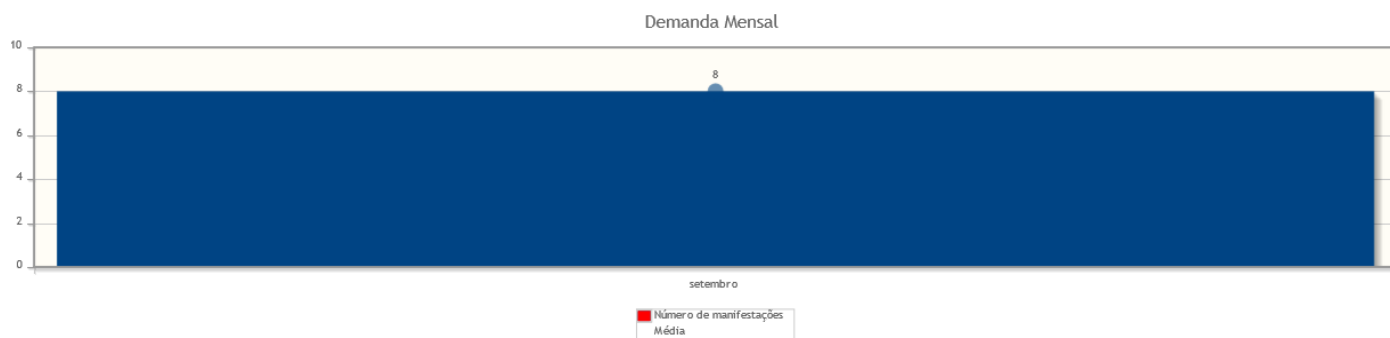
Intervalo de datas: 01/09/2024 a 30/09/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2024 a 30/09/2024

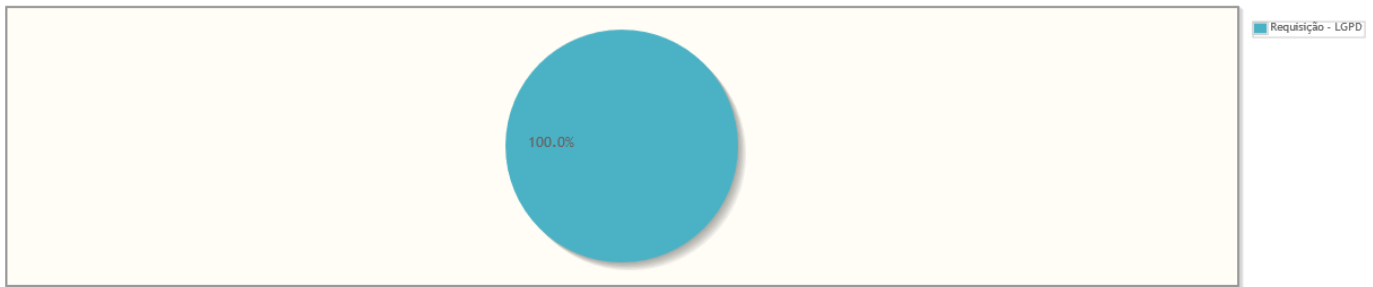
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

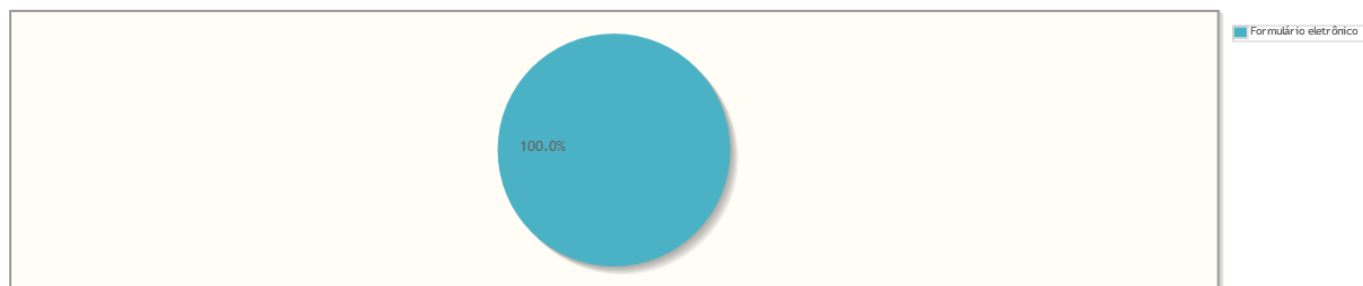
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	8	100,00%
Total	8	100,00%

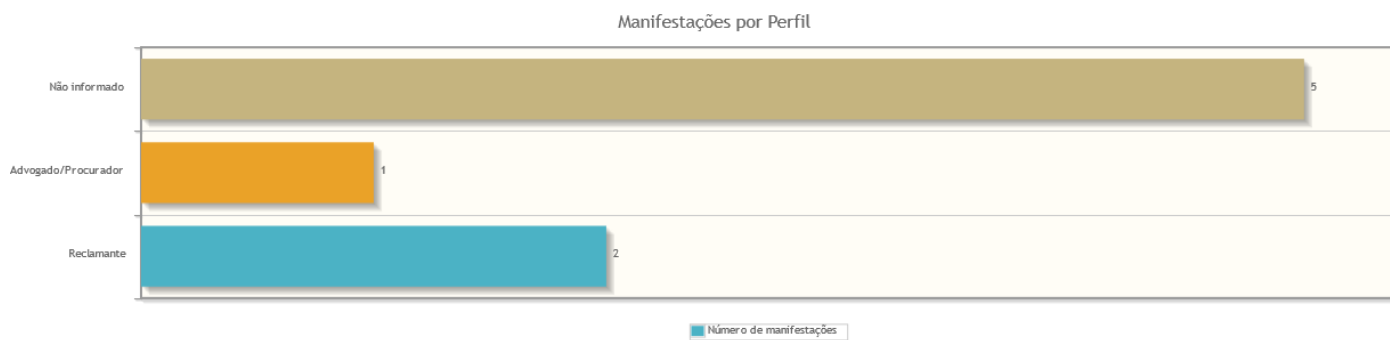
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	8	100,00%
Total	8	100,00%

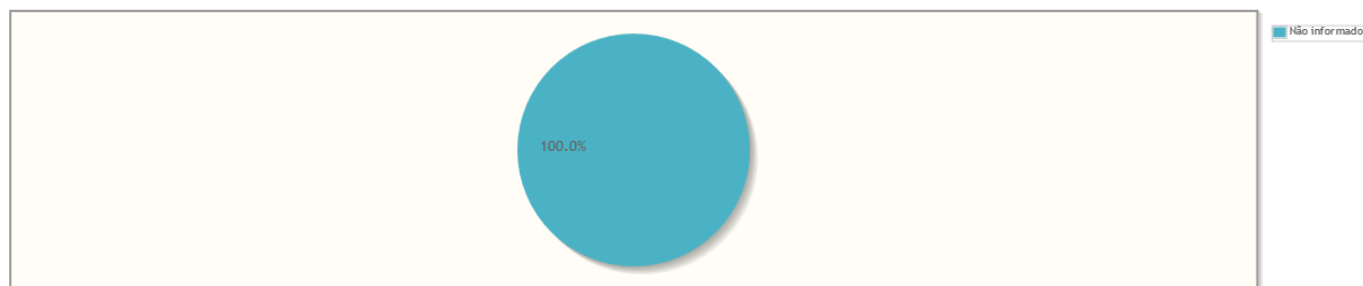
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	2	25,00%
Advogado/Procurador	1	12,50%
Não informado	5	62,50%
Total	8	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

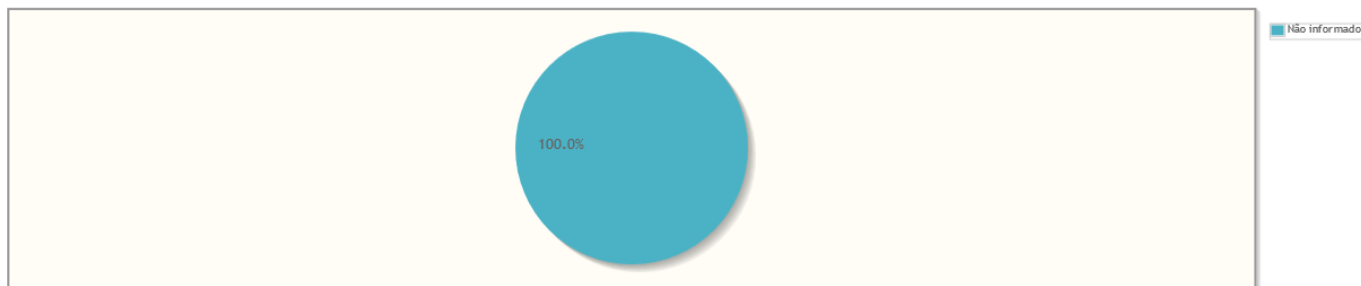
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	8	100,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	8	100,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

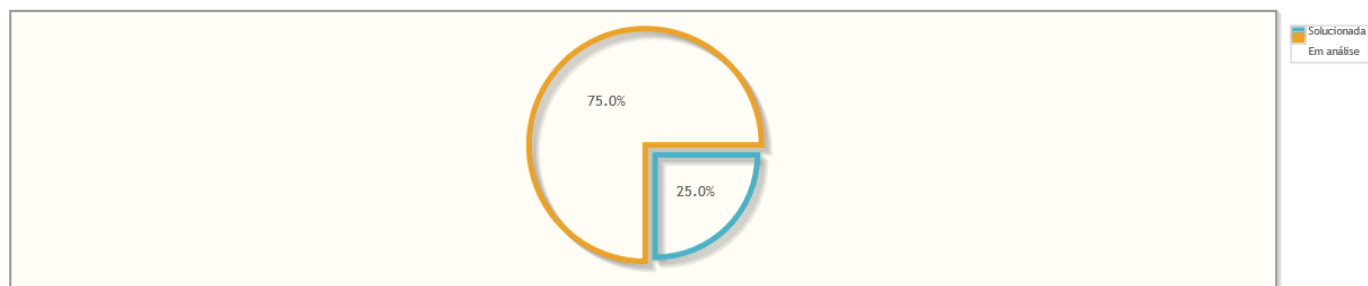


Estado	Quantidade	%
SP	8	100,00%
Total	8	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

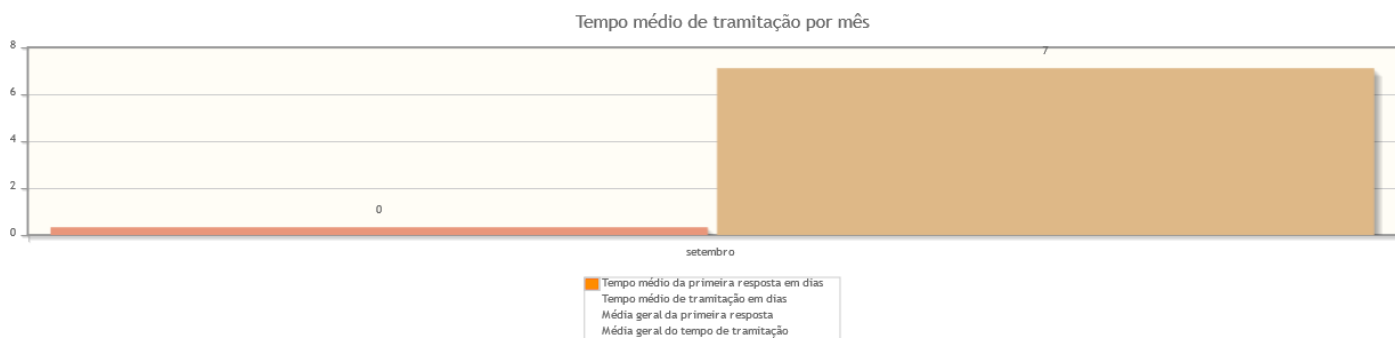
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	25,00%
Em análise	6	75,00%
Total	8	100,00%

Tempo de Tramitação

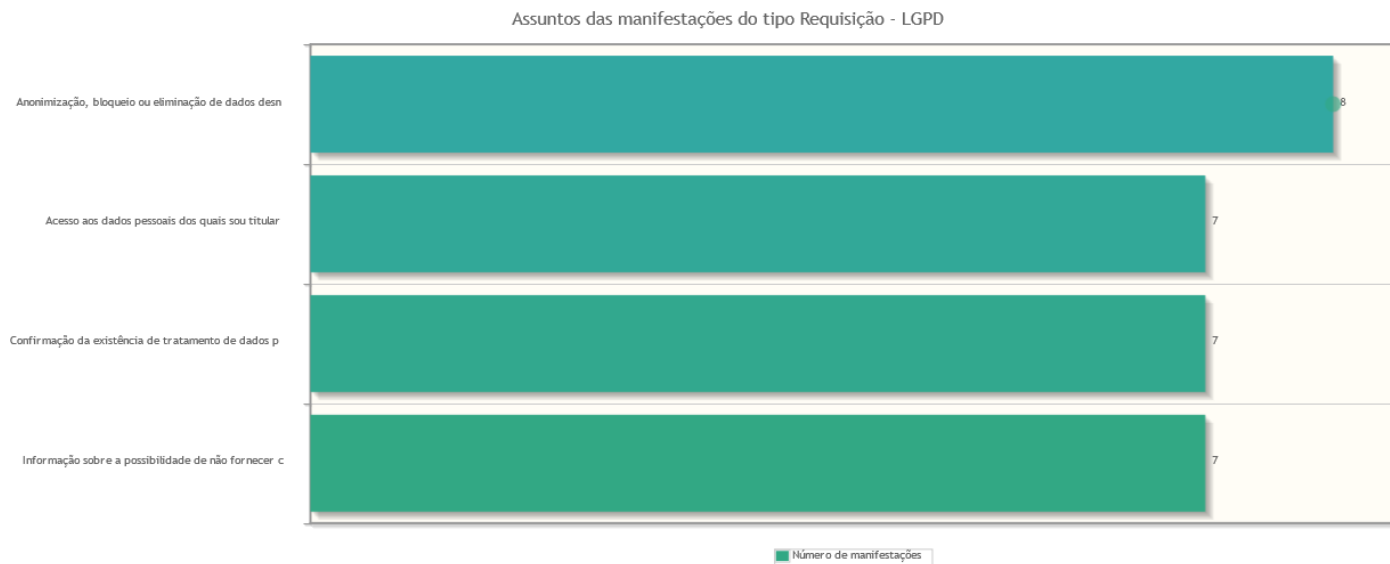
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

