

Relatórios da Ouvidoria

Intervalo de datas e filtros

De: 01/06/2024

até: 30/06/2024



Exibir



Imprimir



Limpar Filtros



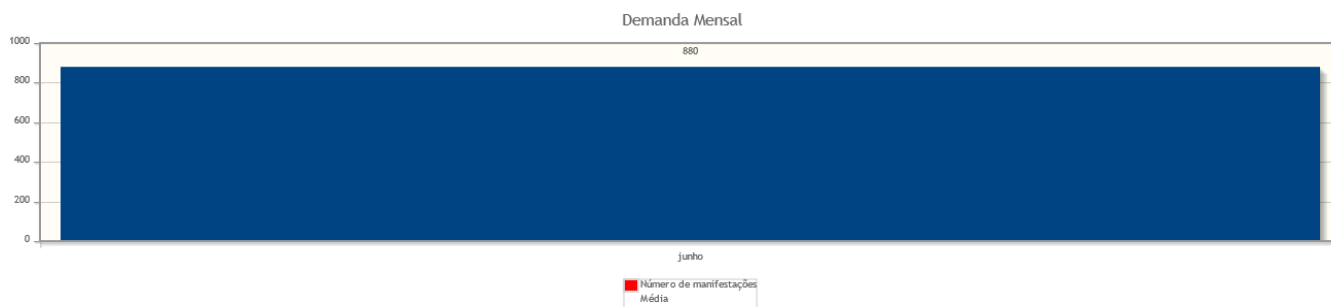
Critérios de pesquisa

Critérios do relatório

Período: 01/06/2024 a 30/06/2024

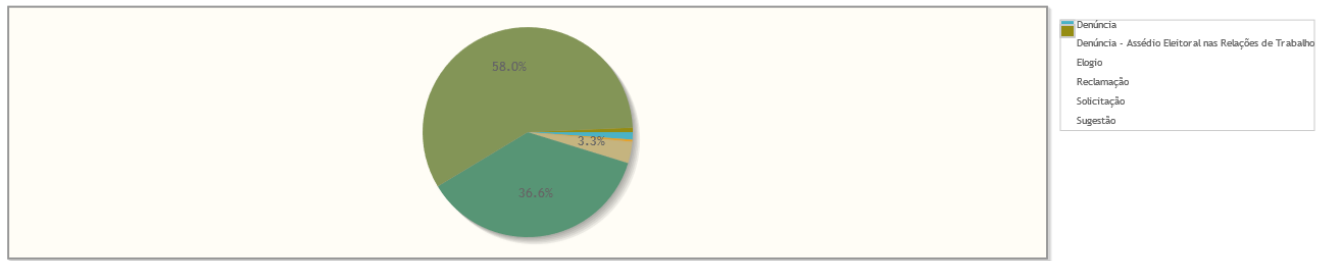
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

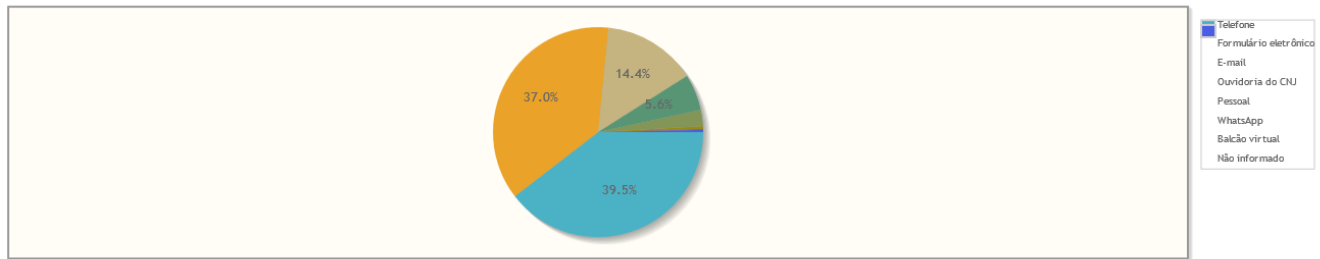
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	10	1,14%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	3	0,34%
Elogio	29	3,30%
Reclamação	322	36,59%
Solicitação	510	57,95%
Sugestão	6	0,68%
Total	880	100,00%

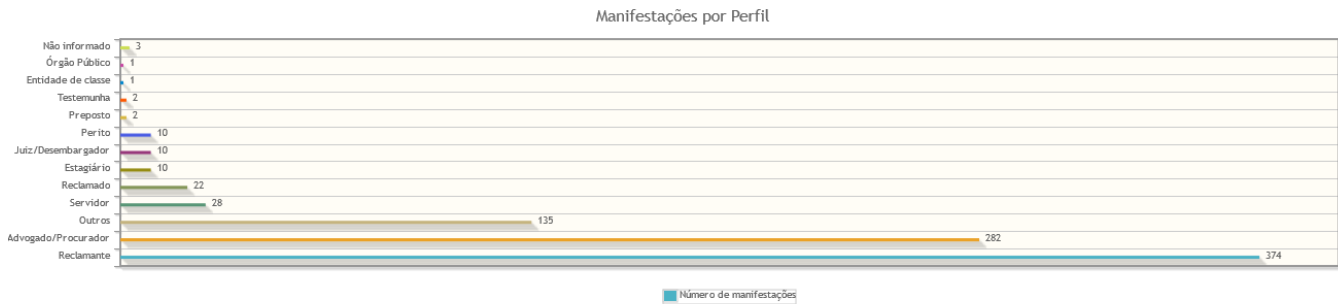
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	348	39,55%
Formulário eletrônico	326	37,05%
E-mail	127	14,43%
Ouvidoria do CNJ	49	5,57%
Pessoal	22	2,50%
WhatsApp	4	0,45%
Balcão virtual	1	0,11%
Não informado	3	0,34%
Total	880	100,00%

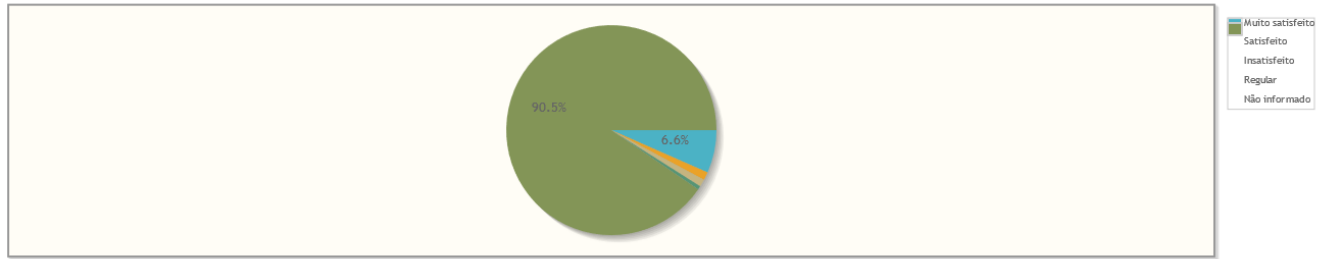
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	374	42,50%
Advogado/Procurador	282	32,05%
Outros	135	15,34%
Servidor	28	3,18%
Reclamado	22	2,50%
Estagiário	10	1,14%
Juiz/Desembargador	10	1,14%
Perito	10	1,14%
Preposto	2	0,23%
Testemunha	2	0,23%
Entidade de classe	1	0,11%
Órgão Público	1	0,11%
Não informado	3	0,34%
Total	880	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

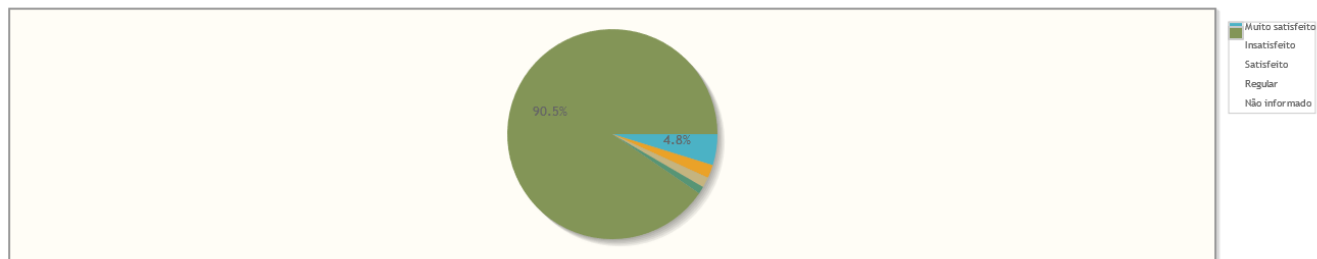
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	58	6,59%
Satisfeito	11	1,25%
Insatisfeito	10	1,14%
Regular	5	0,57%
Não informado	796	90,45%
Total	880	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	42	4,77%
Insatisfeito	18	2,05%
Satisfeito	14	1,59%
Regular	10	1,14%
Não informado	796	90,45%
Total	880	100,00%

Manifestações por Estado

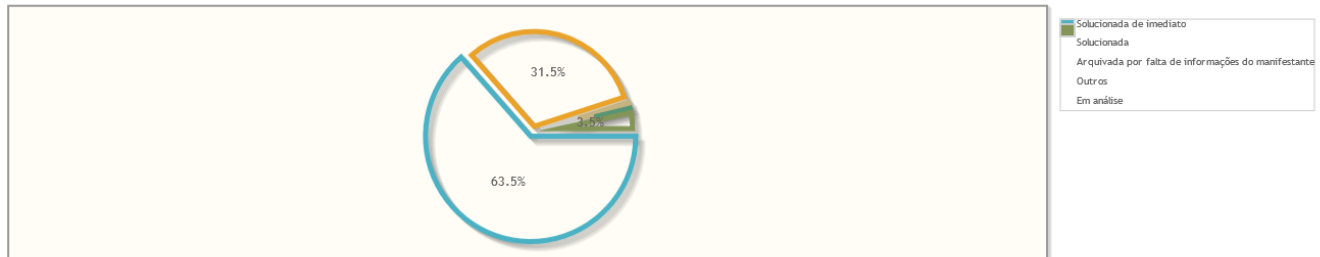


Estado	Quantidade	%
SP	861	97,84%
CE	2	0,23%
MG	2	0,23%
PR	2	0,23%
RJ	2	0,23%
DF	1	0,11%
GO	1	0,11%
MS	1	0,11%
PB	1	0,11%
PE	1	0,11%
SC	1	0,11%
SE	1	0,11%
Não informado	4	0,45%
Total	880	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

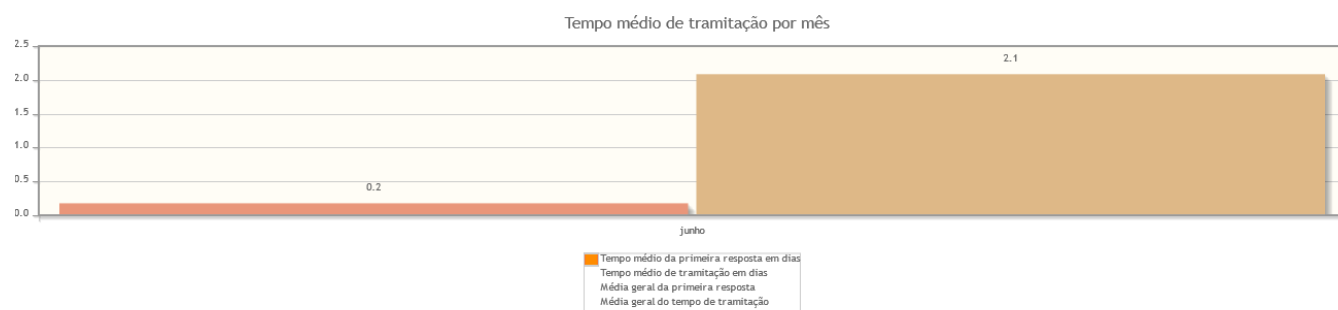
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	559	63,52%
Solucionada	277	31,48%
Arquivada por falta de informações do manifestante	10	1,14%
Outros	3	0,34%
Em análise	31	3,52%
Total	880	100,00%

Tempo de Tramitação

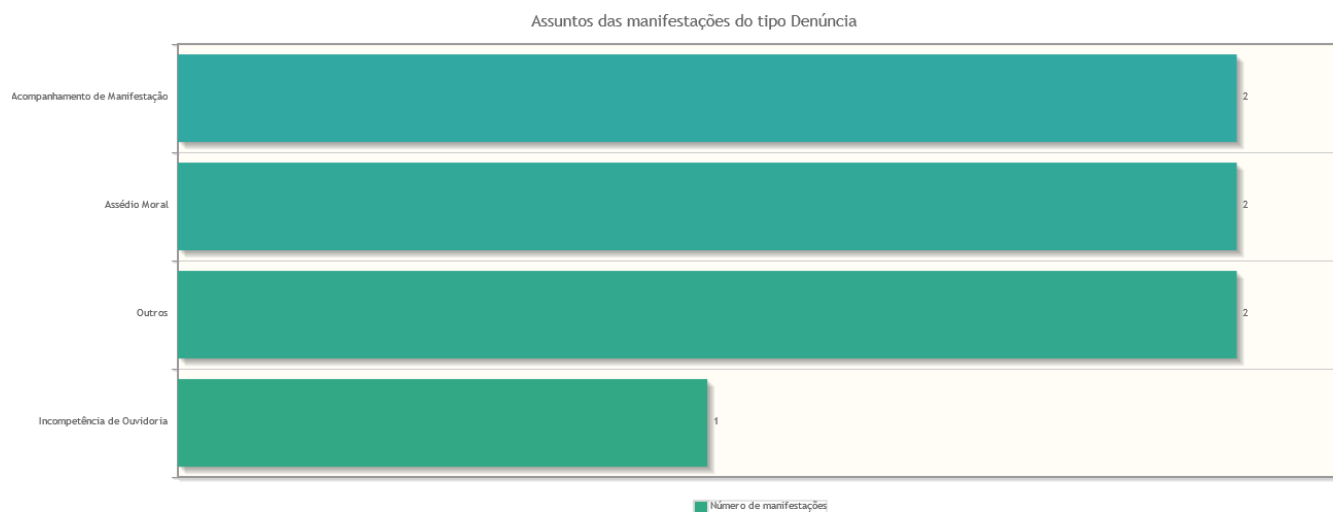
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

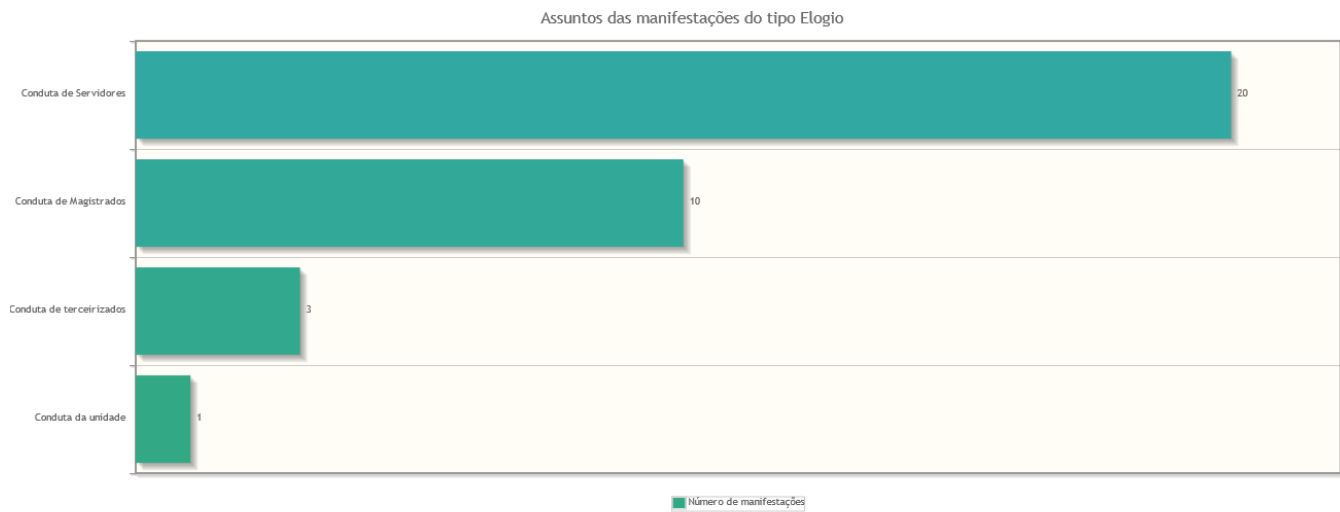
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Outros

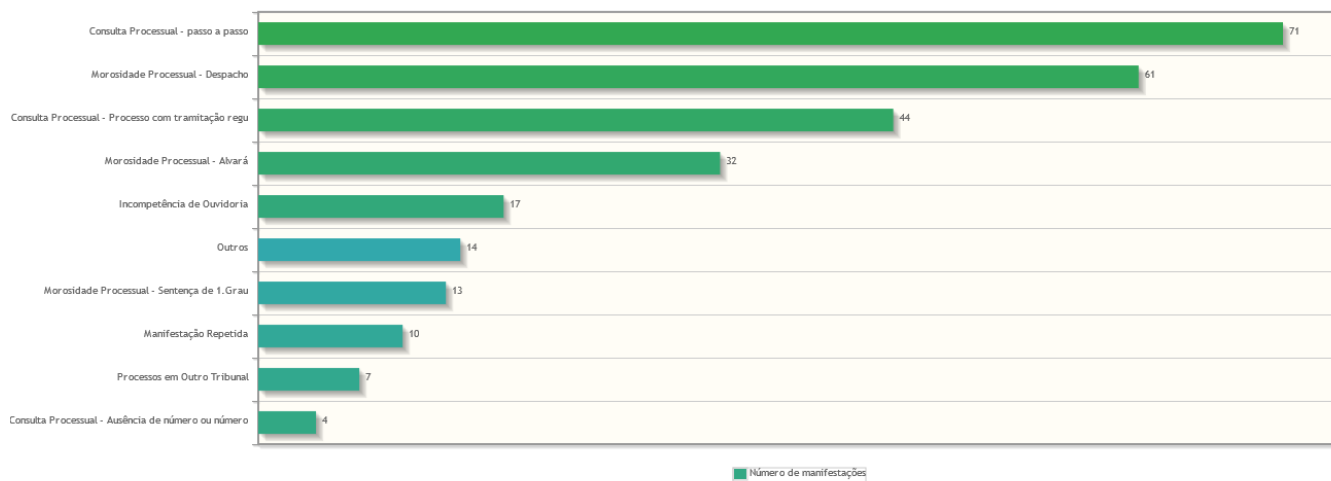
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

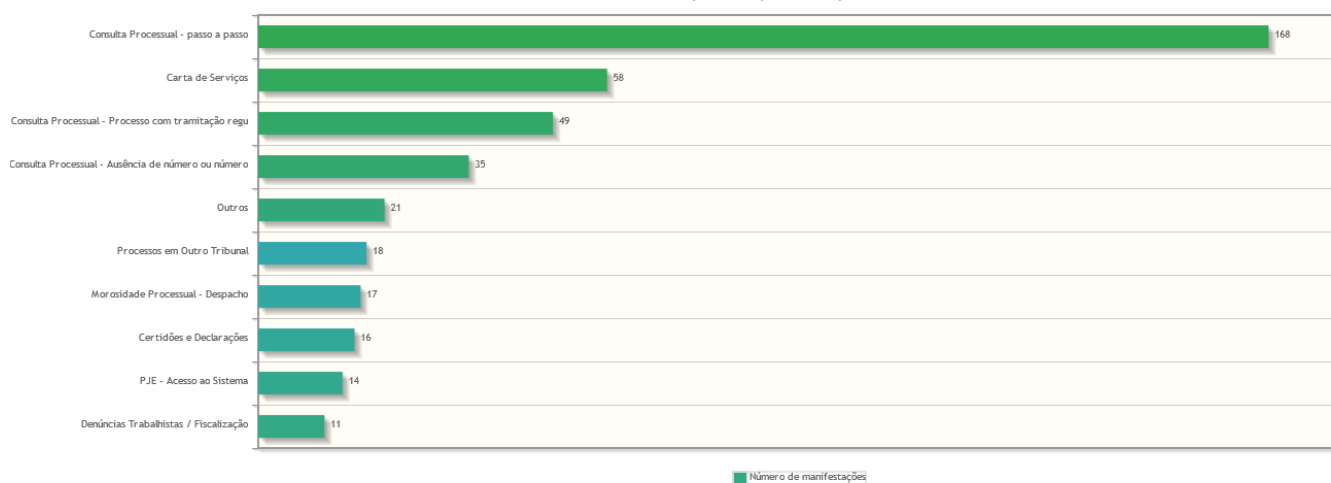
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

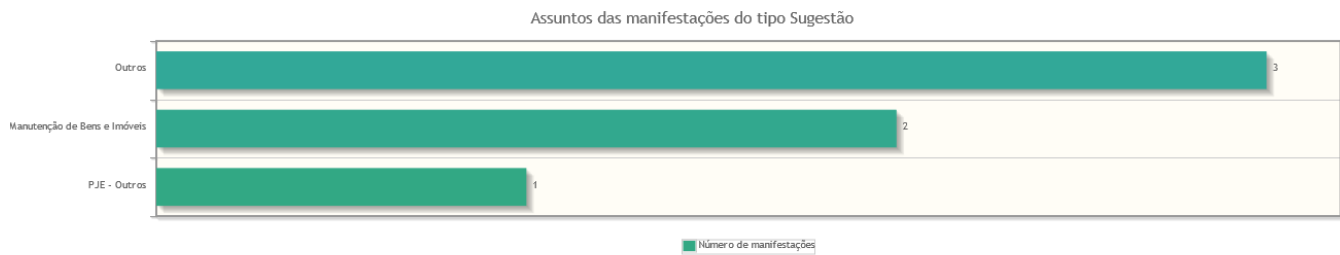


Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

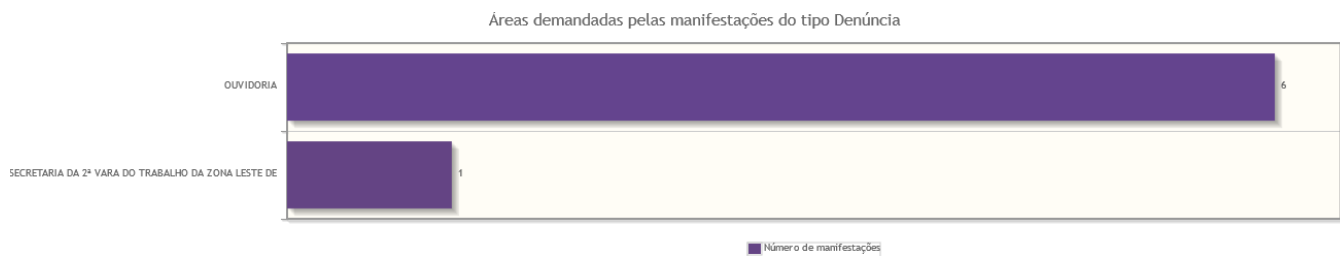
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



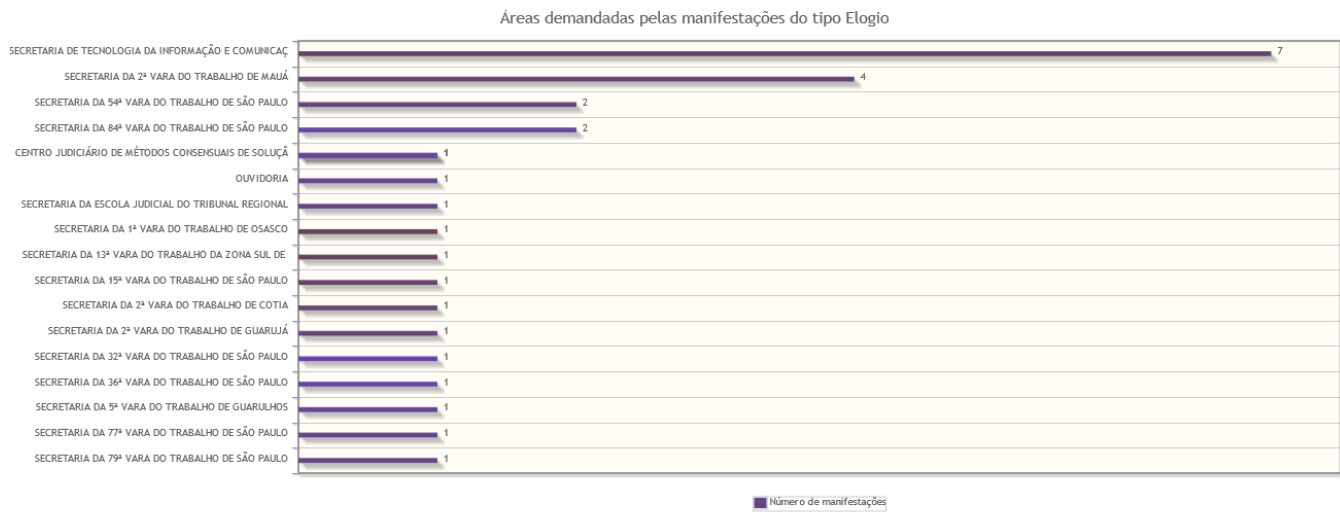
Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Outros

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão



Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região