



## Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
03/04/2023  
09:53:36

Intervalo de datas: 01/03/2023 a 31/03/2023.

### Critérios do relatório

Período: 01/03/2023 a 31/03/2023

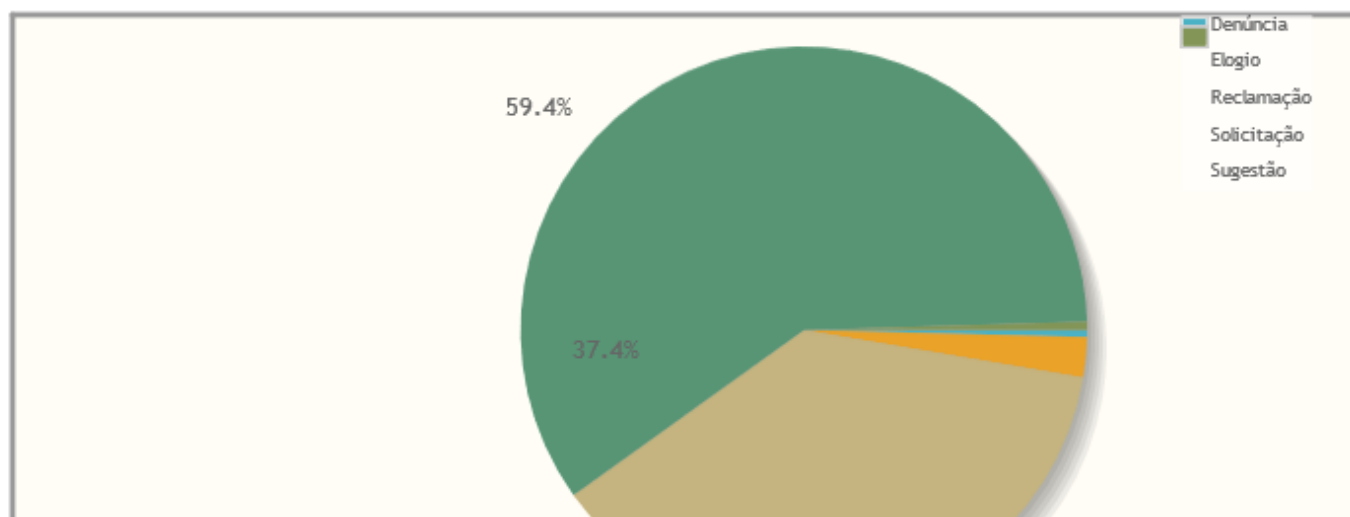
### Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



### Manifestações por tipo

Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação

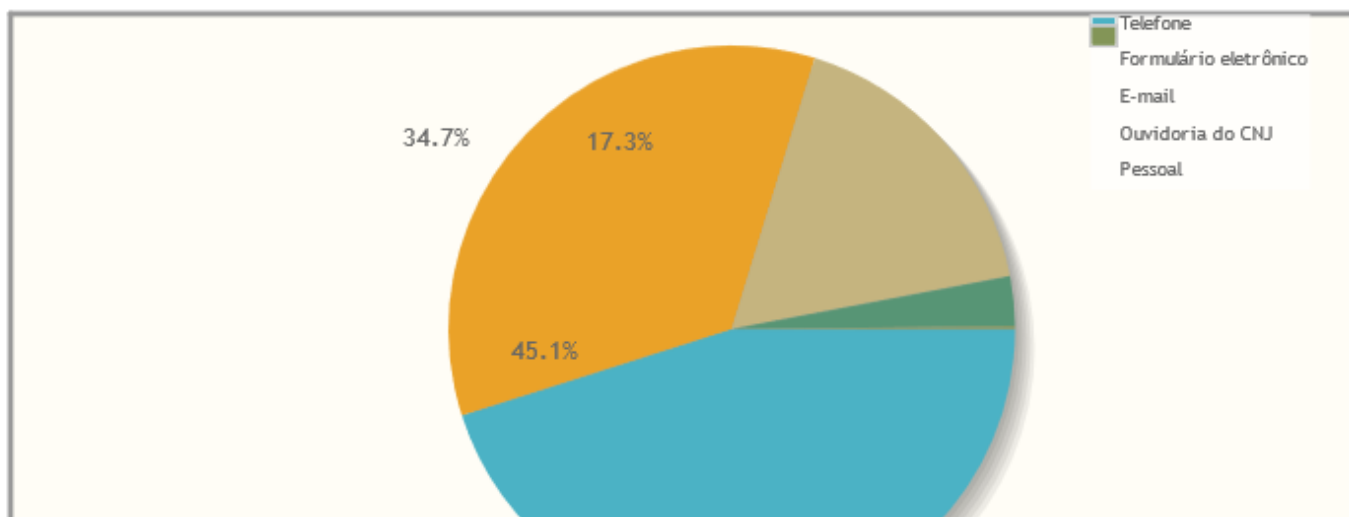


Tipo de manifestação	Quantidade	%
----------------------	------------	---

Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	0,39%
Elogio	29	2,29%
Reclamação	475	37,43%
Solicitação	754	59,42%
Sugestão	6	0,47%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

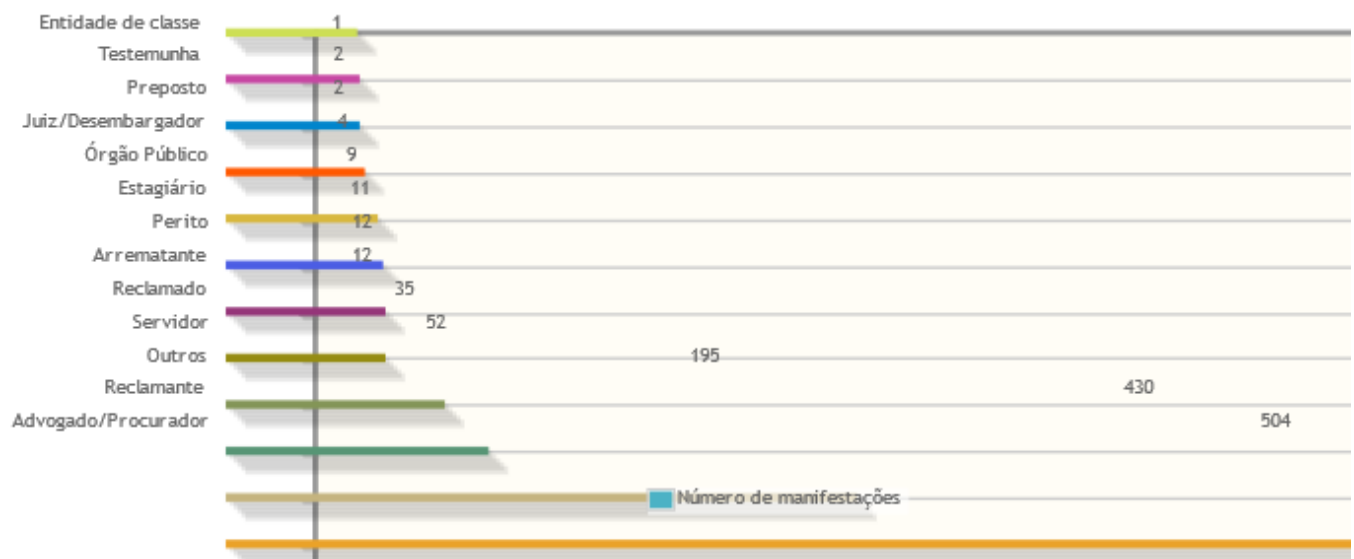
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	572	45,07%
Formulário eletrônico	440	34,67%
E-mail	219	17,26%
Ouvidoria do CNJ	36	2,84%
Pessoal	2	0,16%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

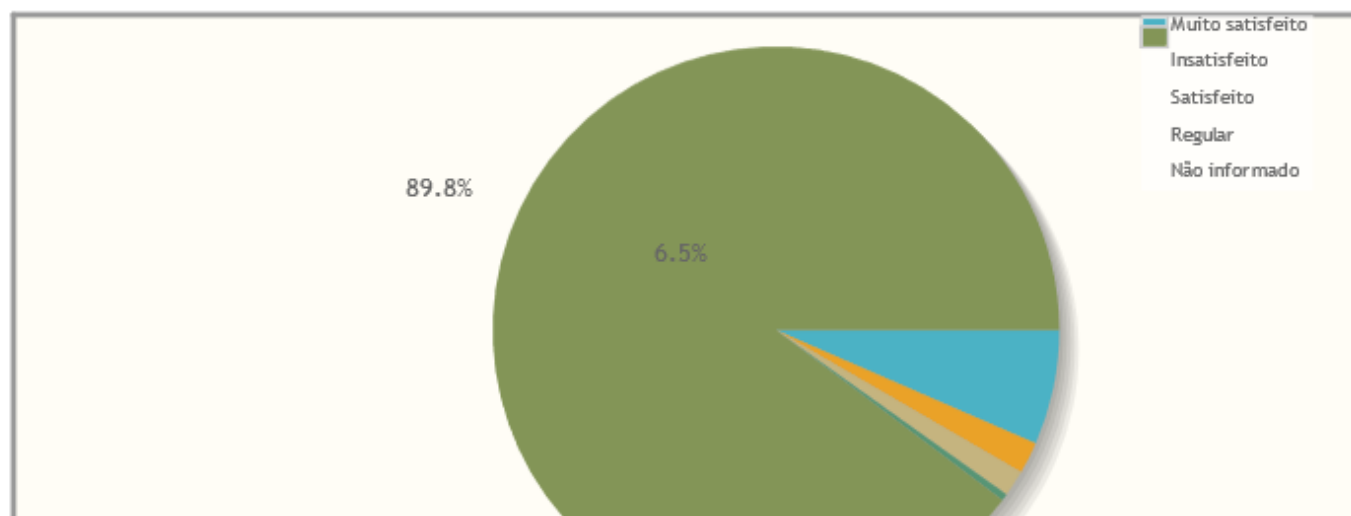
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	504	39,72%
Reclamante	430	33,88%
Outros	195	15,37%
Servidor	52	4,10%
Reclamado	35	2,76%
Arrematante	12	0,95%
Perito	12	0,95%
Estagiário	11	0,87%
Órgão Público	9	0,71%
Juiz/Desembargador	4	0,32%
Preposto	2	0,16%
Testemunha	2	0,16%
Entidade de classe	1	0,08%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

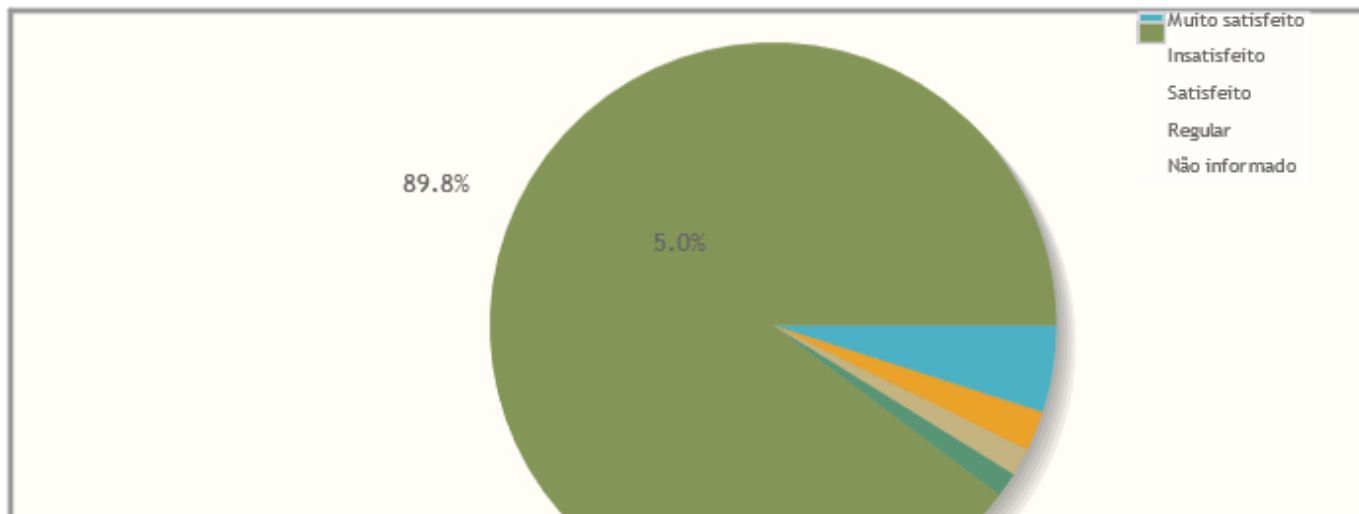
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	83	6,54%
Insatisfeito	23	1,81%
Satisfeito	19	1,50%
Regular	5	0,39%
Não informado	1139	89,76%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

## Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	63	4,96%
Insatisfeito	29	2,29%
Satisfeito	20	1,58%
Regular	18	1,42%
Não informado	1139	89,76%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

## Manifestações por Estado

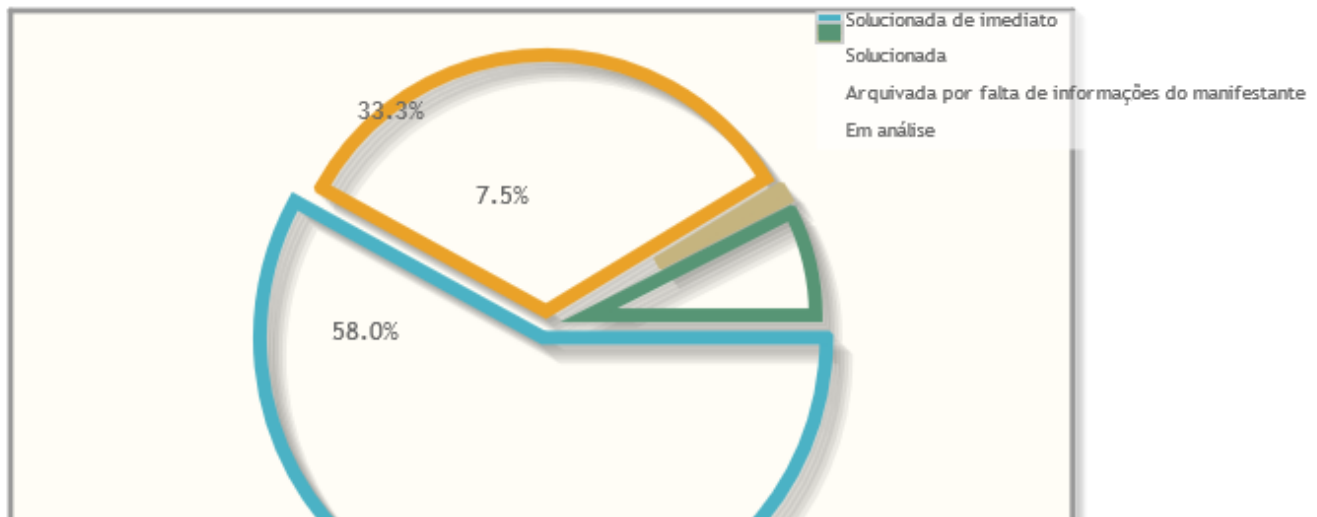


Estado	Quantidade	%
SP	1247	98,27%
DF	4	0,32%
GO	4	0,32%
BA	2	0,16%
MG	2	0,16%
PI	2	0,16%
RJ	2	0,16%
ES	1	0,08%
PA	1	0,08%
PB	1	0,08%
PE	1	0,08%
PR	1	0,08%
Não informado	1	0,08%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

### Percentual de manifestações segundo a resolução

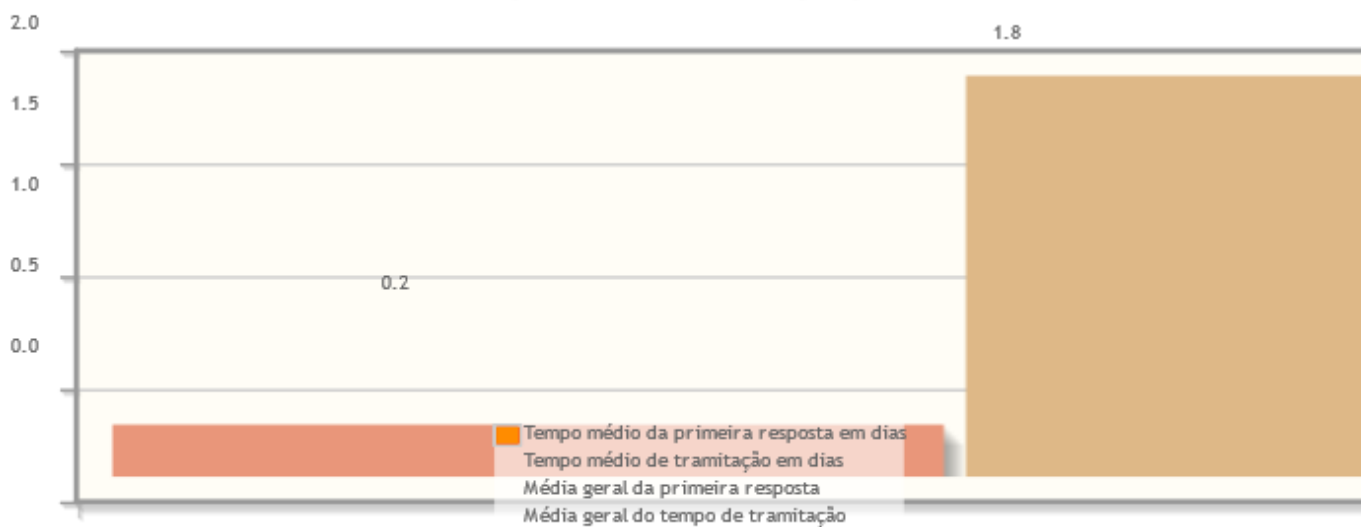


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	736	58,00%
Solucionada	423	33,33%
Arquivada por falta de informações do manifestante	15	1,18%
Em análise	95	7,49%
<b>Total</b>	<b>1269</b>	<b>100,00%</b>

### Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

#### Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

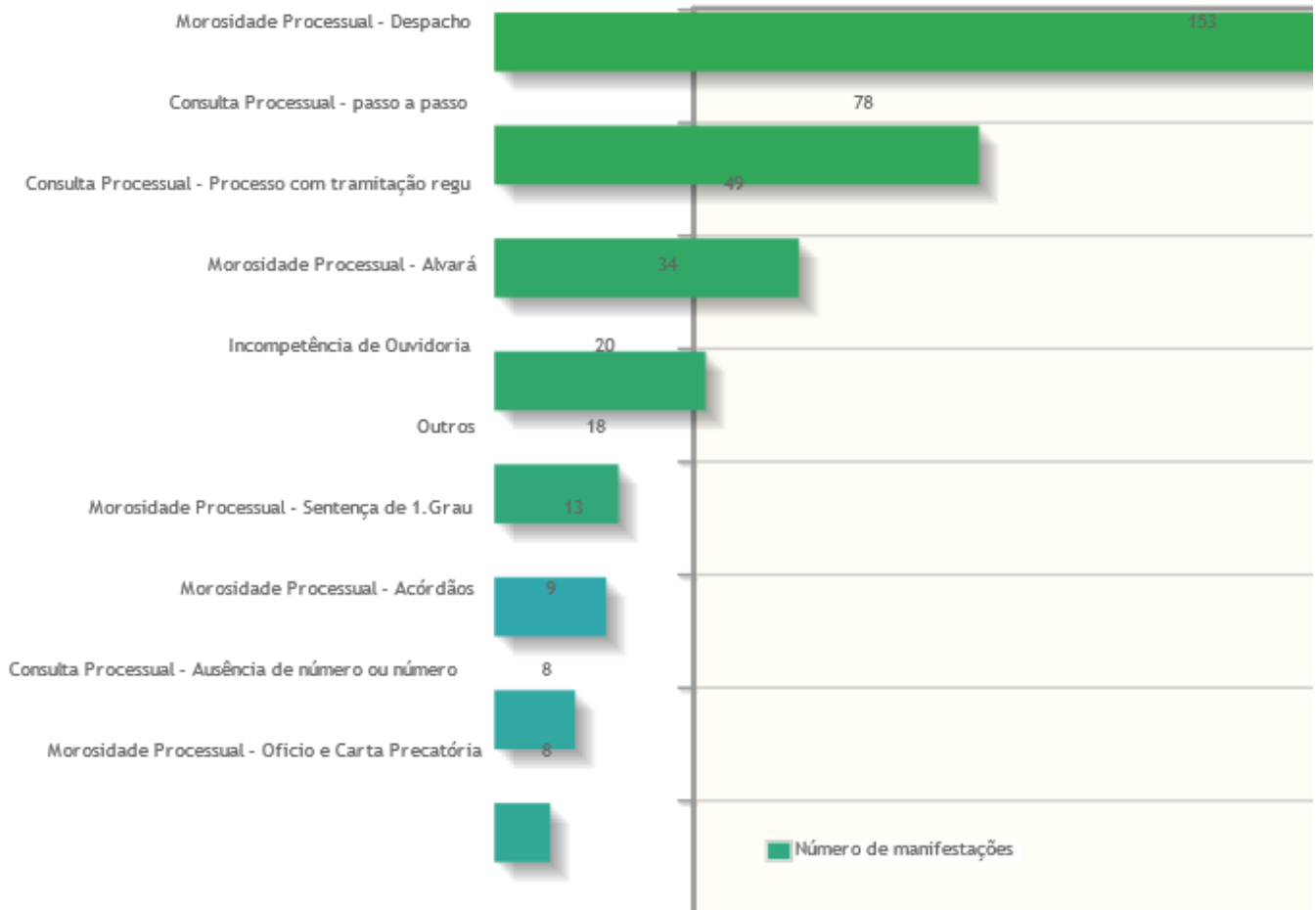
Assuntos das manifestações do tipo Elogio



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

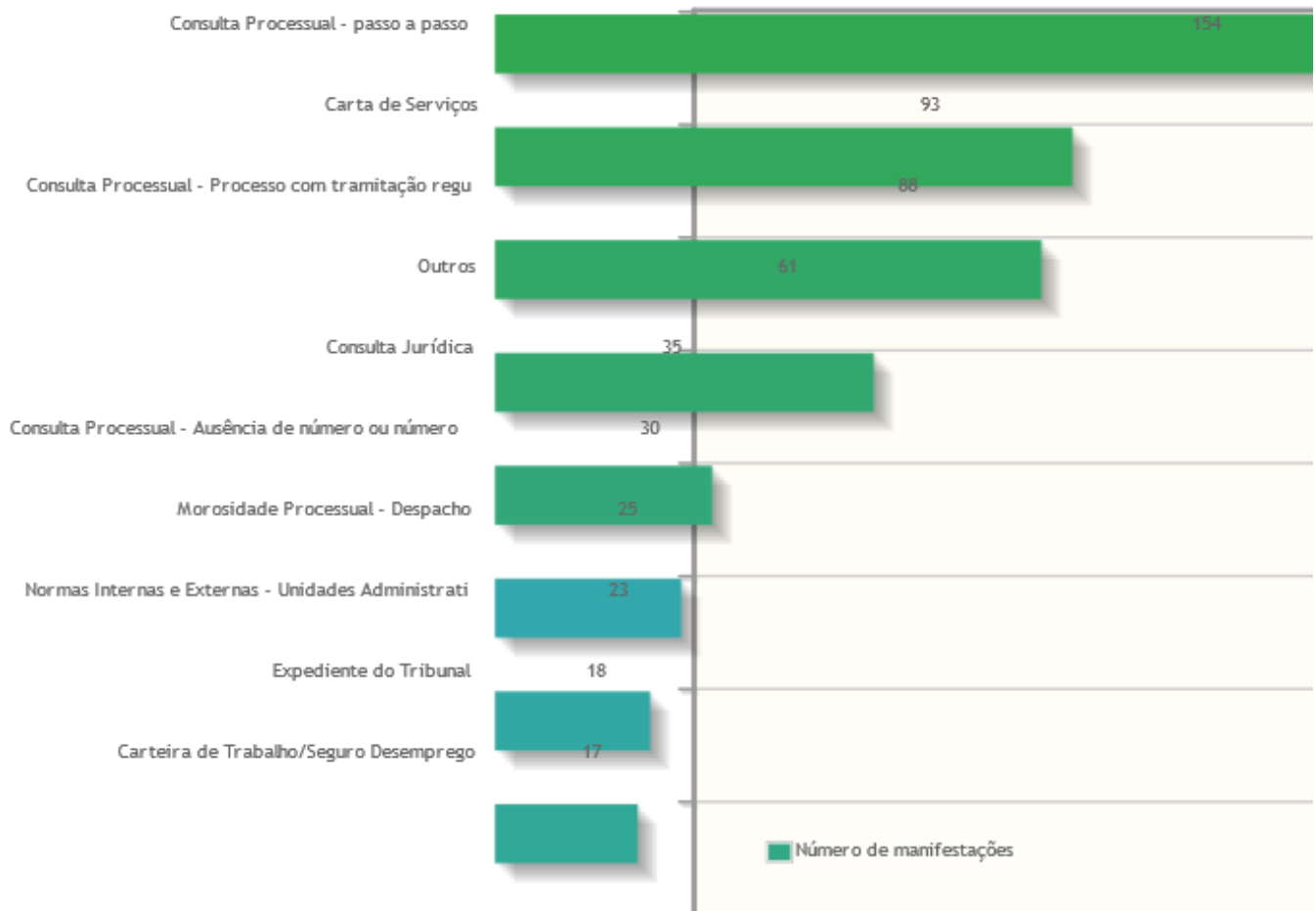


## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



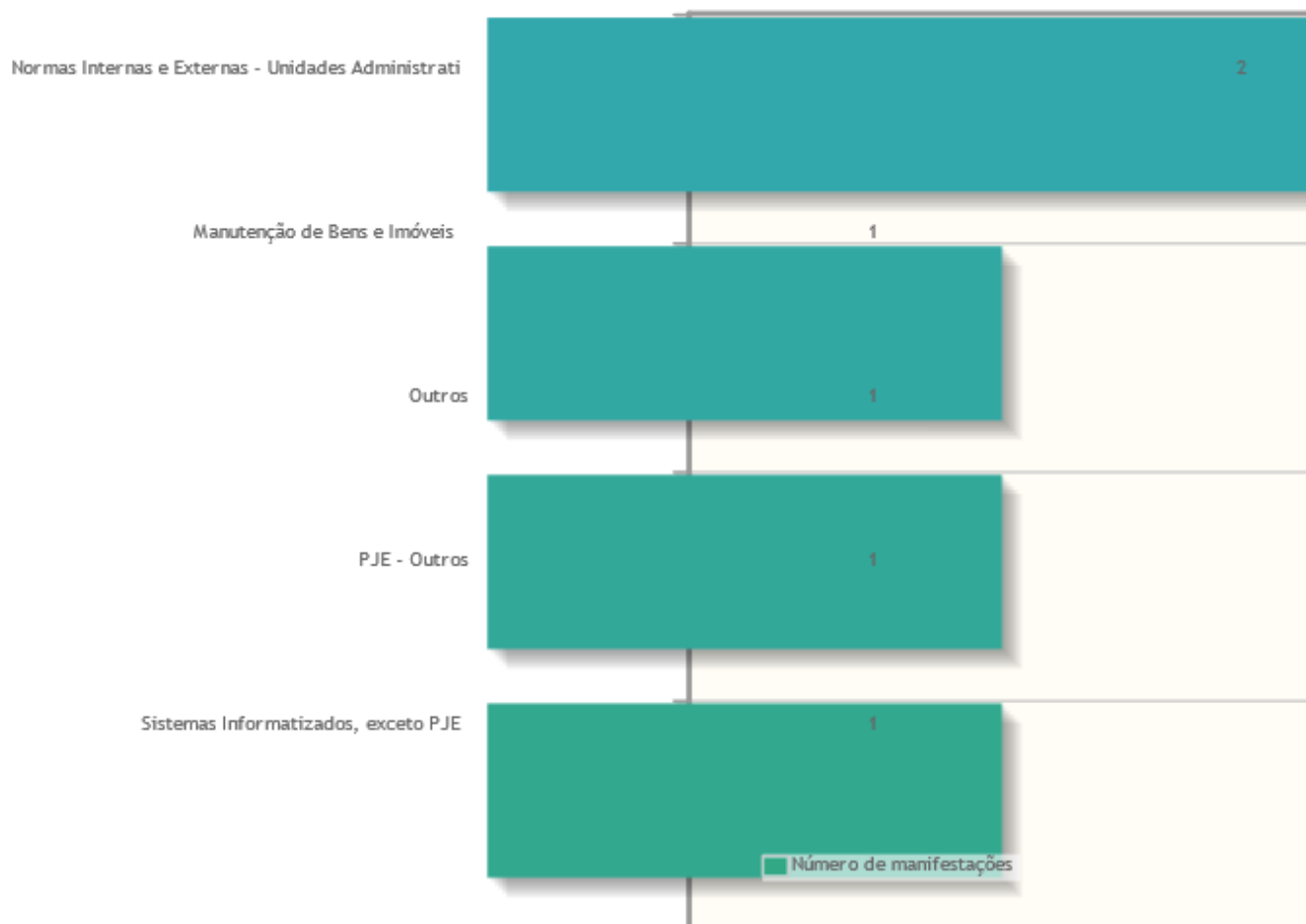
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

## Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

## Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



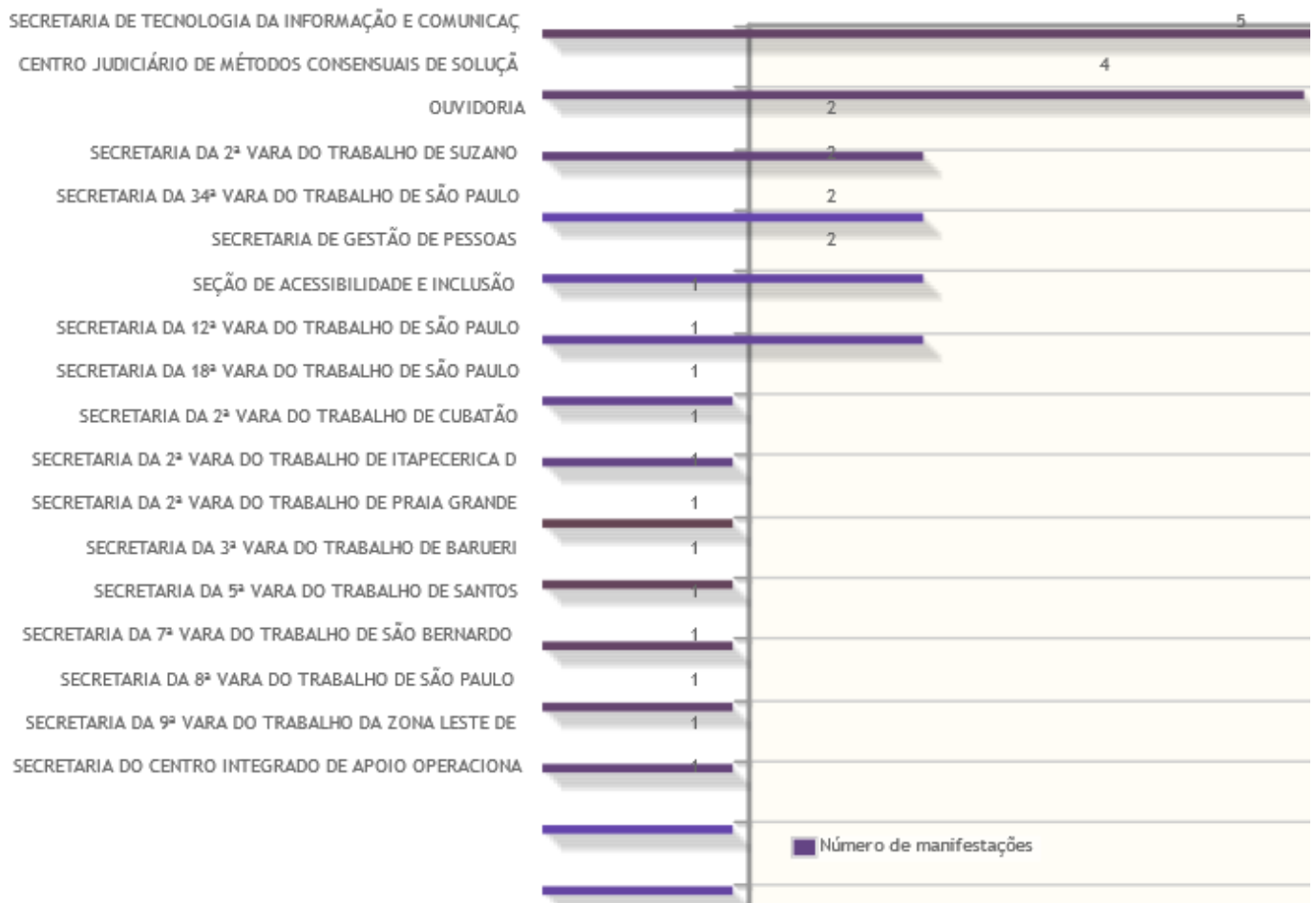
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

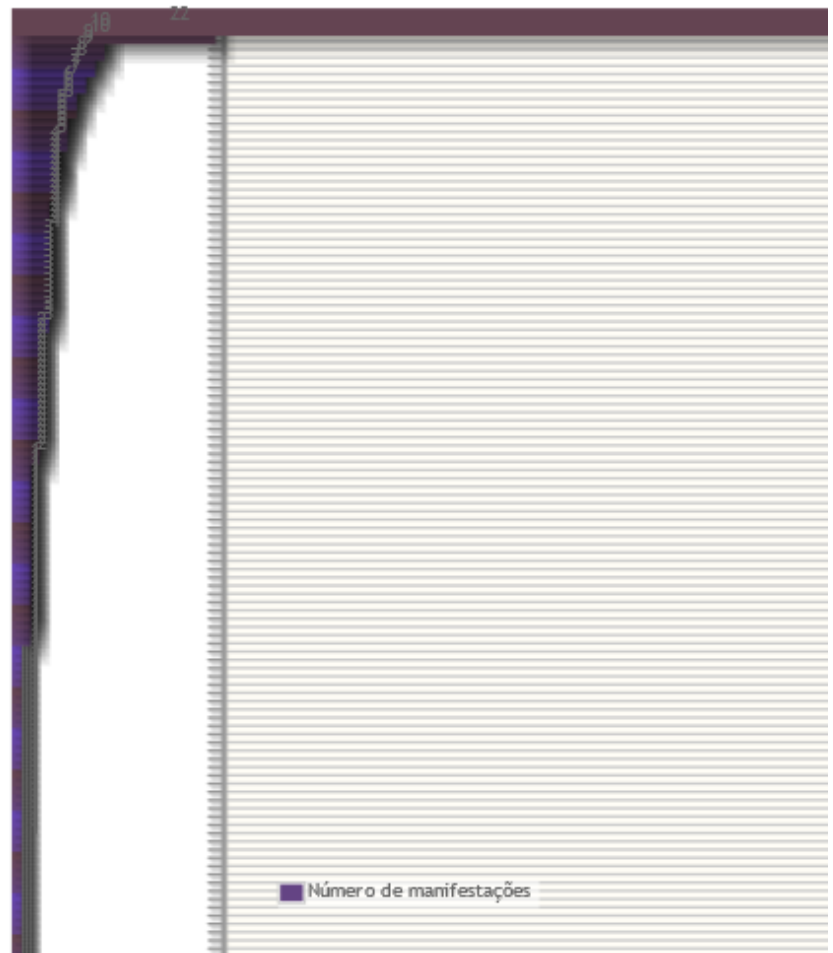
### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO  
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DE SEGURANÇA INSTITUCIONAL  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE  
 SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE CAJAMAR  
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 CORREGEDORIA REGIONAL  
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 48ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 60ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 GRUPO AUXILIAR DE EXECUÇÃO E PESQUISA PATRIMONIAL  
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 17ª TURMA  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 34ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 44ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 72ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 87ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 COORDENADORIA DE APOIO À UTILIZAÇÃO DOS SISTEMAS J  
 GABINETE DA SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAPEVI  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE  
 SECRETARIA DA 11ª TURMA  
 SECRETARIA DA 14ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA ROC  
 SECRETARIA DA 20ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE  
 SECRETARIA DA 28ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO CAETANO D  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE  
 SECRETARIA DA 43ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 53ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 62ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 69ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 75ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 85ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 90ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

OUVIDORIA  
 GABINETE DA SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI  
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 GRUPO AUXILIAR DE EXECUÇÃO E PESQUISA PATRIMONIAL  
 SECRETARIA DA 1ª TURMA  
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 49ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL E MEMÓRIA  
 GABINETE DA SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA  
 SEÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO PREDIAL DA REGIÃO DE OSASCO  
 SECRETARIA DA CORREGEDORIA REGIONAL  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 12ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS  
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE  
 SECRETARIA DA 22ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 29ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
 SECRETARIA DA 33ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO  
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS  
 SECRETARIA DA 64ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO  
 SECRETARIA DA 8ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO  
 SECRETARIA DE COORDENAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA  
 SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA, LOGÍSTICA E ADMINISTRAÇÃO



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

