

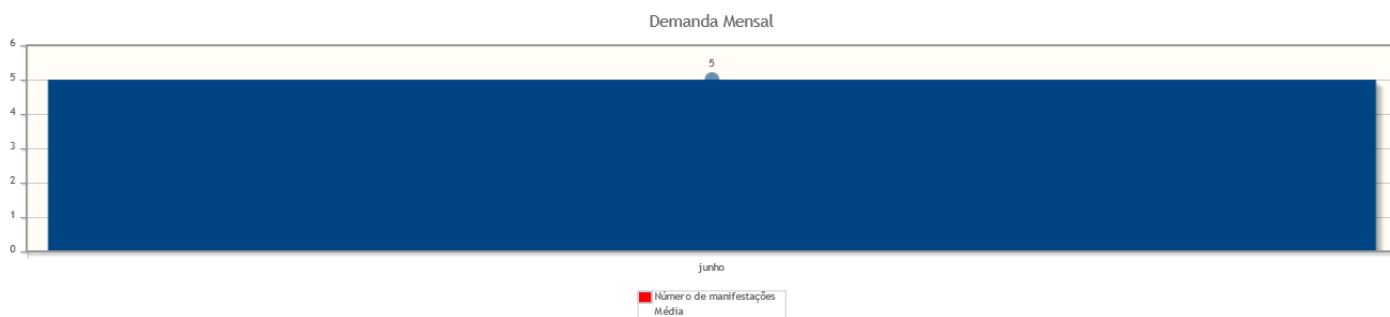
Intervalo de datas: 01/06/2023 a 30/06/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

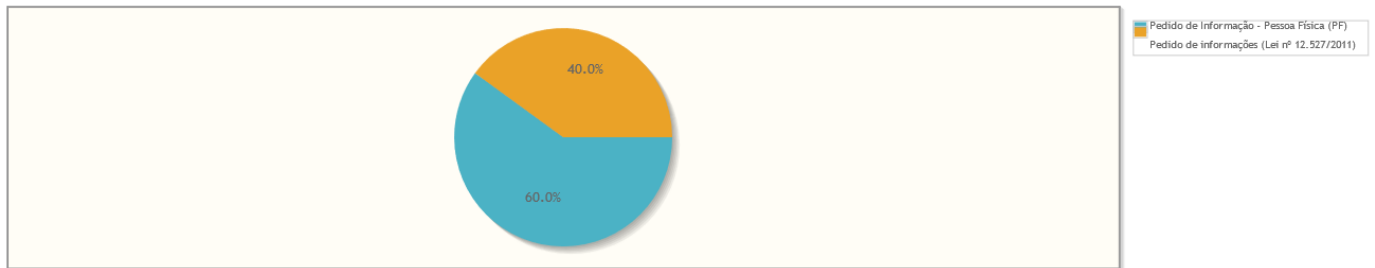
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

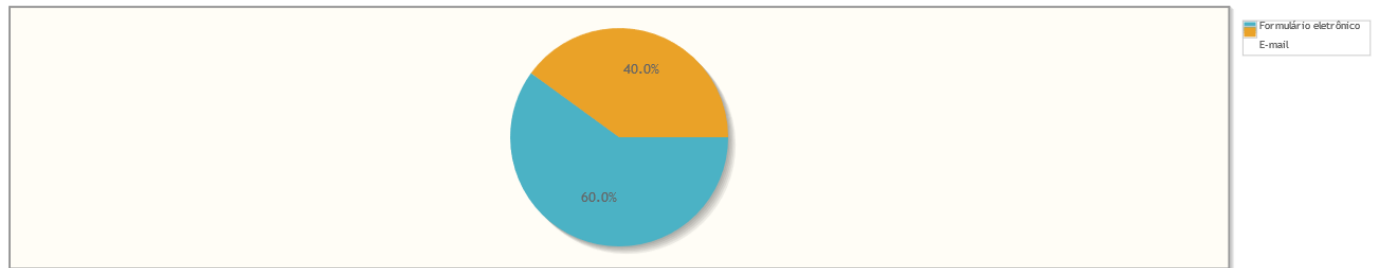
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	3	60,00%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	2	40,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por canal

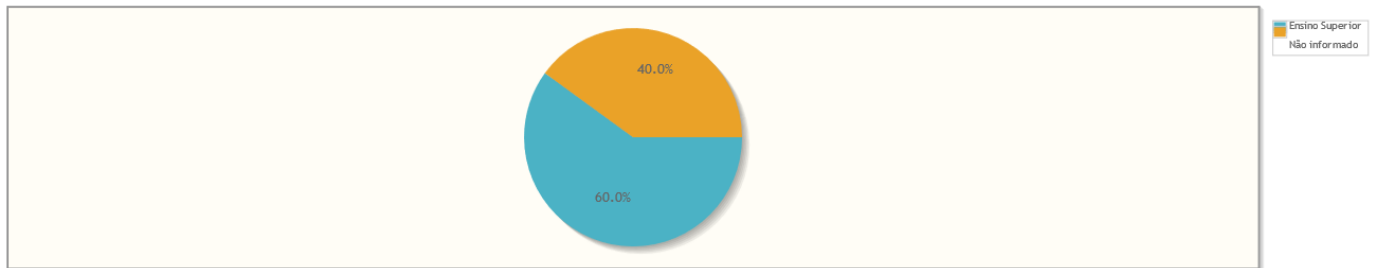
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	3	60,00%
E-mail	2	40,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por escolaridade

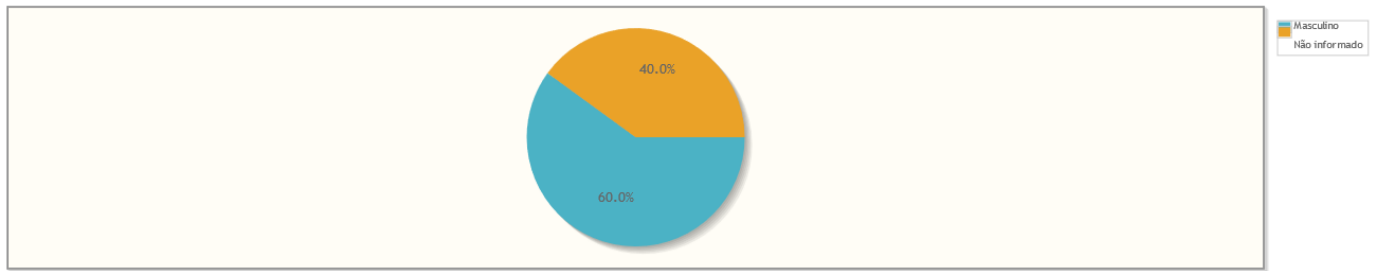
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	3	60,00%
Não informado	2	40,00%
Total	5	100,00%

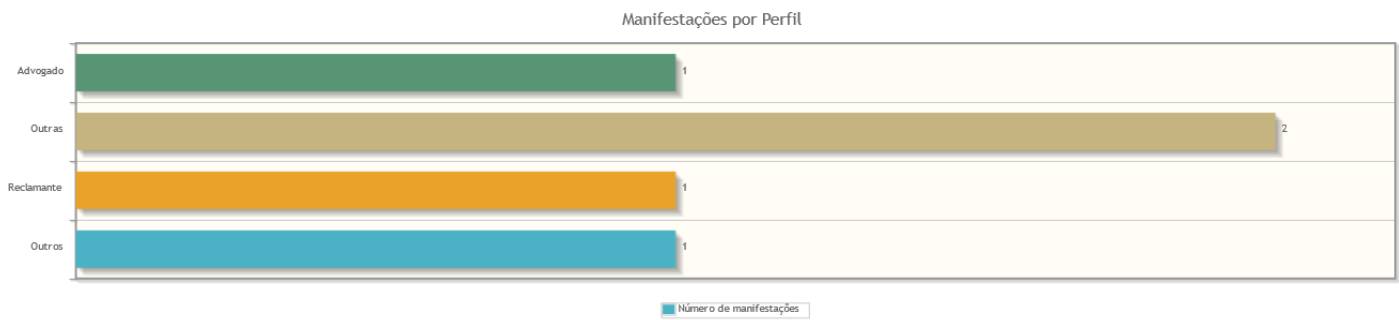
Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	3	60,00%
Não informado	2	40,00%
Total	5	100,00%

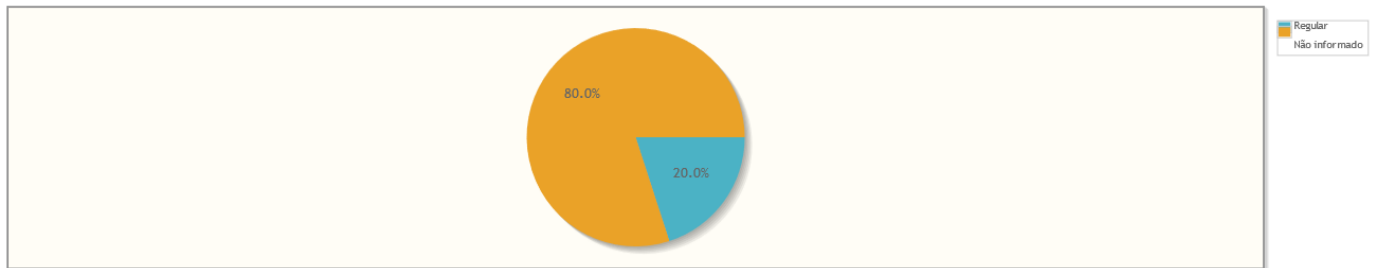
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	1	20,00%
Reclamante	1	20,00%
Outras	2	40,00%
Advogado	1	20,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

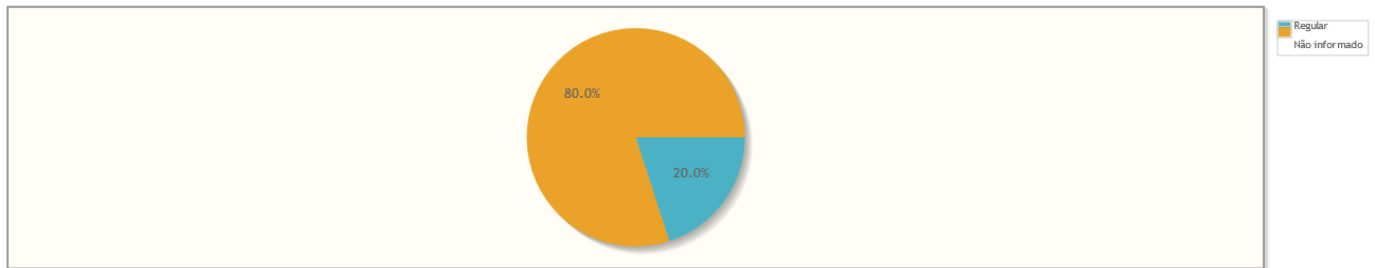
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Regular	1	20,00%
Não informado	4	80,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Regular	1	20,00%
Não informado	4	80,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por Estado

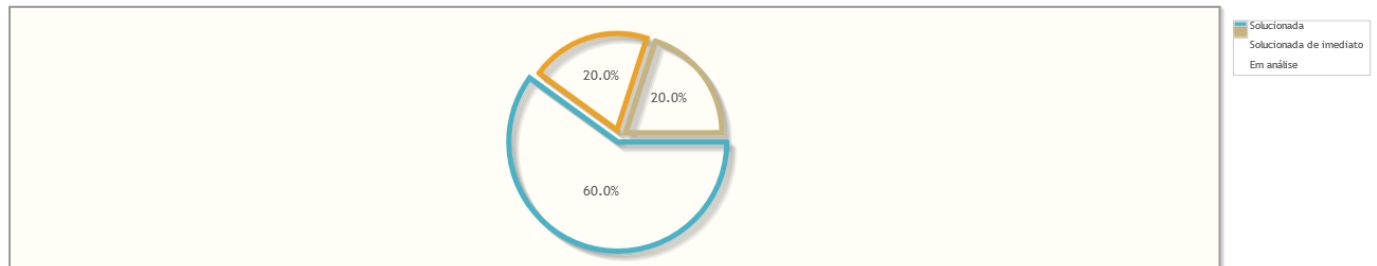


Estado	Quantidade	%
SP	3	60,00%
RJ	2	40,00%
Total	5	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

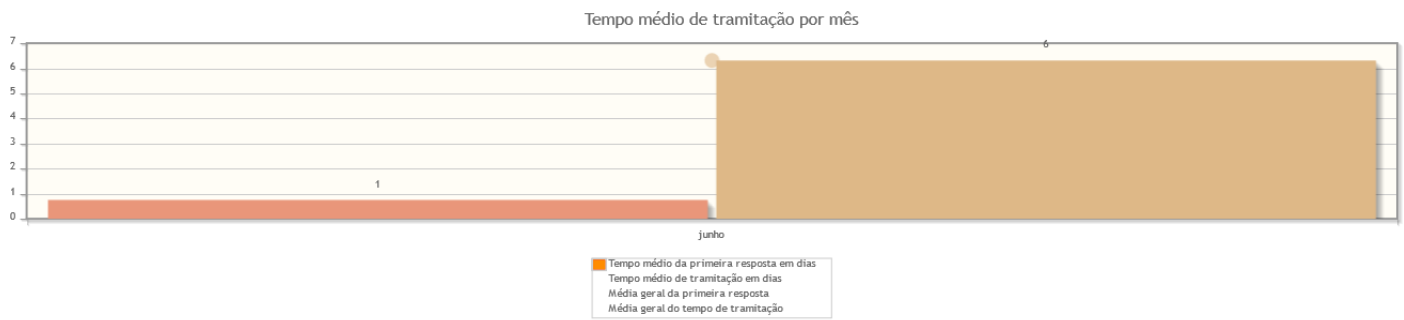
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	3	60,00%
Solucionada de imediato	1	20,00%
Em análise	1	20,00%
Total	5	100,00%

Tempo de Tramitação

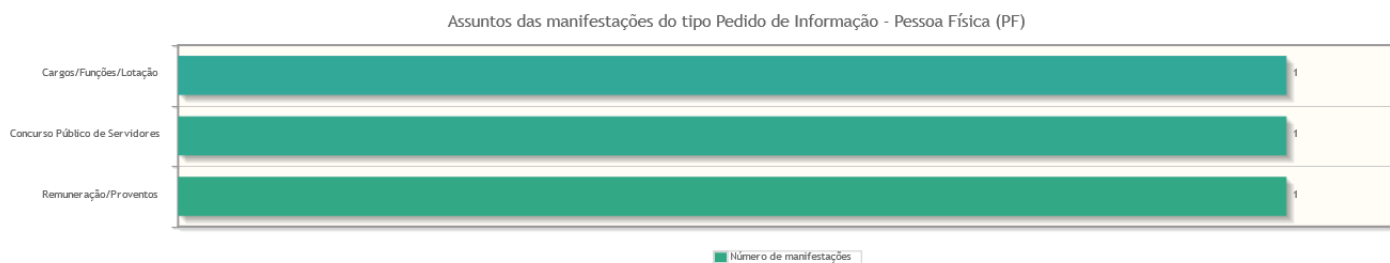
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

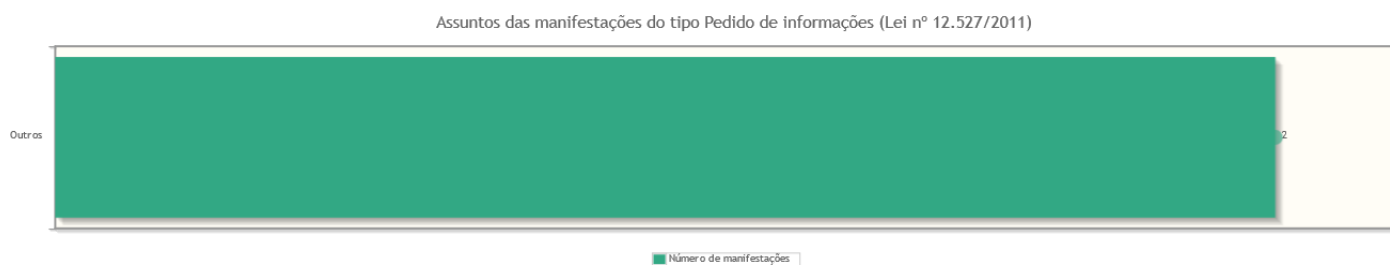
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



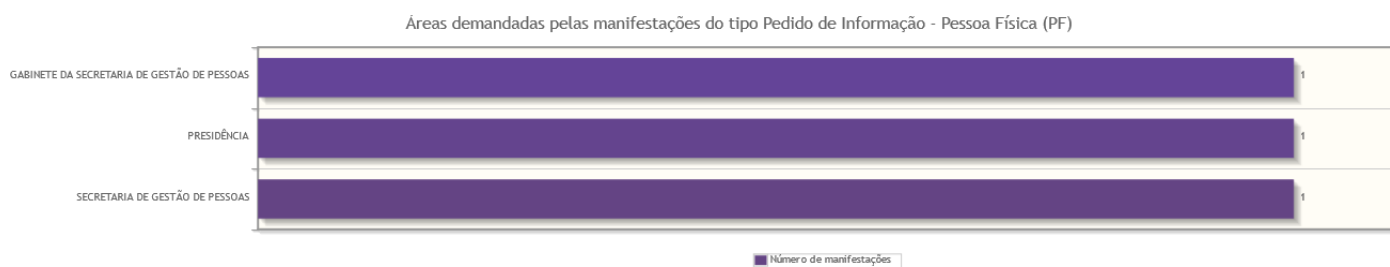
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)