

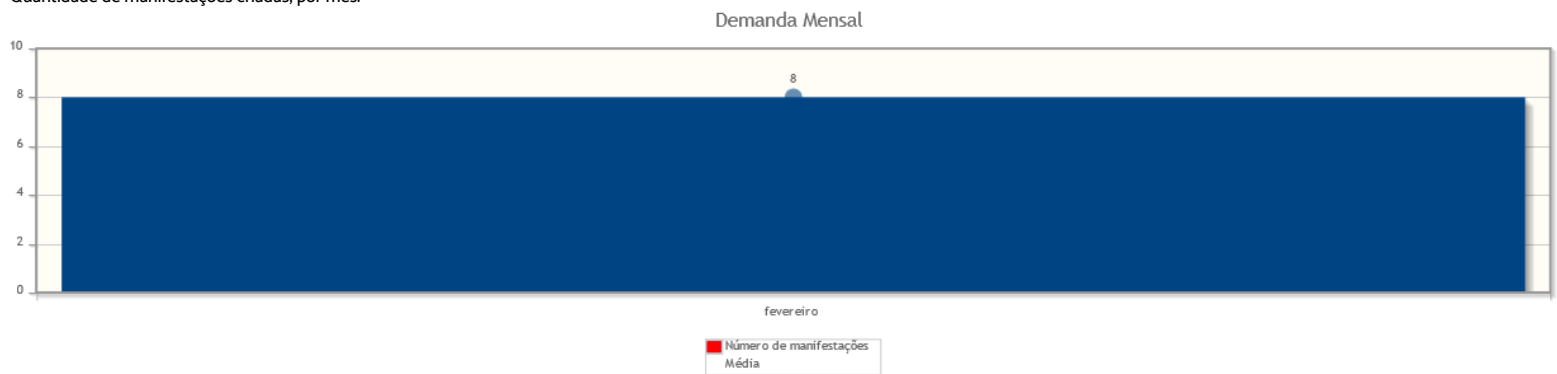
Intervalo de datas: 01/02/2023 a 28/02/2023.

**Crítérios do relatório**

Período: 01/02/2023 a 28/02/2023

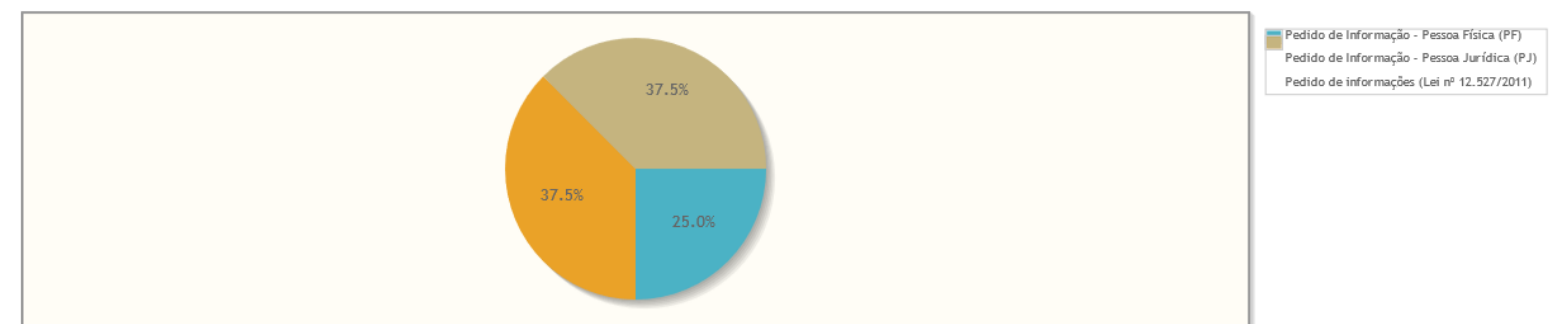
**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



**Manifestações por tipo**

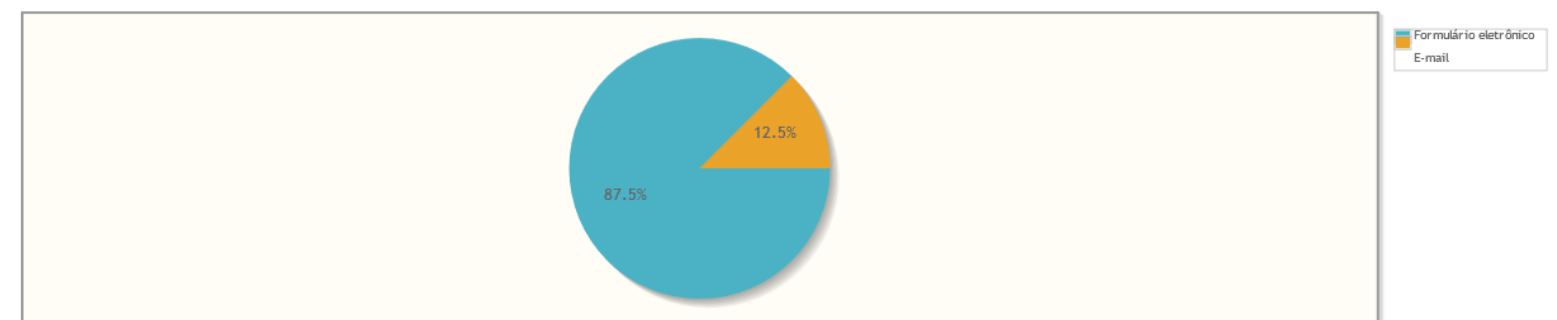
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	2	25,00%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	3	37,50%
Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)	3	37,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por canal**

Percentual de manifestações segundo o canal

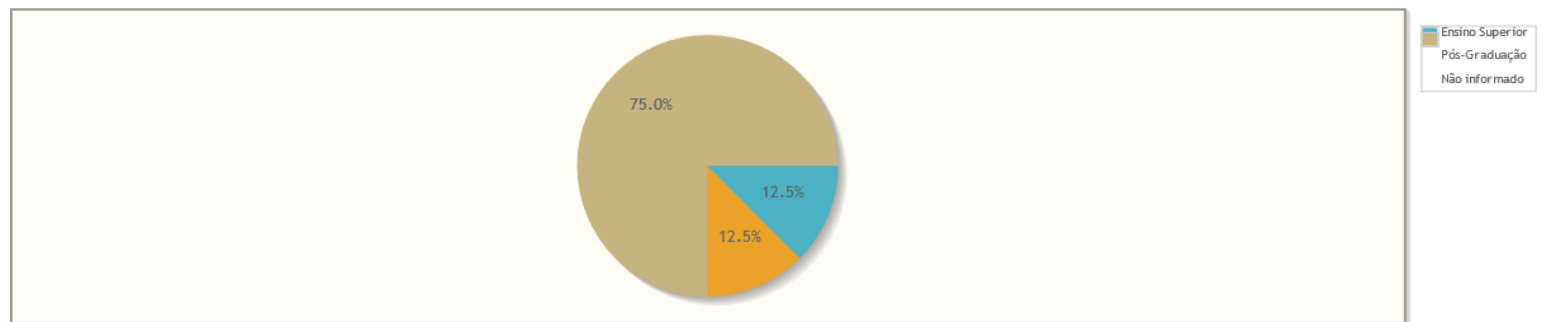


Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	7	87,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

Camal	Quantidade	%
E-mail	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por escolaridade

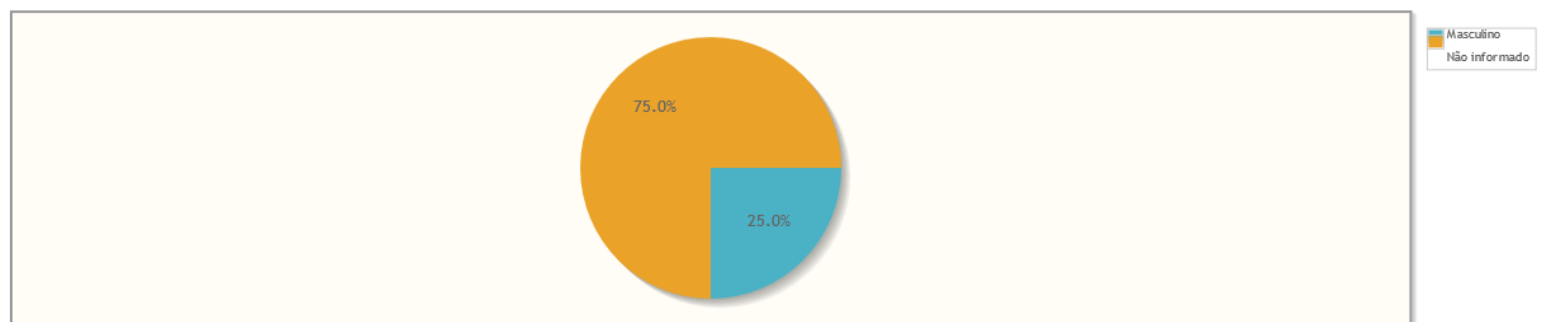
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	1	12,50%
Pós-Graduação	1	12,50%
Não informado	6	75,00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por gênero

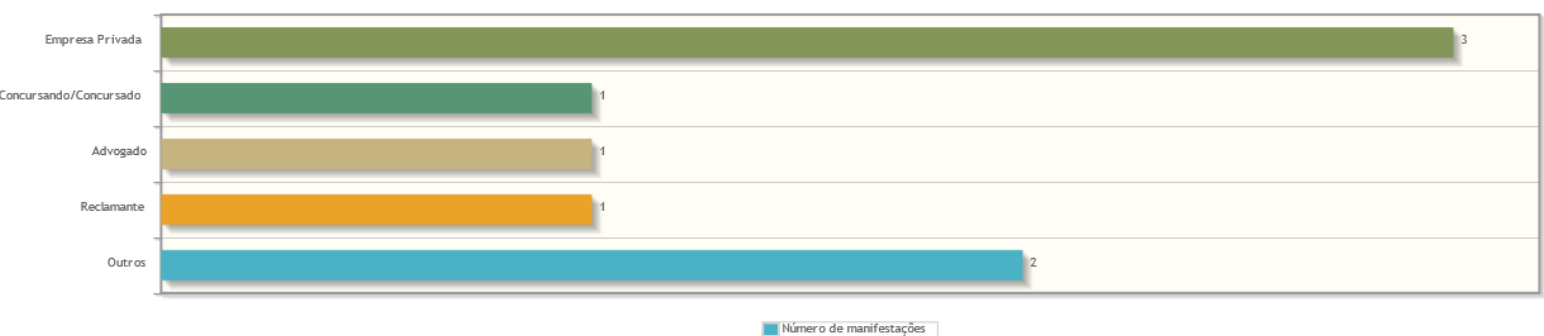
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	2	25,00%
Não informado	6	75,00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por perfil

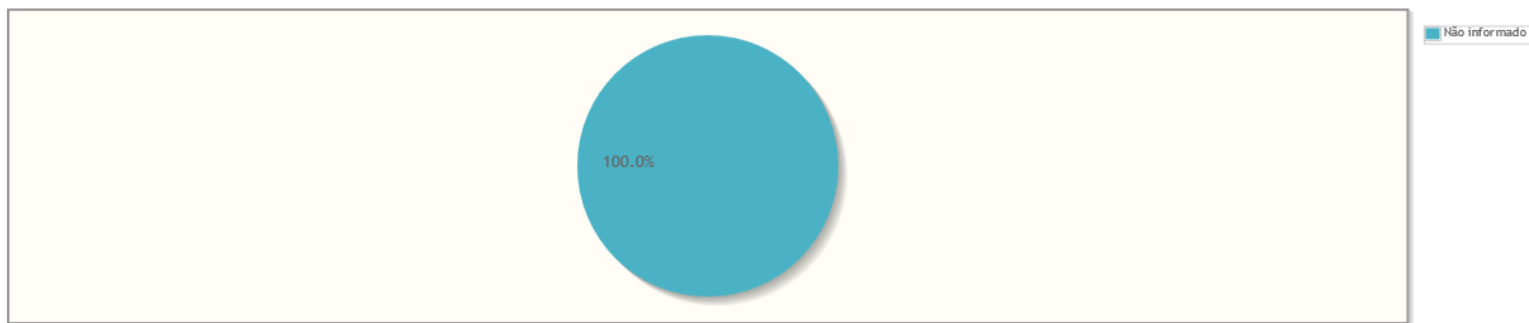
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	2	25,00%
Reclamante	1	12,50%
Advogado	1	12,50%
Concursando/Concursado	1	12,50%
Empresa Privada	3	37,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação no Atendimento

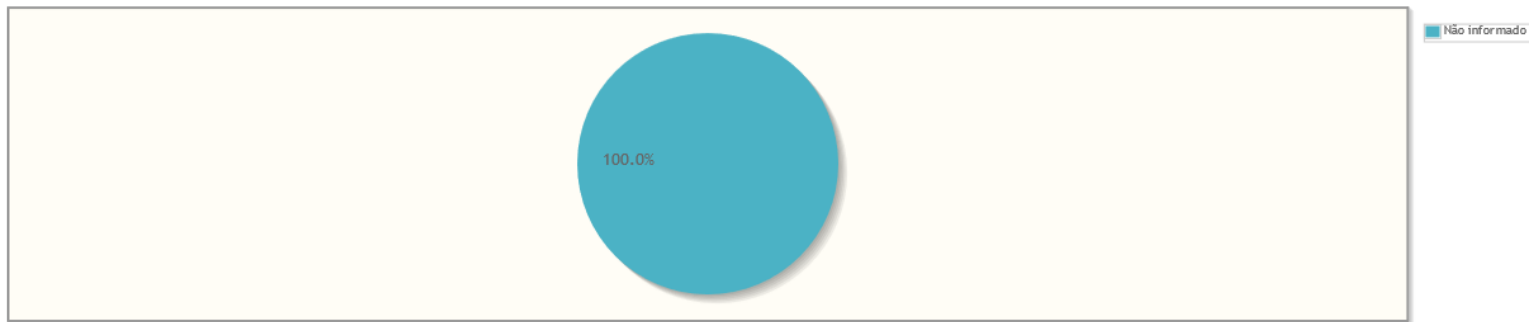
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	8	100,00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

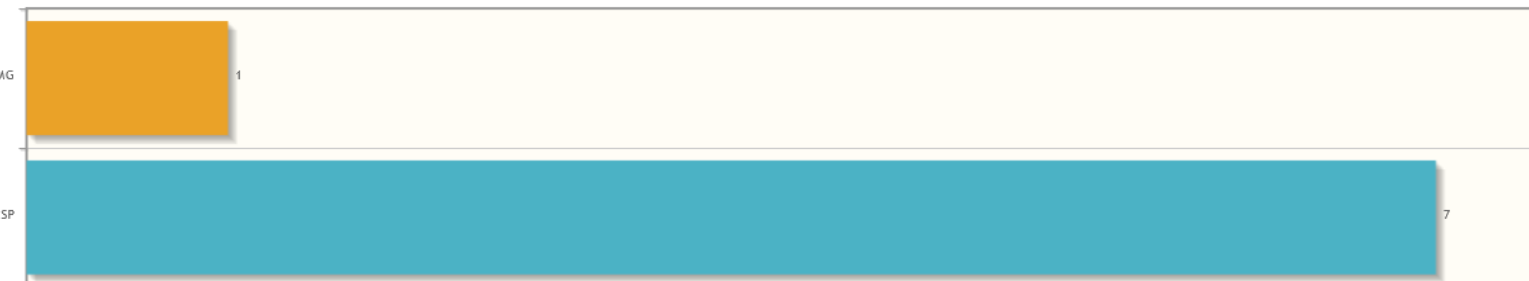
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	8	100,00%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



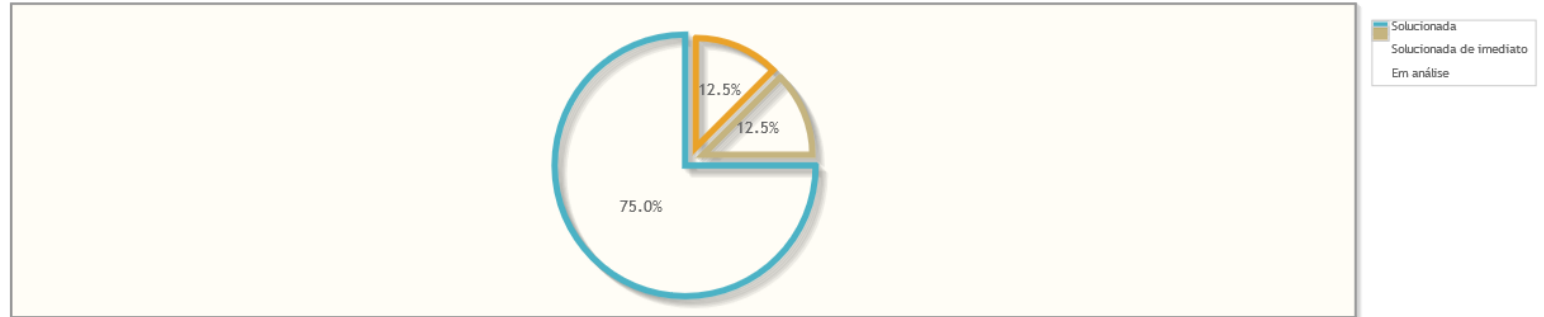
■ Número de manifestações

Estado	Quantidade	%
SP	7	87,50%
MG	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

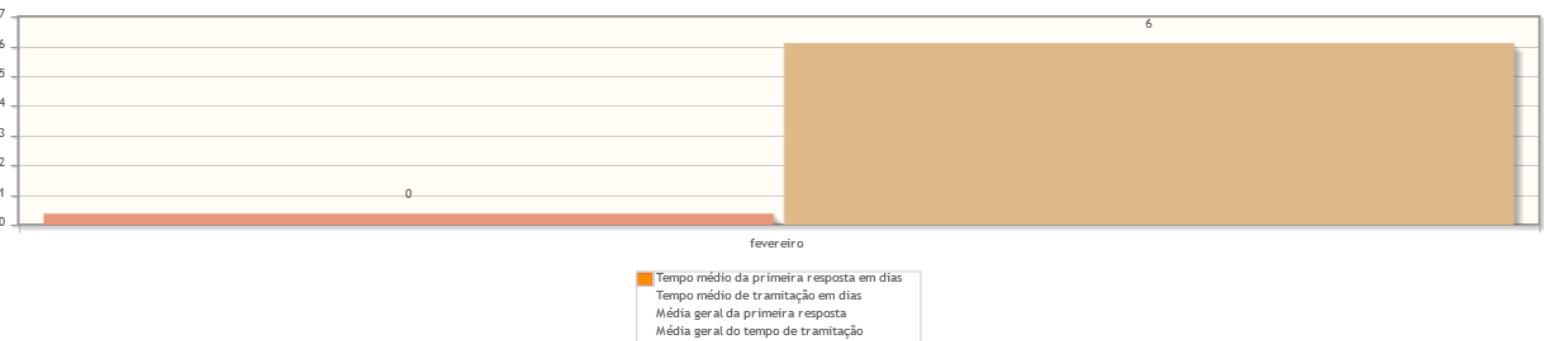


Resolução	Quantidade	%
Solucionada	6	75,00%
Solucionada de imediato	1	12,50%
Em análise	1	12,50%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

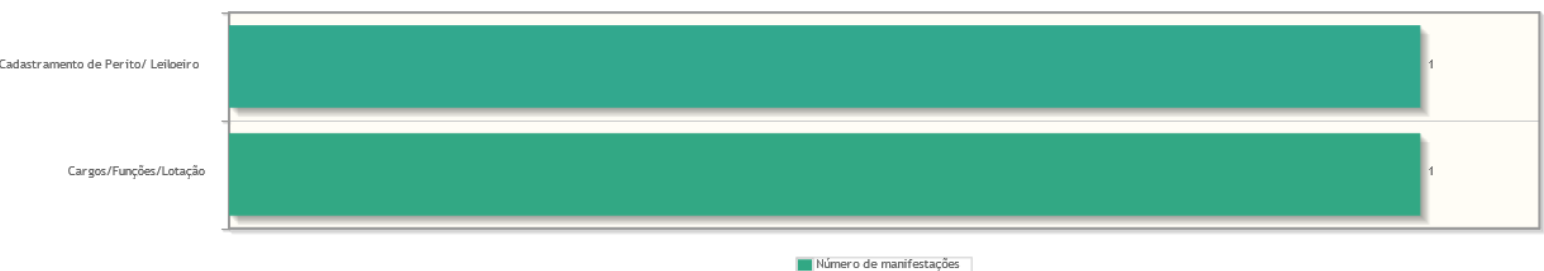


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



#### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Assuntos das manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)



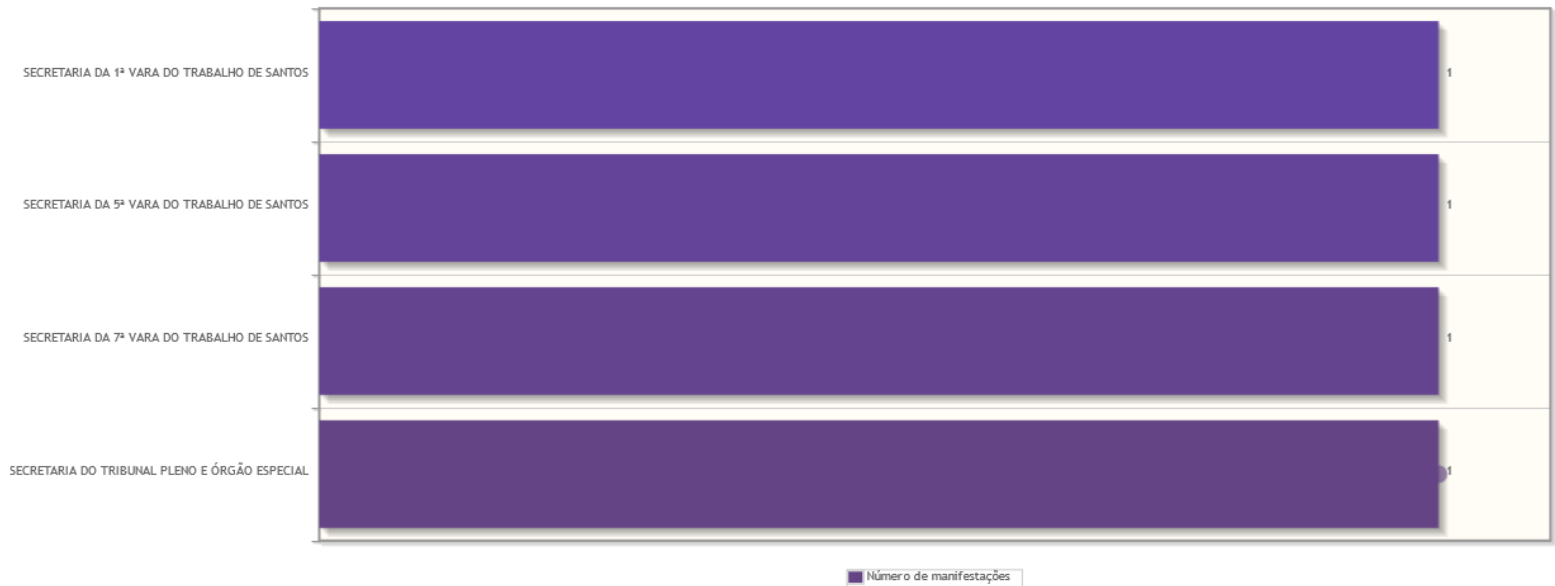
#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



#### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Pedido de informações (Lei nº 12.527/2011)

