



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
12/07/2023
18:39:15

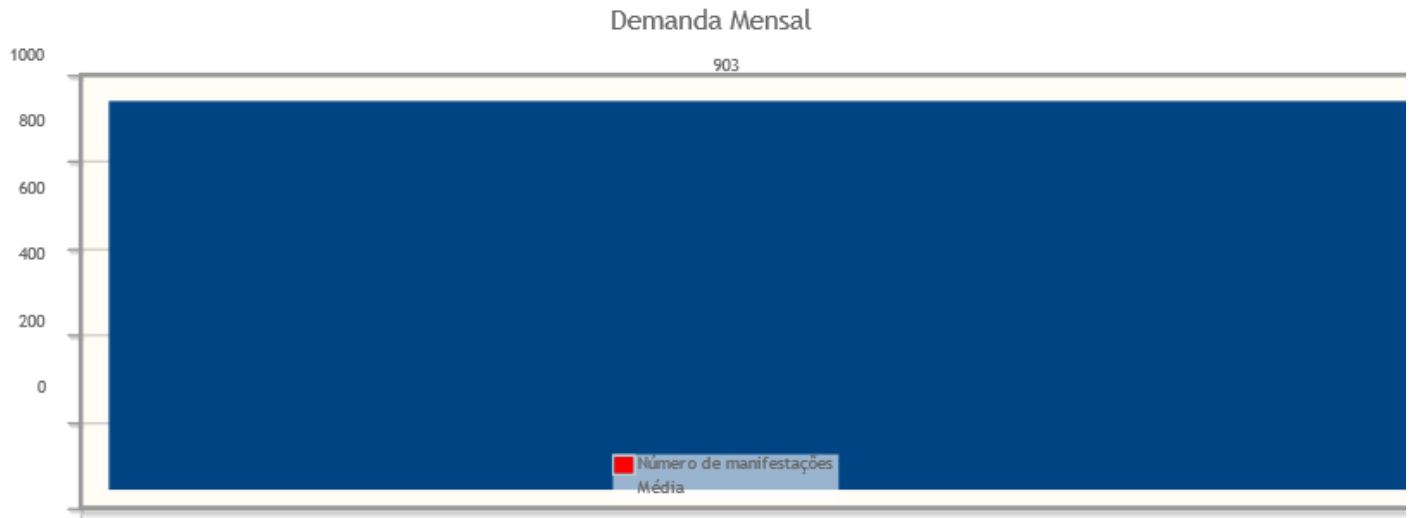
Intervalo de datas: 01/06/2023 a 30/06/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/06/2023 a 30/06/2023

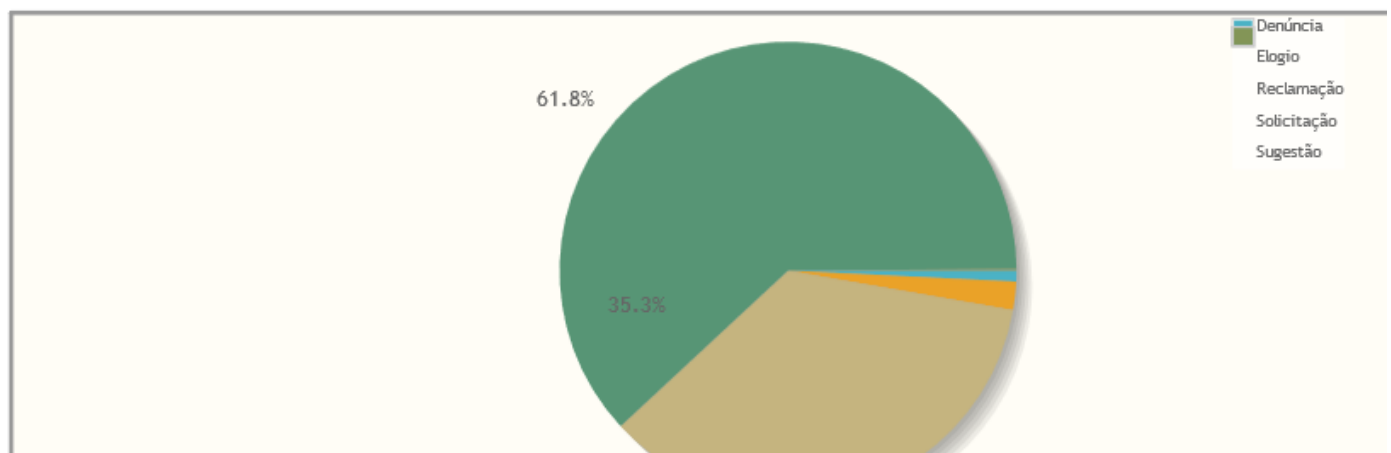
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

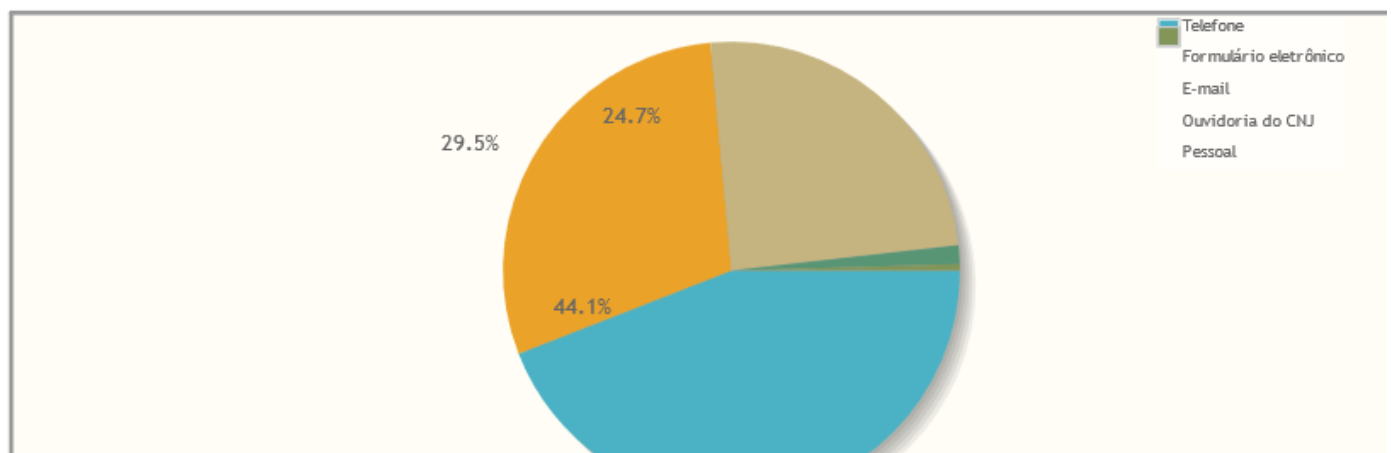
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	7	0,78%
Elogio	18	1,99%
Reclamação	319	35,33%
Solicitação	558	61,79%
Sugestão	1	0,11%
Total	903	100,00%

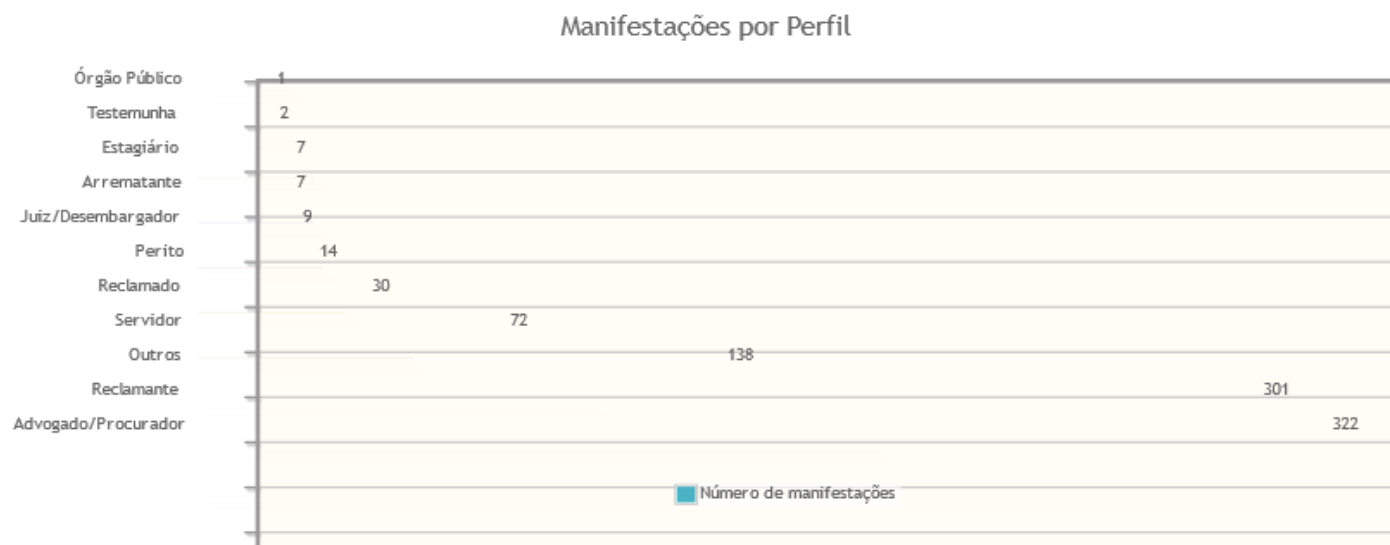
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	398	44,08%
Formulário eletrônico	266	29,46%
E-mail	223	24,70%
Ouvidoria do CNJ	12	1,33%
Pessoal	4	0,44%
Total	903	100,00%

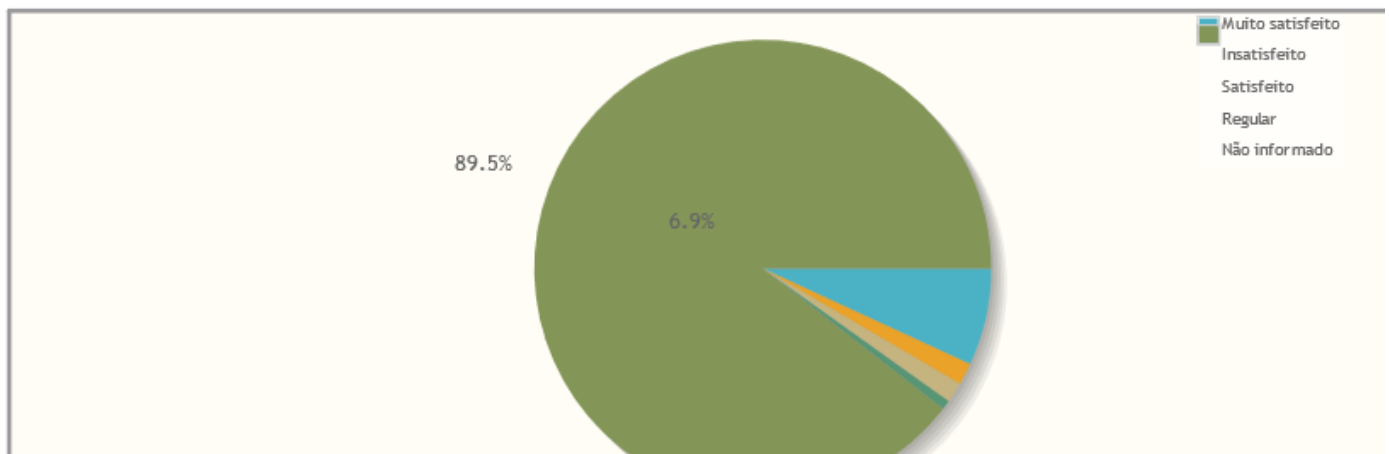
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	322	35,66%
Reclamante	301	33,33%
Outros	138	15,28%
Servidor	72	7,97%
Reclamado	30	3,32%
Perito	14	1,55%
Juiz/Desembargador	9	1,00%
Arrematante	7	0,78%
Estagiário	7	0,78%
Testemunha	2	0,22%
Órgão Público	1	0,11%
Total	903	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

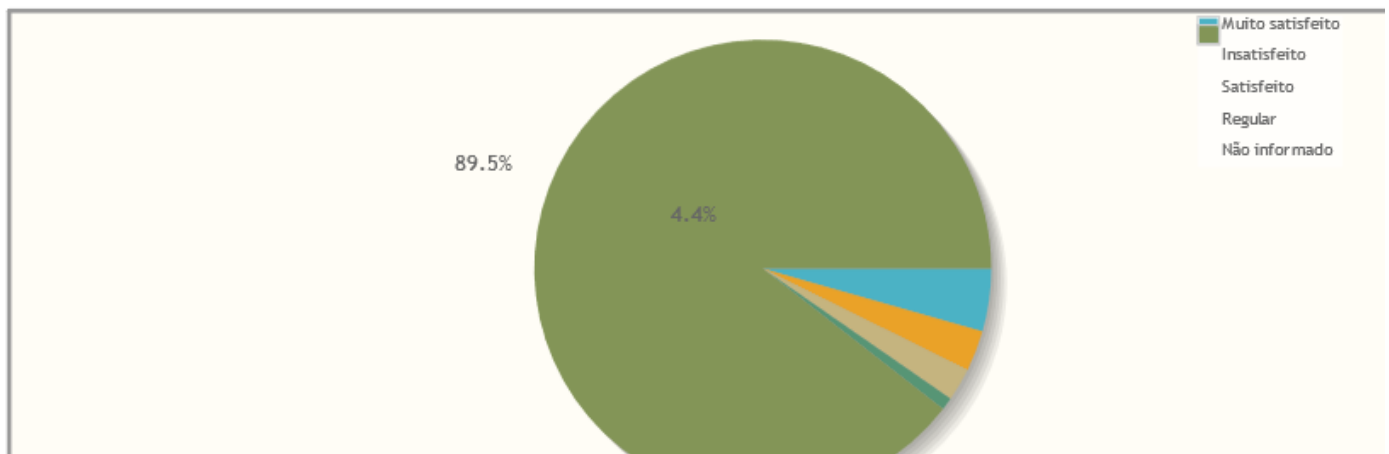
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	62	6,87%
Insatisfeito	14	1,55%
Satisfeito	13	1,44%
Regular	6	0,66%
Não informado	808	89,48%
Total	903	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

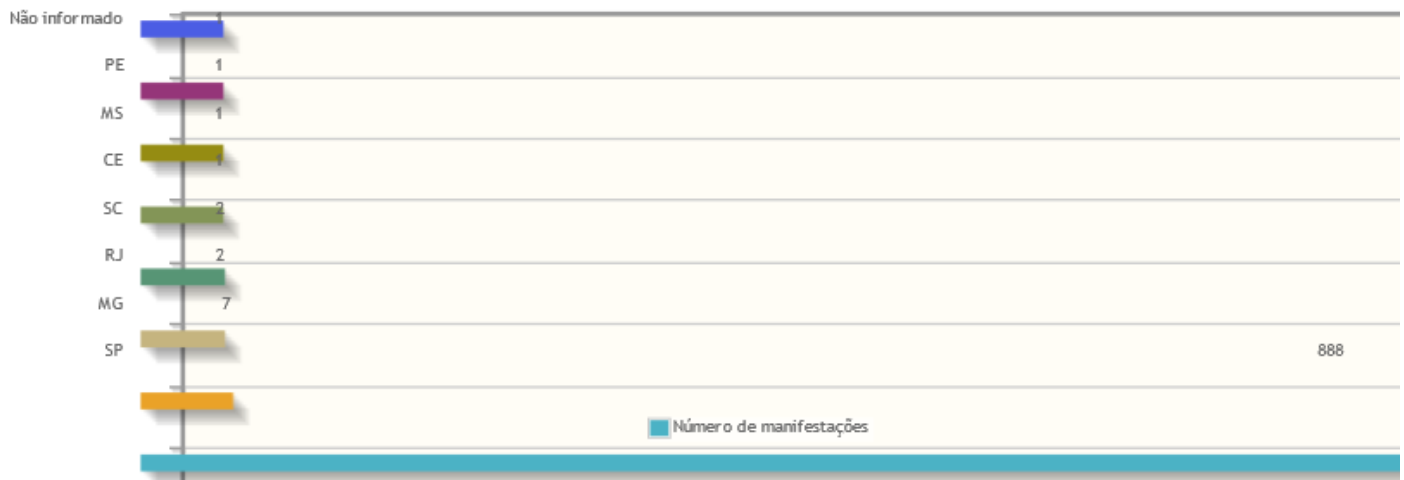
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	40	4,43%
Insatisfeito	26	2,88%
Satisfeito	21	2,33%
Regular	8	0,89%
Não informado	808	89,48%
Total	903	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

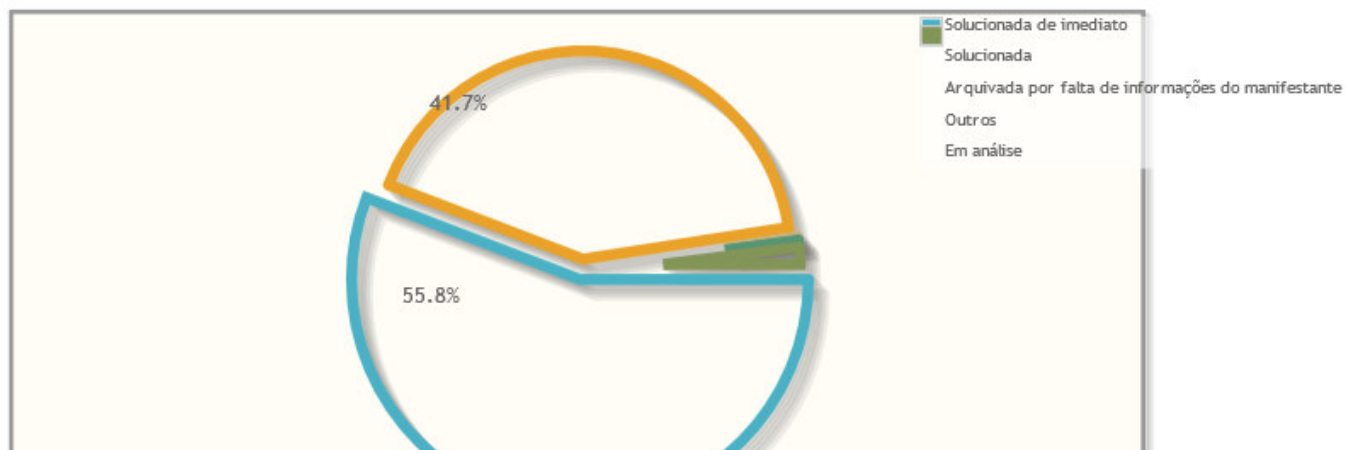


Estado	Quantidade	%
SP	888	98,34%
MG	7	0,78%
RJ	2	0,22%
SC	2	0,22%
CE	1	0,11%
MS	1	0,11%
PE	1	0,11%
Não informado	1	0,11%
Total	903	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

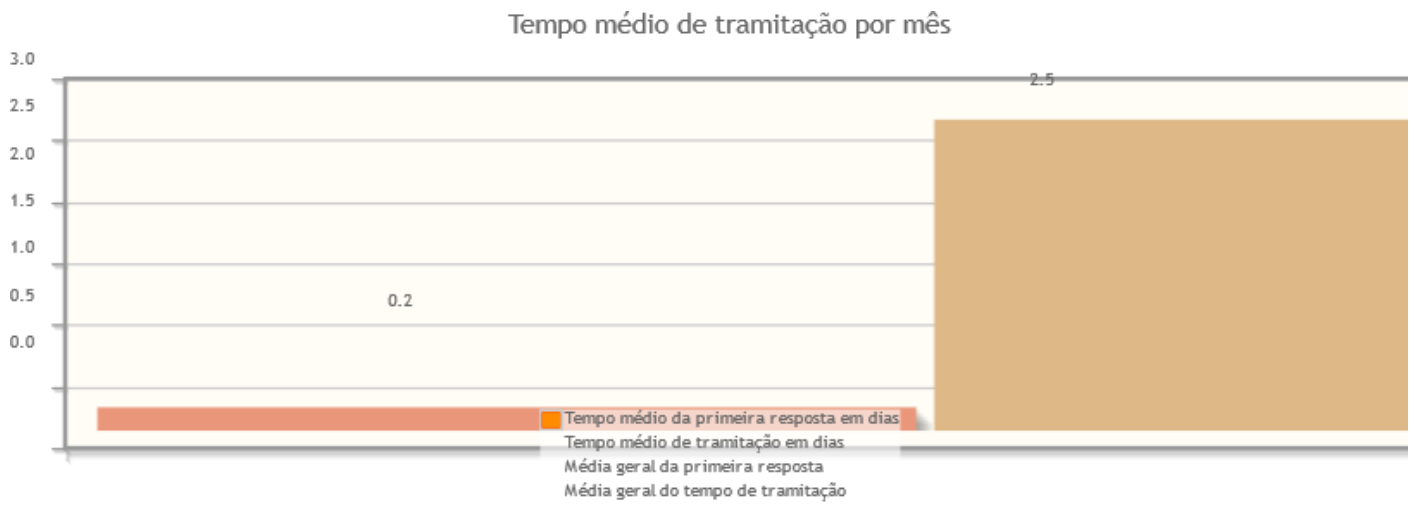
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	504	55,81%
Solucionada	377	41,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	0,22%
Outros	2	0,22%
Em análise	18	1,99%
Total	903	100,00%

Tempo de Tramitação

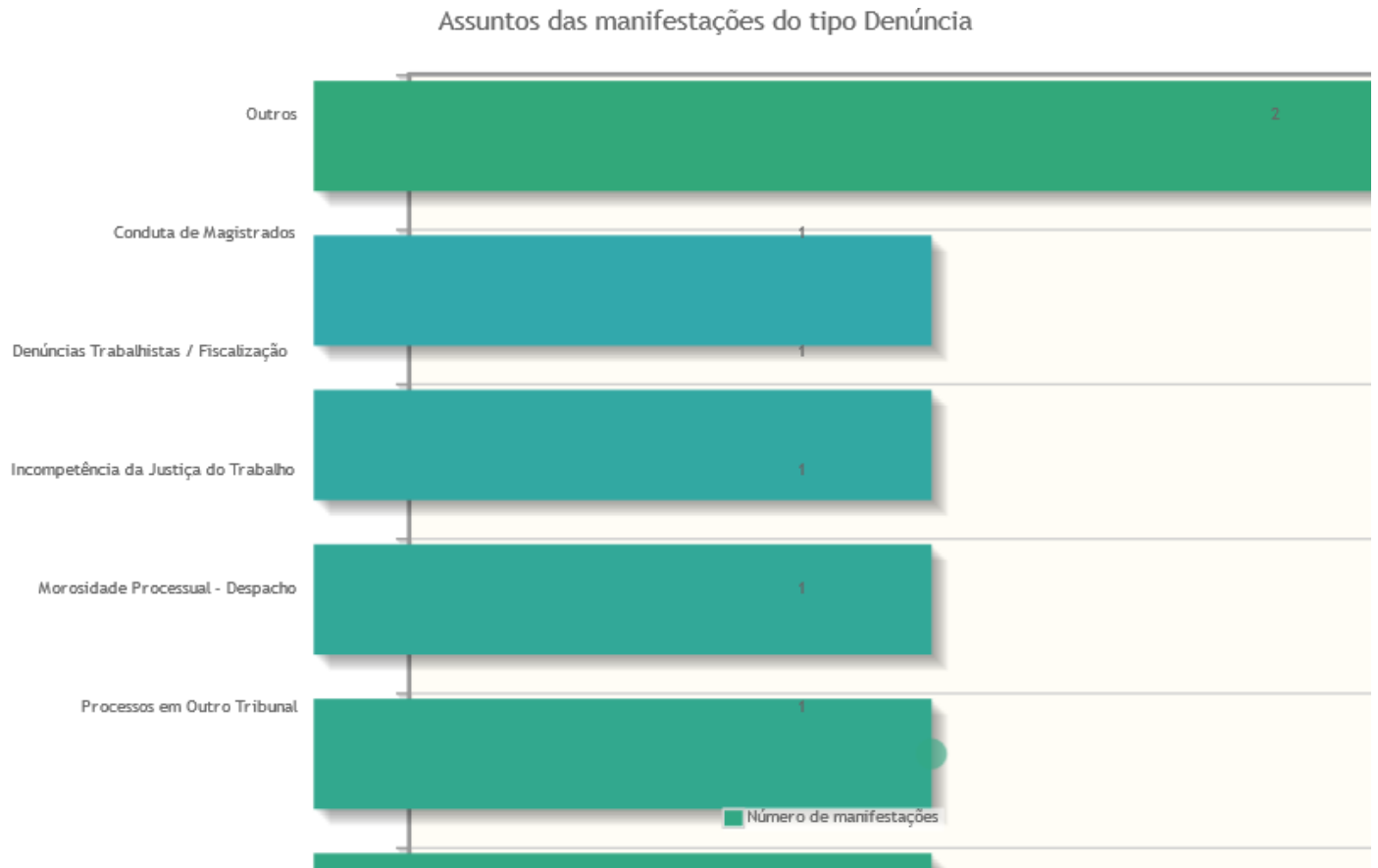
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

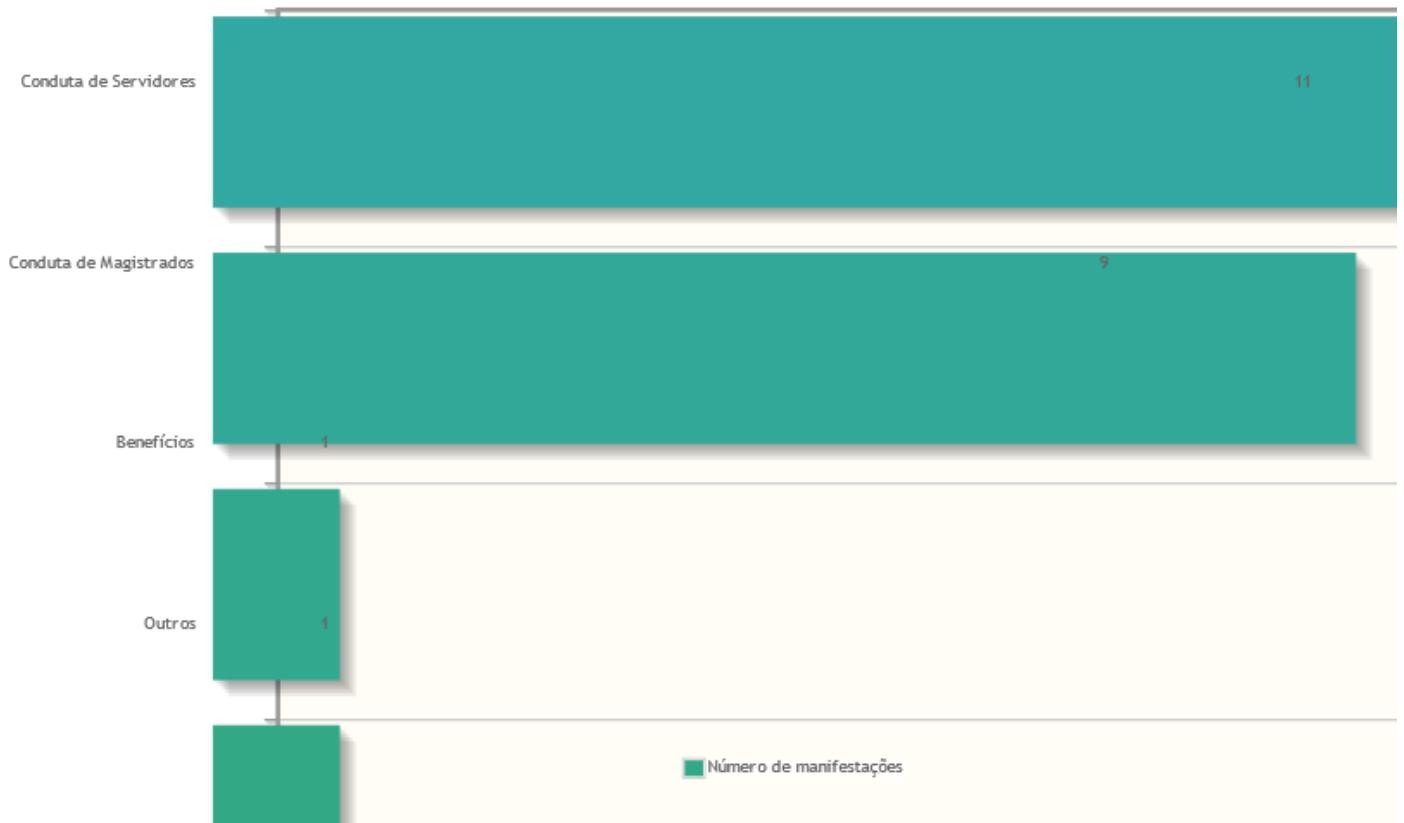
Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



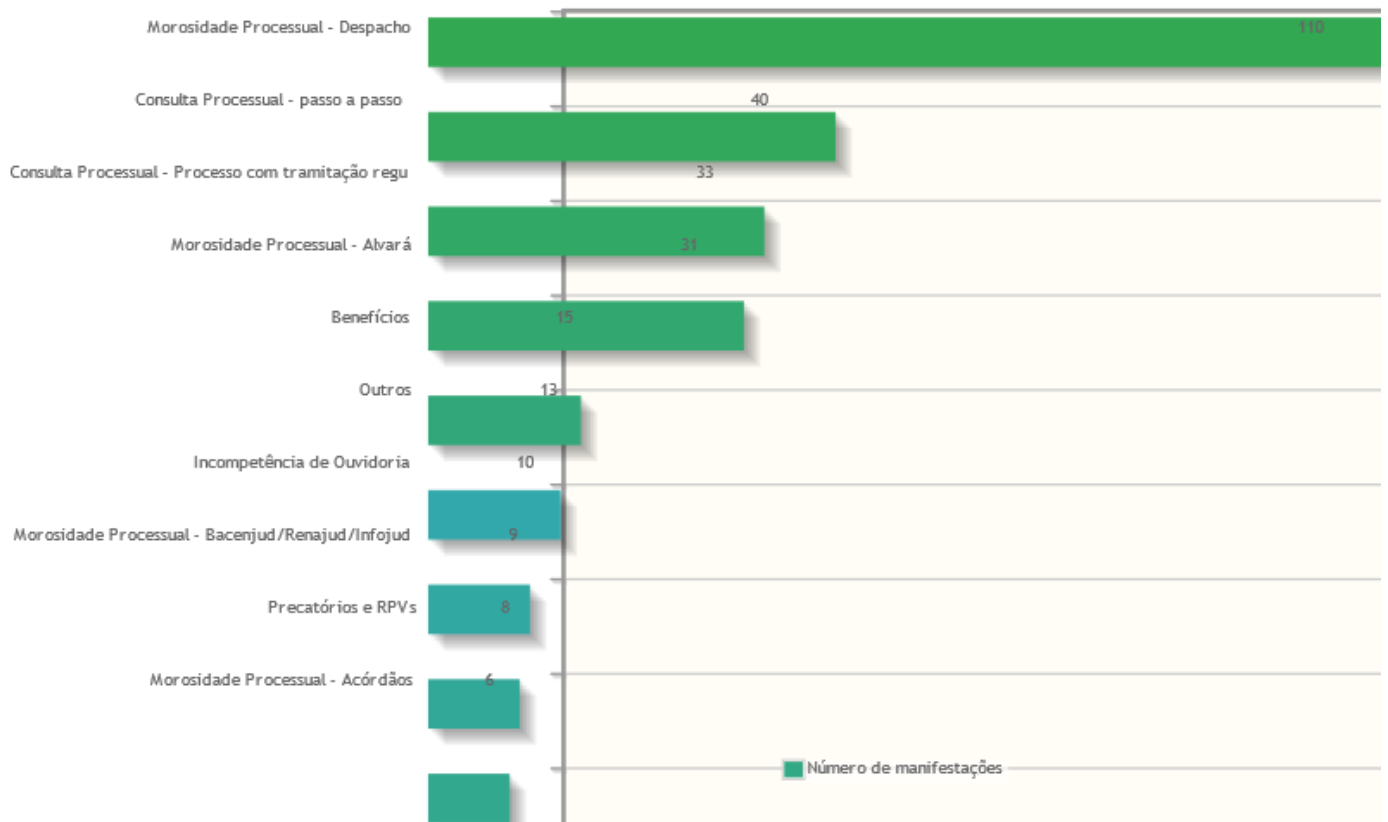
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

Assuntos das manifestações do tipo Elogio



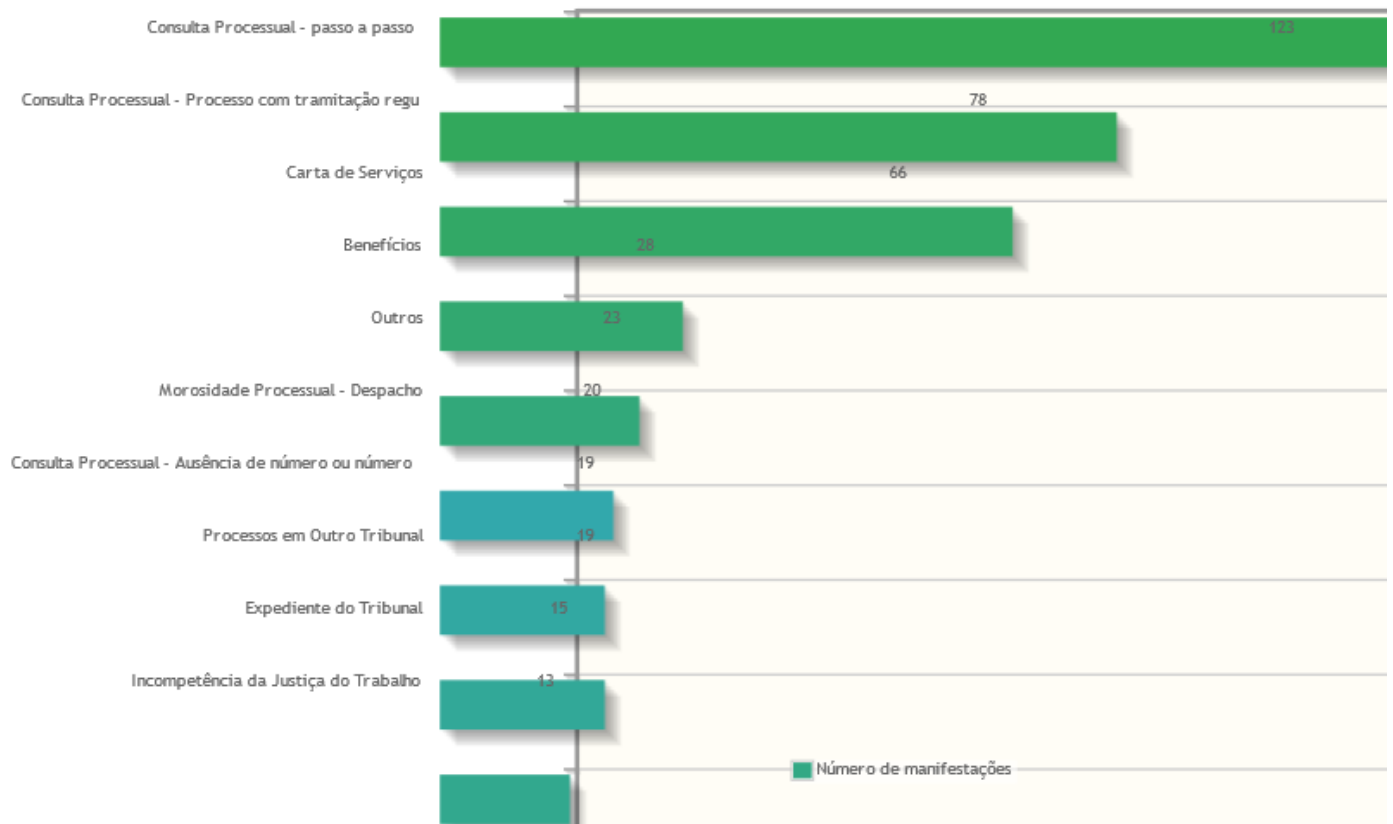
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



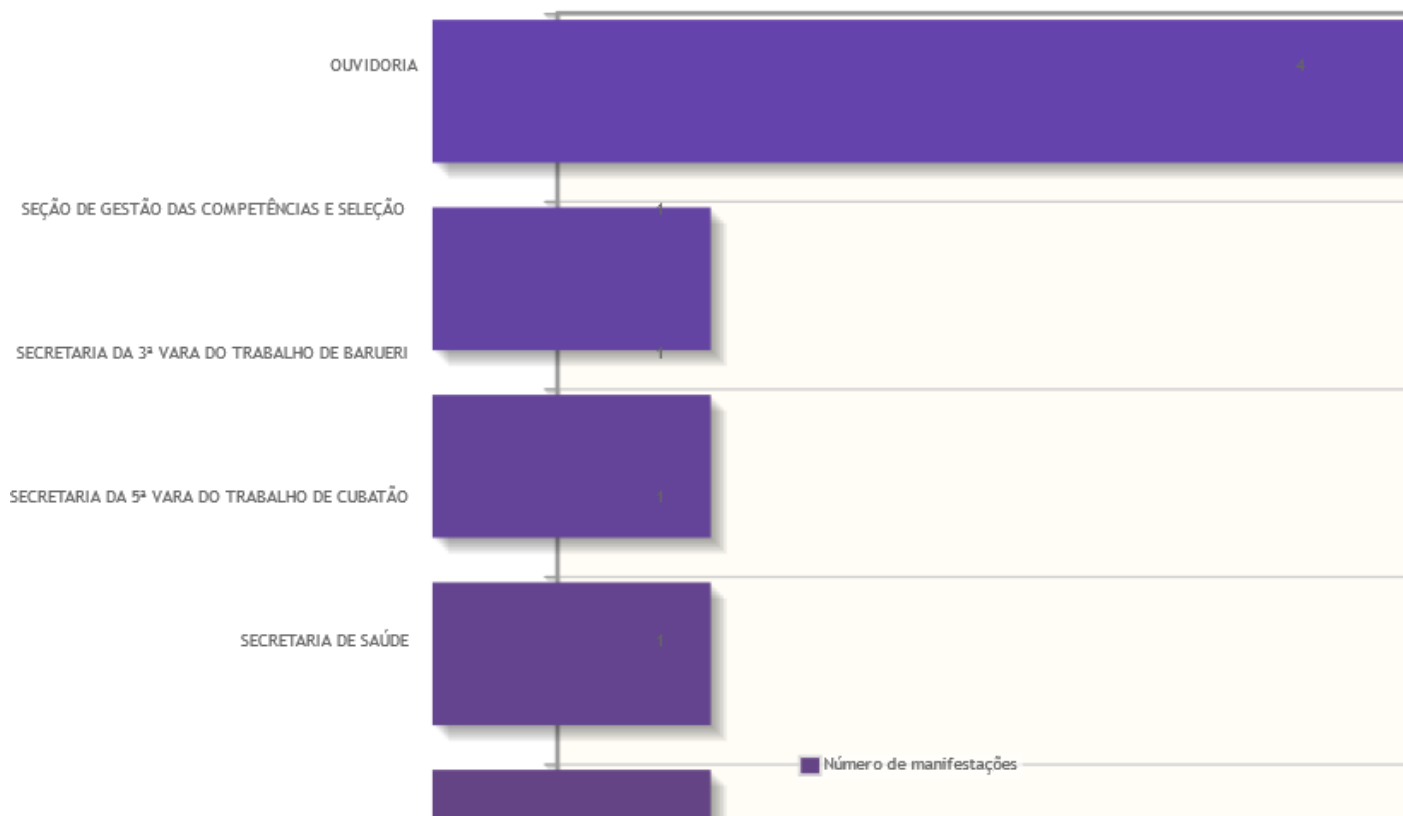
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



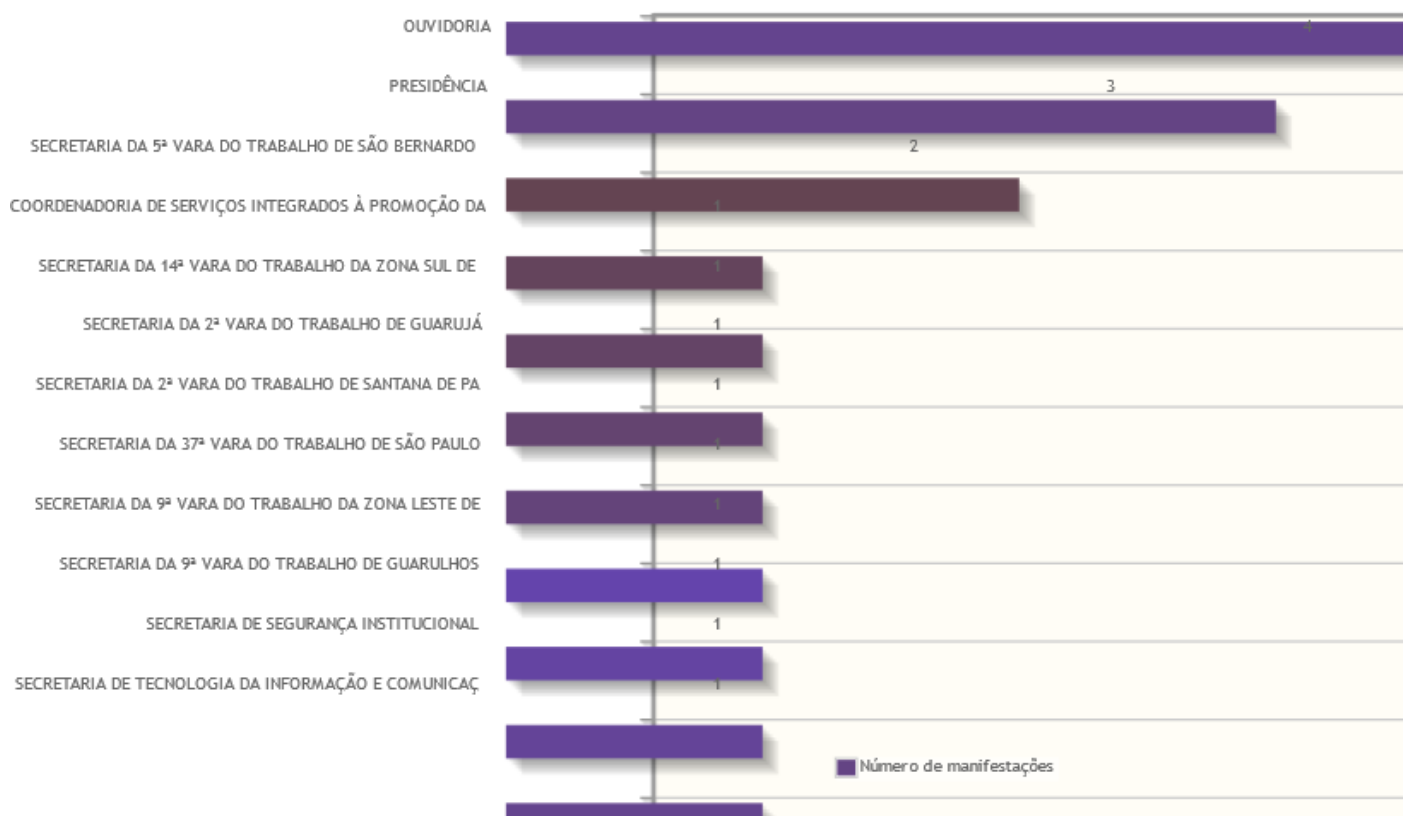
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

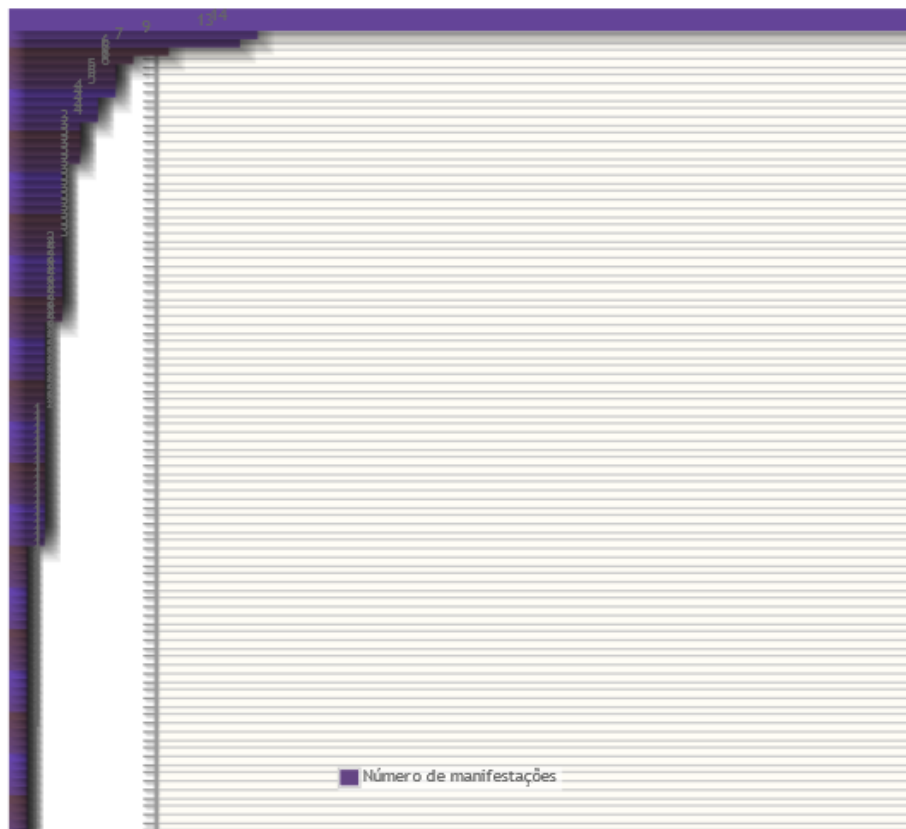
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

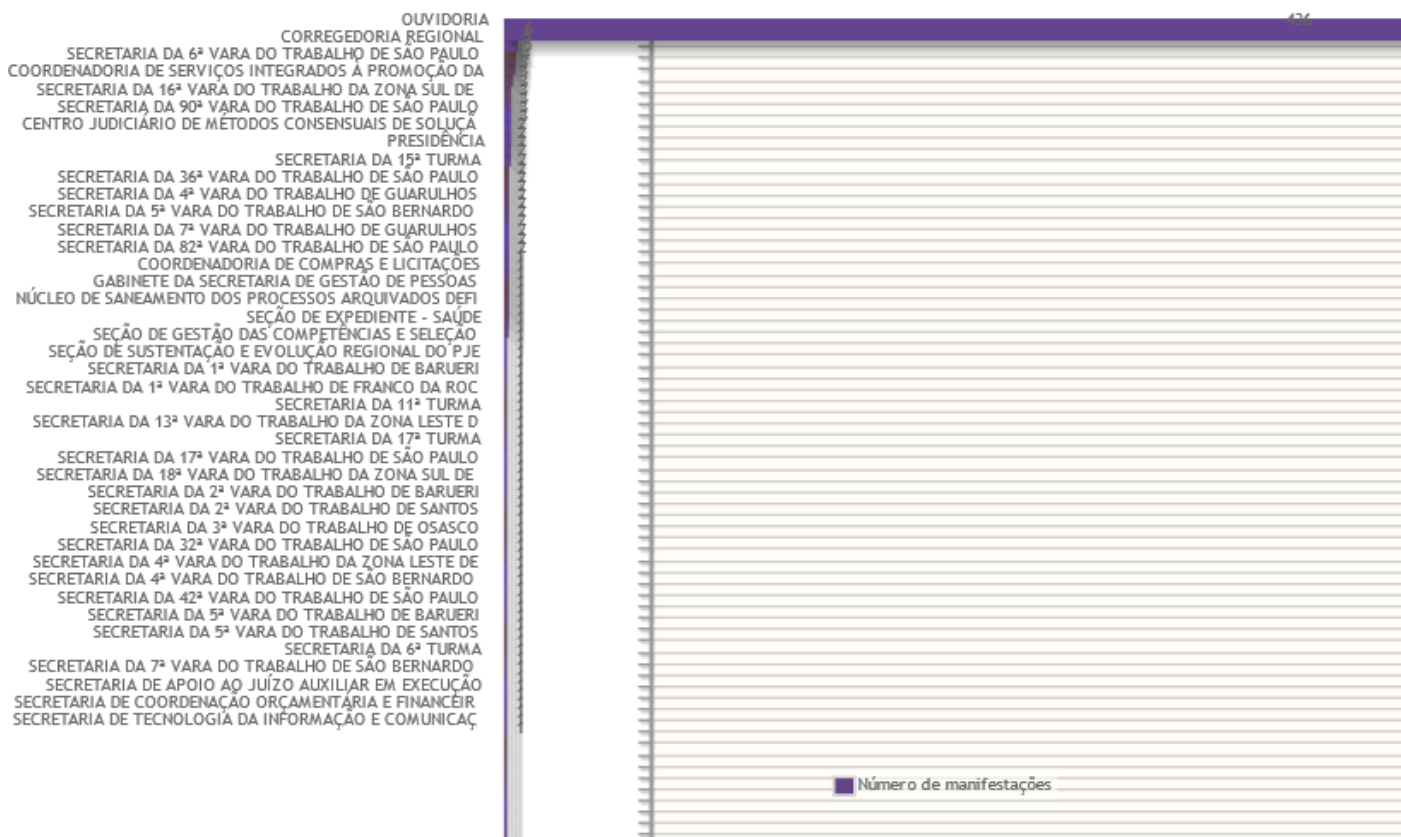
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

- COORDENADORIA DE SERVIÇOS INTEGRADOS À PROMOÇÃO DA
- SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
- SECRETARIA DA 56ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
- COORDENADORIA DE CONTRATOS
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTOS
- SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
- SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
- SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
- SECRETARIA DA 86ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE
- SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 19ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
- SECRETARIA DA 31ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 5ª TURMA
- SECRETARIA DA 53ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 79ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SEÇÃO DE BENEFÍCIOS SUPLEMENTARES E QUALIDADE DE V
- SECRETARIA DA 1ª TURMA
- SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE ITAQUAQUECETU
- SECRETARIA DA 10ª TURMA
- SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE ITAQUAQUECETU
- SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE PRAIA GRANDE
- SECRETARIA DA 28ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
- SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DE SÃO CAETANO D
- SECRETARIA DA 4ª TURMA
- SECRETARIA DA 47ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 55ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 64ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
- SECRETARIA DA 89ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

