

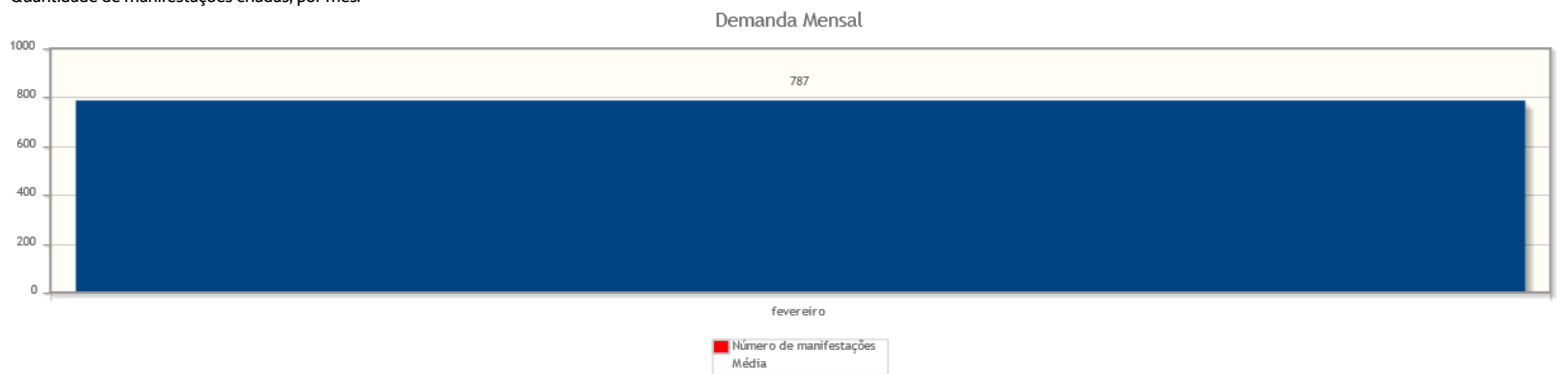
Intervalo de datas: 01/02/2023 a 28/02/2023.

**Crítérios do relatório**

Período: 01/02/2023 a 28/02/2023

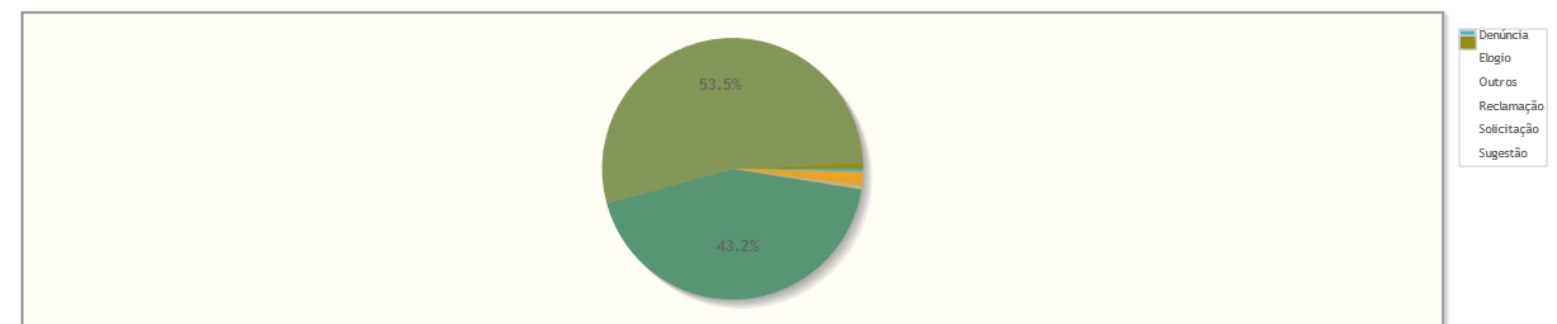
**Demanda Mensal**

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



**Manifestações por tipo**

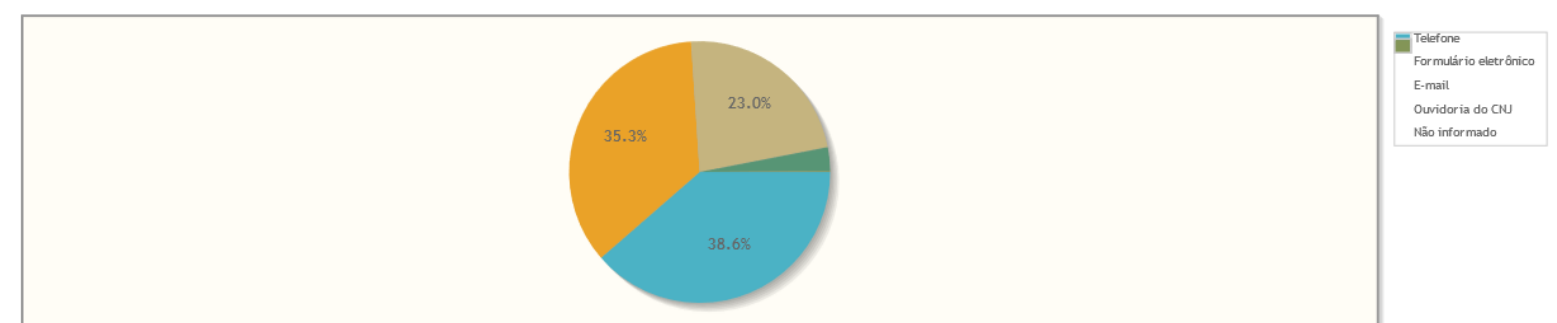
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	3	0,38%
Elogio	13	1,65%
Outros	4	0,51%
Reclamação	340	43,20%
Solicitação	421	53,49%
Sugestão	6	0,76%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

**Manifestações por canal**

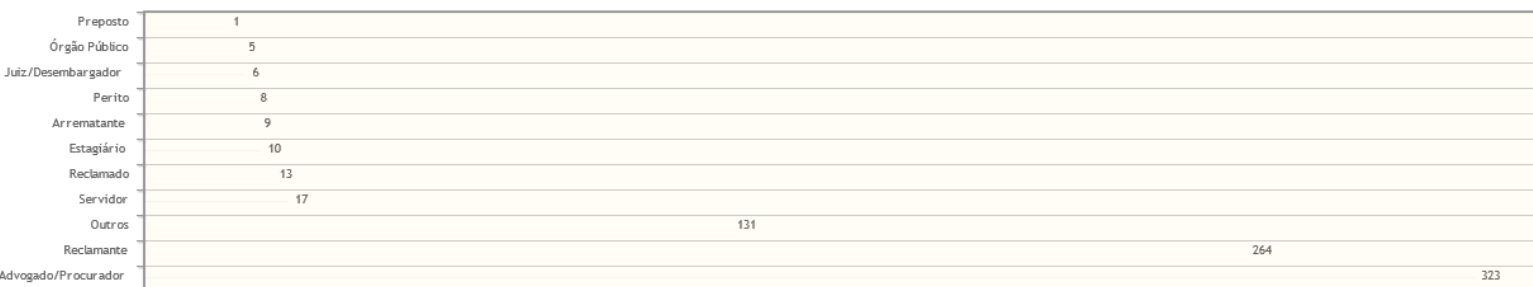
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	304	38,63%
Formulário eletrônico	278	35,32%
E-mail	181	23,00%
Ouvidoria do CNJ	23	2,92%
Não informado	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

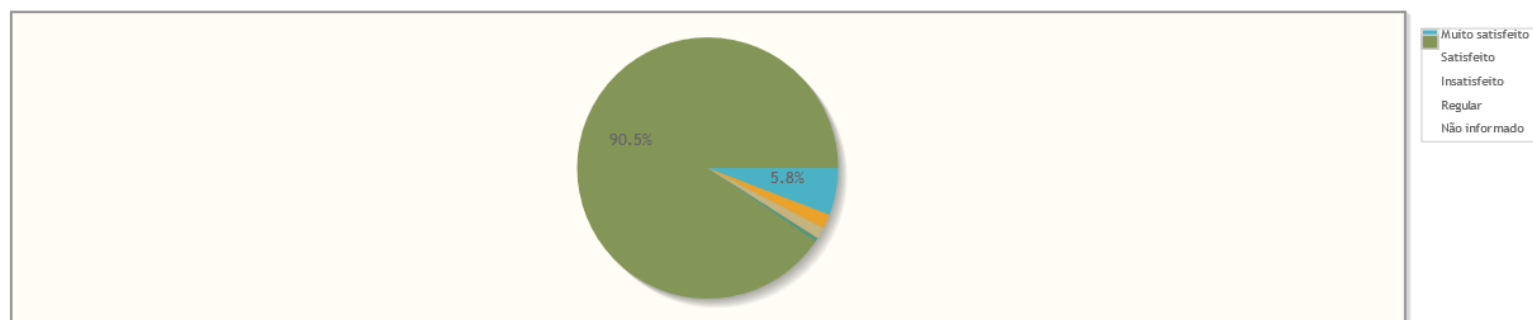


■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	323	41,04%
Reclamante	264	33,55%
Outros	131	16,65%
Servidor	17	2,16%
Reclamado	13	1,65%
Estagiário	10	1,27%
Arrematante	9	1,14%
Perito	8	1,02%
Juiz/Desembargador	6	0,76%
Órgão Público	5	0,64%
Preposto	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento

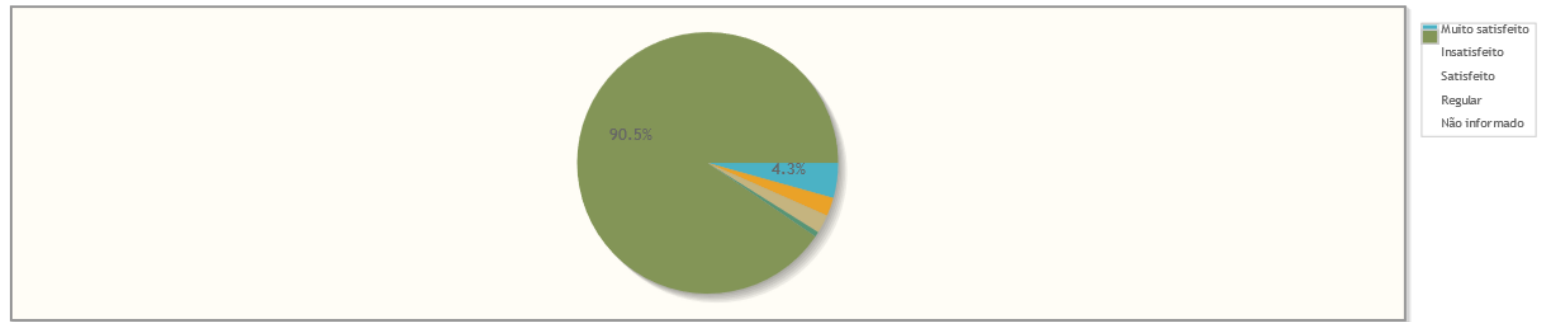


Resposta	Quantidade	%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	46	5,84%
Satisfeito	14	1,78%
Insatisfeito	11	1,40%
Regular	4	0,51%
Não informado	712	90,47%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Satisfação na Solução

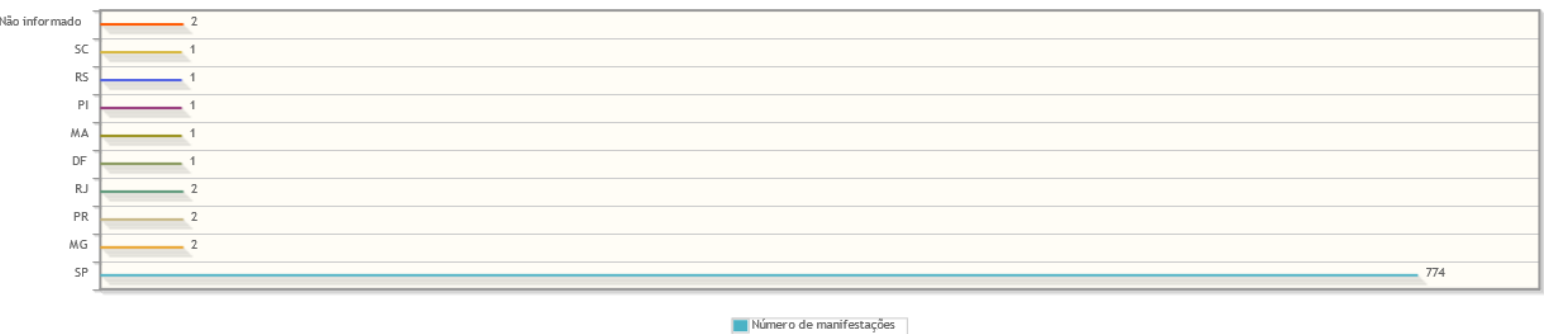
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	34	4,32%
Insatisfeito	18	2,29%
Satisfeito	18	2,29%
Regular	5	0,64%
Não informado	712	90,47%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

### Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



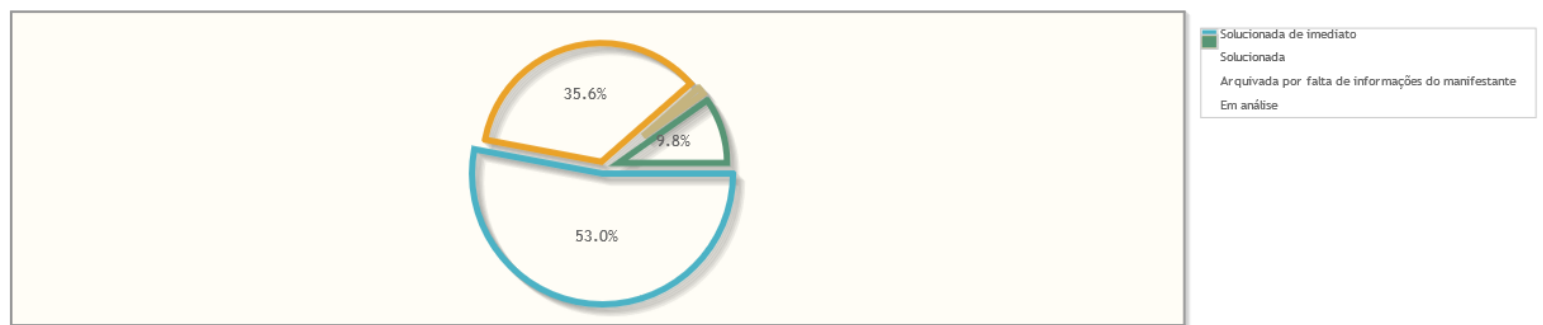
Estado	Quantidade	%
SP	774	98,35%
MG	2	0,25%
PR	2	0,25%
RJ	2	0,25%
DF	1	0,13%
MA	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

Estado	Quantidade	%
PI	1	0,13%
RS	1	0,13%
SC	1	0,13%
Não informado	2	0,25%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

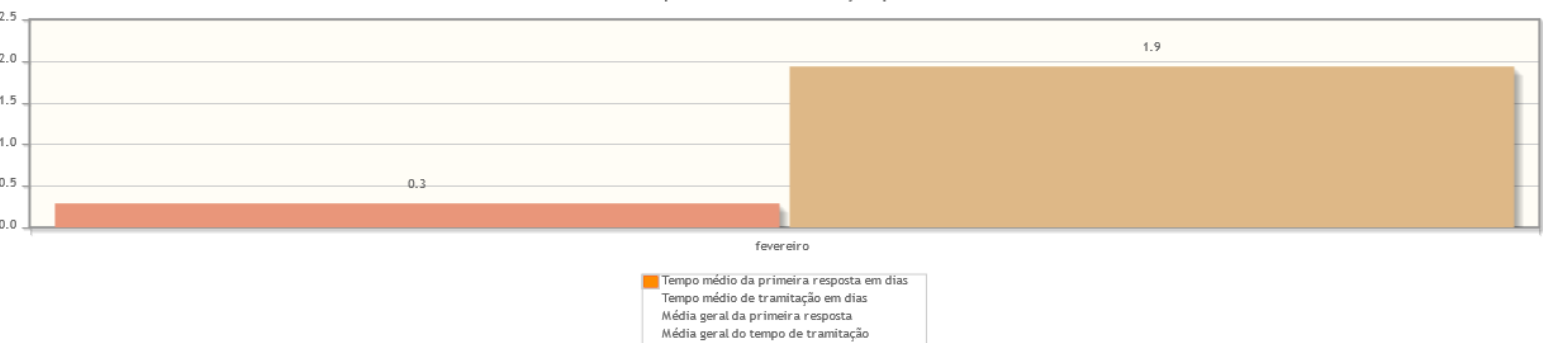


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	417	52,99%
Solucionada	280	35,58%
Arquivada por falta de informações do manifestante	13	1,65%
Em análise	77	9,78%
<b>Total</b>	<b>787</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

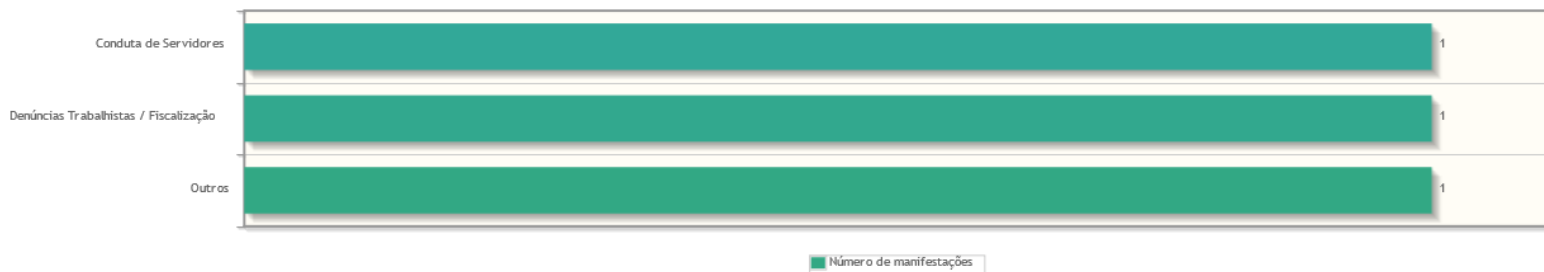


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

### Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



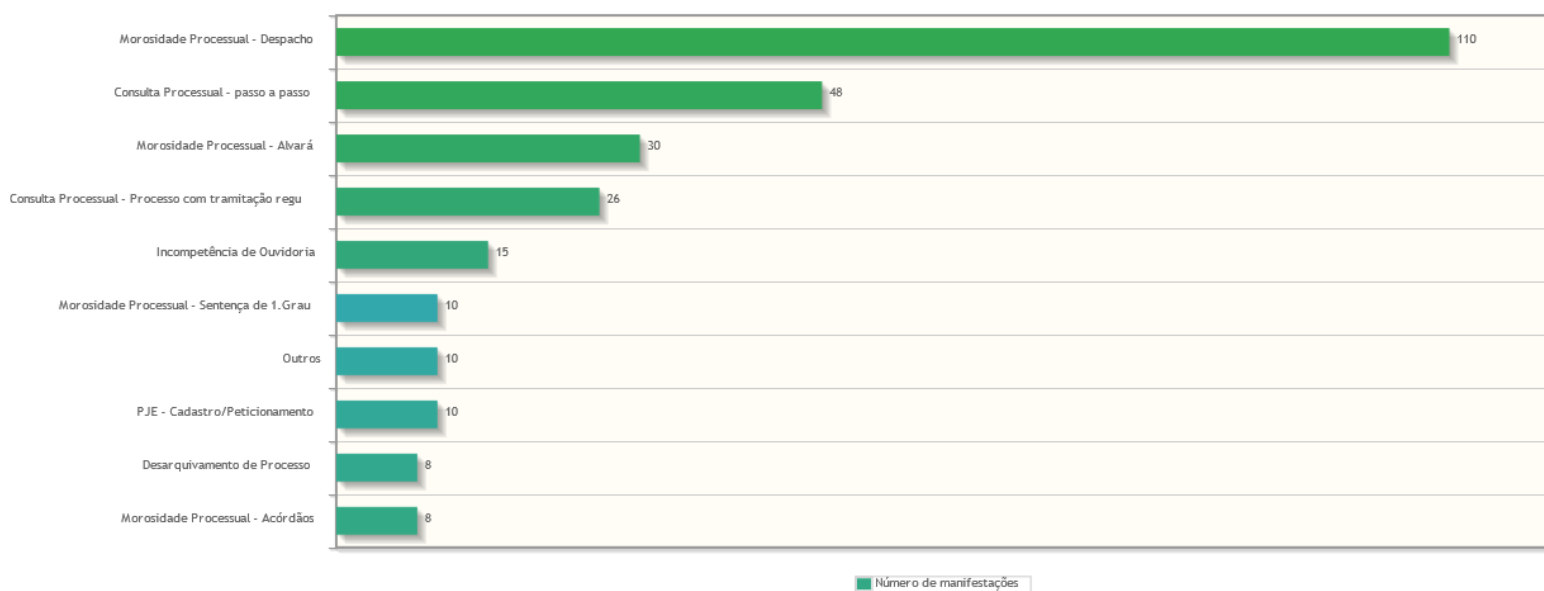
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

#### Assuntos das manifestações do tipo Elogio



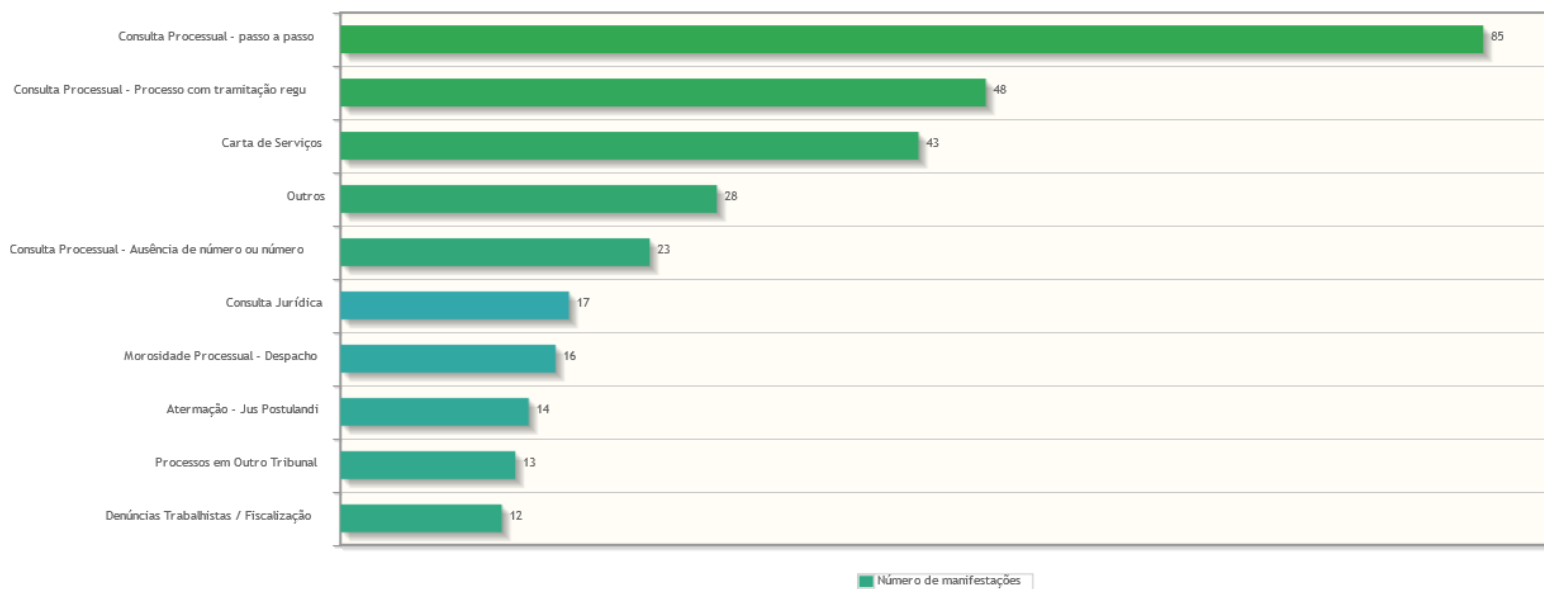
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

#### Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



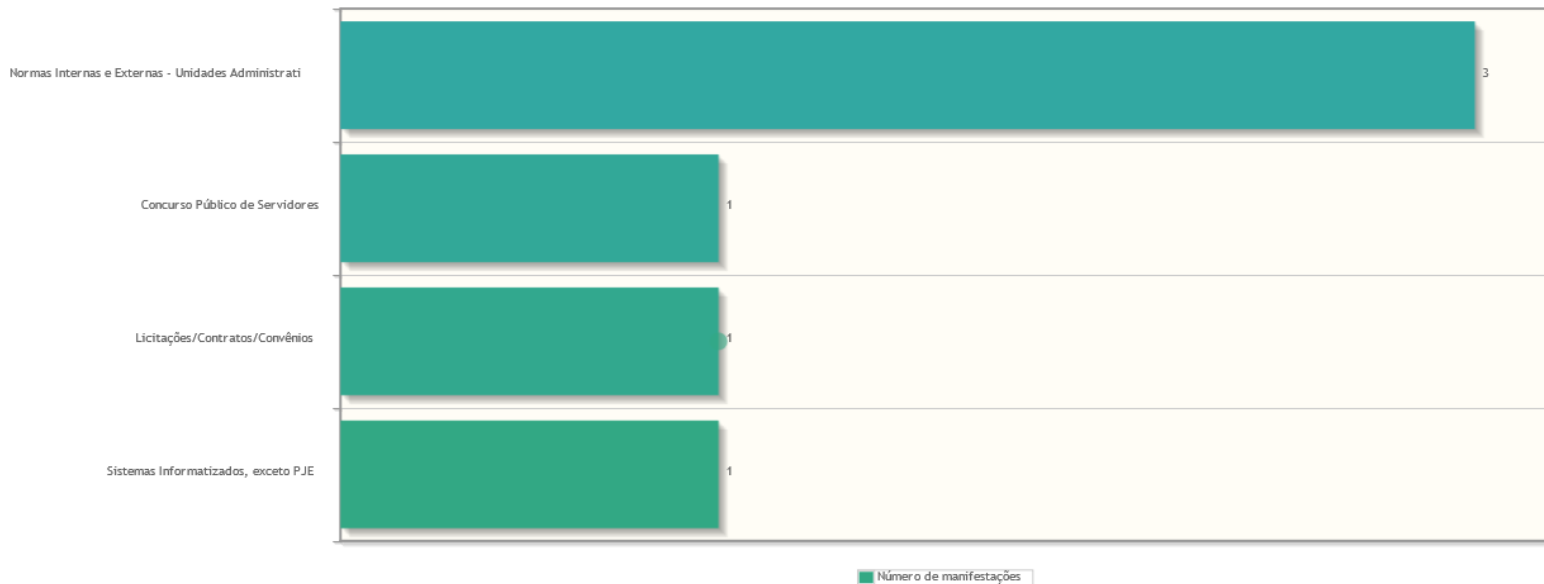
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

#### Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

### Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



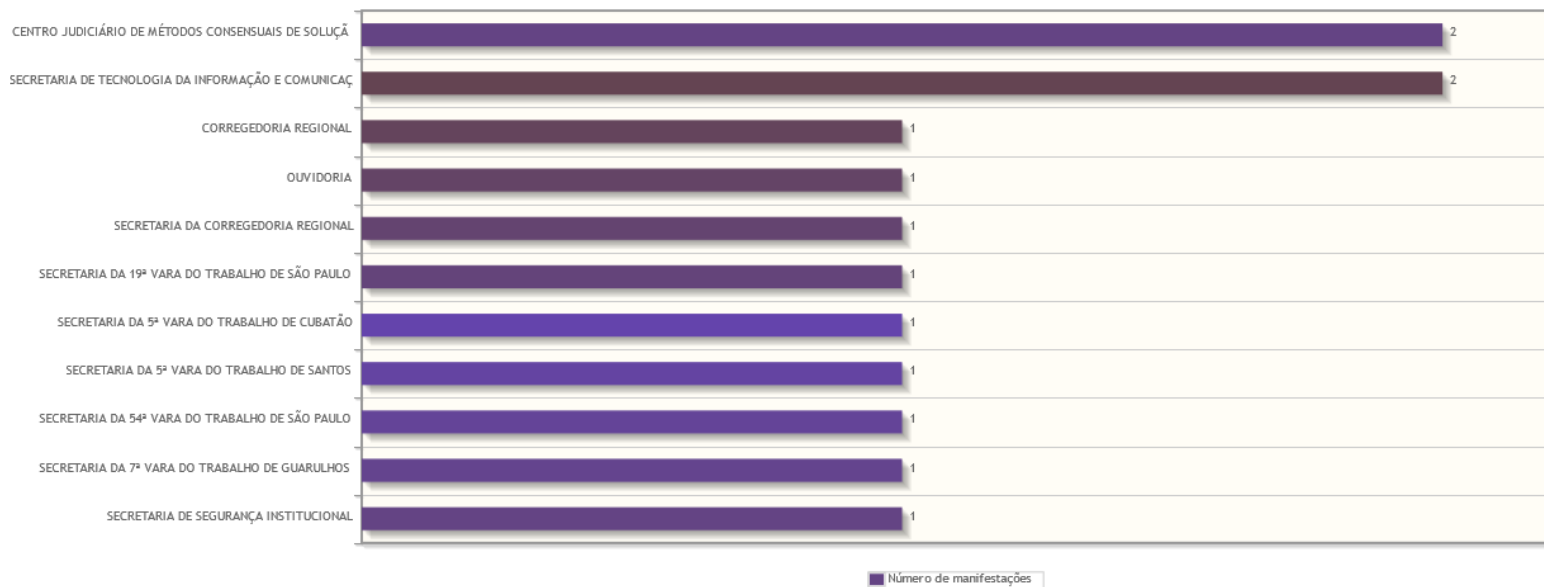
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

#### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

#### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

### Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

