

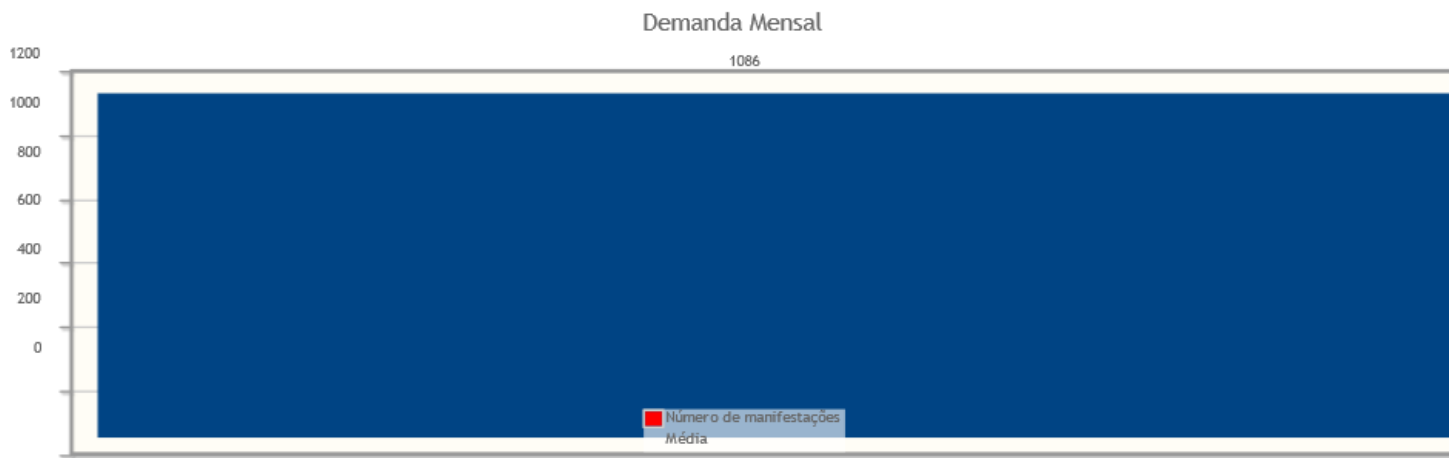
Intervalo de datas: 01/08/2023 a 31/08/2023.

Critérios do relatório

Período: **01/08/2023** a **31/08/2023**

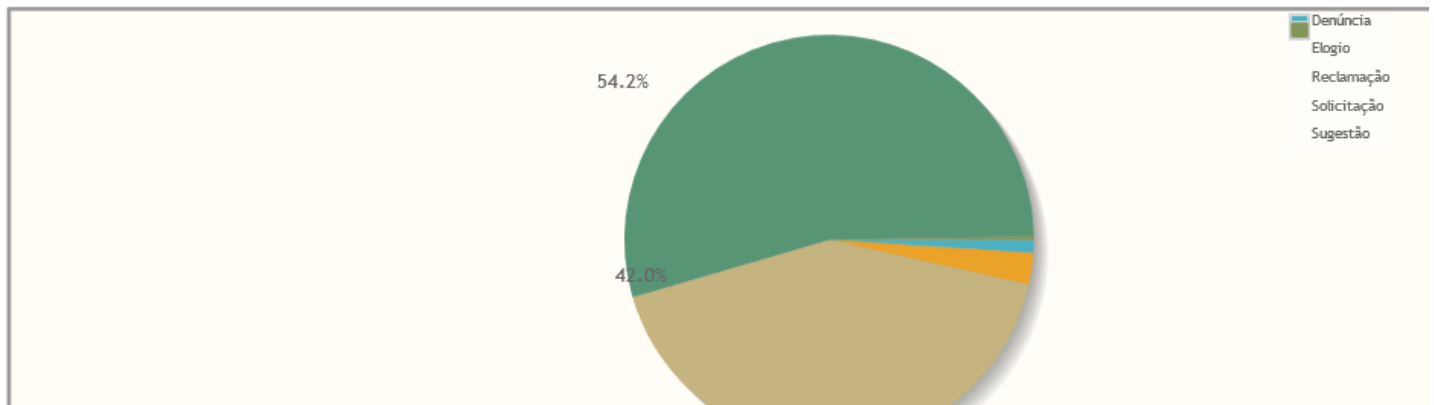
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

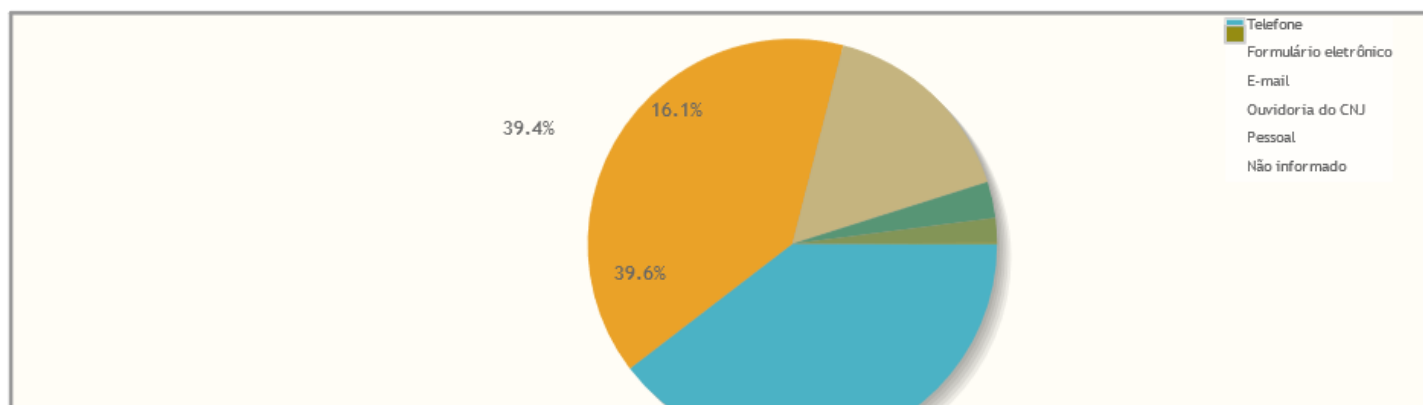
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	11	1,01%
Elogio	27	2,49%
Reclamação	456	41,99%
Solicitação	589	54,24%
Sugestão	3	0,28%
Total	1086	100,00%

Manifestações por canal

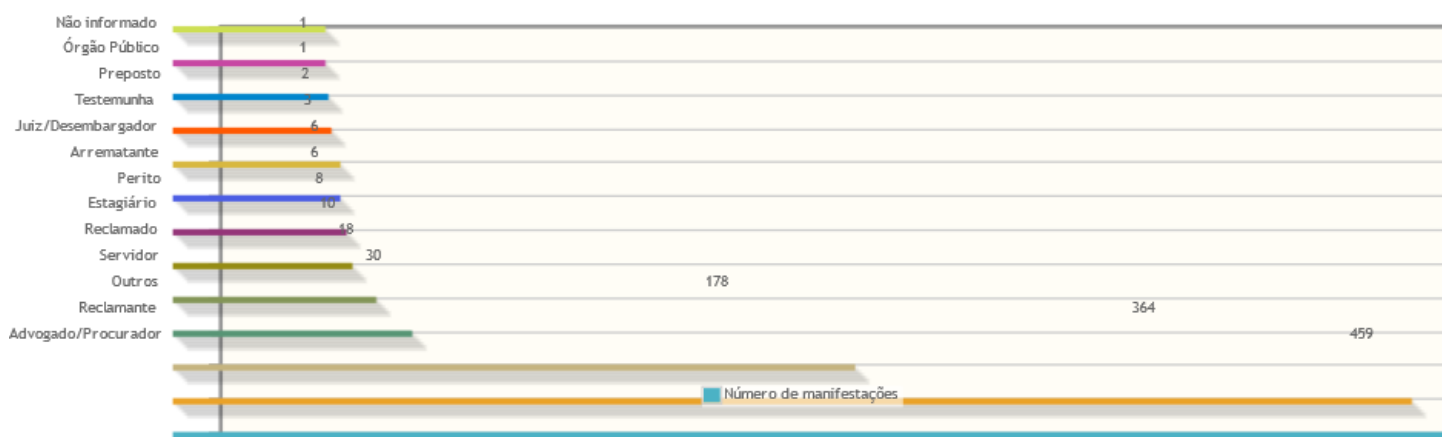
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	430	39,59%
Formulário eletrônico	428	39,41%
E-mail	175	16,11%
Ouvidoria do CNJ	31	2,85%
Pessoal	21	1,93%
Não informado	1	0,09%
Total	1086	100,00%

Manifestações por perfil

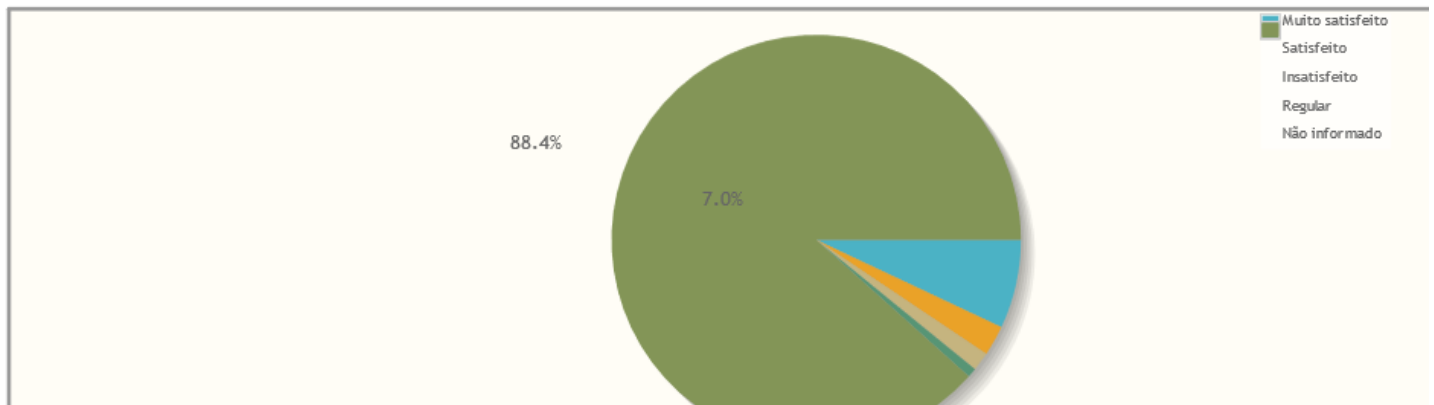
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	459	42,27%
Reclamante	364	33,52%
Outros	178	16,39%
Servidor	30	2,76%
Reclamado	18	1,66%
Estagiário	10	0,92%
Perito	8	0,74%
Arrematante	6	0,55%
Juiz/Desembargador	6	0,55%
Testemunha	3	0,28%
Preposto	2	0,18%
Órgão Público	1	0,09%
Não informado	1	0,09%
Total	1086	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

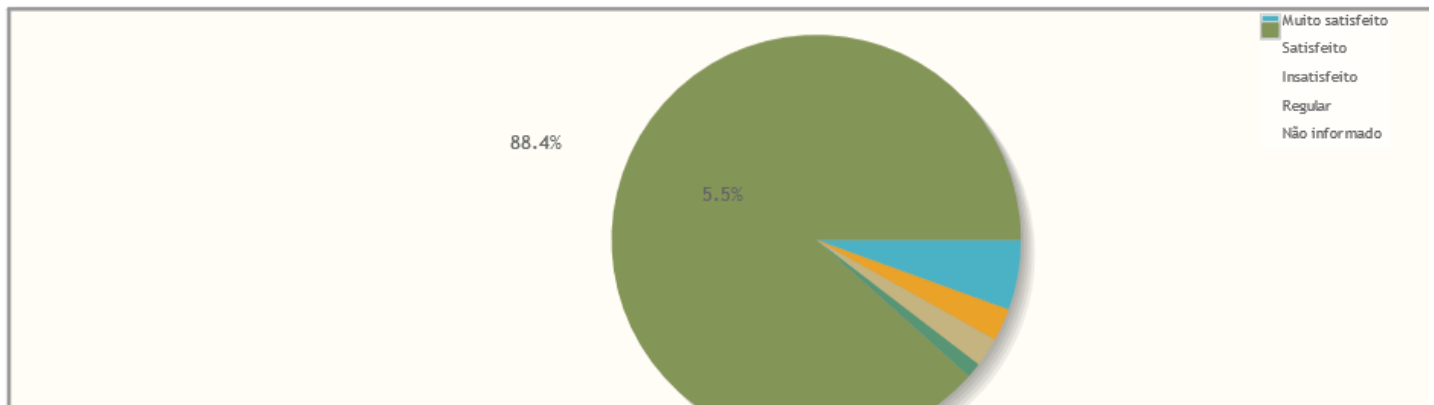
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	76	7,00%
Satisfeito	26	2,39%
Insatisfeito	16	1,47%
Regular	8	0,74%
Não informado	960	88,40%
Total	1086	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

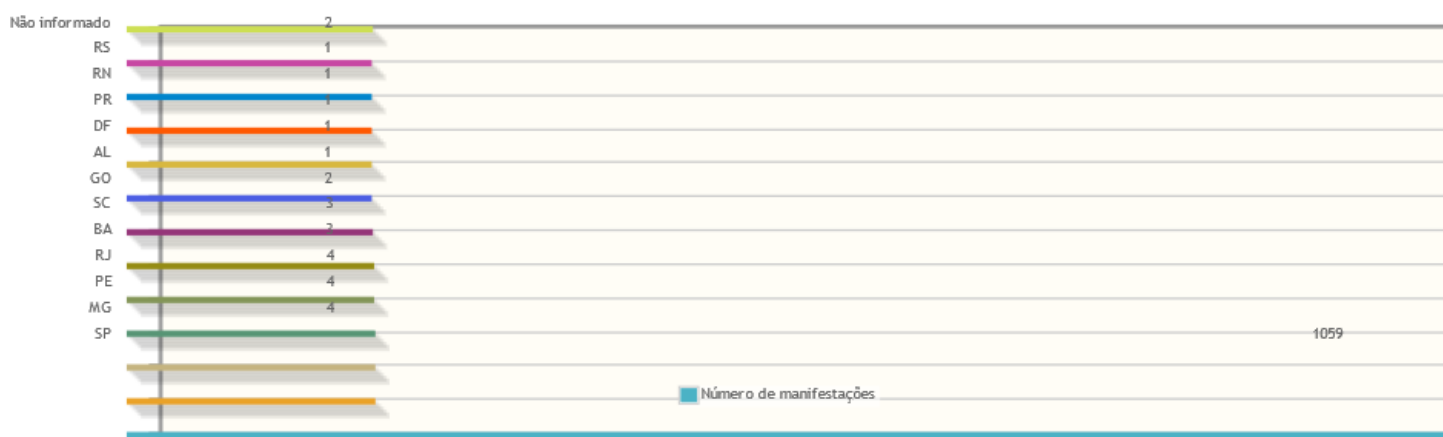
Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	60	5,52%
Satisfeito	28	2,58%
Insatisfeito	25	2,30%
Regular	13	1,20%
Não informado	960	88,40%
Total	1086	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

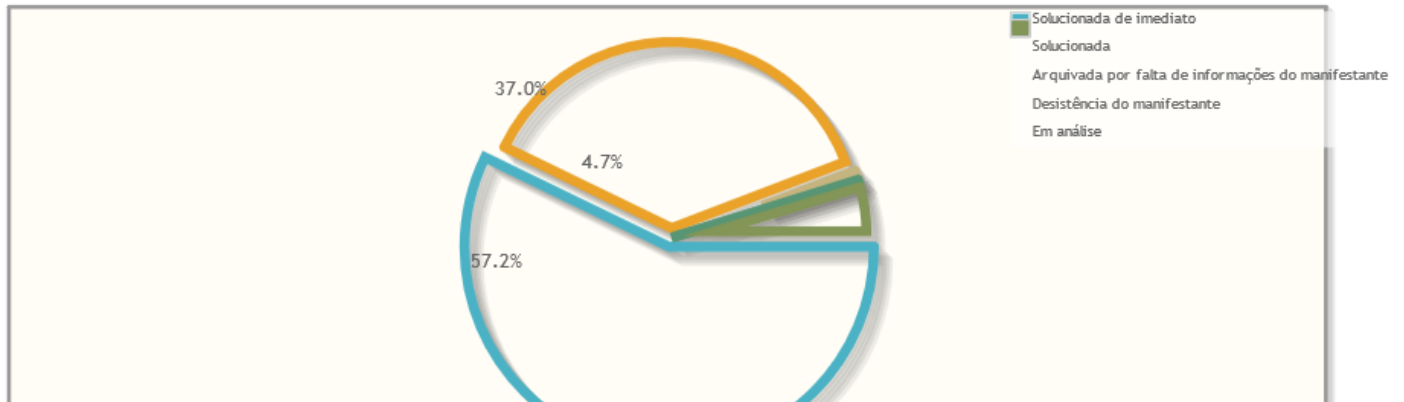


Estado	Quantidade	%
SP	1059	97,51%
MG	4	0,37%
PE	4	0,37%
RJ	4	0,37%
BA	3	0,28%
SC	3	0,28%
GO	2	0,18%
AL	1	0,09%
DF	1	0,09%
PR	1	0,09%
RN	1	0,09%
RS	1	0,09%
Não informado	2	0,18%
Total	1086	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

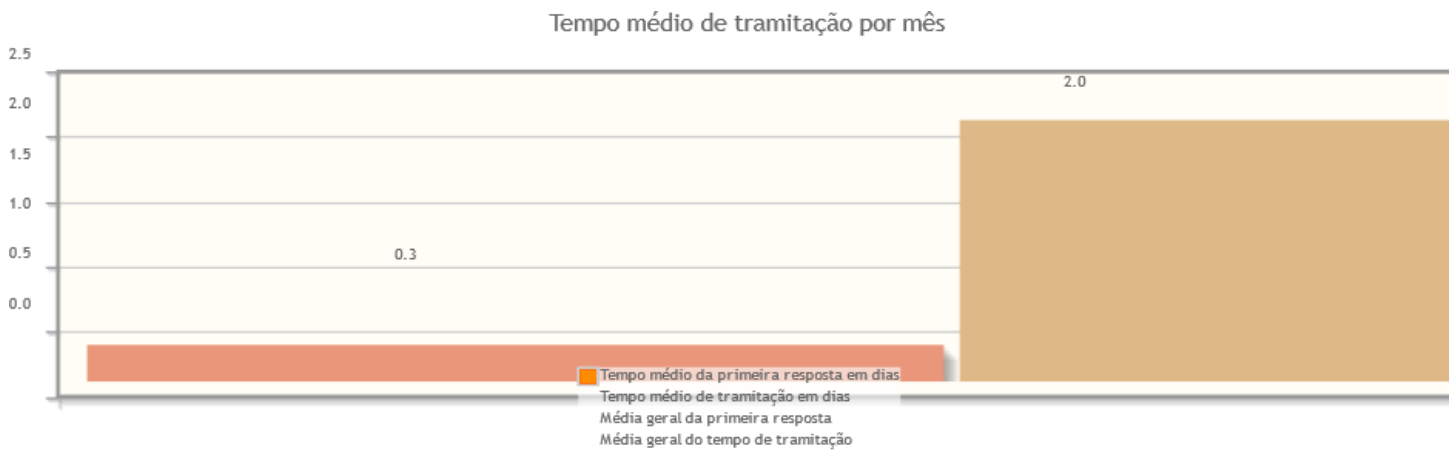
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	621	57,18%
Solucionada	402	37,02%
Arquivada por falta de informações do manifestante	11	1,01%
Desistência do manifestante	1	0,09%
Em análise	51	4,70%
Total	1086	100,00%

Tempo de Tramitação

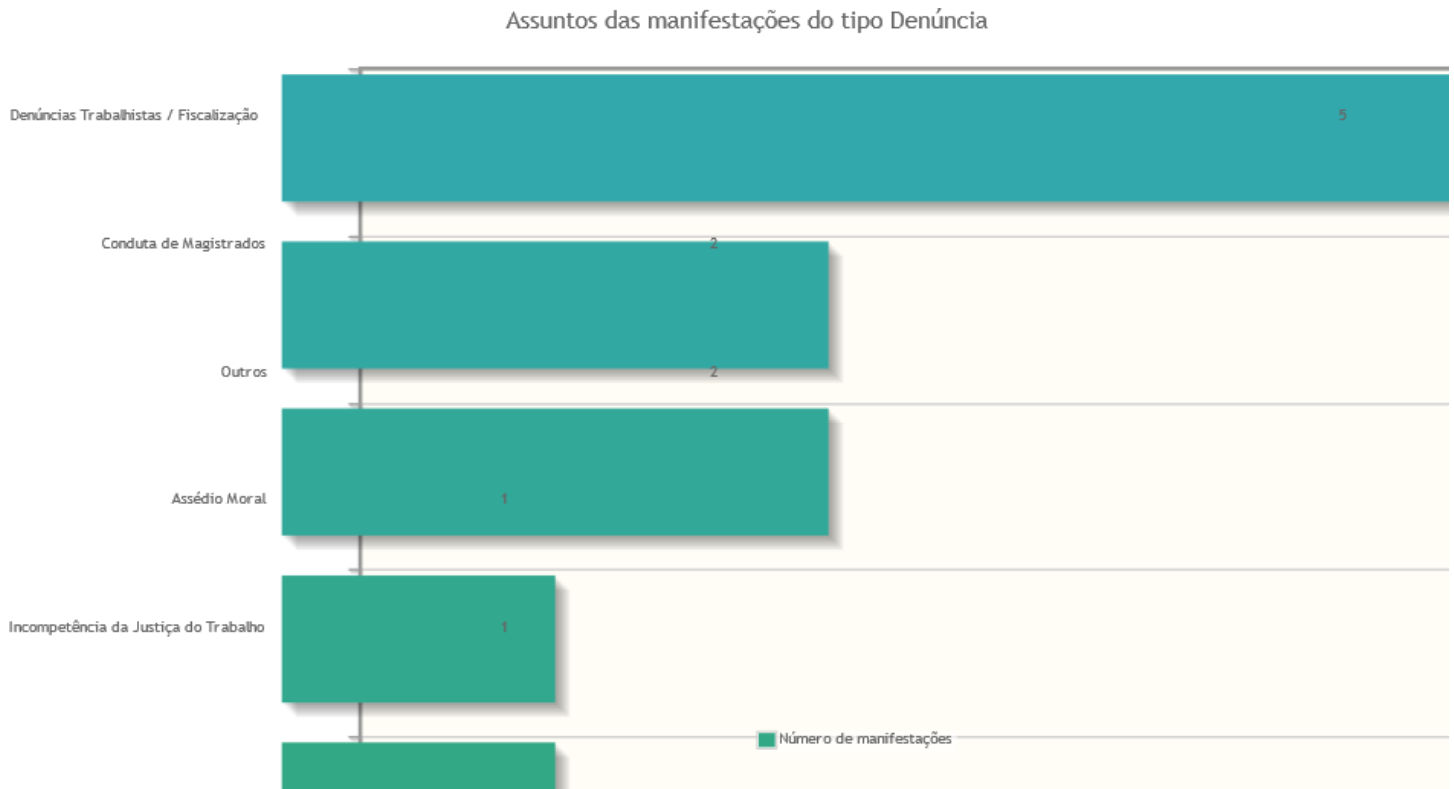
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



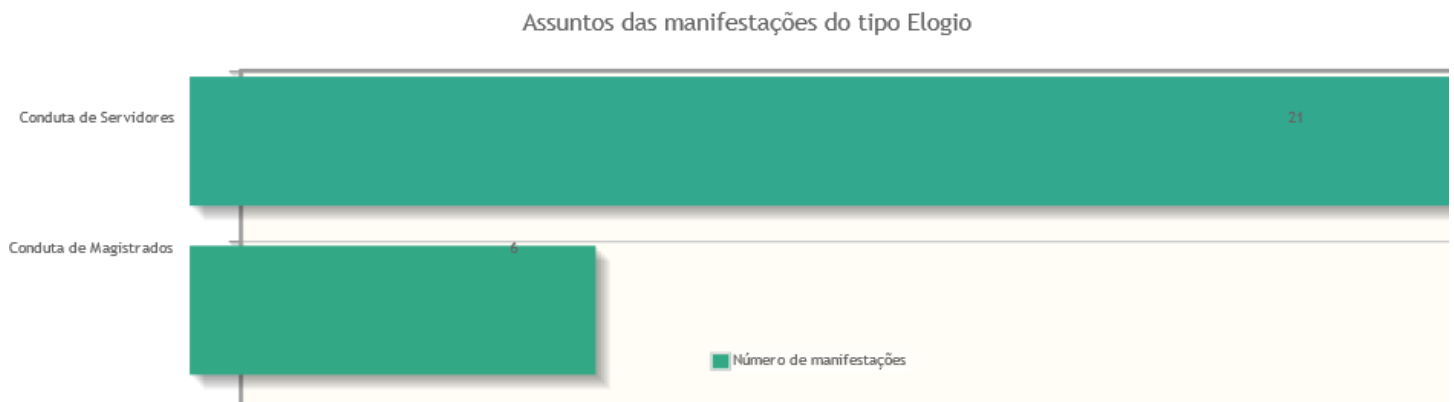
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

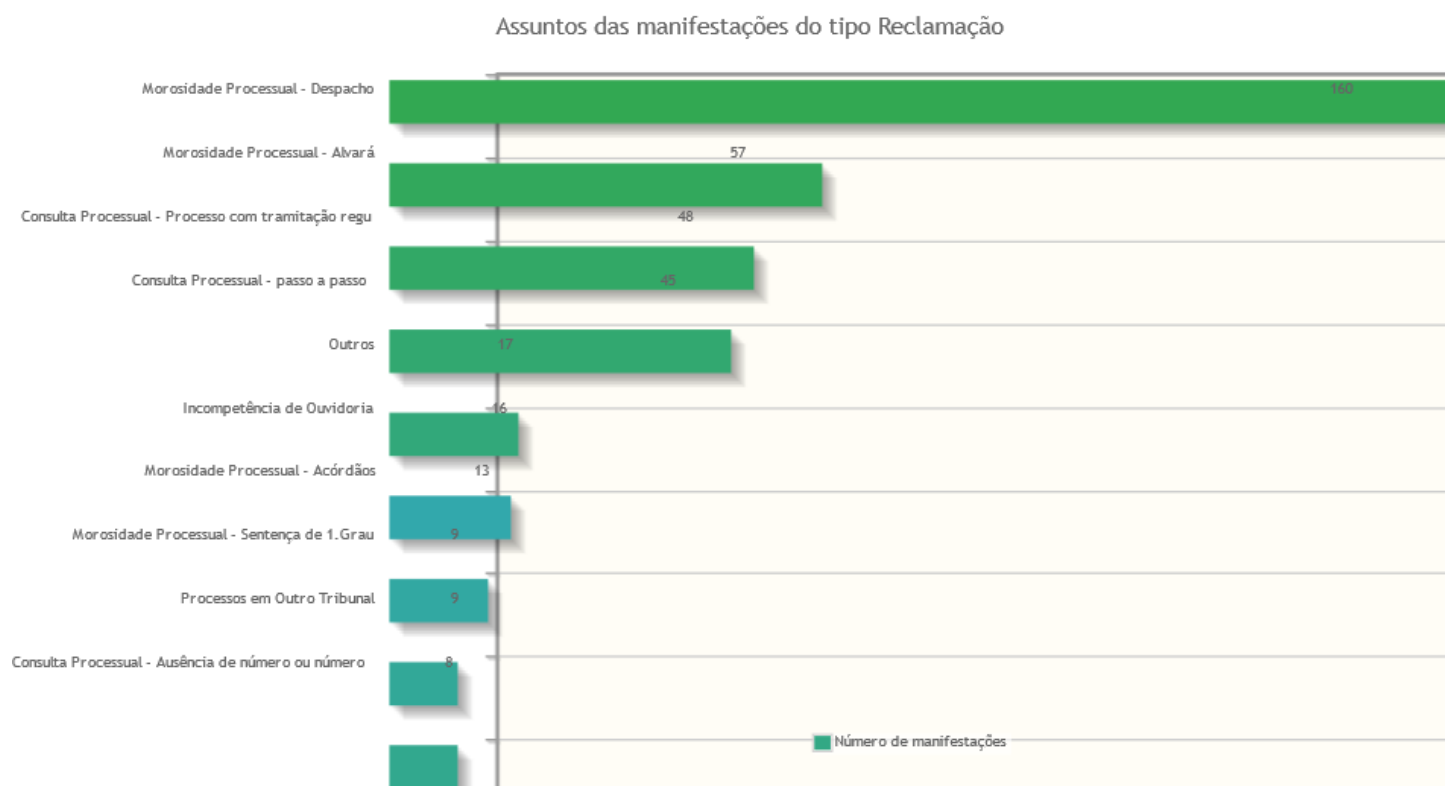
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio

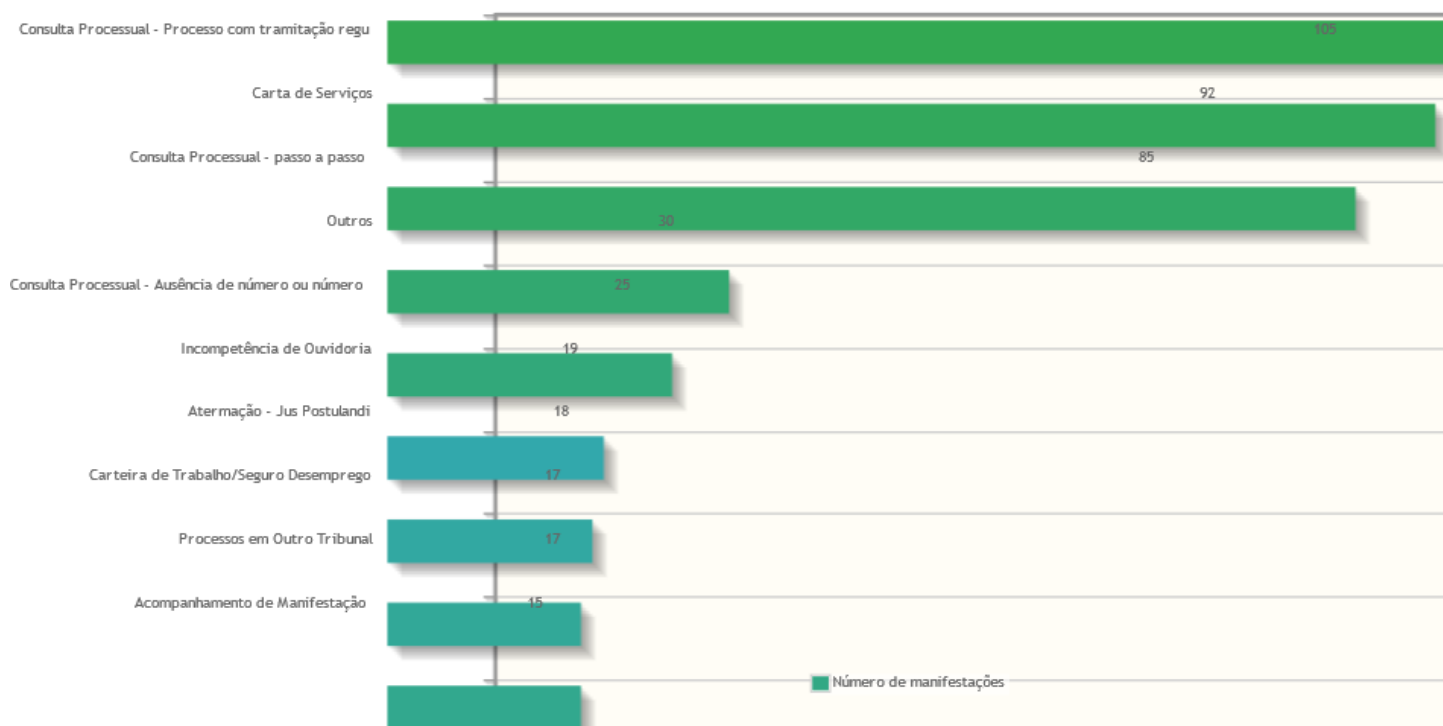


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



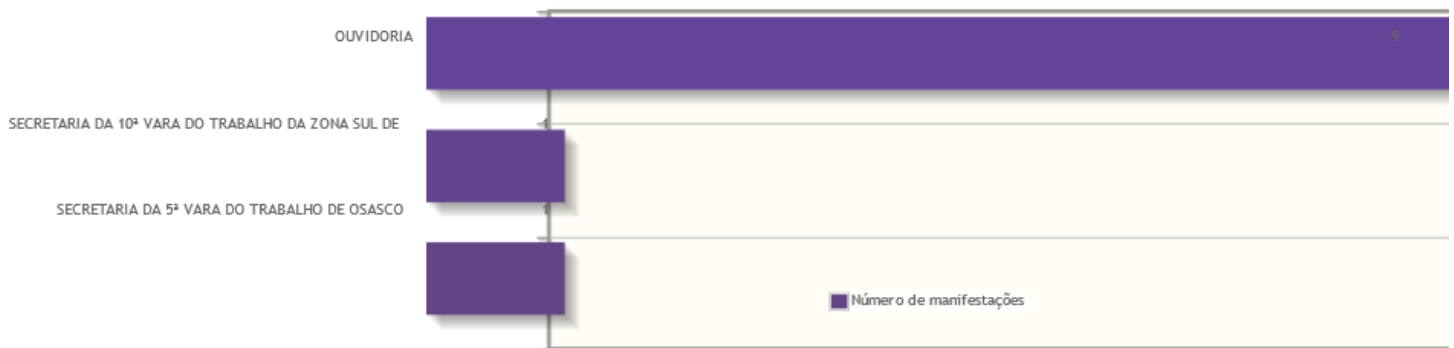
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



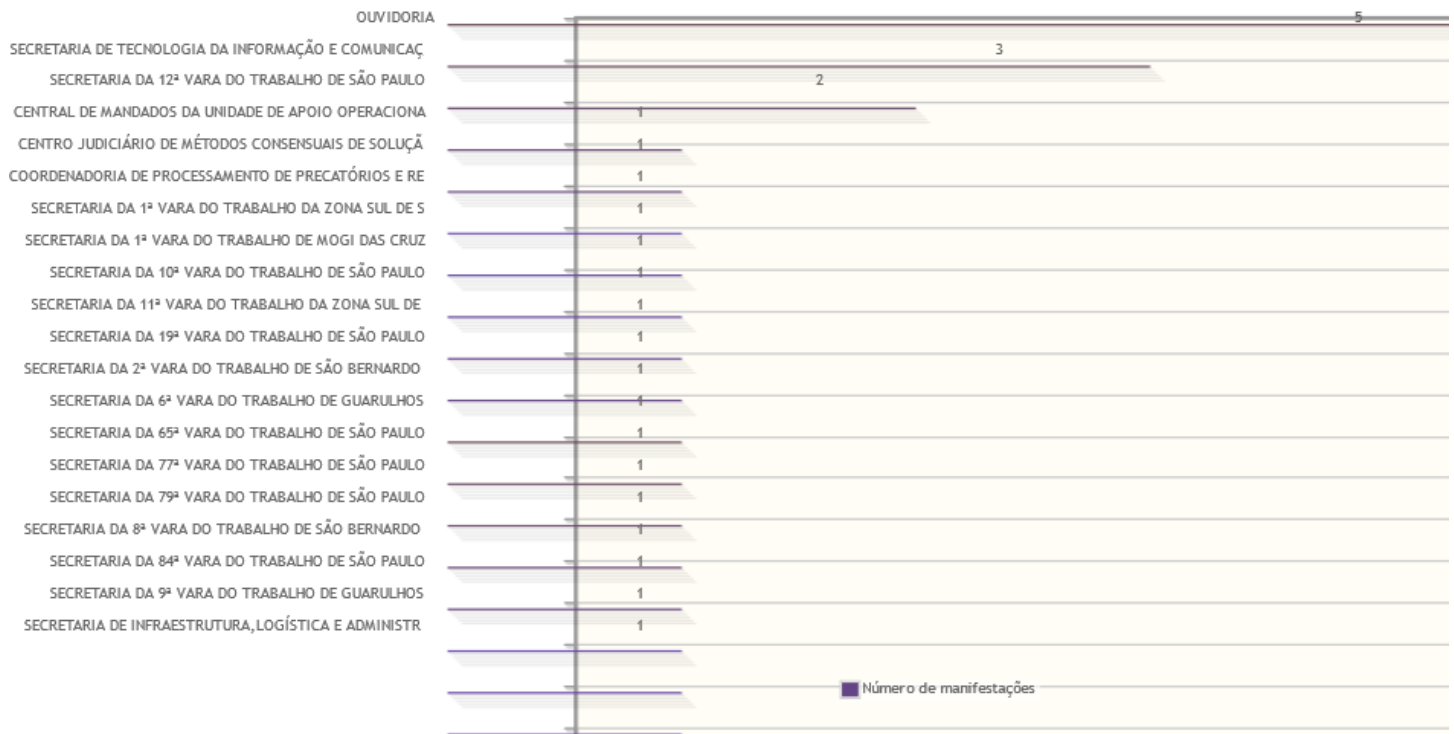
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

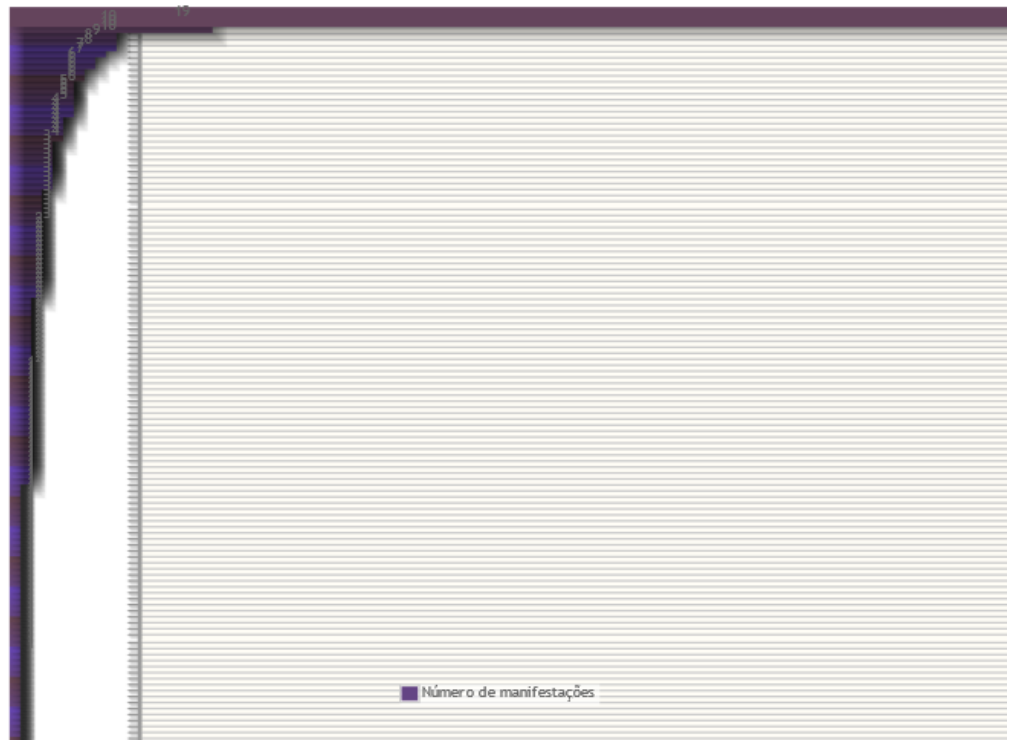
Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação

SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE COTIA
 SECRETARIA DA 77ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 7ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 COORDENADORIA DE SERVIÇOS INTEGRADOS À PROMOÇÃO DA
 SECRETARIA DA 13ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 32ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 58ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 74ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S
 PRESIDENCIA
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FRANCO DA RÓC
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTANA DE PA
 SECRETARIA DA 11ª TURMA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DA 3ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 30ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 44ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE GUARULHOS
 SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
 COORDENADORIA DE GESTÃO DOCUMENTAL E MEMÓRIA
 GRUPO AUXILIAR DE EXECUÇÃO E PESQUISA PATRIMONIAL
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE FERRAZ DE VAS
 SECRETARIA DA 1ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 12ª TURMA
 SECRETARIA DA 16ª TURMA
 SECRETARIA DA 18ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE DIADEMA
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SANTO ANDRÉ
 SECRETARIA DA 24ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 37ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE S
 SECRETARIA DA 48ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 50ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 55ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 6ª VARA DO TRABALHO DE OSASCO
 SECRETARIA DA 68ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 73ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 84ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação

SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE MAUÁ
 SECRETARIA DA 38ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 CENTRO DE APOIO AOS LEILÕES JUDICIAIS UNIFICADOS
 COORDENADORIA DE SERVIÇOS INTEGRADOS À PROMOÇÃO DA
 SECRETARIA DA 16ª VARA DO TRABALHO DA ZONA SUL DE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE BARUERI
 SECRETARIA DA 4ª TURMA
 SECRETARIA DA 5ª VARA DO TRABALHO DE CUBATÃO
 SECRETARIA DA 67ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE APOIO AO JUÍZO AUXILIAR EM EXECUÇÃO
 ASSESSORIA ECONÔMICA
 DIRETORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO
 PRESIDÊNCIA
 SEÇÃO DE GESTÃO DAS COMPETÊNCIAS E SELEÇÃO
 SECRETARIA DA 10ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 11ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 15ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 17ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DA ZONA LESTE DE
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO BERNARDO
 SECRETARIA DA 2ª VARA DO TRABALHO DE SÃO VICENTE
 SECRETARIA DA 25ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 34ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 4ª VARA DO TRABALHO DE MOGI DAS CRUZ
 SECRETARIA DA 46ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 51ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 57ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 66ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 82ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DA 9ª VARA DO TRABALHO DE SÃO PAULO
 SECRETARIA DE COORDENAÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIR
 SECRETARIA DE SAÚDE



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

