

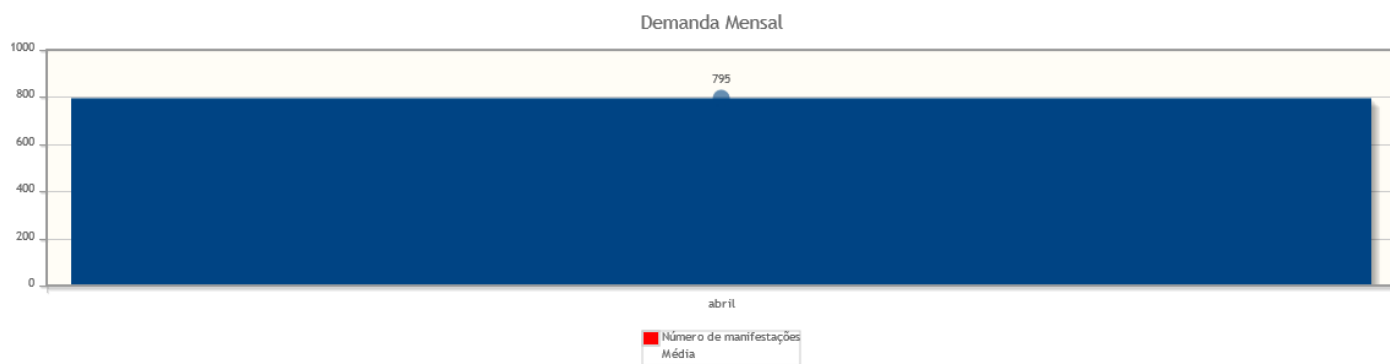
Intervalo de datas: 01/04/2023 a 30/04/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

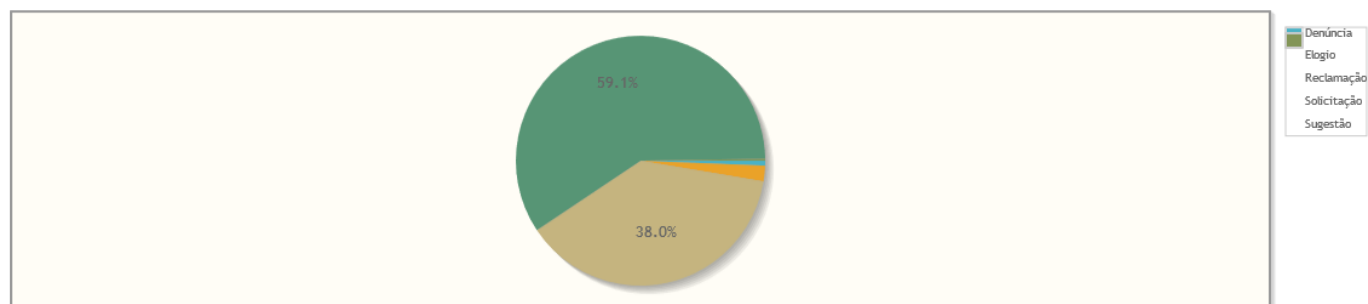
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

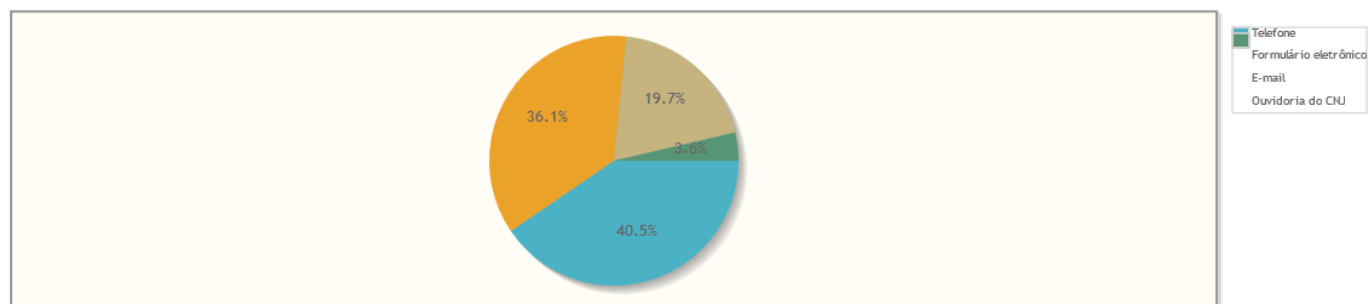
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	5	0,63%
Elogio	16	2,01%
Reclamação	302	37,99%
Solicitação	470	59,12%
Sugestão	2	0,25%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Telefone	322	40,50%
Formulário eletrônico	287	36,10%
E-mail	157	19,75%
Ouvidoria do CNJ	29	3,65%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

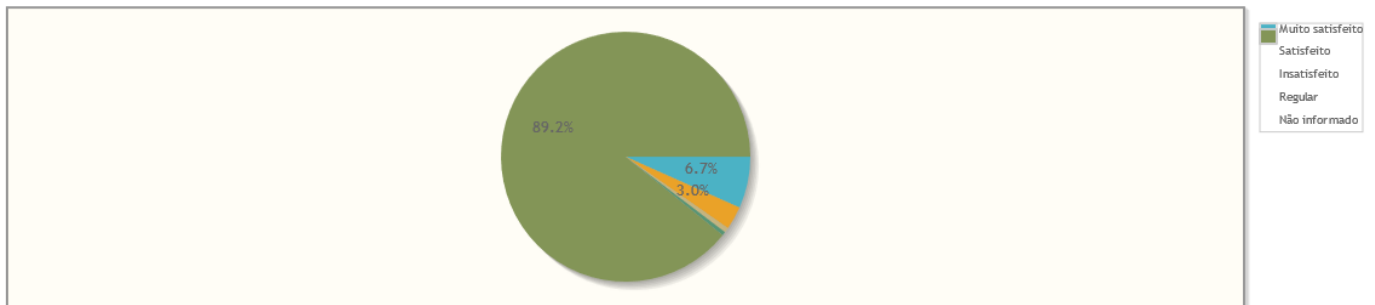
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	299	37,61%
Reclamante	299	37,61%
Outros	120	15,09%
Servidor	23	2,89%
Reclamado	20	2,52%
Estagiário	9	1,13%
Juiz/Desembargador	9	1,13%
Arrematante	5	0,63%
Perito	5	0,63%
Órgão Público	4	0,50%
Entidade de classe	1	0,13%
Testemunha	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

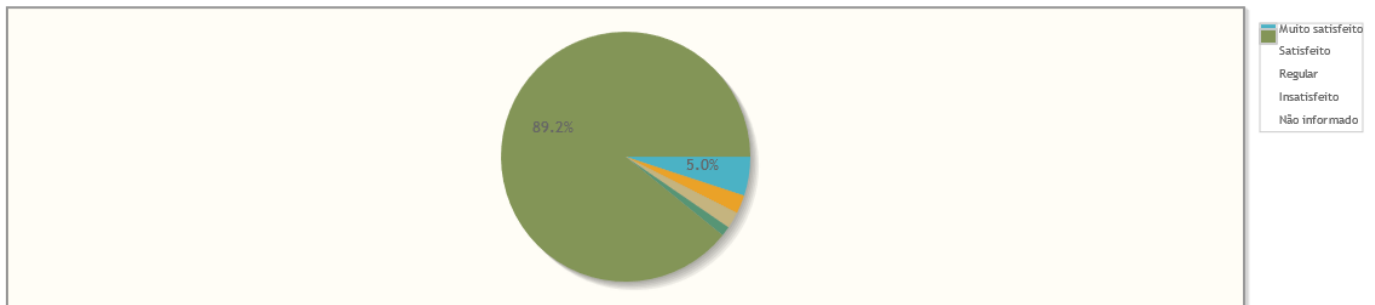
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	53	6,67%
Satisfeito	24	3,02%
Insatisfeito	5	0,63%
Regular	4	0,50%
Não informado	709	89,18%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	40	5,03%
Satisfeito	19	2,39%
Regular	17	2,14%
Insatisfeito	10	1,26%
Não informado	709	89,18%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

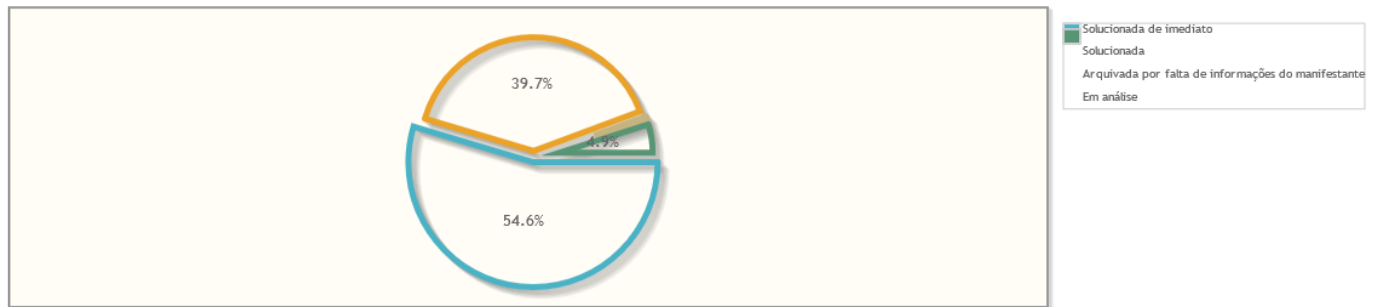


Estado	Quantidade	%
SP	774	97,36%
RJ	4	0,50%
PR	3	0,38%
CE	2	0,25%
DF	2	0,25%
ES	2	0,25%
MG	2	0,25%
PI	2	0,25%
BA	1	0,13%
GO	1	0,13%
PE	1	0,13%
Não informado	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

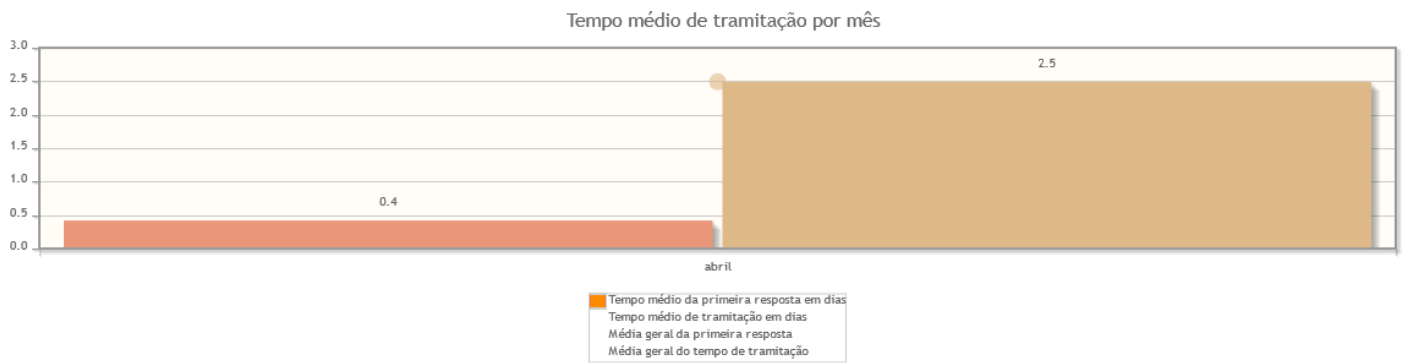


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	434	54,59%
Solucionada	316	39,75%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	0,75%
Em análise	39	4,91%
<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



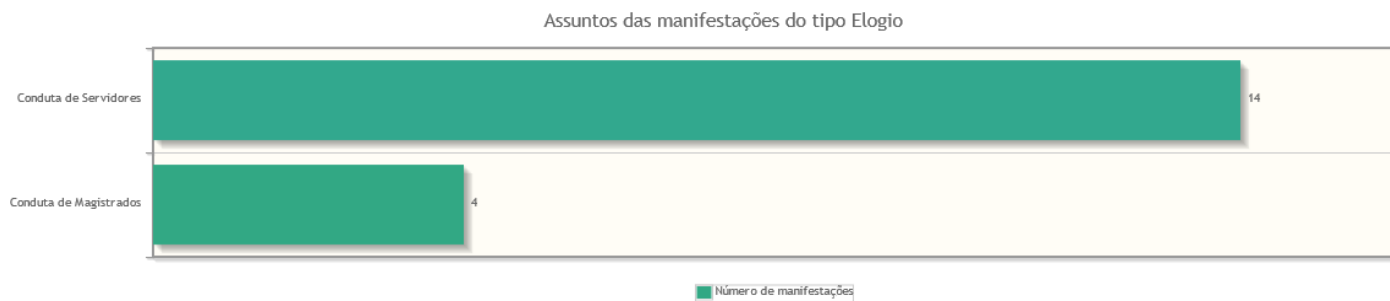
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

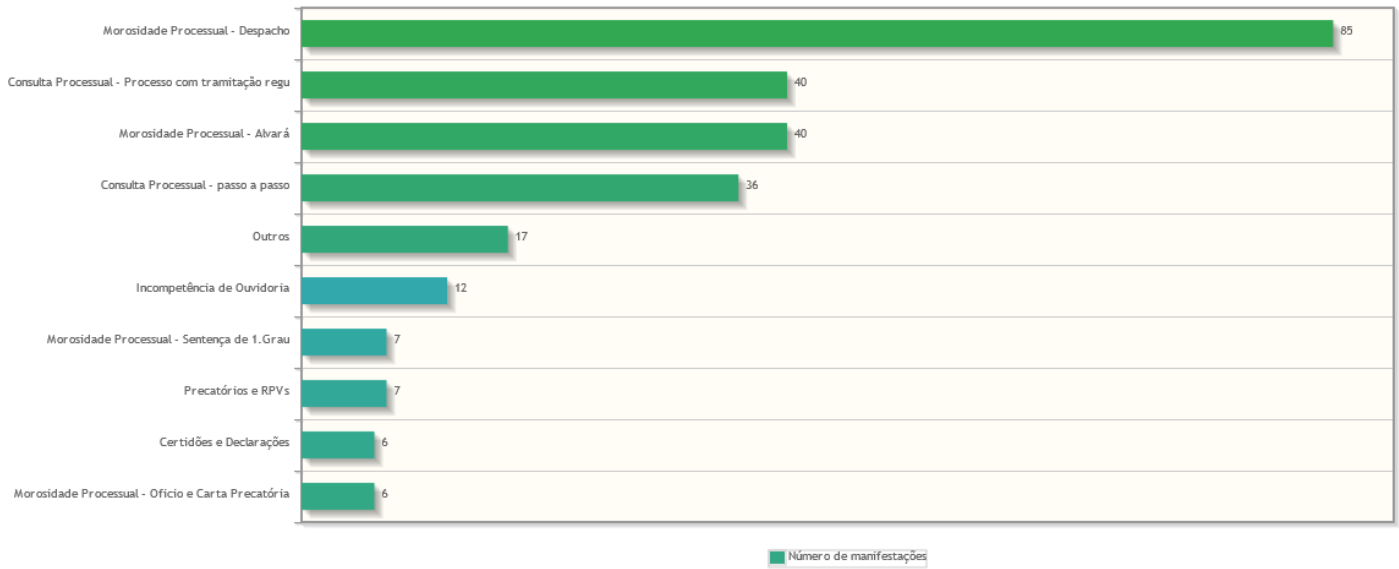


### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



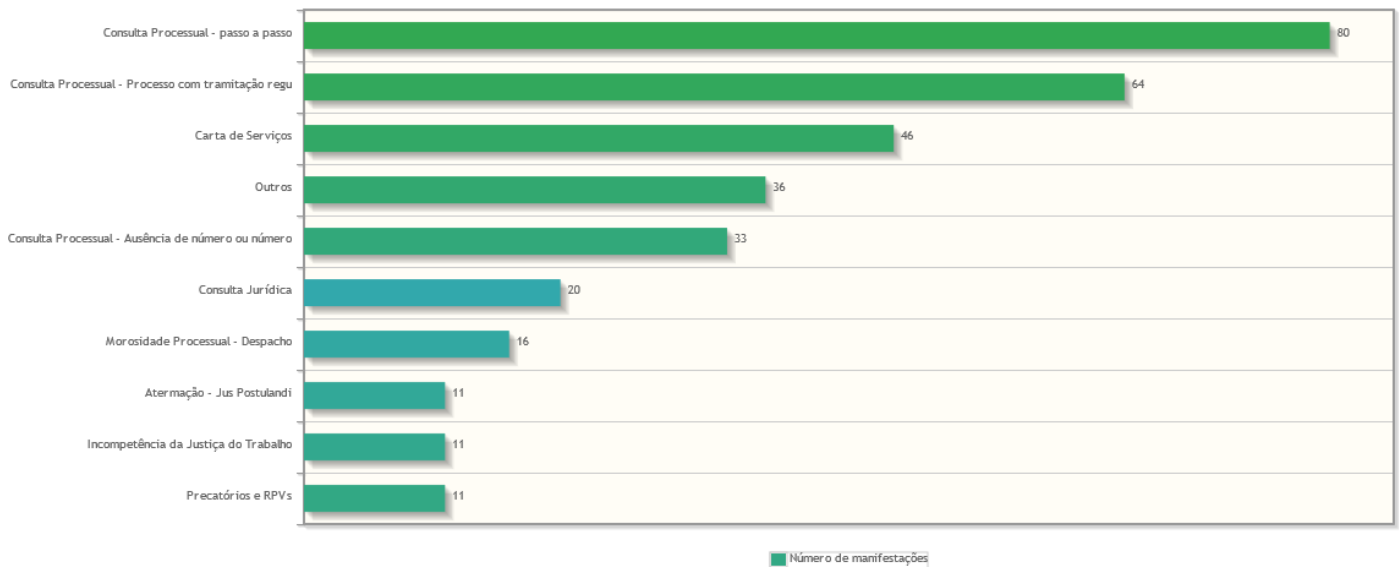
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

## Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

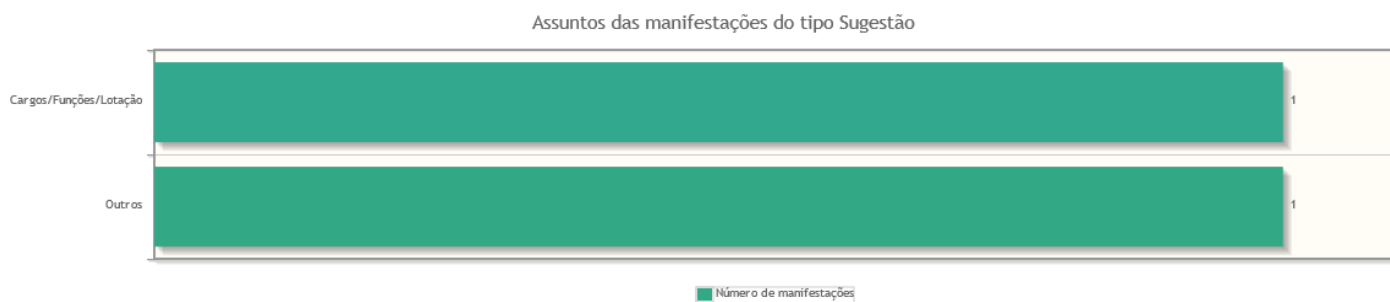


## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

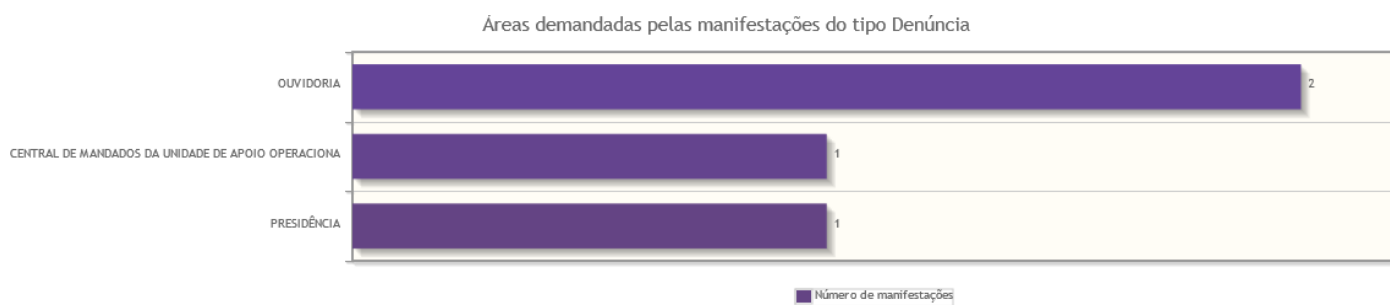
## Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão

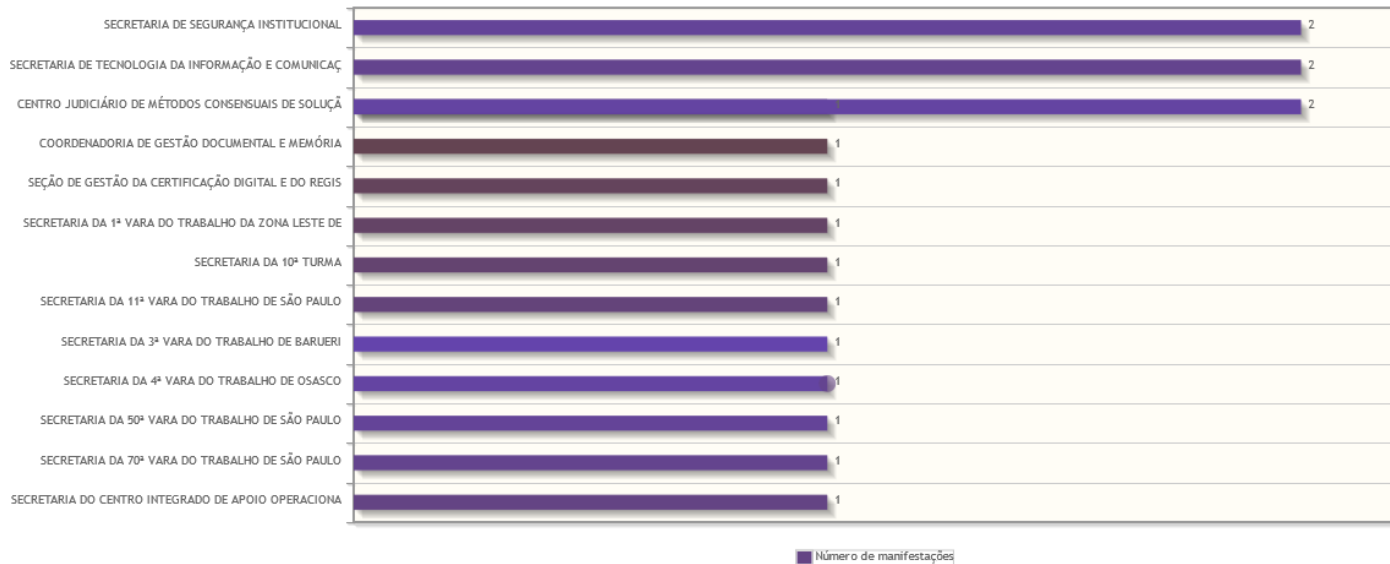


## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



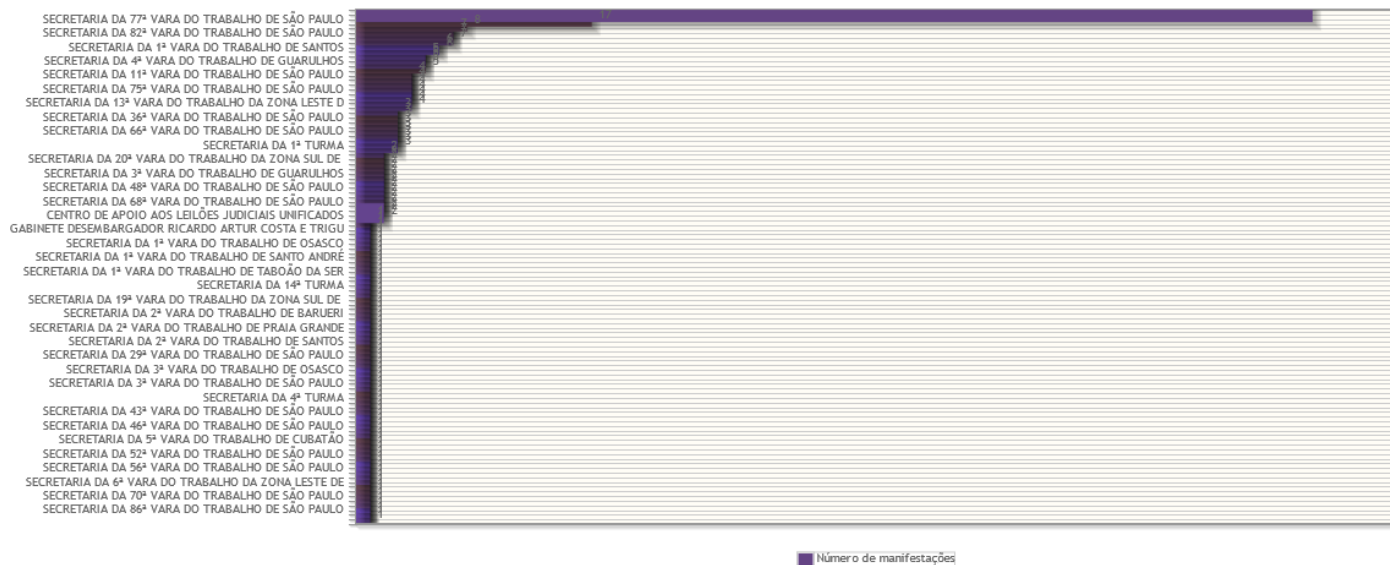
## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

