

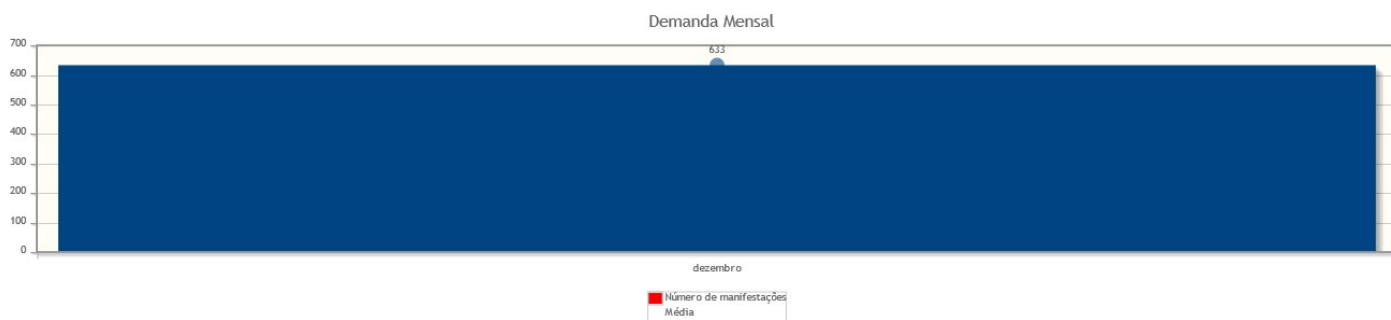
Intervalo de datas: 01/12/2023 a 31/12/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/12/2023 a 31/12/2023

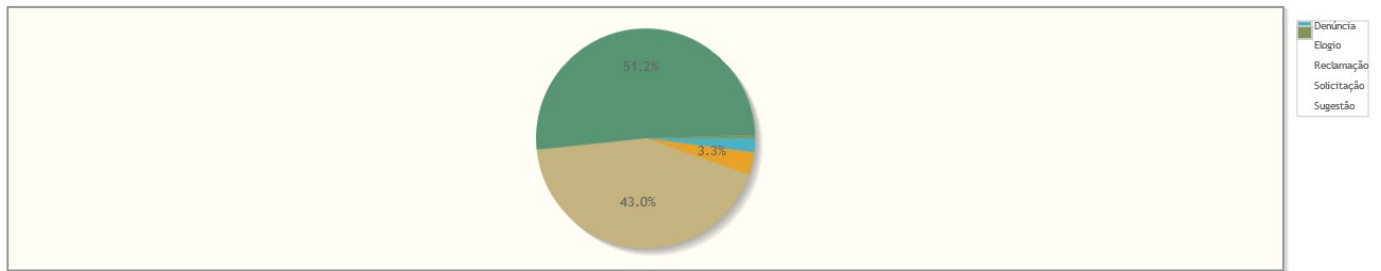
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

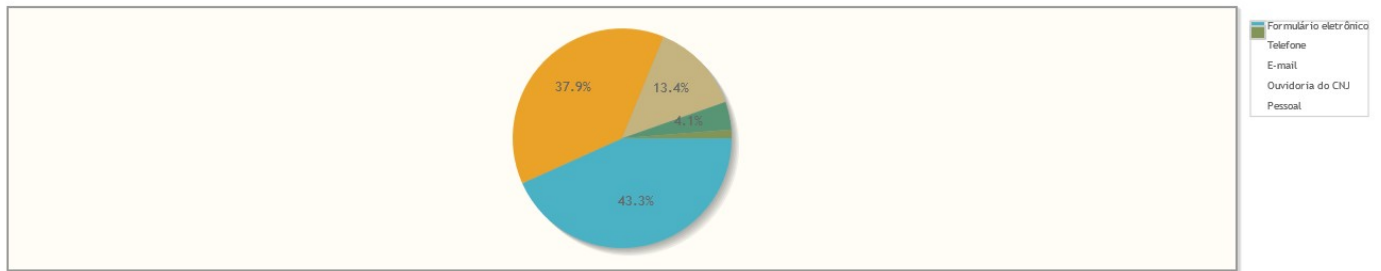
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	13	2,05%
Elogio	21	3,32%
Reclamação	272	42,97%
Solicitação	324	51,18%
Sugestão	3	0,47%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

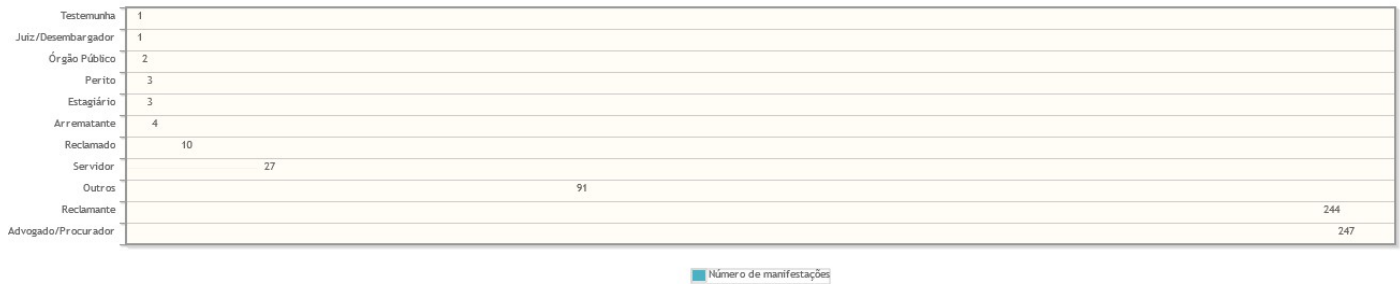
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	274	43,29%
Telefone	240	37,91%
E-mail	85	13,43%
Ouvidoria do CNJ	26	4,11%
Pessoal	8	1,26%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

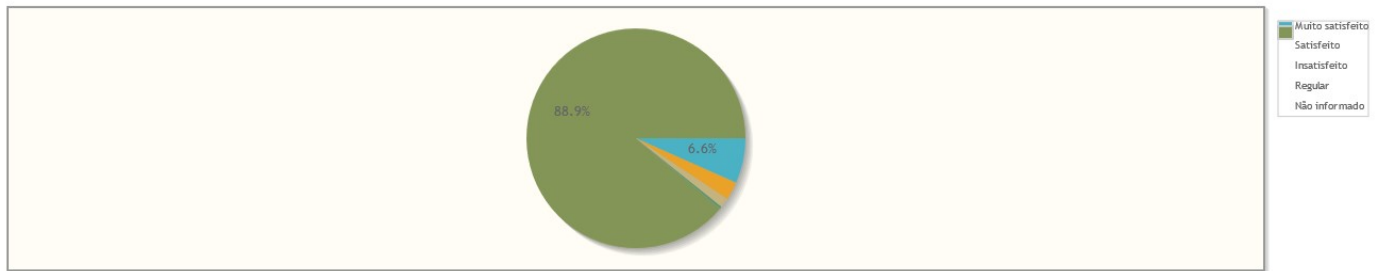
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	247	39,02%
Reclamante	244	38,55%
Outros	91	14,38%
Servidor	27	4,27%
Reclamado	10	1,58%
Arrematante	4	0,63%
Estagiário	3	0,47%
Perito	3	0,47%
Órgão Público	2	0,32%
Juiz/Desembargador	1	0,16%
Testemunha	1	0,16%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

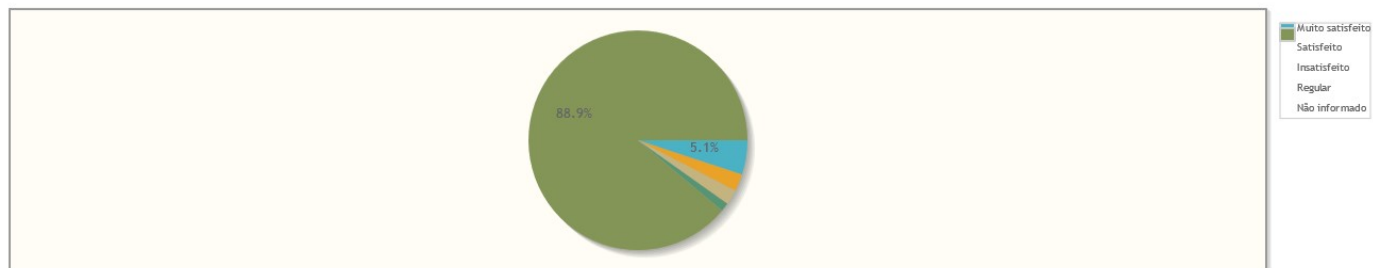
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	42	6,64%
Satisfeito	17	2,69%
Insatisfeito	9	1,42%
Regular	2	0,32%
Não informado	563	88,94%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	32	5,06%
Satisfeito	16	2,53%
Insatisfeito	14	2,21%
Regular	8	1,26%
Não informado	563	88,94%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

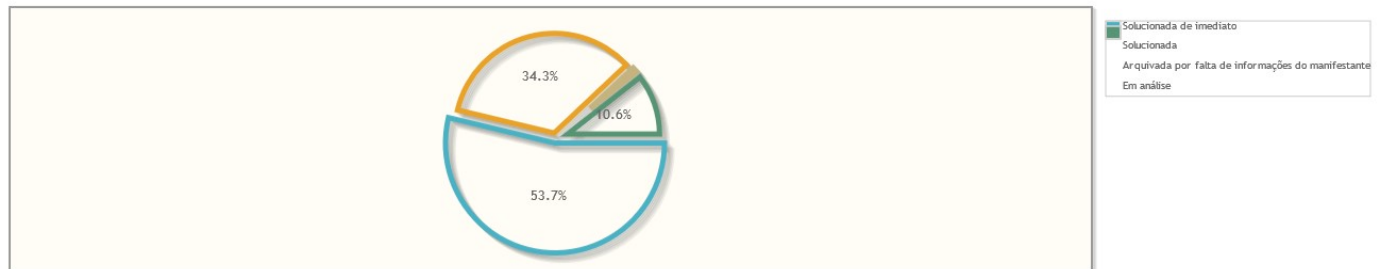


Estado	Quantidade	%
SP	624	98,58%
MT	2	0,32%
BA	1	0,16%
MA	1	0,16%
MG	1	0,16%
PE	1	0,16%
PR	1	0,16%
RJ	1	0,16%
Não informado	1	0,16%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

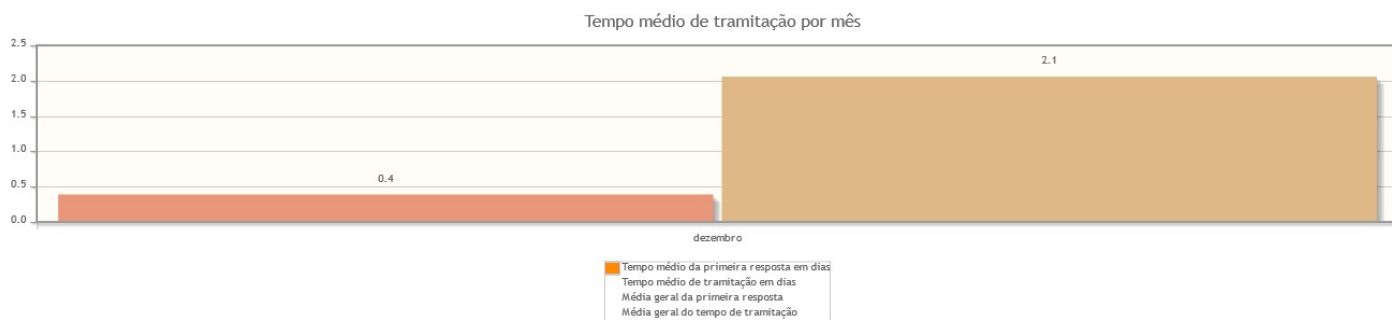


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	340	53,71%
Solucionada	217	34,28%
Arquivada por falta de informações do manifestante	9	1,42%
Em análise	67	10,58%
<b>Total</b>	<b>633</b>	<b>100,00%</b>



## Tempo de Tramitação

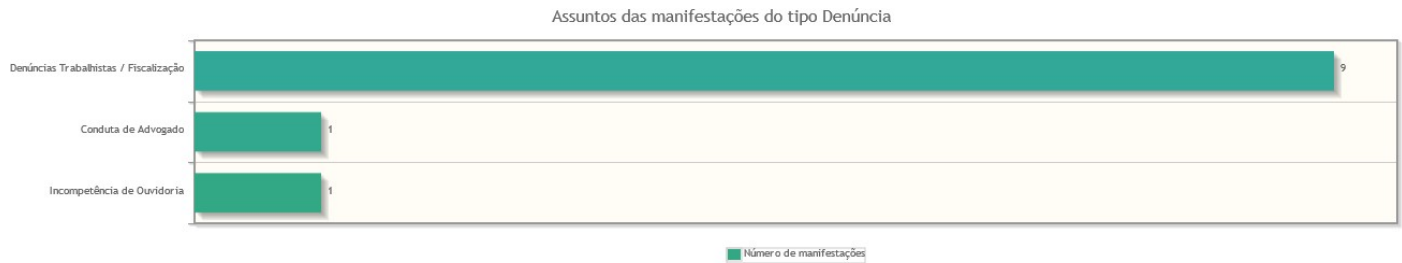
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



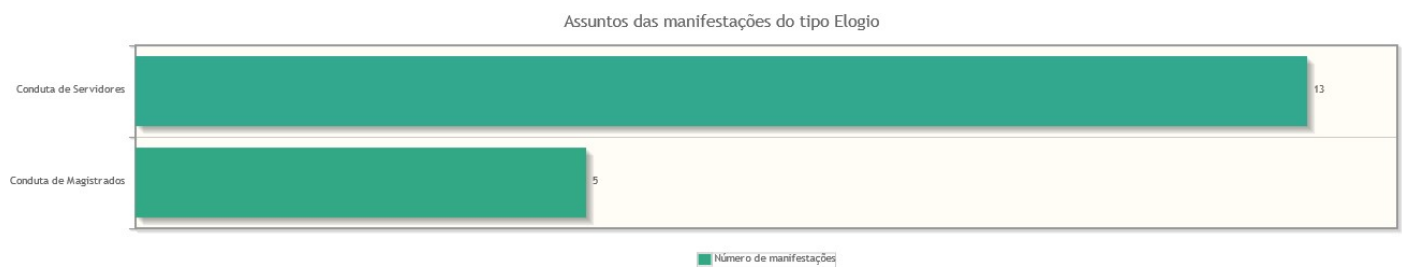
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

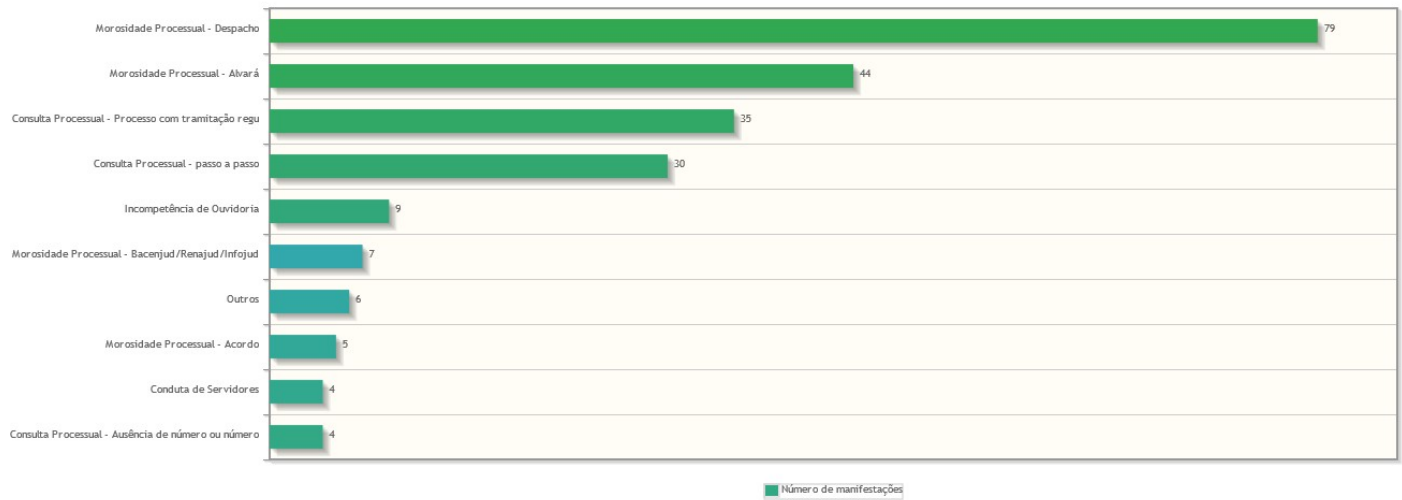


### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



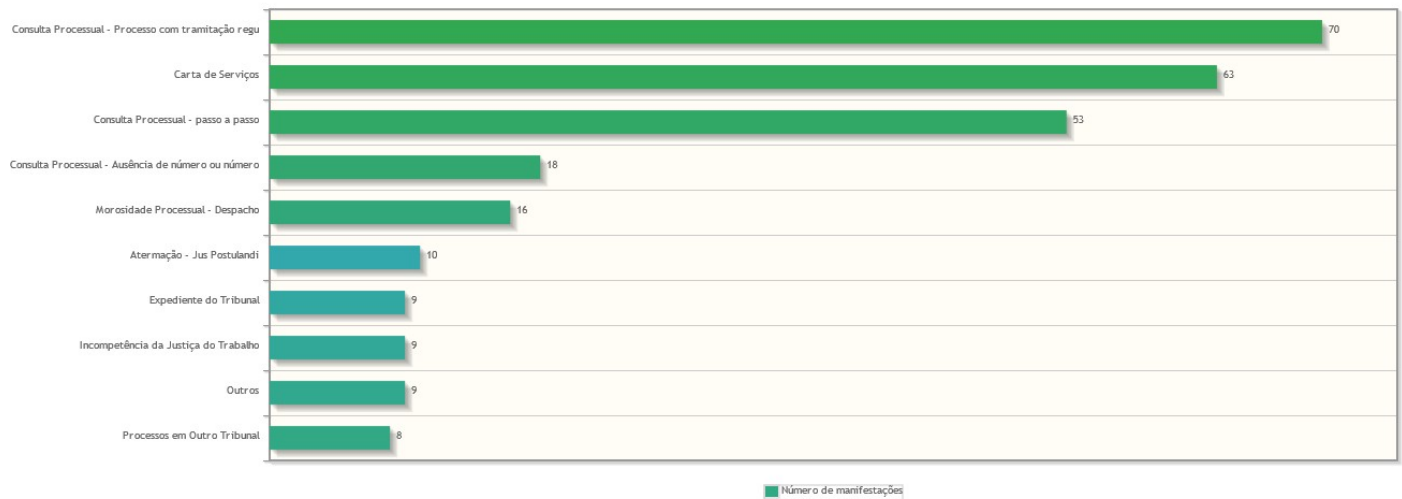
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

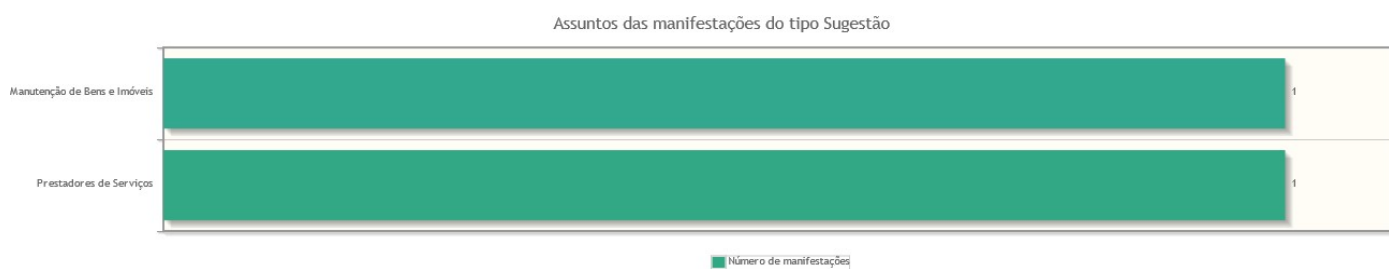


## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



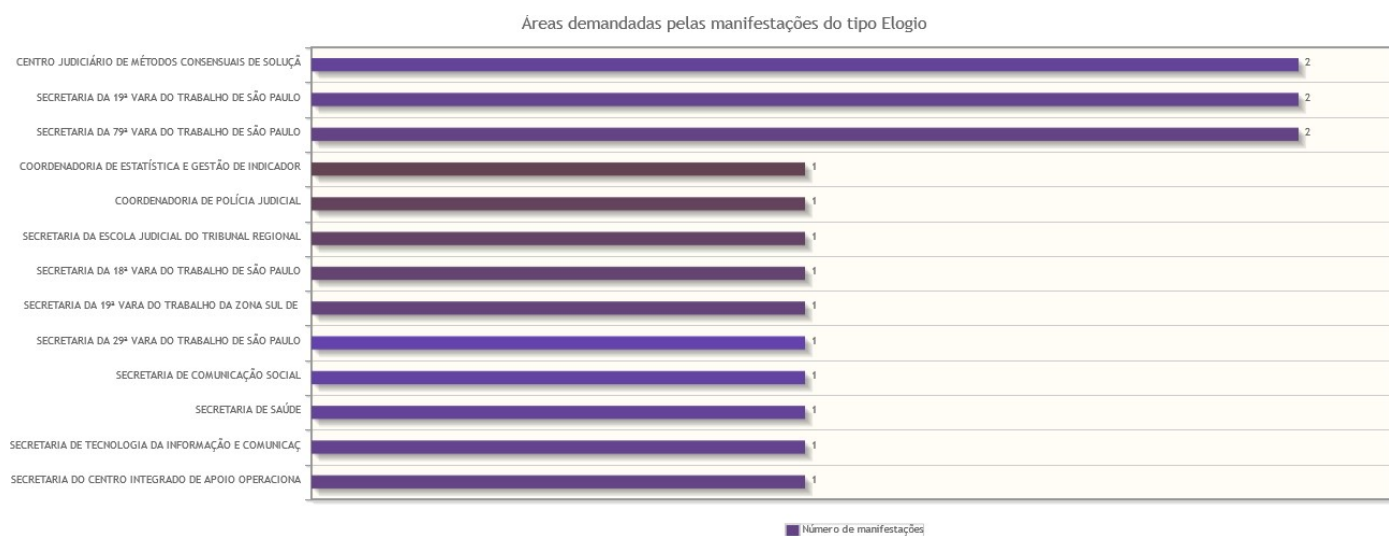
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia

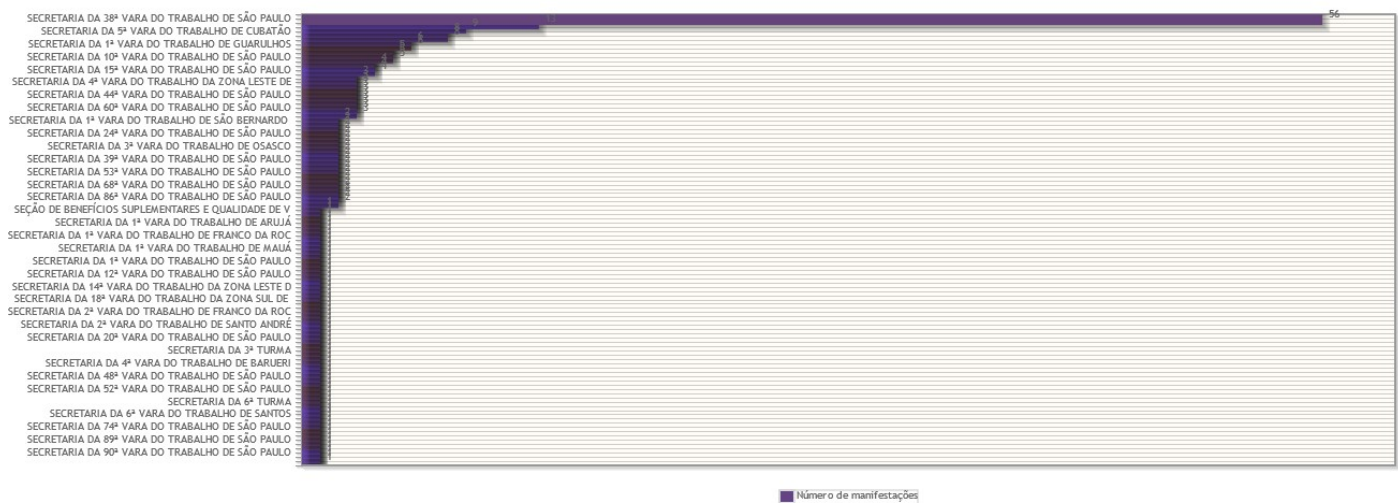


## Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

