

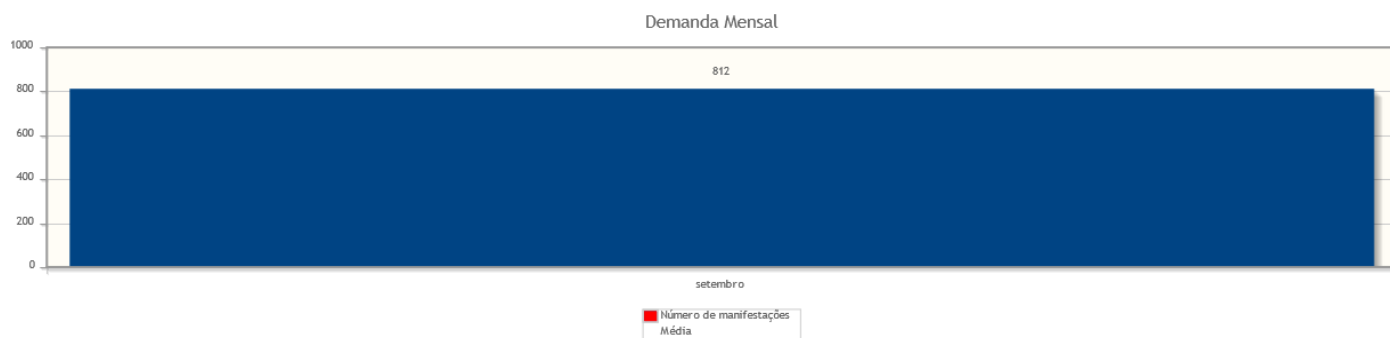
Intervalo de datas: 01/09/2023 a 30/09/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/09/2023 a 30/09/2023

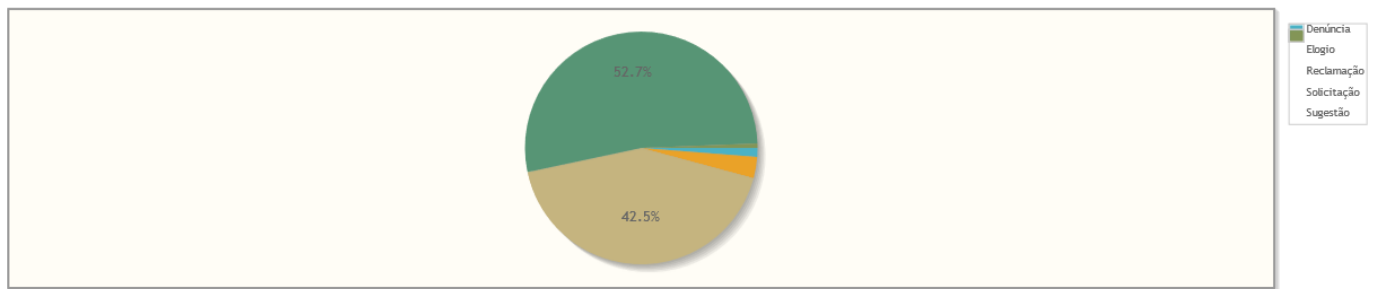
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

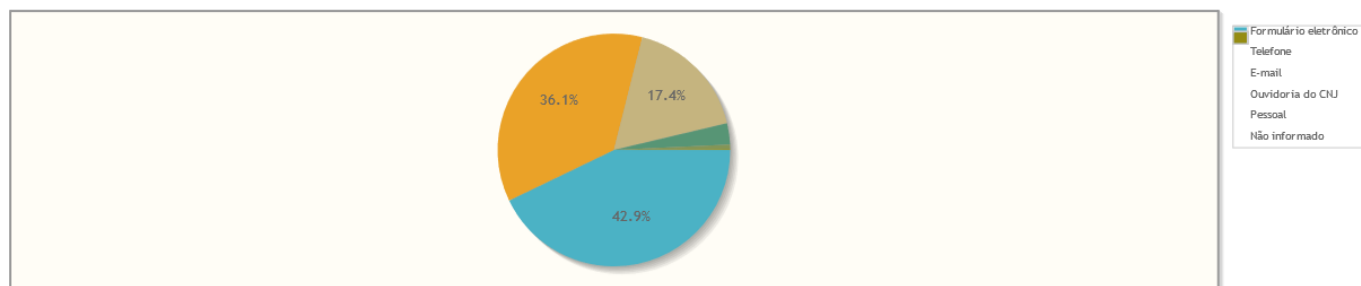
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	10	1,23%
Elogio	24	2,96%
Reclamação	345	42,49%
Solicitação	428	52,71%
Sugestão	5	0,62%
Total	812	100,00%

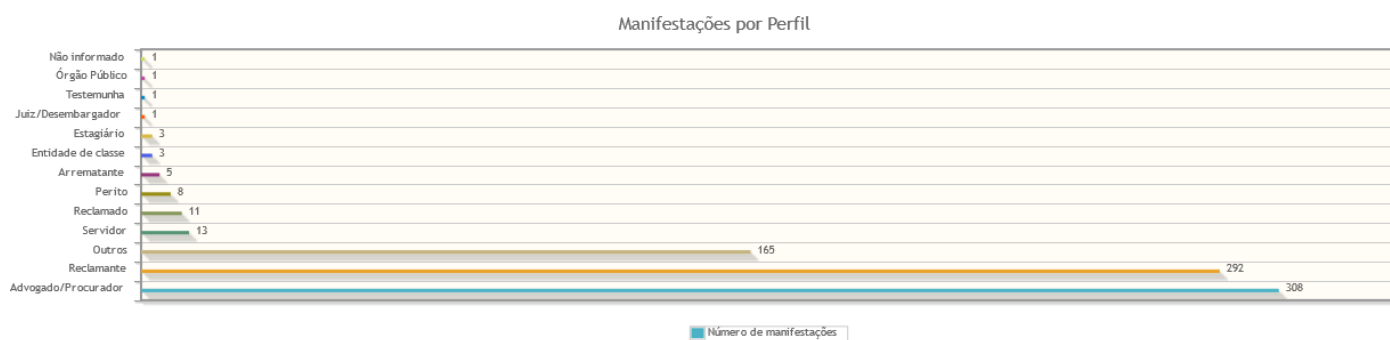
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	348	42,86%
Telefone	293	36,08%
E-mail	141	17,36%
Ouvidoria do CNJ	24	2,96%
Pessoal	5	0,62%
Não informado	1	0,12%
Total	812	100,00%

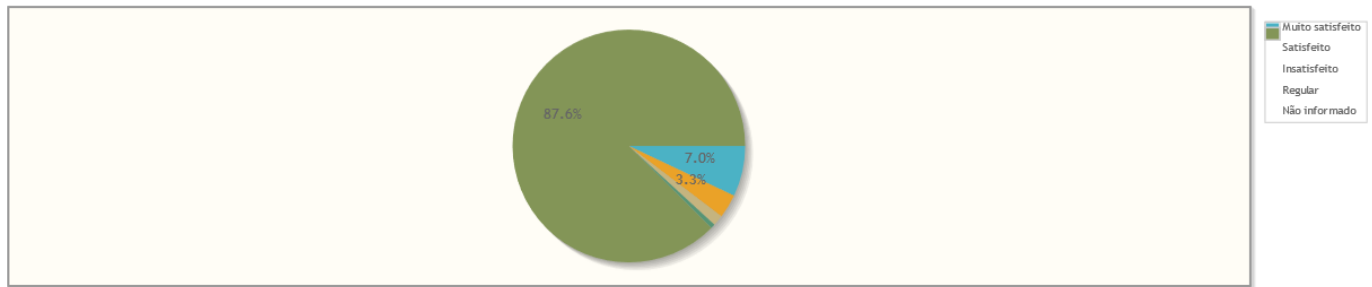
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	308	37,93%
Reclamante	292	35,96%
Outros	165	20,32%
Servidor	13	1,60%
Reclamado	11	1,35%
Perito	8	0,99%
Arrematante	5	0,62%
Entidade de classe	3	0,37%
Estagiário	3	0,37%
Juiz/Desembargador	1	0,12%
Testemunha	1	0,12%
Órgão Público	1	0,12%
Não informado	1	0,12%
Total	812	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

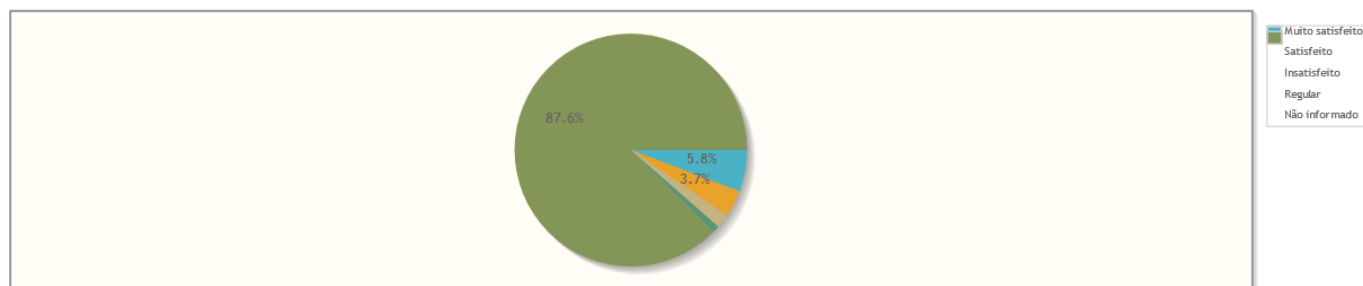
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	57	7,02%
Satisfeito	27	3,33%
Insatisfeito	12	1,48%
Regular	5	0,62%
Não informado	711	87,56%
Total	812	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	47	5,79%
Satisfeito	30	3,69%
Insatisfeito	16	1,97%
Regular	8	0,99%
Não informado	711	87,56%
Total	812	100,00%

Manifestações por Estado

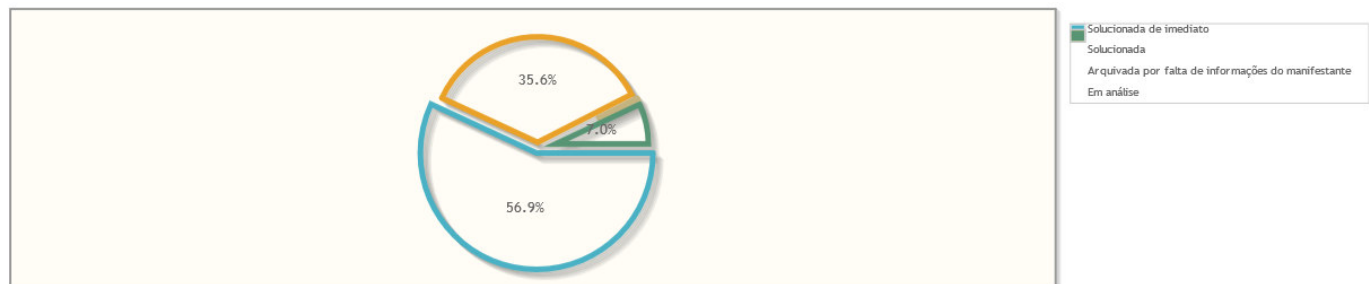


Estado	Quantidade	%
SP	802	98,77%
PR	3	0,37%
BA	2	0,25%
DF	2	0,25%
PI	1	0,12%
RS	1	0,12%
Não informado	1	0,12%
Total	812	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

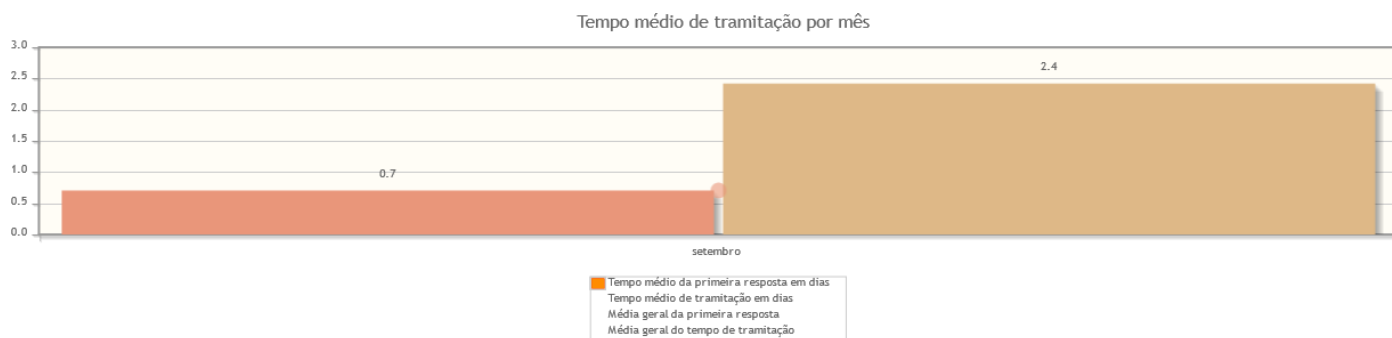
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	462	56,90%
Solucionada	289	35,59%
Arquivada por falta de informações do manifestante	4	0,49%
Em análise	57	7,02%
Total	812	100,00%

Tempo de Tramitação

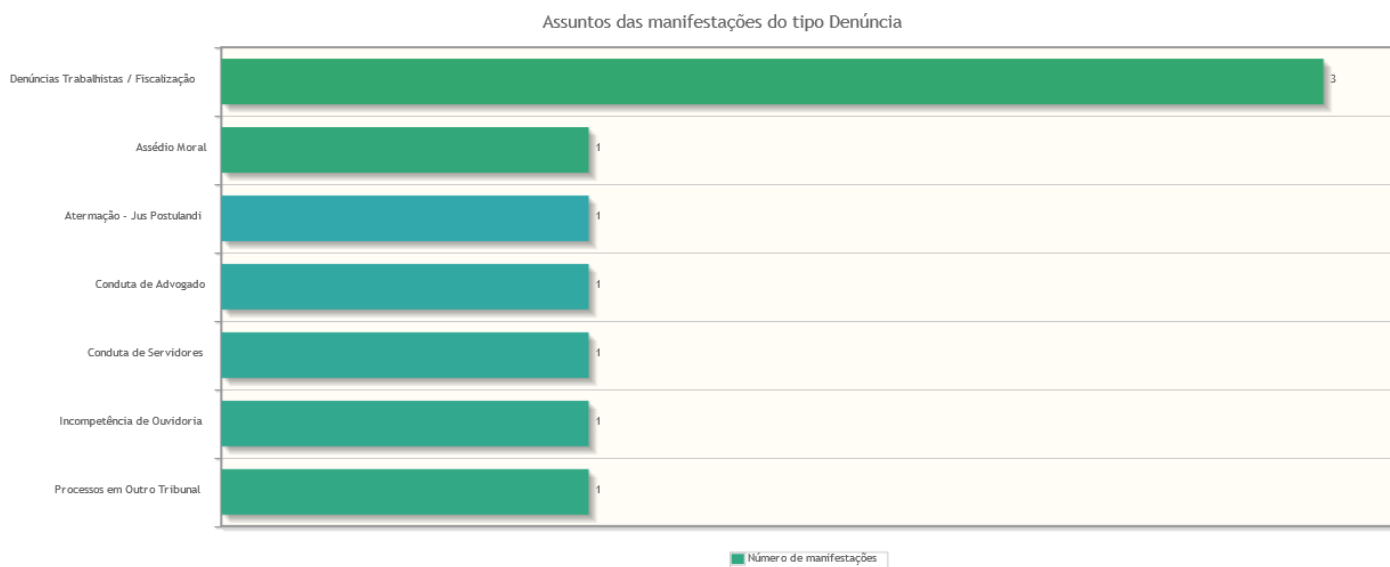
Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



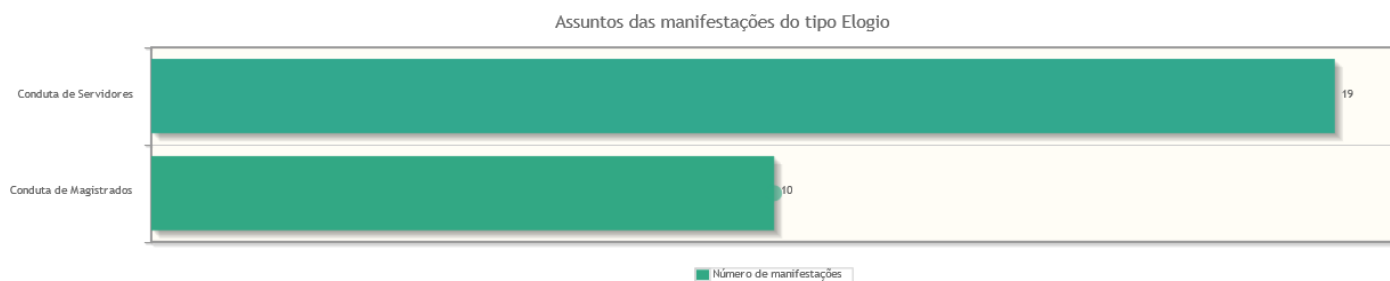
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia

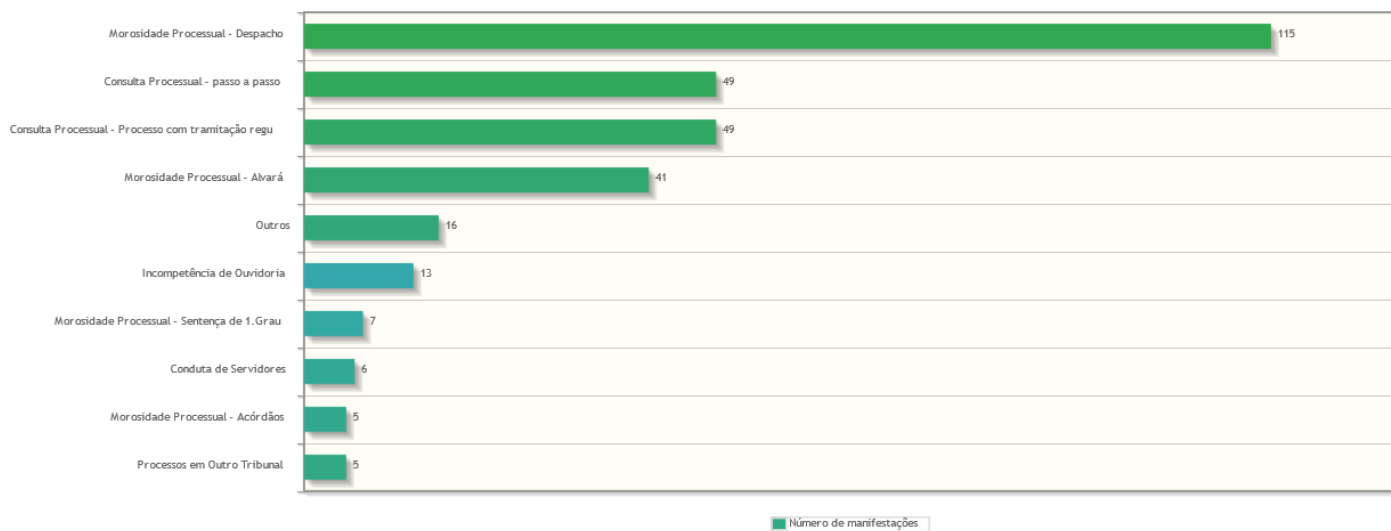


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio



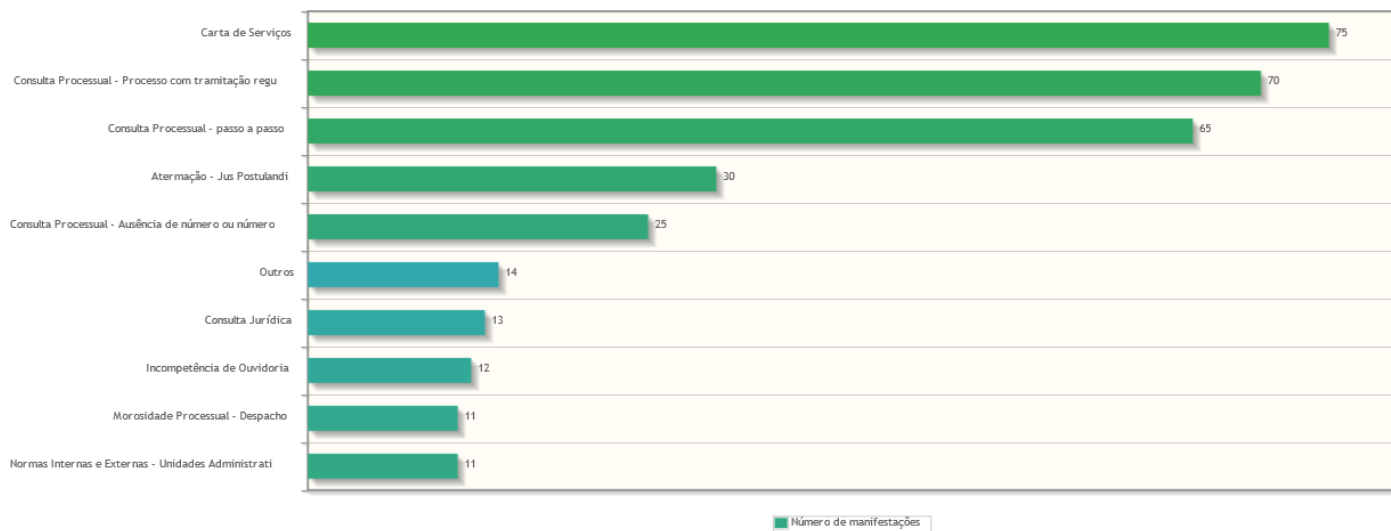
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação

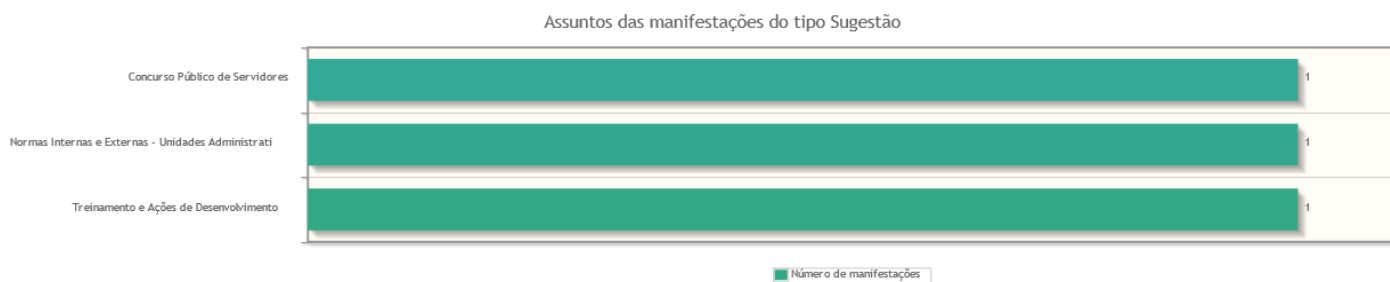


Classificações mais utilizadas em manifestações de - Solicitação

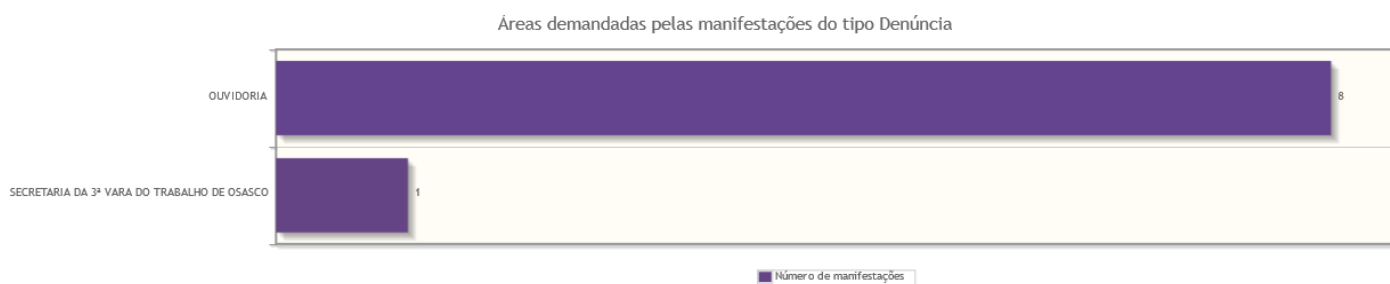
Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



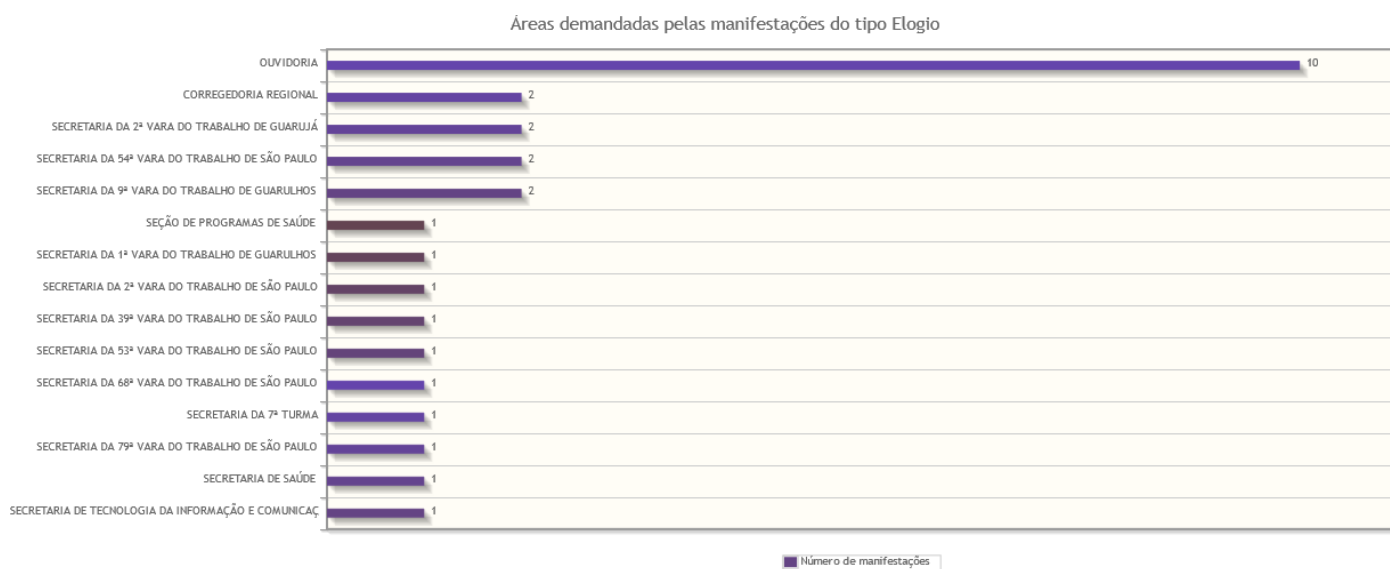
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Solicitação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

